江苏省独立学院专业综合评估

自　评　表

学　院　名　称　南京中医药大学翰林学院

专　业　名　称　公共事业管理

专 业 负 责 人　杨宇

联　系　电　话　13813886792

电　子　信　箱　yangyu8209499@163.com

学　院　网　址　http://www.hlxy.edu.cn/

江苏省教育评估院印制

二〇一八年七月

填表说明

1. 本表内容是材料评审与现场考察的重要依据，所有数据应如实填写，确保准确无误；
2. 表格页面规格统一为 A4 纸双面打印，选用“小四”号宋体，电子文本一律用 word 文档制作；
3. 除注明以外，“全校”或“学校”指独立学院，不包括母体学校；
4. 文本样式一般不要自行调整，相关栏目填写不下时，可延长文字框，但需保持文本规范、美观；
5. 专业自评报告一般在 5000 字左右，按要求填写，重点突出，语言精准简练；
6. 有关统计数据与状态统计报表数据一致；
7. 自我评价的内容主要包括：相关标准的达成情况、专业的相关建设情况、优势、不足和计划中的改进措施等；
8. 本表实行网上填报，请登录 http://58.213.129.229:83/zycj。网上填报完成后，由软件系统自动生成《自评表》，完善并打印书面稿一式两份（在封面上加盖单位公章）并在规定的时间内分别报送省教育厅高教处和评估院。

一、 专业自评报告

填写规范要求：专业自评报告一般在5000字左右，按要求填写，重点突出，语言精准简练。

南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业于2002年设立，2010年学院移址泰州办学，自2014年在泰州有毕业生以来共输送毕业生336名，目前在校生共373人。专业自创办以来，紧密关注行业社会发展对公共事业管理人才的需求变化，依托母体学校的办学资源，根据学院的办学理念，明确定位，制定专业建设规划。围绕人才培养模式、师资队伍、课程体系、校内外实践基地等方面，逐步形成了**“一体两翼，双轮支撑，三维互动”的专业特色，**即以公共事业管理为主体，设置医疗保险、卫生事业管理两个方向，以第一课堂、第二课堂为支撑，构建校政、校院、校企三维互动的合作平台，培养“知医懂药，知经济懂管理，知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质公共事业管理人才。

现根据《江苏省独立学院专业综合评估指标体系》，总结自评如下：

一、**专业定位准确、培养目标清晰**

专业创建之初，学院结合办学资源与学科优势，本着“以社会需求为导向，以服务为宗旨”的办学理念，将公共事业管理专业定位为：**以中医药为特色，培养德、智、体全面发展的，能够从事公共事业管理的复合型人才。**

2010年9月学院迁址泰州，为顺应国家政策，对接地方经济发展，本专业分为卫生事业管理和医疗保险两个方向，并将公共事业管理专业定位调整为：**适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，形成“公共事业管理+医药”的专业特色，培养能够从事公共事业管理，特别是卫生事业管理和医疗保险实务工作的应用型人才。**

在大健康战略的背景下，国家越来越重视医疗保险制度对健康保障的促进作用。相应地要求形成保障全民健康的“大部门”体制，统筹管理卫生、医疗保障及有关的健康事务。根据调研论证，进一步优化专业定位为：**适应国家健康发展战略，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，形成“一体两翼，双轮支撑，三维互动”的专业特色，培养“知医懂药，知经济懂管理，知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质公共事业管理人才。**

在充分调研、论证的基础上，提出公共事业管理**专业“十三五”专业建设目标：适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，紧密联系政府、行业、企业，遵循“以管理为基础，以医药为依托，以实践为支撑，以社会需求为导向”的专业建设理念，形成“一体两翼，双轮支撑，三维互动”的专业特色，力争将公共事业管理专业建成服务地方公共卫生事业发展，具有带动作用的优势专业。**

二、师资结构合理，教科研成果突出

目前公共事业管理专业专任教师 25.5 人（折合数），其中自有专职教师 22 人（自有Ⅰ11 人，自有Ⅱ11 人），占教师总数的 86%；长期外聘教师 3 人，短期兼职教师 1 人（折合 0.5 人），外聘教师共占 14%。专任教师全部具有硕士及以上学位，45 岁以下 23 人，占专任教师的 90%。专任教师中正高职称 2 人，副高职称 7 人，中级职称 16 人，中级及以上职称的比例为 96%。

公共事业管理专业主讲教师 28.5 人（折合数），具有企业或行业背景、行业实践经历或“双师型”教师 11.5 人（折合数），占本专业全部主讲教师的比例达到 40.35%。

2017 年之前，专业负责人王高玲，博士、教授、硕士研究生导师，南京中医药大学卫生经济管理学院公共管理系系主任，中国卫生经济学会卫生政策与技术经济评价专业委员会委员。主持的部省厅级课题 10 余项，发表学术论文 100 余篇，其中核心期刊 20 余篇，主编教材 2 部，副主编教材 6 部。获得江苏省高校“青蓝工程”优秀青年骨干教师培养对象、中青年学术带头人培养对象称号，校级公共管理教学团队带头人，校级优秀科技创新团队“中医发展政策”团队带头人。

2017 年之后，因工作需要，由杨宇担任专业负责人。杨宇，南京大学博士后，副教授，美国密歇根大学高级访问学者，财政部亚太财经与发展中心（上海）访问学者。主持江苏省社会科学基金项目 1 项，江苏省教育科学十二五规划项目 1 项，财政部亚太财经与发展中心（上海）课题 1 项，南京中医药大学人才引进基金项目 1 项，参与国家及省部级课题 10 余项。在《制度经济学研究》、《财经科学》和《当代财经》等国内期刊公开发表论文 20 多篇，其中，CSSCI 期刊检索论文 6 篇，1 篇论文被人大复印资料《财政与税务》转载。参编教材 2 部。

专业建设带头人孙瑞玲教授，南京中医药大学卫生经济管理学院硕士生导师，具有较高科研水平，多年从事公共事业管理方面的研究工作。发表学术论文近 50 篇，其中核心期刊近 20 篇，学术专著 1 部，参编教材 2 部，主持省级课题 3 项，参与省厅级课题 10 余项。

青年教师成长显著。近四年，自有 II 青年教师主持各级课题 14 项，指导省级大学生创新创业训练计划项目 3 项，发表论文 10 篇，参编教材 4 部，指导校级本科生优秀毕业论文 10 篇。如申璐老师在 2017 年全国高校微课教学比赛中荣获全国三等奖；高登云老师在“第二届全国应用型本科会计技能竞赛”总决赛中获“优秀指导教师”称号。

目前本专业已形成一支以专业负责人为核心，老中青相结合，结构合理，长期稳定的师资队伍。

三、教学经费有保障，条件不断完善

近四年来，学院为本专业足额拨付专业运行与建设经费总计 363.85 万元，其中，教学运行经费实际支出 138.85 万元，不低于学费收入总量的 10%，保障本专业教学、科研活动的正常开展。同时，通过多渠道筹集 2852.23 万元作为学院发展的补充资金。

学院图书馆总面积 6102 平方米，藏有纸质中文书刊 26.3 万册，当年现刊 796 种，报纸 35 种。与该专业相关的纸质图书 143491 册；纸质期刊 502 种，计 4949 册。数据库资源 16 个，电子图书 95.6 万种。近四年来，公共事业管理专业相关的借阅平均量为 5478 册，纸质文献的人均年阅读量为 4.2 册。

学院建有多媒体教室 74 间，计算机教室 9 间，语音室 4 间。公共事业管理专业拥有 4 间基础课实验室、2 间专业实验室，开设实验项目 48 项，院生均教学科研仪器设备值达到 5420 元。本专业拥有人力资源管理教学软件、社会保险实训软件、ERP 软件和新道新商战电子沙盘系统软件。

已建有 13 家校外实践教学基地，能够满足本专业学生实习需求。学院设有心理健康教育与咨询中心，近四年定期开展心理培训、交流活动达 40 次，设立心理咨询室、朋辈小屋，为学生提供心理指导和帮助。

四、以培养实践能力为主线，推进课程体系改革

（一）合理调整课程体系，突出实践能力

公共事业管理专业课程体系包括理论课程和实践课程，理论课程以通识教育课程为基础、公共管理类课程为底色、医药类课程为特色、卫生事业管理课程模块和医疗保险课程为方向。实践教学体系包括课程实践、实验（实训）课程、集中实践性教学环节组成。集中实践教学包括军训、实习、课程设计、社会实践、毕业实习和毕业论文、素质拓展教育等。

2017 年培养方案修订后，医疗保险方向实践课程学分占比由 29.7%调整至 22.29%；卫生事业管理方向实践课程学分占比由 29.03%调整至 21.41%（2014 年实践课程按 16 学时为 1 学分计算，2017 年按 32 学时为 1 学分计算）。同时，本专业有 13 家校外实践教学基地，满足该专业学生的实践教学需要。

（二）重视第二课堂，培养学生全面发展

学院制定印发了《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法》和《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制管理实施细则》，将第二课堂建设纳入公共事业专业人才培养方案。学院自 2014 年 9 月开始试用 PU 平台，在 2015 年 9 月在全院范围内进行推广试用，并从 2015 级起要求所有活动在 PU 平台上进行管理和考核。第二课堂形式丰富，包括思想政治与道德素养类、社会实践与志愿服务类、学术科技与创新类、文化艺术与体育类、社团活动与社会工作类、学术报告类六个类别。公共事业管理专业主动增强第二课堂课程内容与专业知识技能教育的匹配度，通过举办创业计划大赛、科技作品竞赛等活动，以实战、模拟等的形式培养和提高学生的公共事业管理实践操作能力。

（三）多管齐下，保障人才培养质量

公共事业管理专业从教材建设、课堂教学、教学研究与改革、教学制度与管理等方面多管齐下，保障人才培养质量。规范教材选用过程，优先选用国家级、省级获奖教材，国家重点教材和规划教材。同时，积极鼓励学院教师编写具有自身特色校本教材，先后编写了与专业教学相关的教材 19 本。针对不同教学内容采用情景模拟、案例教学等多种形式，灵活选择考核内容和考核方式。学院出台《南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准》的管理办法，借助奖励机制、科研投入、交流研讨等形式积极推进教学与科研的深度融合，公共事业管理

专业教师成功申报院级以上教改科研项目 9 项并及时将成果引入教学。学院以制定完善的教学制度和明确的教学质量标准为主要抓手，建立健全教学管理规章制度，教务处先后制定了 41 项教学管理规定，最终形成《教学管理规章制度汇编》，并根据多方参与的评价反馈制度，认真做好教学制度与教学质量标准的“废、立、改”工作；在教学质量建设过程中，围绕师生、二级院系、学院三个层面，以前期计划、中期控制、后期反馈为三个节点构建专业教学质量保障环路确保教学的高质量进行。

五、推进大学生全面发展 提高人才质量保障

学院注重对大学生的思想政治教育，从坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，注重文明礼仪，推动志愿服务、社会实践、加强学生心理咨询服务等方面培养大学生全面发展。本专业学生参加“与信仰对话”名家报告会 22 场，“奋斗的青春最美丽”31 场。近年来，公共事业管理专业各团支部共举办 62 场团日活动，注册志愿者人数达 99%，公共事业管理专业各团支部参与率达 100%。学院以大学生科技文化节（260 场）、大学生文化艺术节（300 场以上）为平台提高学生的科学人文素养，公共事业管理专业学生累计参加活动 12851 人次，其中 3 名学生在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院大学生课外学术科技作品竞赛中获得较好成绩。

结合学院人才培养定位和公共事业管理专业实际，对本专业毕业生应具备的知识、能力结构提出了明确、具体的要求。2014-2017 级本专业必修课平均绩点达到 2.75，10 名学生的毕业论文被评为校级优秀。2015-2017 届毕业生英语四级通过率平均达 90.34%，18 届卫管英语四级通过率 97.67%、六级通过率 20.93%，医保四级通过率 93.48%，六级通过率 56.52%。江苏省计算机一级通过率为 100%。

学院以大学生创业交流会、大学生创业实训班、大学生创业创意大赛、大学生创新创业训练项目等来培养学生创新意识，提高创新创业能力。本专业 2 名学生参加的创业项目成功入驻大学生科技创业园，实现项目孵化。

2014 年至今已累计有 17 名同学考入南京中医药大学、江苏师范大学、江西中医药大学、云南大学等院校进一步深造。近四年就业率平均都在 92%以上，其中 2017 届公共事业管理专业毕业生中卫生事业管理专业方向就业率为 92.86%、医疗保险专业方向就业率为 95.74%，初次就业率不低于 50%。从近几年用人单位满意度调查

分析可以看出，用人单位对该专业毕业生满意度较高，对毕业生各项能力的满意度均在 80%以上，其中排在前五的分别是毕业生的总体素质、合作与协调能力、语言沟通能力、创新能力和专业水平。从学生对学习环境满意度调查来看，该专业学生对教学资源与设施、教学管理与服务、校园文化与环境、学生管理与服务的平均满意度均达 98%。

经过多年的发展，公共事业管理专业取得一定成绩的同时还存在一些不足：自有 II 师资队伍年轻化，科研综合实力较薄弱；校内外实训实践基地建设需进一步加强。

今后将引入经验丰富的高职称教师，进一步鼓励和督促自有 II 师资申报科研项目，同时加大对自有 II 师资培养力度，有计划地安排教师到国内外高校进修，并提供多项培训，提高教学水平和学术研究能力。此外，加大实验室建设经费投入，并进一步推进校企合作共建实验室、实践基地，有效利用社会资源，提高学生实践技能。

本人认真阅读了《自评表》及附表的全部内容，完全明白虚假信息对专业综合评估的危害性。现郑重声明：所有内容完全真实，如有失实，愿承担全部责任。

专业负责人（签名）：_____

二、专业建设自评表

一级指标	二级指标	自评等级
1.专业定位与规划	1.1 专业设置与规划	A
	1.2 人才培养方案	A
	1.3 校企合作教育	A
2.师资队伍	2.1 师资队伍数量与结构	A
	2.2 主讲教师素质与能力	A
	2.3 教师专业发展与服务	A
	2.4 教师教学业绩	A
3.专业教学资源及利用	3.1 教学经费	A
	3.2 专业图书与教学信息化资源	B
	3.3 教学设施、设备与利用	A
	3.4 实践教学基地	A
4.培养过程	4.1 课程与教材建设	A
	4.2 课堂教学	A
	4.3 实践教学	A
	4.4 第二课堂	A
	4.5 教学研究与改革	A
	4.6 质量保障	A
5.教学效果	5.1 学生学业成绩与综合素质	A
	5.2 毕业设计（论文）	A
	5.3 就业与创新创业	A
	5.4 满意度	A
专业特色		A
自评结论		通过

注：1.自评等级用 A、B、C 来表示，是学院对申请评估专业达成评估标准不同程度的等级描述。
A 为很好地达到了评估标准;B 为基本达到评估标准但仍有不足;C 为没有达到评估标准;
2.自评结论分为“通过”、“暂缓通过”、“不通过”三种。

三、专业建设分项自评表

<table>
<tr><th>二级指标</th><th>评估标准</th><th>自评等级</th></tr>
<tr><td>1.1 专业设置与规划</td><td>专业设置调研充分，能根据区域经济社会发展需求、产业转型升级以及产业链、创新链发展等要求来设置、调整和优化专业；专业建设目标清晰，培养目标定位准确，符合国家和省厅对独立学院转型发展要求，适应经济社会发展对应用型本科人才培养的需求；专业建设规划制订过程科学合理，目标明确，结构完整，内容全面，策略得当，路径清晰，措施可行，保障有力。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自我评价</td><td>

一、专业设置调研充分，能根据社会发展需求，不断调整和优化专业

2002 年，南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业设立。从创建之初，一直以培养既懂医药又懂管理的应用型、复合型专业人才为目标。

（一）以社会需求为导向，筹备专业建设，确立专业定位

随着世界经济深度一体化，我国市场经济体制和政治体制改革纵深推进，政府的社会管理体制逐步由“大政府、小社会”向“小政府，大社会”转变。此类变化给我国政府管理工作带来了巨大的冲击和挑战，同时受社会需求和国外新公共管理改革的影响，我国开始重视公共事业管理的研究与教育。1998 年教育部正式将公共事业管理专业列入普通高校本科教育专业目录。因此，加快对公共事业管理专业人才的培养成为高等院校的迫切任务。

另一方面，随着人民生活水平的提高和对健康需求的不断增长，医疗卫生行业迅猛发展，学院结合办学资源与学科优势，本着“以社会需求为导向，以服务为宗旨”的办学理念，设立公共事业管理专业，并将该专业定位为：**以中医药为特色，培养德、智、体全面发展的，能够从事公共事业管理的复合型人才。**

（二）适应国家医药卫生事业的发展，调整专业定位

根据江苏省高等教育布局调整、独立学院规范化办学以及泰州中国医药城建设、发展的需要，2010 年 9 月学院迁址泰州。移址泰州办学以来，学院紧密依托母体高校的优质办学资源，积极发挥学科专业的特色优势，为地方医疗卫生事业的发展提供人才支持和智力支持。2012 年，国家深化医疗卫生体制改革，进一步加快健全全民医保体系、巩固完善基层医疗卫

</td></tr>
</table>

	生机构运行新机制、积极推进公立医院改革。为顺应国家政策，对接地方经济发展，本专业分为卫生事业管理和医疗保险两个方向，并将公共事业管理专业定位调整为：**适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，形成“公共事业管理+医药”的专业特色，培养能够从事公共事业管理，特别是卫生事业管理和医疗保险实务工作的应用型人才。** （三）把握发展机遇，优化专业定位 随着国家医疗卫生体制改革的进一步深入，公共卫生服务范围不断扩大，可及性不断提高，对公共卫生服务能力提出更高要求。在大健康战略的背景下，国家越来越重视医疗保险制度对健康保障的促进作用。相应地要求形成保障全民健康的“大部门”体制，统筹管理卫生、医疗保障及有关的健康事务。 在此背景下，公共事业管理专业组建了专业建设领导小组，积极开展调研，对专业建设进行论证，以保证人才培养质量满足公共卫生服务需求。根据调研论证，进一步优化专业定位为：**适应国家健康发展战略，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，形成“一体两翼，双轮支撑，三维互动”的专业特色，培养“知医懂药，知经济懂管理，知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质公共事业管理人才。** **二、专业建设目标的制定适应经济社会发展对应用型本科人才培养的需求，目标清晰，务实可行** 随着教育部《关于引导部分普通本科高校向应用型转变的指导意见》（教发【2015】7 号文）等文件相继出台，地方本科院校围绕“进一步明确应用型本科定位”、“推动‘双师型’结构队伍建设”、“优化专业和课程结构，提高专业课程设置与产业结构的匹配程度”、“积极回应企业需求，形成校企合作的双赢局面和良性循环”等国家高等教育结构调整的要求，积极探索高校转型发展的新思路。 学院紧密依托母体高校的优质办学资源，围绕应用型人才培养目标，转变办学思路，主动探索并构建政产学研联合办学新模式，深化产教融合、

校政合作、校院合作、校企合作，突出实践能力，与母体大学差异化发展。

公共事业管理专业负责人及骨干教师走访了中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司、江苏省中医院、泰州市中医院、泰州市第四人民医院、泰州市海陵区医保处等单位（见表 1）。调研发现，企事业单位对公共事业管理人才的需求都比较大，学生就业前景较好。被调查的企事业单位普遍认为具有较高综合素质和较强实践能力的应用型人才是目前急需的。

表 1　走访、联系单位（部分）统计表

序号	企业名称	反馈情况
1	中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司	使学生熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度，增强学生的计算机操作、人际沟通、组织管理、保险实务操作、数据处理分析、医学文书撰写、自主学习、运用所学解决实际问题、以及创新能力，进一步培养学生事业心、责任感。
2	中国人民健康保险公司	
3	江苏人和安邦保险代理有限公司	
4	江苏省中医院	
5	泰州市中医院	
6	泰州市第四人民医院	
7	常州市第二人民医院	
8	南通市第三人民医院	
9	张家港市疾病预防控制中心	
10	泰州市海陵区医保处	
11	南京市栖霞区卫生监督所	

经过调研、论证，学院制定了专业建设规划，提出公共事业管理**专业建设目标：适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，紧密联系政府、行业、企业，遵循“以管理为基础，以医药为依托，以实践为支撑，以社会需求为导向”的专业建设理念，形成“一体两翼、双轮支撑、三维互动”的专业特色，力争将公共事业管理专业建成服务地方公共卫生事业发展，具有带动作用的优势专业。**

同时，确立了**专业培养目标：“知医懂药、知经济懂管理、知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质人才培养目标**。

卫生事业管理方向培养目标：培养掌握卫生事业管理理论方法和技能，具备扎实的人文知识和良好的人文素养，具有创新精神、思辨能力和国际视野，能在医疗卫生机构、医药企业、卫生事业管理和监督部门、疾病预

防控制中心、出入境卫生检验检疫局、卫生咨询行业以及相关非政府组织等从事卫生事业管理和监督、卫生经济评估和咨询工作的高素质专门人才。

医疗保险方向培养目标：培养掌握公共事业管理专业基础理论、基本知识以及现代公共管理各项技能的，具备规划、协调、组织和决策职业素养、运用公共事业管理基本理论和方法解决问题能力的，能在医疗保险部门、医疗卫生机构以及健康保险公司等单位从事管理工作的高素质应用型人才。

学院与母体大学公共事业管理专业逐步形成差异，2013 年、2014 年均在公共事业管理专业下设卫生事业管理与医疗保险两个方向，2015 年母体大学公共事业管理专业（卫生事业管理）、公共事业管理专业（卫生管理与沟通）（中外合作办学项目）及劳动与社会保障专业招生，而翰林学院公共事业管理专业下设医疗保险和卫生事业管理两个方向。故 2015 年之后学院的公共事业管理与母体大学人才培养模式、专业方向课的设置及人才培养定位等方面有明显差异，如母体大学公共事业管理专业（卫生管理与沟通）（中外合作办学项目）通过积极引进国外先进的教育理念、教育资源、办学模式、教学方式、教学手段等，以中外合作为依托，采用“3+1”方式合作举办，前三年按照双方共同制定的教育教学计划和培养方案，在南京中医药大学进行学习，第四学年学生赴澳大利亚学习。

三、专业建设规划制订过程科学合理，目标明确，结构完整，内容全面，策略得当，路径清晰，措施可行，保障有力

专业建设规划是高等学校重要的教学常态化建设，专业建设水平是衡量一所大学办学水平与实力的重要标志。本专业依托学院事业发展规划，结合自身发展目标和规划，有计划、有步骤地进行专业建设规划。在顺利完成“十二五”规划的基础上，制定了专业“十三五”发展规划，该规划目标明确，结构完整，措施得当。

（一）根据事业发展规划，以服务地方公共卫生事业为导向，专业建设规划制定过程科学合理，目标明确

学院自成立以来，高度重视专业建设，在“十二五”规划中，明确提

出专业建设目标：**依托泰州中国医药城，不断优化公共事业管理专业办学资源，积极探索公共事业管理专业“应用型本科”人才的培养模式，形成“公共事业管理+医药”的专业特色，把公共事业管理专业建设成为独立学院中具有较强的行业及社会影响的优质专业。**

“十二五”期间，公共事业管理专业取得了长足的发展：如引入学科专业负责人管理制度；与中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司、泰州市中医院、泰州市第四人民医院等单位合作建立实习基地等，各项工作平稳有序推进。

“十二五”规划末，在院领导带领下，公共事业管理专业负责人、教研室骨干教师等对企事业单位、兄弟院校进行了充分的调研，组织专业建设领导小组进行充分论证。具体过程如下：

1. 通过走访中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司、中国人民健康保险公司、江苏人和安邦保险代理有限公司等多家企业，了解对公共事业管理专业毕业生的评价，并听取用人单位对专业建设的意见。用人单位普遍提出应更加注重学生的实践能力培养，使学生毕业后能快速适应工作岗位。

2. 通过对东南大学成贤学院、江苏大学京江学院、南京医科大学康达学院等院校进行调研，就专业建设思路、人才培养模式、教学质量监控、实验实训、学科竞赛等方面进行了交流，并参观了实验室、大学生创业园等，给本专业建设提供了思路和方向。

图 1　学院与东南大学成贤学院交流

3. 学院对毕业生进行调研，了解学生职业发展情况，以及对专业建设的建议。部分毕业生提出应加大实践教学，多举办创新创业类大赛，培养

公共事业管理专业学生的实践能力。

4. 学院 2016 年从母体大学、江苏省中医院、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司、泰州市人社局等单位邀请 8 名专家学者和行业专家，成立了南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业建设领导小组（见表 2）。针对就业岗位的专业技能和职业素养要求，结合上述调研结果，科学制定专业建设规划方案，实现专业建设与企事业单位岗位需求和地方公共卫生领域建设发展的深度融合。

表 2 公共事业管理专业建设领导小组名单

专业建设领导小组职务	姓名	工作单位	职务	职称
组长	王高玲	南京中医药大学	翰林学院公共事业管理专业负责人	教授
副组长	孙瑞玲	南京中医药大学	专业带头人	教授
副组长	张丽	南京中医药大学	公共管理系副主任	副教授
组员	徐凯	江苏省中医院	医务处副处长	—
组员	葛飞	海安市中医院	副院长	副主任医师
组员	金茂荣	泰州市人社局	副局长	—
组员	王琳琳	江苏省食品药品监督管理局泰州直属分局	副局长	—
组员	季红云	中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司	健康保险部经理	—

结合“十二五”规划，在充分调研、论证的基础上，确定“十三五”期间公共事业管理专业的建设目标：**适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，紧密联系政府、行业、企业，遵循“以管理为基础，以医药为依托，以实践为支撑，以社会需求为导向”的专业建设理念，形成“一体两翼、双轮支撑、三维互动”的专业特色，力争将公共事业管理专业建成服务地方公共卫生事业发展，具有带动作用的优势专业。**

（二）专业建设规划结构完整，内容全面

为主动适应公共卫生领域发展对人才培养的新要求，适应国家医药卫生事业发展的新需求，公共事业管理专业充分考虑本专业目前的基础和内外部环境的分析，提出专业建设思路：**适应医疗卫生体制改革，以服务公**

	共卫生领域为导向，明确人才培养目标，突出办学特色，紧扣关键环节，着力提高人才培养质量，积极强化专业方向。根据公共卫生领域发展的需要，确立以学生为中心，促进学生全面发展的教育观，着力培养应用型人才；以提高学生实践能力、自主创新能力为核心，强化实践教学；以建设教师队伍为核心，优化师资结构；以构建科学的课程体系为基础，强化中医药特色，深化教学改革；以完善办学条件为基础，突出应用型、复合型、创新型高素质人才培养特色；以健全制度为保障，强化科学规范管理。多管齐下，全面提高教学质量。 本专业建设规划的制定是基于对专业建设基础、自身条件和外部环境的分析，并遵循学院办学理念。规划内容涵盖专业建设总体目标和思路、具体内容及建设措施，内容齐全。 （三）专业建设规划措施可行，保障有力 根据专业“十三五”建设规划，本专业从人才培养模式、师资队伍建设、课程和教材建设、校内实训、校外实践基地建设、教学管理和质量保障等方面提出了相应的建设措施。 1. 人才培养模式 按照“大专业、小方向，特色培养、岗位胜任”的培养模式，学院在公共事业管理专业下设卫生事业管理和医疗保险两个方向。努力培养能力强、素质高的卫生事业管理及医疗保险应用型、复合型、创新型公共事业管理人才。学院将整合校内外教育资源，拓宽学生前沿理论视野。同时，加强与企事业单位的合作，建立实习基地，并听取用人单位对公共事业管理专业人才培养模式的建议。 2. 加强师资队伍建设 采取“对外引进、对内培养”相结合的方式，加大师资引进、培养工作力度。 （1）加大引进高层次人才或聘请企事业单位专家作为客座教授，参加课堂教学、实训、技能培训等活动。以合同或合作等形式，将政府、医院、企业管理人员纳入本专业教师队伍，以强化教学团队的实践能力。

（2）推动校政、校院、校企联合培养师资工作。在优秀企事业单位建立专业教师实践基地，完善专业教师到对口单位定期实践制度。有计划地安排教师到国内外高校进修，到政府挂职锻炼，提高实践能力、教学水平和学术研究能力。

（3）鼓励和督促教师参加各种科研项目。通过科研工作促进学科发展，将科研成果反哺教学，保障教学质量。依托学院的科研政策和管理制度，鼓励和督促教师参加各种科研工作。

到 2020 年，力争引进高学历、高职称教师 2-3 人；聘请行业专家 1-3 人作为兼职教授；自有教师 II 申报市级以上课题 3-6 项，公开发表省级以上论文 8 篇，将公共事业管理教师团队建设成为结构合理、教学效果好、科研能力强的优秀师资队伍。

3. 课程和教材建设

形成“梯级平台+特色+方向”的公共事业管理人才培养课程体系。课程建设在公共管理学科基础大平台上建设公共事业管理专业二级平台，在专业基础模块上增加医药类特色课程，并设置卫生事业管理和医疗保险两个方向课程模块。逐步形成了“梯级平台+特色+方向”的公共事业管理人才培养课程体系。课程体系在夯实公共事业管理的学科基础之上，彰显医药特色，鲜明专业方向。

（1）要培养高质量应用型人才，应将课程改革与建设的重点放在核心课程，围绕卫生统计学、公共部门人力资源开发与管理等多门课程进行改革与建设（见图 2）。

（2）加大在线课程开发。以先进的网络课程教学共享平台为依托，如通过利用 THEOL 网络教学综合平台，完成教学信息的发布与教学内容管理等，实现师生、生生教与学的互动与交流，提高学生学习的主体性和学习效率。同时，加强对在线课程教学过程的跟踪管理，完善对学生学习效果的评价与反馈机制。力争将《管理学》、《组织行为学》、《卫生事业管理学》等课程建设成为院级在线课程。

卫生事业管理方向 ⟸ 公共事业管理 ⟹ 医疗保险方向

图 2　公共事业管理专业核心课程

（3）在教学方式和方法方面，鼓励教师采用多元化的教学方式和方法。采用“启发式”、“互动式”、“情境体验式”、“项目导向”等教学方法，设计灵活的、可操作性的具体实训任务（如案例分析、课堂讨论、角色扮演等），有些课程的教学鼓励教师采用辩论式教学方式以拓宽学生的视野并锻炼学生的思维，培养学生的实践能力与思辩能力。让学生带着问题学习理论知识，通过教师以及学生参与公共组织的管理过程中，发现问题并解决问题，从而提升学生的实践能力。

（4）加强教材建设

高度重视教材建设，根据新修订的人才培养方案调整教材体系，尽量使用教育部推荐的优秀教材、“十二五”、“十三五”国家规划教材、21世纪高等医药院校教材等。针对不同类型的课程，主要采取以下措施：第一，经济学、管理学和社会学等基础社科类课程内容同国内知名高校的同类专业接轨，要求采用经典教材，并鼓励教师与其他院校相互交流，共享优质资源，使得学生真正地“知经济懂管理”；第二，对于医药类课程如《基础医学概论》，要求采用高等医药院校教材或卫生部规划教材，鼓励教师充分利用本校的教学资源，使得学生真正地“知医懂药”；第三，对于理论与实践一体的课程，比如《管理信息系统》，要求教师根据实际需

	要，选用经典教材与自主开发教材相结合，鼓励老师补充如医院管理信息系统之类的案例分析；第四，对于特色类课程、实务类课程、校企合作项目课程，如《保险学》、《保险精算》等，鼓励老师与企业合作开发教材或编写实训项目的指导手册，让学生“知传统懂现代”。力争五年内出版专业教材 1-2 部。 4.加大校内实训、校外实践基地建设 （1）公共事业管理专业实验依托专业课程相关模拟软件开展实践教学活动，应围绕专业课程特点、学生能力培养目标，加大对保险类、统计分析等教学软件的投入，力争到 2020 年，引进 1-2 名专职实验室人员，建成公共管理实训中心。 （2）引入社会资源，共建教学科研平台，充分发挥各自优势，实现双赢，使校企共建实验室成为强化人才培养质量的重要举措。提供创新开放实训，保证学生充足的实训时间，让学生能够早实践、多实践，达到提高学生实践动手能力的目的。如针对卫生事业管理方向进一步加强与医院、卫生行政部门等联系，医疗保险方向加强与各保险公司等联系，进一步推进协同育人。 （3）密切与校外实习基地的联系，新增大学生社会实践基地 3-5 个，新增校外实习实训基地 5-10 个，突出学生职业技能培养，不断完善实践教学条件。 5.健全教学管理和质量保障制度 学院建立院长负责、教务牵头、院系为基础、职能部门协调、督导专家参与的质量保障组织系统，在教学质量监控保障领导小组领导下开展评价工作。本专业围绕课堂教学、实践教学、毕业论文（设计）、学生学业考核等方面不断优化教学质量标准体系。同时，建立健全从专业生源分析到人才培养方案、教学大纲、教学过程、毕业生就业跟踪的全程性评价，确保人才培养质量得到充分保障。同时，在院领导、督导听课制度的基础上，本专业实行专业负责人、教研室主任听课制度，教师互听互评制度，对教学情况进行实时监控，并及时处理存在的问题。

	综上所述，本专业设置的调研、论证，评审过程规范，符合社会需求，并具有调整和优化得措施；培养目标清楚，定位准确，与母体学校相近专业错位发展，培养方案切实可行，符合学院总体发展规划，培养的学生适应社会对应用型本科人才的需求；专业建设规划目标明确、内容齐全、所制定的方案务实、措施有保障，目前规划实施情况好，专业建设策略得当、路径清晰。自评为 A。
支撑材料名称	1.专业设置及批复材料 1.1 江苏省普通高等学校增设本科专业申请表 1.2 申请学士学位授予专业简况表（公共事业管理） 1.3 关于设置公共事业管理专业的论证材料 1.4 关于同意举办南京中医药大学翰林学院的批复 1.5 教育部关于对南京工业大学浦江学院等 17 所独立学院予以确认的通知 1.6 关于公布备案或批准设置的北京工业大学耿丹学院等 18 所独立学院本科专业名单的通知 2.学院总体发展规划与专业建设规划 2.1 南京中医药大学翰林学院“十二五”事业发展规划 2.2 南京中医药大学翰林学院“十三五”事业发展规划（2015-2020） 2.3 南京中医药大学翰林学院“十二五”学科专业建设规划 2.4 南京中医药大学翰林学院“十三五”学科专业建设规划 2.5 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业“十二五”专业建设规划 2.6 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业“十三五”专业建设规划 3.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业人才培养方案 3.1 南京中医药大学翰林学院 2014 级公共事业管理专业人才培养方案 3.2 南京中医药大学翰林学院 2017 级公共事业管理专业人才培养方案 4.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业走访、调研企事业单位情况 5.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业与兄弟院校、母体大学公共

	事业管理专业培养方案的比较分析 6.关于成立公共事业管理专业建设领导小组的通知 7.招生宣传材料中专业及专业方向的介绍 8.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2014-2017年江苏省招生录取情况、2014-2017年毕业生就业情况一览表

<table>
<tr><th>二级
指标</th><th>评估标准</th><th>自评
等级</th></tr>
<tr><td>1.2 人才培养方案</td><td>人才培养方案制定严格执行党的教育方针，坚持立德树人，符合应用型人才的培养定位；注重行业、企业参与方案设计与论证，体现专业特色和学生特点及需要；以培养学生的实践运用能力为核心，体现创新创业教育与专业教育的深度融合；以培养学生的人文素养与科学素养为基础，注重学生素质、知识、能力等方面的协调发展。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td colspan="2">
人才培养方案是学院在人才培养工作上的指导思想和整体思路的具体体现，对人才培养质量的提高具有重要指导作用。作为组织教学过程和安排教学任务的重要依据，对于专业建设具有重要的意义。
自 2010 年以来，公共事业管理专业始终围绕人才培养目标，适时根据社会需求，坚持“四年大修订、每年有微调”的制度，不断优化人才培养方案。历经了两次大的修改阶段，分别是 2014 年及 2017 年，2014 版人才培养方案主要落实“十二五”规划，紧扣基础理论与实践能力、专业技能与综合素质、公共管理与医药特色“三个结合”，逐步设立卫生事业管理、医疗保险两个专业方向。为突出专业“十三五”规划中“一体两翼、双轮支撑、三维互动”的专业特色，2017 年召开人才培养方案修订会，围绕人才培养目标、课程体系等展开讨论，强化创新精神和实践能力培养，构建多元化的人才培养模式。

图 1 2014 年人才培养方案修订会　　图 2 2017 年人才培养方案修订会
一、坚持立德树人，把思政实践教学融入人才培养方案
学院把思想政治教育工作摆在更加突出和重要的位置，遵循思想政治工作规律、利用课堂教学把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程。公共事业管理专业在人才培养方案的制定过程中严格执行党的教
</td></tr>
</table>

育方针，重视学生的思想政治教育工作，增加实践教学课时（42 学时），其中校内实践（12 学时）、校外实践（30 学时）。校内实践包括课堂实践，主要采取课堂讨论、辩论、演讲、观看视频等方式；校园实践，以校园文化活动为载体，充分发挥校园文化寓教于乐的优势，让学生在实践活动中变被动为主动，从而提高他们的思想道德素质。校外实践主要是社会调查和志愿服务，组织学生参观、考察和“三下乡”小分队的实践以及志愿者活动。通过理论教学与实践教学的结合，使思政课“活”起来，学生“动”起来，提高育人效果。

二、引入行业、企业专家参与人才培养方案修订，明确应用型人才培养定位

公共事业管理专业 2017 版人才培养方案的修订是基于对人才培养目标变化、培养模式改革、课程结构体系优化、学分制改革等的系统思考，重视专业的内涵建设和发展，突出办学特色。人才培养方案的修订遵循专业负责人带头调研、企业行业专家论证、学校专家审批、教学院长批准的流程。具体流程（见图 3）。

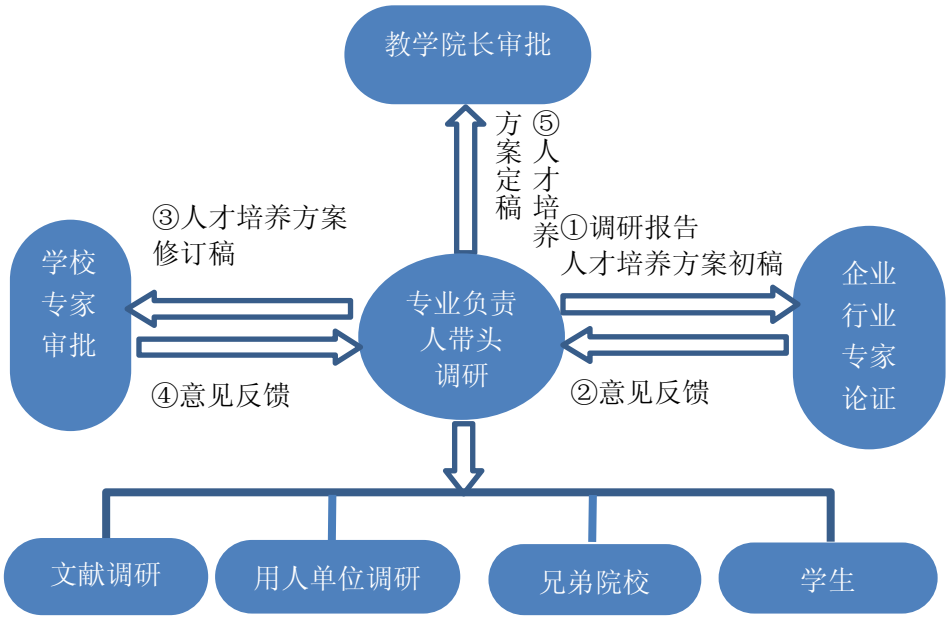


图 3　人才培养方案修订流程

（一）文献调研

	以中国知网为主要检索库，以“公共事业管理专业”、“卫生事业管理专业”、“医疗保险”作为主题，分别检索出相关文献 580 多篇、480 多篇、300 多篇。经过文献调研总结：在人才培养目标方面，学院建立起培养具有较强创新创业意识和能力的医药特色的复合型公管人才；在人才培养模式方面，可以采用 UES 模式教学，即大学(university)、企业(enterprise)、学生(student)为主体的合作办学模式，营造出一种多元的、共享的、创新的教学氛围。在课程模块方面，采用模块教学来构建医学院校公共事业管理专业课程体系，强调医药特色。在教学方法方面，引入一些先进的课堂教学方法，如翻转课堂、雨课堂等教学法等。 （二）用人单位调研 在文献调研的基础上，学院充分结合区域经济、行业发展需求、社会发展趋势，通过网络访谈、实地走访泰州市人力资源和社会保障局、泰州市中医院、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司等多家单位，了解用人单位对公共事业管理专业人才需求的特点，特别是专业方向及层次结构方面的需求状况，了解行业领域对卫生事业管理、医疗保险人才的知识、能力、素质等方面的要求。比如针对医药卫生企事业单位对卫生事业管理人才医药方面基本知识的要求，卫生事业管理方向增加中医诊断学、中药学概论、流行病学等课程培养学生医药方面理论知识；针对保险公司对医疗保险人才从事医疗保险管理、保险核保与理赔、健康管理等工作能力的要求，学院进一步鼓励学生选择保险精算、病案学、商业健康保险、健康教育等限选课程，强化保险相关的实务、精算、医学文书撰写及审查操作等实践能力；进一步通过理论课程学习及实践锻炼，提高学生各方面综合素质，更好的满足用人单位的需求。 同时，对应届生求职网、中华英才网、智联招聘、江苏省公务员考试网等网站上管理类、保险类的招聘岗位进行了统计分析，发现招聘类别众多，且需求量较大。从用人单位对公共事业管理人才的选聘来看，除需具有完备的知识结构外，还对应聘者的能力及素质提出了更高要求。 （三）兄弟院校、毕业生、在校生调研

学院对兄弟院校，包括锦州医科大学、南京医科大学康达学院、江苏大学、江苏大学京江学院等院校等进行调研，了解公共事业管理专业人才培养方案的情况，围绕人才培养定位、课程体系、实验室、实习基地建设、毕业论文（设计）、毕业实习等方面进行交流，发现各院校在专业特色、课程设置上有所不同。

如锦州医科大学设有公共事业管理专业、保险学专业两个不同的专业，其中公共事业管理专业与卫生事业管理方向较相近，保险学专业与医疗保险方向较相近，毕业学分要求见（下表 1、2）；南京医科大学康达学院公共事业管理专业下设立医疗保险、卫生事业管理、医药贸易与管理等专业方向；江苏大学管理学院公共事业管理专业下设有医疗保险方向；江苏大学京江学院的公共事业管理专业2012之前设有卫生事业管理与医疗保险两个方向。学院根据调研调整培养方案中计划学分（见下表 3、4）。

表 1 锦州医科大学公共事业管理学分要求（毕业最低学分要求 184.5 分）

课 程 分 类		门 数	学 分	说 明	
必修课		42	126.5	必修	
专业选修	限选	19	44	≥3	选≥23 学分
	专业任选			≥10	
	跨专业选修			≥10	
集中性实践教学	军 训		2	必修	
	创新实践活动		1	必修	
	毕业实习		26	必修	
	毕业论文		6	必修	

表 2 锦州医科大学保险学（毕业最低学分要求 186 分）

课 程 分 类		门数	学 分	说 明	
必修课		42	130	必修	
专业选修	限选	12	33	≥7	选≥21 学分
	专业任选			≥4	
	跨专业选修			≥10	
集中性实践教学	军 训		2	必修	
	创新实践活动		1	必修	
	毕业实习		26	必修	
	毕业论文		6	必修	

表 3 翰林学院 2017 年公共事业管理专业（卫生事业管理方向）计划学分（毕业最低学分要求 188.5 分）

课 程 分 类		门 数	学 分	说 明
必修课		51	123.5	必修
限选课	文化艺术类	8	10	选≥2 学分
	其他类	8	15.5	选≥20 学分
	卫生经济课程组	5	9.5	
	卫生管理课程组	6	13	
	医学类课程组	8	19	
任 选 课				选≥16 学分
军 训			2	必修
安全教育			1	必修
形势与政策			2	必修
第二课堂			6	必修
教学实习			1	必修
毕业实习（含论文）			15	必修

表 4 翰林学院 2017 年公共事业管理专业（医疗保险方向）计划学分
（毕业最低学分要求 180.5 分）

课 程 分 类		门 数	学 分	说 明
必修课		49	115.5	必修
限选课	文化艺术类	8	10	选≥2 学分
	其他类	7	14.5	选≥20 学分
	商业医疗保险课程组	7	13.5	
	社会医疗保险课程组	6	13	
任 选 课				选≥16 学分
军 训			2	必修
安全教育			1	必修
形势与政策			2	必修
第二课堂			6	必修
教学实习			1	必修
毕 业 实 习（含毕业论文）			15	必修

锦州医科大学保险学专业课程包括了西方经济学、会计学、统计学、保险学概论、人身保险、保险法概论、社会保险理论与实务、卫生经济学、基础医学概论、临床医学概论等课程与我校医疗保险方向的课程基本相同。

锦州医科大学公共事业管理专业课程包括管理学原理、人力资源管理学、组织行为学、行政管理学、公共事业管理概论、卫生事业管理、医院

	管理学、卫生经济学、公共政策学、卫生法规与卫生监督学、预防医学、卫生统计学、流行病学、基础医学概论、临床医学概论等，我校卫生事业管理方向在原来与锦州医科大学公共事业管理专业课程基本相同的基础上在 17 年培养方案中增加了流行病学。 此外，对 2014-2016 届毕业生进行座谈会调研，了解学生职业发展情况，并听取毕业生对公共事业管理专业（卫生事业管理、医疗保险）的课程设置、实践教学等方面的建议。部分学生反映因人际交往能力、实际操作能力欠佳，在职场发展中遇到一些瓶颈。学生感觉理论知识学习与实际工作存在差别。建议增加科研思路与方法、文献综述写作等相关课程，培养科研思维；增开公共关系学课程，提升学生的人际关系维护能力。部分卫生事业管理方向在校生认为，因为未来就业单位很大一部分是医院，建议适当增加一些临床医学类课程，另外增加课外实习机会，一方面有利于增加社会经历，早接触社会；另一方面有利于在具体的实习过程中看到自己的问题，更好的学习。 （四）专家论证 在调研基础上，2016 年成立了公共事业管理专业建设领导小组，邀请中国人寿股份有限公司泰州市分公司季红云、江苏省食品药品监督管理局泰州直属分局王琳琳、江苏省中医院徐凯、泰州市人社局副局长金茂荣等参与人才培养方案的修订，对现有的人才培养方案进行了研讨。专家们认为培养定位明确，建议进一步优化课程体系，增加实践教学课时，将创新创业教育融入人才培养方案（见图 4）。

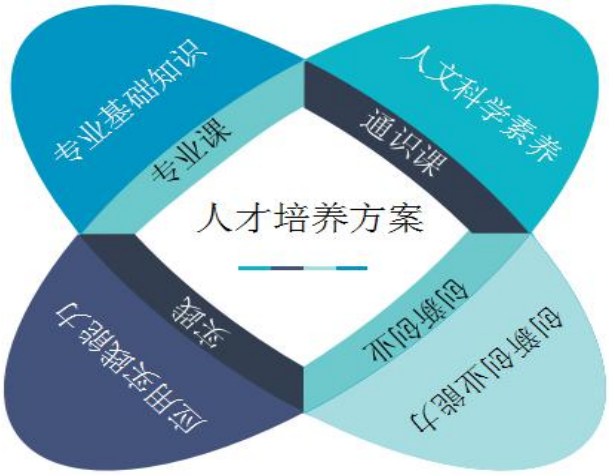


图 4　四元并重的人才培养方案

经过充分调研、专家论证，最终确定：**“知医懂药、知经济懂管理、知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质人才培养目标。**

卫生事业管理方向培养目标：培养掌握卫生事业管理理论方法和技能，具备扎实的人文知识和良好的人文素养，具有创新精神、思辨能力和国际视野，能在医疗卫生机构、医药企业、卫生事业管理和监督部门、疾病预防控制中心、出入境卫生检验检疫局、卫生咨询行业以及相关非政府组织等从事卫生事业管理和监督、卫生经济评估和咨询工作的高素质专门人才。

医疗保险方向培养目标：培养掌握公共事业管理专业基础理论、基本知识以及现代公共管理各项技能的，具备规划、协调、组织和决策职业素养、运用公共事业管理基本理论和方法解决问题能力的，能在医疗保险部门、医疗卫生机构以及健康保险公司等单位从事管理工作的高素质应用型人才。

三、以培养实践能力为主线，构建“五大模块”理论课程体系和校内外相结合的实践教学体系

以专业建设目标为指导，以人才培养方案为基础，根据公共事业管理人员应具备的知识体系与专业技能要求，构建“五大模块”理论课程体系和校内外相结合的实践教学体系，充分体现理论知识和实践能力的有机结合，符合应用型人才的培养定位（见图 5）。

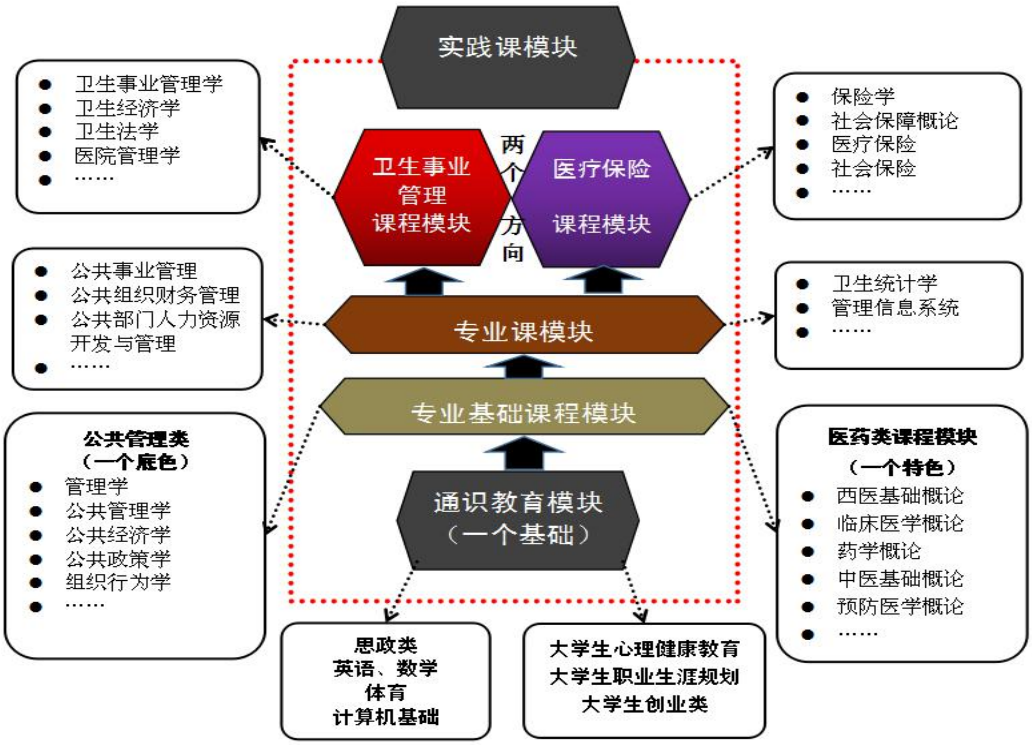


图 5 公共事业管理专业课程模块

（一）“一个基础，一个底色，一个特色，两个方向”的五大模块化理论课程，全方位保证学生培养的质量

“一个基础，一个底色，一个特色，两个方向”的模块化课程包括通识教育基础模块、专业基础课程模块（公共管理类课程底色模块、医药类课程特色模块）、专业课课程模块及卫生事业管理课程模块和医疗保险课程模块的五大模块。

1. 一个基础--通识教育基础模块

通识教育基础模块主要包含思政类、语言类、数学类、体育、计算机、大学生心理健康教育、大学生职业生涯规划以及大学生创业类课程，主要着力于培养学生的综合素养，帮助学生树立正确的人生观、世界观、价值观。同时，注重培养学生的数学思维、计算机能力和语言运用能力，为学生将来的学习和工作奠定基础。

2. 一个底色--公共管理类课程底色模块

公共事业管理专业基础课紧抓公共管理大方向，成为本专业的底色。课程包括管理学、公共管理学、公共经济学、公共政策学、组织行为学等，

	构筑“公共管理”大平台，通过这些课程的学习，为后续专业课学习奠定基础。 二级平台即公共事业管理专业课，包括了卫生统计学、公共事业管理、管理信息系统、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理等课程，通过这些课程的学习使学生在本专业领域中以基本专业素质为依托，进一步完善知识结构，优化知识储备。 3. 一个特色--医药类课程特色模块 本专业开设了医药类课程，包含西医基础概论、临床医学概论、药学概论、中医基础概论、预防医学概论等相关医药类课程，使学生了解现代医药学的基本知识。2017 版人才培养方案在原有的基础上增加了中医诊断学、中药学概论、流行病学等课程，强化中医学核心课程，满足学生卫生管理职称考试的需要。 4. 两个方向--卫生事业管理方向模块、医疗保险方向模块 卫生事业管理方向课程模块包括了卫生事业管理学、医院管理学、卫生法学、药事管理与法规、健康教育、医疗保险等课程，使学生系统掌握卫生事业管理方向相关的基本理论和应用。 医疗保险方向课程模块包含了社会保障概论、保险学、社会保险、医疗保险、人身保险、保险精算等课程，使学生系统掌握医疗保险方向相关的基本理论和应用。 方向类课程设置，一方面与公共事业管理的基本性质与特点相符合，另一方面也与学生毕业后所从事工作的能力要求相一致，为以后就业奠定坚实的理论与实践基础。 （二）校内外实践相结合，保障实践能力的不断提升 实践教学在应用型本科公共事业管理专业学生培养中发挥着关键作用，统筹规划实践教学环节，以能力培养为核心构建科学合理的实践教学体系，形成具有系统性、渐进性、贯穿人才培养全过程的校内与校外相结合的实践教学体系。实践教学内容体系由军训、课程实验、社会实践、课程实习（见习）、毕业实习、毕业论文、素质拓展教育等教学环节组成（见

图 6）。

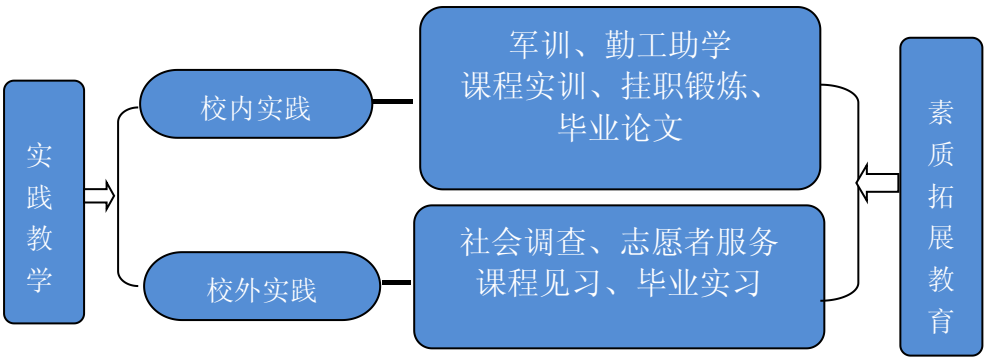


图 6　校内与校外实践相结合

培养应用型、复合型、创新型的高素质人才，在以“实践能力”为导向，素质、能力、知识协调发展的理论课程学习的基础上，一是借助实验室、教学软件、实训项目等，递进式地完成校内实践，培养学生的专业实践能力；二是积极开展产学合作，借助校企共建实习基地，让学生到用人单位进行全真训练；三是增设创新创业课程，鼓励学生参加创业竞赛等，在竞赛中运用所学的公共事业管理专业知识创新性地解决问题（见图 7）。

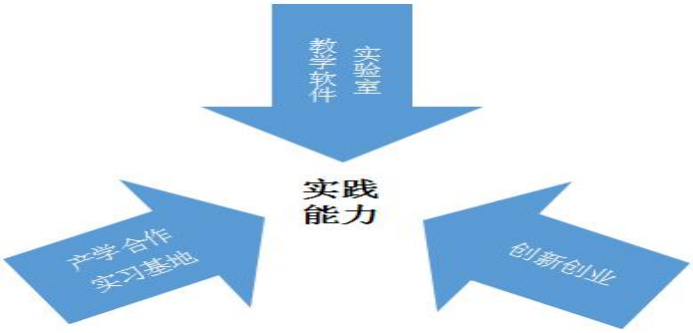


图 7　实践能力培养

1. 课程实训

课程实训（表 5）利用教学软件对课程内容进行仿真模拟、引导学生进入模拟情境当中，之后经由对现场事实的分析、研究和总结来获取专业知识。2017 版人才培养方案在第 7 学期增加了 16 学时的企业经营沙盘模拟实训课程。课程上机实验从第一学期开始，按照课程和学生的特点，循序渐进、由浅入深地安排。通过课程实训以强化学生对基本理论和基本知识的理解，提高学生的实践动手能力。

表 5　2014 年人才培养方案含实验（实训）课程

课程名称	课程性质	学期
大学生信息技术基础	必修课	第一学期
文献检索	限选课	第二学期
临床医学概论	必修课	第三学期
应用统计学	必修课	第四学期
SPSS经济统计分析	限选课	第四学期
信息检索（中文、西文）	限选课	第四学期
保险学（医保）	必修课	第四学期
卫生统计学	必修课	第五学期
人身保险（医保）	限选课	第五学期
Eviews基础与应用	限选课	第五学期
管理信息系统	必修课	第六学期
公共组织财务管理	必修课	第六学期
公共部门人力资源开发与管理	必修课	第六学期
市场调查与预测	限选课	第七学期
电子政务	限选课	第七学期

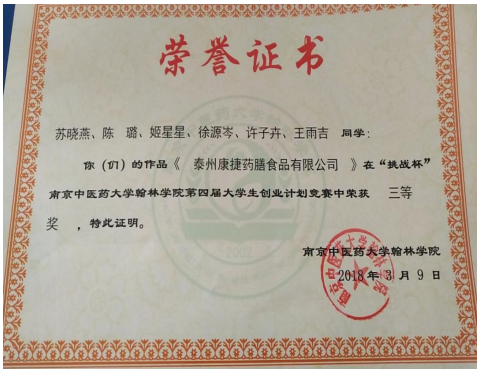
2. 产学合作与实践教学基地

通过产学合作，充分发挥学院和企业不同优势，改变传统的教学模式，把校内课堂学习环节获取间接知识与校外实践环节获取直接经验有机结合，培养学生的社交协调能力、专业知识运用能力等，提升综合素质。同时，不断加强实践教学基地建设，通过教学实习、毕业实习培养学生职业素质、动手能力和创新精神。如公共事业管理专业学生在中国人寿保险股份公司泰州市分公司实习，接触保险业务，加强理论与实践的联系。

目前公共事业管理专业拥有校外实践教学基地共13家，如常熟中医院、泰州市中医院、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司等，接受本专业学生实习。实习单位对学生的评价较好，并建议在嵌入式教学、订单式人才培养等方面深度合作。

	3. 创新创业与学科竞赛 开设创新创业基础课程、创新创业类选修课程和学术科技系列讲座课程，在原有课程的基础上，增设创新创业类课程模块，如《创业实训课》等，以合作企业导师和校内辅导员为主讲教师。同时，邀请企业行业专家来院作专题讲座，提高学生的创新创业意识。如邀请中国人寿泰州市分公司健康保险部经理季红云、教育培训部主管张忠来学院进行题为“谈谈保险那些事”讲座、中国人寿“金种子计划”宣讲，从个人就业经历谈从事保险多年来对保险的认识，让学生加深对保险的兴趣。 学院坚持“以赛促教，以赛促学”的原则，激励学生参加沙盘模拟经营大赛等多种形式的学科竞赛，通过竞赛提高专业技能和综合能力。同时，鼓励学生积极参与江苏省大学生创新创业训练项目，激发学生的创新思维和创新意识，提高创新能力和实践能力。通过学生自主选题，或参与指导老师的研究课题（子课题），培养学生理论联系实际的能力，促进教学相长、教研相长、研学相长。14 级蔡敏杰、李双、周洲、苏敏艳、吴阳、吴虎、15 级彭玉婧、陈璐等同学参与“互联网+”大学生创新创业大赛及挑战杯大学生创业计划，不断提升创新创业能力，其《泰州市太阳花健康服务有限责任公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛荣获优秀奖；卫生事业管理专业 1501 班陈璐参与制作的作品《泰州康捷药膳食品有限公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛荣获三等奖；卫生事业管理专业 1301 班孙陈敏制作的作品《泰州市青创网络科技有限公司》参加了泰州市第三届创业富民大赛；卫生事业管理专业 1401 班李文强参加的作品《泰州市客行天下旅游信息咨询有限公司》参加了泰州市第四届创业富民大赛。

图 8　“互联网+”大学生创新创业大赛


荣誉证书

苏晓燕、陈　璐、姬星星、徐源岑、许子卉、王雨吉　同学：

你（们）的作品《　泰州康捷药膳食品有限公司　》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛中荣获　三等奖　，特此证明。

南京中医药大学翰林学院

2018 年 3 月 9 日

荣誉证书

张雨薇、彭玉婧、蔡敏杰、吴　虎、袁　芳　同学：

你（们）的作品《　泰州市太阳花健康服务有限责任公司　》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛中荣获　优秀奖　，特此证明。

南京中医药大学翰林学院

2018 年 3 月 9 日

图 9 “挑战杯”第四届大学生创业计划竞赛荣誉证书

四、人才培养理念先进，注重学生知识、能力、态度及价值观的全面协调发展

本专业在加强专业课学习的同时，十分注重学生知识、能力、态度、价值观等方面的协调发展。

在人才培养方案的指导下，通过思想品德课、文化素质课、社会实践、军训以及丰富的课余活动，如翰林朋辈小屋的心理健康教育活动、丰富多彩的创业大赛、英语听力大赛、英语阅读大赛、各种专业技能竞赛如点钞大赛、营销技能大赛、企业沙盘模拟经营大赛、“职场礼仪”等校内外专家讲座，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，形成积极向上的人生态度和健康平衡的心理素质。本专业以培养学生的工作能力、职业道德与技能和创业创新精神为主要目的，全面提高学生的综合素质，通过富有特色的党日活动、丰富多彩的校园文化体育活动，培养学生良好的综合素质。

	实践证明，本专业的培养方案经过不断优化，与社会需求的契合度不断提高。主要表现在：①毕业生就业率和就业质量高，近四年就业率平均都在92%以上，毕业生的专业素质受到了用人单位的一致好评。2017届公共事业管理专业毕业生中卫生事业管理专业方向就业率为92.86%、医疗保险专业方向就业率为95.74%。②2015-2017届毕业生英语四级通过率平均达90.34 %，2018届卫管英语四级通过率97.67%、六级通过率20.93% ，医保四级通过率93.48%、六级通过率56.52%，江苏省计算机通过率100%；③创新创业意识强。学生在校期间积极参与创业实践，如医保1401吕苏皖同学创办思创教育家教班及翰林水站、卫管1501马菱同学参与泰州市卓异市场调查公司的创办等，医保1501钟军龙、卫管1601班黄佳玮主创的real气球工作室在学院举办的大学生科技创业园入园项目招募活动中进入项目孵化。 综上所述，本专业人才培养方案的制定科学合理，符合独立学院的发展定位，遵循公共事业管理专业培养规律，适应学生特点及社会需求，达成了应用型本科人才培养目标，体现了创新创业教育专业教育的深度融合，注重了学生素质、知识、能力等方面的协调发展。自评为A。
支撑材料名称	1. 南京中医药大学翰林学院关于培养方案制定及修订完善的相关材料 1.1 翰林学院2014人才培养方案指导性意见 1.2 南京中医药大学翰林学院2014年人才培养方案修订研讨会 1.3 2014年培养方案修订会讲话稿 1.4 关于修订2015年各专业人才培养方案的通知 1.5 2016年本科专业人才培养方案制修订工作推进会纪要 1.6 关于修订2017年本科人才培养方案的指导性意见 1.7 翰林学院召开2017年本科专业人才培养方案修订工作会 2. 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业人才培养方案 2.1 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2014级人才培养方案 2.2 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2016级人才培养方案 2.3 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2017级人才培养方案

	3. 2017 级公共事业管理专业人才培养方案调研报告 4. 2107 级公共事业管理专业人才培养方案修订学生座谈会记录 5. 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业毕业生跟踪调查表

<table>
<tr><th>二级
指标</th><th>评估标准</th><th>自评
等级</th></tr>
<tr><td>1.3 校企合作教育</td><td>积极开展合作办学、合作育人、合作就业、合作发展;把产教融合、校企合作作为应用型人才培养的重要途径;校企合作理念贯穿人才培养全过程，合作教育规划切实可行，重要环节有安排有措施，注重较高层次的校企合作人才培养的平台建设,不断提高合作水平。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td colspan="2">校企合作可以提升学院办学水平和教学质量，提高科研水平和社会服务能力，是培养应用型人才的重要途径。学院立足泰州办学，以大健康产业发展的良好势头为契机，以培养服务大健康产业全面发展的应用型、复合型、创新型人才为着眼点，确立了“以人为本、特色兴校、人才强校、校企合作”的办学理念。
一、积极开展合作办学、合作育人、合作就业、合作发展
学院自 2010 年移址泰州办学以来，把合作发展作为校企合作的动力，主动走访中国医药城园区相关企业，了解企业需求，以合作育人为导向、合作就业为目标，建立了“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担、互惠双赢”的校企合作办学机制。
校企双方长期合作，扬长避短，共商人才培养机制，共建专业及课程体系，共同开发课程标准合作办学；建设学校和企业两个课堂，让学生在学校里能感受到现代企业的氛围，在企业中能感受到学习的乐趣；学校推荐高素质学生到企业就业，企业帮助学校让更多学生成为合格员工；学校为企业培养、培训人才，提供技术支持，企业帮助学校提升办学水平和办学质量，实现共赢。
学院出台了《南京中医药大学翰林学院产学研合作规划与措施（试行）》，成立了政产学研合作教育工作领导小组，全面组织和领导校企合作工作，监督、检查全院校企合作工作开展情况。各二级院系负责人和教研室主任分别是本院系和教研室产学研合作教育的第一责任人，将校企合作的责任落实到个人。学院加大对产学研合作的资金投入，鼓励教师积极参与校企合作，对表现突出的教师优先评定“双师”资格，并将校企合作效果与年终评优、津贴分配和职称晋升挂钩。</td></tr>
</table>

	二、不断丰富和完善校企合作模式 目前，学院合作教育的主要形式有：共同搭建专业建设管理平台；与企业共建师资培养培训基地；与企业共建实习就业基地；与企业合作培养应用型人才。 （一）共同搭建专业建设管理平台 学院将行业企业专家视为建设发展和人才培养的重要资源。近年来先后聘任了14名千人计划专家和企业负责人担任各专业建设领导小组副组长或组员，其中中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司季红云、江苏省中医院徐凯、江苏省食品药品监督管理局泰州直属分局王琳琳、泰州市人社局副局长金茂荣等受聘担任公共事业管理专业建设领导小组组员，参与制订公共事业管理专业发展规划、人才培养方案、专业培养计划，推进教学与课程改革。 （二）与企业共建师资培养培训基地 公共事业管理专业制定了教师发展规划，建立教师定期到企业实践锻炼制度，有计划、有针对性地安排教师到企业学习，提高教师实践能力，共同培养“双师型”教师，把与企业合作培养教师专业实践能力作为教师培训工作的重要途径，把教师到企业实践锻炼作为教师职称评聘的重要条件，其中单兰倩、申璐、陈婕、田浩国等老师到相关单位进行实践锻炼。聘请有丰富实践经验的企事业单位管理人员担任专业教学的兼职教师，建立兼职教师库，形成企事业兼职教师和学院专职教师合作互补的教师团队。如邀请中国人寿泰州市分公司蔡文进、张忠承担《社会保险》、《保险学》课程的教学工作，邀请姜堰中医院闵学进等承担《医院管理学》课程的教学工作，把企事业单位的管理实践融入课堂教学，教学效果良好。 （三）与企事业单位共建实习就业基地 在与学院签订合作协议的企业中，卫生经济管理学院遴选了 13 家企事业单位作为公共事业管理专业的实习就业基地（见表 1），建立了长期稳定的合作关系。目前，13 家单位平均每年可接受公共事业管理专业实习生 90 人左右。

表 1 校外实践教学基地一览表

序号	单位名称	单位类型
1	泰州市中医院	事业单位
2	泰州第四人民医院	事业单位
3	泰州市中西医结合医院	事业单位
4	兴化市人民医院	事业单位
5	常州市第二人民医院	事业单位
6	镇江市第一人民医院	事业单位
7	苏州大学附属第二医院	事业单位
8	常熟中医院	事业单位
9	中国人寿股份有限公司泰州市分公司	股份有限公司
10	江苏享佳健康科技股份有限公司	股份有限公司
11	泰州智德电子商务有限公司	股份有限公司
12	江苏人和安邦保险代理有限公司	股份有限公司
13	中国人民健康保险股份有限公司泰州中心支公司	股份有限公司

（四）与企业合作培养应用型人才

学院先后与先声再康江苏药业有限公司、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司签订人才培养协议，按照企业人力资源配置计划和技术要求，开办企业冠名班、针对企业岗位要求开发培养课程、建立企业资助的奖学助学基金，通过校企联合办学，对学生实施量身定制培养，为企业提供所需的管理类专业人才。

三、注重较高层次的校企合作人才培养的平台建设

学院一直致力于把产教融合、校企合作作为应用型人才培养的重要途径，校企合作理念贯穿人才培养的全过程，拓展校企合作的深度和广度，不断提高合作水平。学院加强与先声药业集团、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司的全方位合作。在母体大学成立先声商学院的基础上于2013 年在泰州开设“先声班”，培养高级医药管理人才；2017 年与中国人

	寿保险股份有限公司泰州市分公司开设“金种子班”，培养高级保险人才。学院科技处组织牵头与苏州华泰医药有限公司、江苏启动子生物科技有限公司、江苏长泰药业有限公司联合建立产学研合作基地，使学生在实践中了解企业产品和文化，观摩企业的生产和管理模式，并为学生提供就业服务指导，使学生直观地将理论和实践相结合，专业理念得到进一步巩固提高。 （一）构建校企“双主体”责任模式 学院在和先声药业集团、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司共同制订人才培养方案、共同进行教学资源建设、共同实施实践教学管理、共同开展培训考核、共同完成实习就业的人才培养模式改革实践的基础上，推行校企一体化育人模式。构建校企“双主体”育人平台，明确学院和企业在人才培养工作中的主体责任，学院主要负责“先声班”、“金种子班”教学场地设施的提供、学生的招募选拔和思想政治教育工作，先声药业集团、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司主要负责学生的考核、实习就业的安排等工作。 （二）开发校企“双元”教学资源 围绕企业核心岗位知识和能力的要求，学院与先声药业集团、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司联合开发“学校课程+企业课程”双线交织的课程体系。学院课程以理论教学为主，如药事法规、保险学等；企业课程以实践教学为主，如社会保险、保险精算等。双方在学生理论与实践的能力培养过程中，相互支撑、相互交融、相互促进。 （三）实施校企“双导师”教学 学院和先声药业集团、中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司共同组建了由校内骨干教师与企业高级管理人员组成的专兼结合教学团队。教学任务由学院教师和企业高管“双导师”共同承担。学院课程以理论教学为主，由学院导师负责组织教学实施与考核评价；企业课程以实践教学为主，强化管理技能、保险技能训练和职业素养培育，由企业负责组织教学实施与考核评价。

	2014 届有 35 名学生参加“先声班”的学习并通过考核，先声商学院先后接受了景波、赵静、王明亮等多名公共事业管理专业学生入院学习。 2017 年学院共有近 30 名学生参与了中国人寿“金种子”班的选拔，最终医保 1501 班陈杭杰、医保 1501 班洪婷婷同学通过模拟销售能力测试。医保 1501 陈杭杰，加入人寿“金种子”班，并参加人寿公司后续的培养计划，并于泰州市中国人寿高港分公司实习。 综上所述，学院校企合作理念贯穿人才培养全过程，合作教育规划切实可行，人才培养模式新颖，培养实施情况良好，自评为 A。
支撑材料名称	1. 南京中医药大学翰林学院产学研合作规划与措施（试行） 2. 南京中医药大学翰林学院关于“双师型”教师队伍建设实施意见 3. 公共事业管理专业“双师型”专任教师一览表 4. “先声班”材料 4. 1 先声商学院 2012 年实施方案 4. 2 关于学院成立“先声班”的通知 5. “金种子班”材料 6. 公共事业管理专业校外实习基地汇总表 7. 关于成立公共事业管理专业建设领导小组的通知 8. 南京中医药大学翰林学院与苏州华泰医药有限公司产学研合作协议 9. 南京中医药大学翰林学院与江苏启动子生物科技有限公司产学研合作协议 10. 南京中医药大学翰林学院与江苏长泰医药有限公司产学研合作协议

二级指标	评估标准	自评等级
2.1 师资队伍数量与结构	建有一支自有专职教师、长期外聘教师和短期兼课教师相结合的稳定的师资队伍，其中自有专职教师不低于 1/3 的比例，短期兼课教师不高于 1/3 的比例；有完善的专业负责人制度，专业负责人具有高级职称，学术水平高，专业实践能力强；生师比符合国家规定；45 岁以下专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例在 50%以上，企业、行业背景的专家加入教学团队达到一定比例；辅导员按不低于 1：200 的师生比配备，每个班级配备 1 名班主任。	A

自我评价

师资队伍建设是保证专业建设质量和水平的重要条件。本专业创办以来，为了适应应用型人才的培养目标，学院高度重视自有教师的引进、兼职教师的选聘和青年教师的培养工作，引培并举，已逐步形成了专兼结合、相对稳定的师资队伍。

一、建有一支专兼职相结合、结构合理且稳定的师资队伍

（一）学院总体师资队伍

根据学院总体发展规划，结合专业及学科特点，遵循培养基础理论扎实、应用能力较强的高素质应用复合型人才的培养目标，学院已逐步建成了一支自有专职教师（自有Ⅱ）、母体高校教师（自有Ⅰ）和外聘教师相结合的稳定的师资队伍。

目前全院教师共有 331 人（折合数），其中专职教师为 288 人（含自有Ⅰ158 人，自有Ⅱ130 人），外聘教师 86 人（折合 43 人），专职教师比例占教师总数的 87%，外聘教师占教师总数的 13%。全院专职教师中具有副高及以上职称的比例为 29.51%，45 岁以下专职教师共有 237 人，其中具有博士学位的 61 人，硕士学位的 160 人，占师资队伍总数的 93.25%。全院现有在校学生人数为 5163 人，生师比为 15.6:1，符合教育部的生师比标准。

（二）公共事业管理专业师资队伍建设现状

1. 专兼职师资结构

本专业目前共有教师 25.5 人（折合数），包括自有专职教师 22 名（自有Ⅰ型 11 人，自有Ⅱ型 11 人），外聘教师 3.5 名（折合数），其中长期外聘教师 3 名，短期兼职教师 1 名（折合 0.5 人），自有专职教师占教师总数 86 %，远高于 1/3 的比例，短期兼职教师占教师总数 2%，也远低于 1/3 的比例（如下图 1）。公共事业管理专业分卫生事业管理和医疗保险两个方向，其中公共课教师共 17.5 人（折合数），卫生事业管理方向教师 22.5 人（折

合数），医疗保险方向教师共 20.5 人（折合数）。实验技术人员与教辅人员均衡分配。自有教师数量与结构合理，且可利用剩余时间进行学习、进修、培训、科研等相关工作，满足了教学要求。

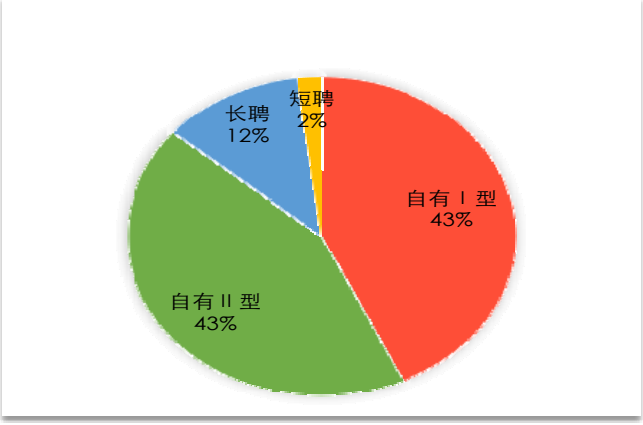


图 1 专兼职师资结构图

2. 学历结构

45 岁以下专任教师中具有硕士或博士学位的比例为 100%，远高于 50%的比例。其中获博士学位 6 人，硕士学位 16.5 人(折合数)，在读博士 1 人。

3. 企业、行业背景的专家加入教学团队

泰州市疾病预防控制中心贺玉川，副主任医师，承担社会医学课程的教学；姜堰中医院闵学进、钱建业主任医师，徐巧玲、颜萍、孟进生副主任医师，陆小员主治医师，承担医院管理学课程的教学；中国人寿保险公司蔡文进，主治医师，承担社会保险学课程的教学；中国人寿保险公司张忠，讲师，承担保险学课程的教学。从而使得企业、行业背景的专家加入教学团队达到一定比例。

4. 生师比

2014-2018 学年公共事业管理专业在校本科生 373 人，其中一年级为 109 人，二年级为 86 人，三年级为 89 人，四年级为 89 人，生师比为 14.6:1，符合国家标准。

5. 辅导员和班主任配备情况

专职辅导员 2 人，辅导员与学生的比例为 1：186.5，满足教育部不低于 1：200 的规定。另外每个班级配备班主任 1 名，辅导员和班主任分工协作，

很好地满足了学生日常教育管理和学业指导的需要。

二、建立了完善的专业负责人制度

（一）专业负责人相关的制度建设

学院具有健全的专业负责人制度，制定了《南京中医药大学翰林学院专业负责人遴选办法》，规定了专业负责人选聘标准、主要工作职责和考核要求等。规定专业负责人由在本专业教学和学术上有一定造诣，熟悉本专业发展方向，具有一定教学管理经验，且需有高级职称的教师担任。其主要职责为：1.组织制定本专业的建设规划，并根据执行情况提出意见和建议，为院级决策提供参考。2.组织制定或修订本专业的教学计划，审定课程教学大纲等教学文件，经二级院系教学委员会审定；协助二级院系执行教学计划，包括落实教学任务、选用教材、参与各课程及实践环节的教学质量检查等。3.组织本专业的教学实习、毕业实习、毕业设计（论文）的计划制定，并配合二级院系做好实施工作。4.组织开展本专业的教学及研究活动；指导专业课程的建设；参与本专业师资的培养、引进等工作。5.负责本专业的教学质量管理和教学评估，配合学院相关部门组织开展与本专业相关的各级各类评估工作。6.组织申报本专业教学建设、研究、评奖等项目。7.开展专业调研，与兄弟高校同类专业的交流与合作，努力提高本专业办学水平，扩大社会影响。

（二）公共事业管理专业负责人情况

2017年之前，公共事业管理专业负责人王高玲，博士、教授、硕士研究生导师。南京中医药大学公共管理系主任，校级公共管理教学团队带头人，校级重点专业公共事业管理专业负责人，中国卫生经济学会卫生政策与技术经济评价专业委员会委员。主要研究领域为公共管理、医药经济管理、卫生管理、医院管理等。独著或第一作者发表学术论文40余篇，其中中文核心期刊、CSSCI、CSCD约20篇。主持教育部人文社会科学研究项目、江苏省社会科学基金项目、江苏省教育科学“十一五”规划项目、江苏省教育厅高校哲学社会科学项目等部省厅级课题10余项。参与的课题包括教育部人文社会科学研究项目、江苏省教育厅高校哲学社会科学项目等部省厅及其它课题多项。主编教材《公共事业管理专业导论》，副主编教材

6 部，其中《医药市场营销学》（2007）为教育部“十一五”国家级规划教材，《卫生人力资源管理》（2013）为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材；参编教材多部，其中《新编医院管理教程》（2009）、《卫生管理学》（2009）均为教育部“十一五”国家级规划教材。江苏省高校青蓝工程优秀青年骨干教师，校施祖谷奖教金获得者。2013 年获得南京中医药大学优秀科技创新团队“中医发展政策”团队带头人称号。

2017 年至今，杨宇教授为南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业负责人。曾在密歇根大学访学 1 年，在财政部亚太财经与发展中心（上海）访学半年，在南京大学经济学院作为理论经济学博士后工作 2 年，获河海大学技术经济及管理专业博士学位。杨宇老师长期从事公共事业管理专业科研教学工作，对于公共事业管理专业人才的培养有着丰富经验。主持江苏省社会科学基金项目 1 项，江苏省教育科学十二五规划项目 1 项，财政部亚太财经与发展中心（上海）课题 1 项，南京中医药大学人才引进基金项目 1 项，参与国家自然科学基金项目 2 项、英国外交部中国繁荣战略计划基金（SPF）1 项，江苏省社会科学基金项目 1 项，江苏省教育科学十二五规划项目 1 项，科技型中小企业创新基金项目多项。在《制度经济学研究》、《财经科学》和《当代财经》等国内期刊公开发表论文 20 多篇，其中，CSSCI 期刊检索论文 6 篇，1 篇论文被人大复印资料《财政与税务》转载。参编教材 2 部。杨宇老师承担公共事业管理导论、卫生经济学和公管专业英语等课程的教学任务，其开阔的学术视野和丰富的教学科研经验，保证了学院专业建设在独立学院同类专业中的较高水平。

专业建设带头人孙瑞玲教授，南京中医药大学卫生经济管理学院，硕士生导师，具有较高科研水平，多年从事公共事业管理等方面的研究工作。发表学术论文近 50 篇，其中核心期刊近 20 篇。学术专著 1 部，参编教材两部。主持省级课题 3 项，参与省市级课题 10 余项。

表 1 承担课题情况

负责人	项目来源	课题名称	项目编号	项目期间	级别/获奖情况
王高玲	江苏省社会科学基金项目	江苏省中医药社区卫生服务成本效用研究	11GLD019	2012/01-2015/1	部省级

						2		
			浙江省台州市骨伤医院委托	医务人员绩效管理创新模式研究	无	2015/01-2018/12	厅局级	
			国家中医药管理局中医药管理学重点学科课题	基于拉斯韦尔 5W 理论的社区中医药知识传播方式和居民健康行为优化研究	无	2015/01-2018/12	部省级	
			江苏省教育科学“十一五”规划重点资助课题	国家助学贷款还款模式的创新研究	B—a/2009/01/030	2009/01-2014/12	部省级	
			教育部人文社会科学研究青年基金项目	突发公共卫生事件频发背景下我国居民健康素养的调查和干预措施研究	11YJCZH163	2012/01-2014/12	部省级	
			教育部人文社会科学研究规划基金项目	基于健康素养提升的我国慢性病患者的医疗依从性及健康生活行为研究	15YJAZH070	2016/01-2018/12	部省级	
		杨宇	江苏省社会科学基金项目	社会资本与江苏经济发展方式转变研究	11EYB015	2011/11-2013/12	部省级	
			英国外交部 SPF（China Prosperity Strategic Programme Fund，简称 SPF）基金	借鉴国际经验，提高中国碳交易能力	PSF LCHG 0648	2010/06-2011/12	部省级	
			江苏省教育科学“十二五”规划基金项目	江苏基本公共教育服务均等化实现路径研究	D/2011/01/076	2011/09-2013/12	部省级	
			财政部亚太财经与发展中心（上海）	财政绩效评价与财政预算管理研究	AFDC-201012	2010/07-2010/12	部省级	
			南京中医药大学哲学社会科学基金项目	基于知识成本计量的中医医疗服务价格体系研究	11XSK02	2011/12-2013/12	校级	
			国家自然科学基金	外资技术溢出影响经	71173074/	2012/01	国家级	

			面上项目	济增长方式转变的研究	G0301	-2015/12		
				增强自主创新能力提高经济增长质量研究	71073076/G0301	2011/01-2013/12	国家级	
			江苏省社会科学基金重点项目	中医知识创新：理论、策略及案例	11GLA004	2011/11-2013/12	部省级	
			江苏省教育科学十二五规划基金立项课题	大中医体系下中医药经管创新型人才培养模式研究	D/2011/01/078	2011/09-2013/12	部省级	
			江苏省物价局课题	江苏省中医药价格改革政策研究	无	2011/11-2012/03	部省级	
		孙瑞玲	泰州市政府招标课题	县级公立医院改革对医疗保险基金运行的影响	无	2015/05-2016/07	厅局级	
			河南省第二次农业普查招标课题	现代农业建设模式和路径研究	2007（79）06A25	2007/01-2008/02	部省级	
			南京中医药大学人才引进基金项目	江苏生物医药产业发展研究	BR2010061	2010/09-2013/09	校级	
			江苏省高校哲学社会科学研究基金项目	大数据背景下“医养结合”居家养老共享模式探讨	2017SJB2133	2017/01-2019/12	厅局级	
			江苏省高校哲学社会科学研究基金项目	城乡统筹医疗保障研究-基于实证分析	2012SJB6007	2012/07-2014/12	厅局级	
			江苏省社会科学基金项目	江苏省城市“双困”老人长期照护服务整体性供给模式研究	16GLD002	2016/01-2019/12	部省级	
			江苏省高校哲学社会科学研究基金项目	知识流动视角下江苏医药产业创新网络对技术创新的影响研究	2015SJB173	2016/01-2018/12	厅局级	
			江苏省科技厅软科学项目	江苏生物医药产业发展态势分析报告	BR2010061	2010/05-2010/0	部省级	

				8	

表 2　发表论文情况

作者	论文题目	期刊	期刊级别	时间
王高玲	深化我国医疗服务价格改革的思考	价格理论与实践	中文核心	2014.05
	社会精准治理视角下精准健康扶贫机制的构建	医学与社会	中国科技核心	2018.01
	“互联网+”的慢性非传染性疾病管理体系构建	中国卫生经济	中文核心	2017.10
	新医改背景下我国民营医院发展态势分析	中国医院管理	中文核心	2016.11
	博弈论视角下社区商业合作型健康知识传播模式的可行性分析	医学与社会	中国科技核心	2015.04
	新医改背景下基于 Lorenz 曲线与 Gini 系数的江苏省卫生资源配置公平性研究	医学与社会	中国科技核心	2015.05
	基于基尼系数和泰尔指数的新医改后江苏省卫生资源配置公平性研究	广西医学	中国科技核心	2015 年 10 期
	居民抗菌药物认知和用药行为现状的评估及影响因素实证研究	中国全科医学	中文核心	2013.09
	基于 Delphi 法的居民健康素养评价指标体系的研究	中国卫生统计	中文核心，CSCD	2013.05
	基于突发公共卫生事件的居民健康素养内涵的构建	中国卫生事业管理	中文核心	2012.04
	社会管理视角下突发公共卫生事件中政府职能的探析	中国行政管理	中文核心	2011.11
	基于超效率数据包络分析的我国社区卫生服务机构服务效率的评价研究	中国全科医学	中文核心	2014.28
	社会资本影响经济发展方式转变的可能路径	北方经贸	省级	2015.12
	社会资本与国际贸易	金融经济	国家级	2012.11
	江苏城乡社会资本状况调查	现代经济信息	国家级	2015.09
	江苏基本公共教育服务区域均等化现状研究	现代经济信息	国家级	2015.10
	完善中医药基本公共卫生服务体系的策略	国外医学(卫生经济分册)	国家级	2015.02
	促进基本公共卫生服务均等化的策略探索	产业与科技论坛	省级	2014.11

杨宇	中医药基本公共卫生服务体系发展困境及其原因分析	科技风	省级	2014.11
	关于中医药院校公共管理专业英语教学的几点思考	科学大众(科学教育)	省级	2012.06
	国财政可持续性与政府最优融资策略——基于1978-2009年数据的实证分析	制度经济学研究	CSSCI	2011.01
	天使投资——高科技中小企业融资的新思维	江苏科技信息	省级	2005.01
孙瑞玲	基于患者需求视角下的分级诊疗制度研究	中国全科医学	中文核心	2017.12
	基于知识管理的城市社区健康教育现状及影响因素分析	中国健康教育	中文核心	2017.06
	澳大利亚分级诊疗及对我国的启示	中国医药导刊	国家级	2017.08
	从供给侧结构性改革视角看三级医院医疗资源下沉	中国医院管理	中文核心	2016.11
	中药饮片质量的智能化监管	世界中医药	国家级	2016.08
	泰州生物医药企业融资现状分析	高科技与产业化	国家级	2016.05
	公立医院医疗服务定价机制探讨	中国医药导报	国家级	2013.12
	政府购买社会医疗保险服务的可持续发展研究	中国卫生法制	国家级	2013.10
	基于公共财政视角的支农政策研究	经济导刊	CSSCI	2008.07

三、引进有企业与行业背景的专家

自2010年以来，学院出台《南京中医药大学翰林学院关于兼聘学术职衔的规定》，通过邀请行业专家加入教学团队，为学生讲授理论和实践课程，指导课外实习，开设专题讲座，加强学院与企业之间的合作，培养高素质应用型人才，实现校企资源共享，促进校企双方可持续发展。

学院邀请企业专家来校讲座，如中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司健康保险部经理季红云举办“谈谈保险那些事”专题讲座（见图2）；江苏中天药业有限公司总经理红玮举办“互联网医疗商业模式创新研究”专题讲座（见图3）。通过讲座，使学生了解互联网商业模式，增强就业与创业的信心。江苏省中医院医务处处长徐凯举办了“整合医学思维下的医疗质量管理”专题讲座（见图4）。从专业角度为学生介绍了整合医学以及

整合医学的一些核心思维。

图 2　季红云“谈谈保险那些事”讲座

图 3　　红玮“互联网医疗商业模式创新研究”讲座

图 4 徐凯“整合医学思维下的医疗质量管理”讲座

综上所述，公共事业管理专业建有一支自有专职教师、长期外聘教师和短期兼课教师相结合的稳定的师资队伍，自有专职教师占比达到 86%，远高于 30%，短期兼课教师仅为 2%，远低于 30%；有完善的专业负责人制度，专业负责人具有高级职称，学术水平高；生师比为 14.6:1，已达到标准；45 岁以下专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例为 100%；有众多企业、行业背景的专家加入教学团队；辅导员按 1：186.5 的师生比配备，实行班主任制，每个班级配备 1 名班主任。各项指标均已达到 A 的标准。

支撑材料名称	1.南京中医药大学翰林学院师资队伍结构一览表 1.1 专任教师、聘请校外教师岗位分类情况 1.2 专任教师、聘请外校教师学历（位）情况 1.3 专任教师年龄情况 1.4 师资队伍名册 2.师资队伍相关规章制度 2.1《南京中医药大学翰林学院关于“双师型”教师队伍建设实施意见》 2.2《南京中医药大学翰林学院关于兼聘学术职衔的规定》 2.3《南京中医药大学翰林学院专业负责人遴选办法》 3.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业专任教师一览表

二级指标	评估标准	自评等级
2.2 主讲教师素质与能力	主讲教师全部具备相应岗位资格；主讲教师具有高级职称的比例不低于30%；专业课主讲教师中具有企业或行业实践经历或“双师型”教师比例不低于40%。	A

自我评价

为了保证教学质量，确保实现预期的人才培养目标，学院十分重视主讲教师资格的认定工作，坚持有计划、有目的地培养青年教师，要求所有教师必须经过严格考核和试讲才能从事教学工作，主讲教师已全部具备相应的岗位资格，从源头上保障教学质量。

一、本专业主讲教师均具备相应岗位资格

学院根据教育部相关规定，要求主讲教师必须具备相应岗位资格，根据《南京中医药大学翰林学院教师教学工作规程》规定所有新入职教师必须参加岗前培训并取得合格证书。公共事业管理专业主讲教师均具有硕士及以上学位，且均具备高校教师资格证书。

二、主讲教师职称结构

公共事业管理专业主讲教师 28.5 人（折合数）（见表 1），其中高级职称 9 人，占本专业主讲教师人数的 31.58%，中级及以下职称 19.5 人，占 68.42%。高级职称年龄基本分布在 35-55 周岁之间，中级及以下职称年龄基本分布在 34 周岁以下（见图 1、表 2）。本专业主讲教师职称结构合理，中青年教师分布合理，青年教师稳步成长。

表 1　公共事业管理专业课程主讲教师一览表

	课程名	主讲教师	职称	来源
基础课程	思想道德修养与法律基础	林合华	副教授	自有Ⅰ
	大学英语	柳婷	讲师	自有Ⅱ
	高等数学	钟志强	讲师	自有Ⅰ
医药类课程	临床医学概论	陈婕	助教	自有Ⅱ
	预防医学概论	申璐	讲师	自有Ⅱ
经济学课程	西方经济学	高登云	讲师	自有Ⅱ
	公共经济学	孙瑞玲	教授	自有Ⅰ
	卫生经济学	孙瑞玲	教授	自有Ⅰ
	福利经济学	金银亮	讲师	外聘
公共管理课程	管理学	加瑞芳	讲师	自有Ⅱ

	公共政策学	薛原	讲师	自有Ⅱ
	公共组织财务管理	高登云	讲师	自有Ⅱ
	公共部门人力资源开发与管理	孙瑞玲	教授	自有Ⅰ
	组织行为学	加瑞芳	讲师	自有Ⅱ
	公共事业管理概论	彭翔	讲师	自有Ⅰ
	社会保障概论	沈秋欢	讲师	自有Ⅰ
	公共事业管理专业导论	王高玲	教授	自有Ⅰ
医疗保险课程/卫生事业管理课程	社会医学	贺玉川	副高	外聘
	医院管理学	彭翔	讲师	自有Ⅰ
	卫生法学	秦晴	讲师	自有Ⅱ
	医疗保险	彭翔	讲师	自有Ⅰ
	医学伦理学	林合华	副教授	自有Ⅰ
	商业伦理学	包玉颖	副教授	自有Ⅰ
	社会行为与社会控制	陈华北	副教授	外聘
	社会保险	蔡文进	讲师	外聘
实训课程	应用统计学	单兰倩	讲师	自有Ⅱ
	卫生统计学	朱泉同	实验师	自有Ⅰ
	管理信息系统	张笑青	讲师	自有Ⅱ
	信息检索（中文、西文）	谢靖	副教授	自有Ⅰ
	Eviews 基础与应用	单兰倩	讲师	自有Ⅱ

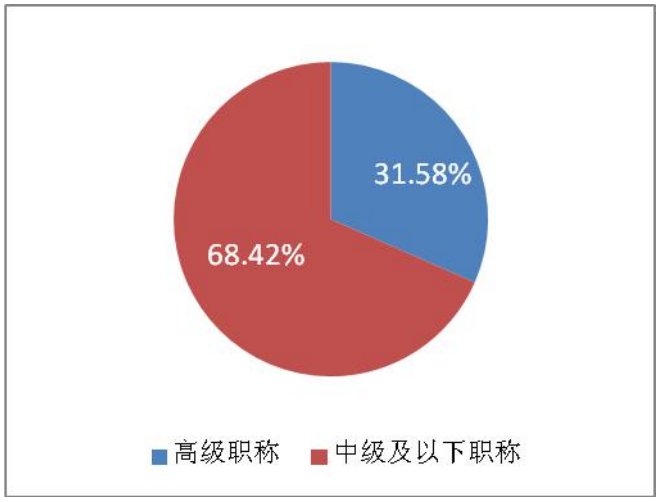


图 1　主讲教师职称结构图

表 2　公共事业管理专业主讲教师年龄、职称结构

职称	人数	比例	35 周岁以下	36-45 周岁	46-55 周岁	56-60 周岁	61 周岁以上
高级职称	9	31.58%	0	7	2	0	0
中级及以下	19.5	68.42%	14	4.5	0	1	0

三、加强“双师型”队伍建设，积极引进具有行业背景及企业实践经历的教师

依据《南京中医药大学翰林学院关于“双师型”教师队伍建设实施意见》（翰人字〔2015〕24 号），“双师型”教师是指同时具备教师和技师两方面的职业素质和能力，原则上取得高校教师资格证和某项执业资质证书、行业或岗位培训证书。为切实加强卫生经济管理学院“双师型”教师队伍建设，努力提高教师专业实践能力，提升教育教学水平，更好地满足应用型本科人才培养需要，本专业注重培养“双师型”教师，经认定为“双师型”教师的，同等条件下在专业技术职务晋升、岗位聘任、评优、选派研修等方面给予倾斜。

（一）注重“双师型”教师培养

本专业“双师型”教师共计 10.5 人（折合数）（见表 3），如单兰倩老师获得中级统计师证书，并利用暑期在上海统计资料中心实习，具有较强的统计数据分析处理能力；杨令老师获得律师执业资格证书，具有深厚的法律专业知识；田浩国老师在现代威亚有限公司工作三年，具有丰富的企业实践经历；高登云老师取得注册会计师专业阶段证书，具有较深厚的财务专业知识。

表 3　本专业“双师型”教师一览表

姓名	证书一	证书二
单兰倩	教师资格证	中级统计师
杨令	教师资格证	律师执业资格证书
田浩国	教师资格证	两年以上企业工作经历
徐州	教师资格证	律师执业资格证书
金银亮	教师资格证	创业培训证书（SYB）
申璐	教师资格证	执业医师
单鑫	教师资格证	执业药师
陈华北	教师资格证	国际贸易实务
高登云	教师资格证	注册会计师证书（专业阶段）
朱力	教师资格证	物流师
秦晴	教师资格证	助理职业指导师

（二）本专业多名教师具有行业背景及企业实践经历

	学院积极引进具有相关行业背景的教师，如蔡文进老师，目前在中国人寿保险有限公司工作，比较熟悉保险行业的运作。蔡老师将其在一线企业工作的经验融于教学当中，使学生更好地理解保险行业的工作方式和方法。徐州老师就职于江苏国泰新华律师事务所，从事法律工作多年，具有丰富的司法实践经验。申璐老师于泰州人民医院院感和临床营养科挂职，从事支持治疗工作。在主讲预防医学概论这门课程时，申璐老师注意理论联系实际，使理论课程更加生动。 本专业持有双证的教师有 10.5 人（折合数），田浩国老师具有企业背景。因此，专业课主讲教师中具有企业或行业实践经历或“双师型”教师共计 11.5 人（折合数），占本专业全部主讲教师的比例达到 40.35%，符合专业综合评估指标要求。 综上所述，本专业师资队伍各项指标符合专业综合评估指标要求，对照《江苏省独立学院专业综合评估指标体系》的要求，该二级指标自评等级为 A。
支撑材料名称	1.主讲教师职称证书复印件材料 1.1 主讲教师一览表 1.2 主讲教师职称证书复印件材料 2.“双师型”教师的证明材料 2.1 双师师资教师证 2.2 双师证书 3.《南京中医药大学翰林学院教师教学工作规程》

<table>
<tr><th>二级指标</th><th>评估标准</th><th>自评等级</th></tr>
<tr><td>2.3 教师专业发展与服务</td><td>师资队伍建设规划科学、合理，与学院整体规划和专业建设规划相一致；建立支持教师发展的专门机构，师资队伍建设措施得力、成效显著；注重对青年教师的引进和培养，40 岁以下青年教师参加半年以上行业企业实践锻炼人数达到一定的比例。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td>

一、师资队伍建设规划符合学院发展规划和专业建设规划

（一）从学院总体建设目标和发展战略的高度规划师资队伍建设

学院的“十三五”规划中提出以师资建设为根本，实施人才兴院战略。师资队伍的建设要根据学院整体规划和专业发展的需要进行科学合理的规划，包括数量、结构、质量等各个方面。注重青年教师的引进和培养， 建设教师发展中心，采取有力措施促进教师全面发展，是专业建设的重要基础。

1.发展目标

根据学院的整体发展规划，遵循学校教师队伍发展规划中“专职与兼职相结合，固定与流动相结合，培养与引进相结合”的指导思想，加快建设一支与特色鲜明的高品质应用型大学发展目标相适应的教师队伍与管理队伍。一方面有计划、 有目标地引进和培养本专业亟需人才和中青年骨干教师，另一方面不断充实自有师资队伍以满足专业发展的需要，并逐步降低对兼职教师的依赖程度， 建设了一支稳定充足、业务精良、优势突出的师资队伍。遵循教师成长发展规律，以培养学术中坚力量为目标，以中青年教师和创新团队为重点，优化中青年教师成长发展、脱颖而出的制度环境，培育跨学科、跨领域的创新团队，增强人才队伍可持续发展能力。

2.具体任务

（1）健全完善高层次人才聘用制度，多渠道引进具有行业背景经历的优秀青年教师；

（2）完善兼职教师聘用和储备制度，弥补现有教师应用能力的不足；

（3）创新教师发展体系，推进教师职业发展；

（4）以“团队建设”为载体，积极构建应用型教学团队；

</td></tr>
</table>

	（5）加强师德师风建设，建设一支高水平师资队伍； （6）健全机制，完善教师评价制度。 （二）根据公共事业管理专业建设目标，合理规划本专业师资队伍建设 师资队伍建设要适应社会发展和经济建设的需要，要服从和服务于学院总体发展规划,不仅要考虑教师的个体素质，还要注意群体结构的优化组合。根据学院“十三五”规划，在师资队伍建设方面，实施以提高新进教师岗位胜任力为目标的“起航计划”，以加强骨干教师培养为目的的“扬帆计划”。同时，学院出台了《南京中医药大学翰林学院进一步加强和改进教师培养和素质提升工作的指导意见》，保障师资队伍的建设。 本专业师资队伍的建设规划是根据学院发展目标,在对现有师资队伍的发展规模、学缘结构、学历结构、职称结构等多方面进行分析之后提出的： 1.加大引进高层次人才、或聘请行业专家、企业高管作为客座教授，参加课堂教学、实训、技能培训等活动。以合同或合作等形式，将企业管理人员纳入本专业教师队伍，以强化教学团队的实践能力。 2.推动校企、校校联合培养师资工作。在优秀企事业单位建立专业教师实践基地，完善专业教师到对口单位定期实践制度。有计划地安排教师到国内高校进修，提高教学水平和学术研究能力。 3.落实学院 “扬帆计划”。通过科研工作促进学科发展，将科研成果反哺教学，保障教学质量。依托学院的科研政策和管理制度，鼓励和督促教师参加各种科研工作。 到2020年，力争引进高学历、高职称教师2-3人；聘请行业专家1-3人作为兼职教授；自有教师II申报市级以上课题3-6项，公开发表省级以上论文8篇，将公共事业管理教师团队建设成为结构合理、教学效果好、科研能力强的优秀师资队伍。 **二、加强教师教学发展中心建设，满足教师个性化、专业化发展的需要**

	学院成立教师教学发展中心，研究教师教学发展问题，引领教师自主发展；开展教学培训、教学改革、研究交流、质量评估、教学竞赛等工作，引导帮助青年教师进行职业生涯规划。 （一）坚持开展在线培训 学院坚持每年两次组织教师参加全国高校教师网络培训并予以报销培训费用，本专业自有专职教师均积极参加网络培训并取得结业证书。 （二）促进课程教学改革 为了促进教学改革的深入开展和教师综合能力的培养，教师教学发展中心引进了清华大学的网络教学平台并多次组织了相关培训。如邀请扬州大学数学科学学院副院长刘金林教授、清华大学李斌锋副教授来学院指导教学工作等。 （三）组织各类讲座活动，参加培训会议 学院多次组织了各类相关培训与讲座。如邀请何立巍副院长为全院教师做了关于“教学设计”专题讲座；邀请北京文华在线教育研究院院长蒋华博士开展“混合式教学及互联网+课程建设”师资培训等。 学院还积极组织教师参加母体大学开展的相关培训与会议。如组织参加母体学校举办的现代教育技术报告会及“微课、慕课与云课堂教学法”培训班，主讲人为北京大学教育学院博士生导师赵国栋教授；组织参加母体学校举办的课程教学设计专题培训会，主讲人为华东师范大学博士生导师韩映雄教授。 加瑞芳老师参加“中国式”慕课之旅 2016 年混合式课程建设实践训练营和第六届全国公共管理实验教学研讨；秦晴参加全国健康管理与服务专业研讨会等。 （四）积极组织参加校内、校外竞赛 学院自 2012 年以来每两年组织一次校内教学基本功竞赛。同时积极组织教师参加校外各类竞赛，如母体大学组织的教学竞赛、泰州市组织的优质公共课教学竞赛、江苏省组织的各类教学竞赛和微课比赛以及教育部高等学校中药学专业教学指导委员会和中医学专业教学指导委员会组织的各

类竞赛。

表 1 公共事业管理专业教师教学奖项统计一览表

序号	姓名	奖项	级别
1	申璐	全国高校（医学类）微课教学比赛三等奖	国家级
2	张笑青	翰林学院第一届青年教师基本功大赛一等奖	校级
3	张笑青	翰林学院第四届青年教师教学竞赛二等奖	校级
4	加瑞芳	翰林学院第一届十佳教师	校级
5	加瑞芳	翰林学院创业计划竞赛优秀指导老师	校级
6	加瑞芳	翰林学院第一届青年教师基本功大赛优秀奖	校级
7	加瑞芳	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖	校级
8	单鑫	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖	校级
9	申璐	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖	校级
10	高登云	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖	校级
11	陈婕	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖	校级
12	陈婕	翰林学院第四届青年教师教学竞赛一等奖	校级
13	田浩国	翰林学院第四届青年教师教学竞赛三等奖	校级
14	秦晴	翰林学院第四届青年教师教学竞赛三等奖	校级

（五）联合开展教学科研沙龙活动

教师教学发展中心根据全院教师的需要开展与教学有关的基础性的沙龙活动，如 PPT 制作等系列讲座。

三、注重青年教师的培养

对于青年教师的培养采用内外结合的方式：对内通过导师制、听评课制、教学改革项目评选、教学团队建设、在职学历教育等形式不断提高青年教师的教学能力、学术水平；对外鼓励青年教师利用周末和假期到企业从事生产实践以及与本专业密切相关的研究工作，提高教师业务能力。

（一）提升青年教师的教学水平

	1.岗前培训 学校积极组织教职员工参加江苏省组织的各类岗前培训、职称技能培训；本专业新聘青年教师进校后必须进行岗前培训，培训情况将作为考核、职称评聘、评奖评优等重要参考。同时，青年教师在授课前需跟随老教师听课（鼓励并支持赴母体学校听课），在老教师指导下进行集体备课、试讲等，课程试讲合格后，才能承担专业教学工作。 2.听评课制 学院领导、二级院系领导、教研室主任对青年教师开展定期和不定期听评课检查，及时掌握青年教师的教学情况，帮助青年教师改进教学方法，提高教学质量。 3.举办教学竞赛，以赛促教 青年教师授课竞赛作为学院加强师资培养、提升教学水平的重要活动，为青年教师展示教学能力、提高综合素质提供了良好平台。学院定期举办教学技能大赛，有效提高教师教学水平。本专业自有专职青年教师均积极报名参加。 4.教学培训 学院多次开展校内示范公开课，改革课堂教学，灵活运用多种教学方法。定期组织多媒体课件制作、微课录制培训，促进信息技术与课程融合，推动信息技术在教育教学中的广泛应用。本专业教师积极参加培训，通过多样化的教学方法与手段，强化教学效果，提高教学质量。 5.青年教师师德培训 通过举办师德培训班，为教师打气、鼓劲，增强了我校教师队伍的归属感和荣誉感，也为其提高教学科研能力提供了帮助。 （二）鼓励青年教师提升学历 学院鼓励青年教师进行在职学历教育，为了鼓励教师多渠道进修、提升专业水平，修订了《南京中医药大学翰林学院关于教职工在职攻读博士、硕士学位的规定》，放宽了教师在职攻读学位的名额限制，同时给予工作量减免等待遇，鼓励和支持青年教师按照学科和专业建设发展的需要在职

深造，提升自身专业素养。

（三）重视提升青年教师的教学科研能力

为提高教师教学与科研能力，学院出台了规范教学科研管理制度与成果的配套奖励政策，包括《南京中医药大学翰林学院科技项目管理办法（暂行）》、《南京中医药大学翰林学院院级科研计划管理办法(试行)》、《南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准》等文件，积极对教改和科研项目进行培育和孵化。同时，充分利用地方政府人才政策，积极组织申报医药高新区“113”人才计划。

学院实施“人才支持计划”和“院级教学科研课题”立项工作，开展校级科研课题立项申报工作和启动人才支持计划，通过设立基金、减免教学工作量、学术休假等方式鼓励教师从事教学科研研究。组织并指导青年教师积极申报各级各类课题，鼓励青年教师提升自身科研能力，取得各项成果。近四年来，本专业自有青年教师作为主持人共申报 8 项教学教研课题，以第一作者身份发表 16 篇教改课题。

表 2 本专业自有青年教师承担教研项目统计

主持人	项目名称	单位排序	经费（万元）	立项时间	编号	结题时间
申璐	独立学院预防医学教学模式探讨	1	0.5	2013.9	---	2014.12
单鑫	中药综合实验课程建设	1	0.3	2014.09	---	2015.09
薛原	独立学院药事管理专业应用型人才体系构建	1	0.3	2015.11	---	2017.11
田 浩国	江苏地区独立学院师资队伍建设研究	1	0.3	2015.12	---	2017.12
杨令	药事管理专业应用型人才培养实践教学体系建设与应用	1	0.5	2017	---	在研
加 瑞芳	人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究-以医疗保险特色专	1	0.5	2017.6	2017HLJG003	在研

	业为例				
杨令	基于应用型人才培养的独立学院经管类专业实践教学体系构建与应用	1	0.5	2017.9	RKX201732	2018.03
申璐	互联网+时代《医学统计学》020 教学模式研究	1	0.5	2017.7	---	在研

表 3 本专业自有青年教师发表教研论文统计

论文题目	作者	期刊名称	刊物级别	发表日期
大数据背景下地方独立学院“双师型”师资建设浅析	田浩国	黑龙江教育（高教研究与评估）	省级	2018.5.22
建设转型期地方独立学院师资队伍的研究	田浩国	改革与开放	省级	2017.10.25
新形势下中医院校非预防医学专业预防医学教学改革的探讨	申璐	现代医药卫生	省级	2017.10.15
基于应用型人才培养的独立学院药事管理专业课程改革策略与探索	薛原	中国药物经济学	省级	2017.9.25
独立学院《微观经济学》教学改革研究	高登云	教育现代化	省级	2017.1.23
经济管理类专业实验教学质量提高策略探析	朱泉同	科技经济导刊	省级	2016.10.25
《公共政策学》案例教学探索与体会	彭翔	知识经济	省级	2016.10.1
慈善法出台背景下公共事业管理概论教学内容改革探讨	彭翔	教育现代化	省级	2016.9.5
建构主义理论视野下的专业导论课课程设计——以南京中医药大学“公共事业管理专业导论课”为例	沈秋欢	南方职业教育学刊	省级	2016.1.20
公共管理类专业课程教学方法创新探析	沈秋欢	大陆桥视野	省级	2015.12.1
基于马尔科夫预测的课程教学模糊综合质量评价	张笑青	电脑知识与技术	省级	2015.10.25

独立学院中医学专业预防医学教学改革的一点体会	申璐	山海经·教育前沿	省级	2015.10
中药炮制实验教学探究	单鑫	江苏科技信息	省级	2015.9.30
《国际贸易学》课程教学改革探究	田浩国	教育教学论坛	省级	2015.8.19
医药类院校“公共事业管理专业导论”课程设计探究	沈秋欢	《江苏第二师范学院学报（自然科学版）》	省级	2014.11.25
独立学院专职教师的认知与管理	加瑞芳	教育教学论坛	省级	2014.1.22

（四）引培并举，加强“双师型”教师团队建设

学院制定了《南京中医药大学翰林学院关于“双师型”教师队伍建设实施意见》（翰人字〔2015〕24 号），实施以培养行业实践经验为目的的“双师计划”。

本专业注重培养“双师型”教师，重视引进具有企业或行业实践经历的教师，同时，注重提升现有教师的实践能力，引培并举。

1.引进具有行业背景及企业实践经历的教师

本专业自有专职教师中，单兰倩老师获得中级统计师证书；杨令老师获得律师执业资格证书；田浩国老师在江苏现代威亚有限公司工作三年，具有丰富的企业实践经历。邀请中国人寿保险股份有限公司泰州分公司的蔡文进、张忠担任兼职教师，为学生讲授保险学课程。

2.鼓励专任教师进行实践锻炼和服务

学院鼓励青年教师利用周末和假期到行业企业进行实践锻炼，本专业单兰倩、申璐、田浩国、陈婕 4 名教师具有半年以上实践经历。

单兰倩老师于 2014 年 8 月在上海市统计资料中心挂职锻炼。2015 年在上海交通大学高等教育研究院兼职。单老师考取了中级统计师证书，她认为，“双师型”教师不能仅满足于“双证”，除了拥有扎实的理论基础，专业的实践能力对于青年教师的成长是非常必要的。申璐老师于 2016 年 7 月在泰州市人民医院临床营养科及院感科进行了为期一个月的进修学习，

	此外，申璐老师还考取了公卫执业医师资格证书。 综上所述，师资队伍建设规划科学、合理，与学院整体规划和专业建设规划相一致；建立支持教师发展的专门机构教师发展中心，师资队伍建设措施得力、成效显著；注重对青年教师的引进和培养，40 岁以下青年教师参加半年以上行业企业实践锻炼人数达到一定的比例。自评为 A。
支撑材料名称	1.南京中医药大学翰林学院关于印发“十三五”事业发展规划（2015-2020）的通知 2.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业“十三五”建设规划 3.南京中医药大学翰林学院教师教学工作规程 4.南京中医药大学翰林学院青年教师教学基本功竞赛方案 5.《南京中医药大学翰林学院兼聘学术职衔工作办法》 6.南京中医药大学翰林学院青年教师培养和引进制度 6.1《南京中医药大学翰林学院关于进一步加强和改进教师培养和素质提升工作的指导意见》 6.2《南京中医药大学翰林学院 2016 年度教职工年度考核办法》 6.3《南京中医药大学翰林学院关于进一步加强师德建设的意见》 6.4《关于进一步推进创先争优，开展“三育人”专项活动的意见》 6.5《南京中医药大学翰林学院关于“双师型”教师队伍建设实施意见》 6.6《南京中医药大学翰林学院教职工在职攻读研究生学位的规定》 6.7《南京中医药大学翰林学院辅导员考核办法》 6.8 关于转发《省教育厅关于公布 2017 年江苏高校 “青蓝工程”培养对象的通知》的通知 6.9 南京中医药大学翰林学院首届“十佳”优秀教师评选工作的通知 6.10 南京中医药大学翰林学院校院二级领导集体听课实施办法 7.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业青年教师引培并举成效的材料 7.1 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业青年教师发表论文一览

	表 7.2 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业青年教师承担科研项目一览表 8.教师教学发展中心建设 8.1 关于成立教学发展中心的决定 8.2 南京中医药大学翰林教师教学发展中心职责 8.3 南京中医药大学翰林学院网络教学综合平台教师用户简明图文操作手册 9.南京中医药大学翰林学院“双师型”教师培训考核鉴定表（申璐、陈婕） 10.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业教师“双师”证书

二级指标	评估标准	自评等级
2.4 教师教学业绩	制定科学合理的教师教学业绩考核办法，关注学生学习效果和能力提升；教学业绩考核成果在岗位聘用、职称评审、薪酬分配等方面的应用情况好。	A
自我评价	为了客观、科学地评价教师的教学质量和教学水平，促进教师不断更新教学内容和改进教学方法，提高人才培养质量，学院制定了《南京中医药大学翰林学院关于教师教学质量测评办法（试行）》，文件中明确规定评价标准、评价办法和奖惩条款。 I．学生评价包含教师课前准备、教学内容与方法、课堂调控、课后指导、教书育人、教学秩序与规范等六项一级指标和十五项二级指标。通过网上评教方式，由各二级院系组织学生对本学期任课教师进行网上评价的评分。网上评教通知的发放由各二级院系班主任或辅导员负责，网上评教前向学生说明评价的意义和要求。学生评教通常在第十七周至第十九周进行，教师的得分数据由教学评估中心采集和处理。公共事业管理专业专任教师历年评教平均得分达到优秀水平。 II．专家评价主要指每年开展的全体教师参与的教学竞赛期间专家的评分。 III．督导评价指院级督导听课综合评分。包含教师教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等四项一级指标和十项二级指标 IV．二级院系综合评价指二级院系根据领导评价，同行评价，平时教学管理中掌握的情况并结合期初、期中、期末教学检查，以及行业企业专家等第三方听课所反馈的情况，对任课教师给出综合评分，并于每学期结束前提交教学评估中心。 教师教学质量综合评分=I×25％+II×35％+III×20％+IV×20％。 为了更好地发挥教学业绩评价结果的作用，在职称评审办法和岗位聘任文件中均明确教学业绩考核结果作为教师晋升职称和晋升岗位等级的重要评价指标。学院作为应用型本科院校，教书育人是教师工作的重中之重，教学业绩评价结果是衡量教师教学水平的重要依据。现行职称评审办法中	

	关于晋升副教授明确规定：任现职以来，完成学院规定的教学工作量，教学综合考核在良好以上，以教学为主的教师 10%须为优秀。同时，在岗位聘任的文件中，明确规定教学效果良好、教学业绩突出方可申报晋升。职称评审办法和岗位聘任条件对教师发展具有风向标的作用，引导教师的成长方向，在评价体系中明确教学业绩考核的重要性有利于教师高度重视教学工作，促使教师在教学中严谨认真、在教学方法上有所思考、在教学手段上勇于创新。专业任课教师考核结果均为优秀良好。 综上所述，学院注重教师教学业绩考核方法改革，教学与科研奖励政策及分配制度健全、措施得力、成效较明显，教学业绩考核成果应用情况好，自评为 A。
支撑材料名称	1.南京中医药大学翰林学院教师岗位聘用暂行条件 2.2017 年度南京中医药大学翰林学院考核实施办法 3.南京中医药大学翰林学院关于教师教学质量测评办法（试行） 4.公共事业管理专业专任教师历年学生评教结果统计一览表 5.督导听课评价表

二级指标	评估标准	自评等级
3.1 教学经费	专业日常教学经费足额拨付，得到有效保证；本专业教学运行实际支出不低于学费收入总量的10%，能满足人才培养的需要；具有一定的自筹经费能力。	A

自我评价

教学经费是教学活动顺利开展的前提，是专业建设的基本保障，教学经费投入会直接影响教学效果，学院自开办以来，经费投入始终注重向教学倾斜，对各专业投入逐年增长，满足了人才培养的需要，保障了教学质量的稳步提升，推动了学科专业建设不断发展。

一、足额拨付，优先投入，日常教学运行得到有效保证

学院的经费严格按照年度预决算计划进行管理。在年度预算中优先考虑教学经费的需要，坚持教学投入优先的地位不动摇，按照预算到位、分配到位、使用到位“三个到位”的要求保证教学。除保证日常教学运行经费外，还考虑本科教学改革和发展的实际需求，尤其是对有重大创新意义和受益面广的教育教学改革及建设项目，在经费上给予了重点支持，对教学密切相关的师资培养、图书购置、实验室建设、专业建设等设立了专项经费，专款专用，在教学基本条件、师资队伍建设、人才培养质量等方面发挥了积极作用。学院始终坚持本科教学的中心地位，不断改进教学经费使用管理，确保教学经费及时到位与合理使用，充分发挥教学经费的使用效益。

教学经费除教学人员课时经费外，包括教学研究、实验实习、专业建设、课程建设、教学设备购置、图书资料购置、实验室建设等。近四年来，学院及时、足额投入教学经费4994.61万元，基本满足了日常教学运行需要。（见表1）。

表1　翰林学院2014—2017学年教学经费投入情况表

单位：万元

项　　目	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	小计
教学经费投入	1369.50	1146.22	1251.51	1227.38	4994.61
其中：实验室建设	363.23	183.23	236.88	79.11	783.34
教学设备投入	180.51	103.38	100.60	98.67	384.49
图书资料购置	103.33	99.92	60.00	55.54	318.79

二、坚持本专业教学运行经费稳定投入，满足人才培养需要

南京中医药大学翰林学院高度重视公共事业管理专业的建设与发展，近四年本专业教学运行经费实际支出 138.85 万元，不低于学费收入总量的 10%，能满足人才培养的需要；学院注重加强师资队伍、课程及教材建设，注重学生实践动手能力的培养，加大实验室、实践教学基地建设的投入，在学院原有实验室实训设备条件的基础上，按专业建设和发展及学生实验实训的需要，建立了卫管综合实训中心、企业模拟经营沙盘实训中心综合实验室，建设标准化语音教室 2 间，共计 172.45 万元。其中：购置逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件（V3.0）19.50 万元，购置人力资源管理教学软件奥派（V1.0）软件 8 万元；购置专业相关图书资料 191.40 万元。近四年，为本专业拨付专业运行与建设经费总计 363.85 万元，保障本专业教学、科研活动的正常开展（见表 2）。

表 2 2014-2017 年公共事业管理专业经费投入情况

单位：万元

项 目		2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	合计
日常教学运行经费		14.46	26.92	41.25	56.22	138.85
专业建设经费	实验室建设	64.19	0	80.76	27.50	172.45
	图书资料购置	84.2	34.8	25.6	46.8	191.40
	小 计	148.39	34.80	106.36	74.30	363.85
合 计		162.85	61.72	147.61	130.52	502.70
公共事业管理专业学费收入		124.60	249.20	369.60	522.20	1265.60
日常教学支出占学费收入比例		11.61%	10.80%	11.16%	10.77%	10.97%

三、积极拓宽自筹经费渠道，具备一定的自筹经费能力

学院在办学理念、人才培养等方面与母体大学错位发展，赢得了社会的认可，受到地方政府、企事业单位和社会各界的普遍关注和支持，具备了一定的自筹经费能力。依法合规拓宽自筹经费渠道，以确保学院教学经费稳步增长。

	学院在加强学费收缴管理外，立足在泰州中国医药城办学的实际，在积极推进校企合作、校城融合的过程中，有社会捐赠收入、企业赞助收入和泰州华诚医学教育投资发展有限公司定向补助等。近四年来，学院累计自筹经费 2852.23 万元。其中：泰州华诚医学教育投资发展有限公司教学设备补助 1500 万元、泰州工商银行校园建设资金 360.57 万元、中国移动公司校园门禁建设资金 30 万元、招生宣传赞助 52 万元、中博诚通企业设立奖学金 2 万元、神威药业有限公司设立奖教金 2 万元。根据学院资金使用情况，合理调配安排，科学运作闲置资金，充分利用银行存款政策，以最高的协议存款利率与定期存款、活期存款相结合，增加利息收入 905.66 万元；学院自筹经费能力较强，教学经费除学费收入外，还有国家奖助学金、省奖助学金等其他财政补助收入，确保了学院正常运行以及对学科建设的内涵投入，为学院可持续发展，提供相应的财力保障。 **四、教学经费投入及使用效益上存在的问题及改进措施** 学院足额保证教学经费投入，为实现学院应用型本科人才的培养目标，学院投入了充足的实验室建设经费，搭建了新道新商战电子沙盘系统、公共事业管理模拟教学实验软件等，这些实验软件满足了公共事业管理专业实训教学的需要，使学生在学习理论知识的同时也能够进行相应的实践操作，提升综合素养。 由于受到办学规模的掣肘，学院教学经费投入存在以下三个方面的问题：一是翰林学院每年学费收入需支付举办者合理回报约 40%，剩余 60%为办学经费，教学经费投入占办学经费的 26%；二是学院人员经费占办学经费的 52%（其中母体大学授课教师课时费占 9%）；三是各专业教学经费投入不够均衡。 改进措施：今后学院将在教学经费投入的合理性，使用的有效性，管理的规范性三个方面进一步加强管理，提高教学经费使用效益。财务处将通过科学编制预算、压缩一般性费用支出，严格预算项目执行过程中的监督、强化经费使用效益，最大限度地满足学院对教学经费的需求。 综上所述，专业日常教学经费足额拨付，得到有效保证；本专业教学

	运行实际支出不低于学费收入总量的 10%，能满足人才培养的需要；具有一定的自筹经费能力，自评为 A。
支撑材料名称	1.南京中医大学翰林学院财经规章制度，财务报销流程 2.2015-2018 年预算 3.2014-2017 年决算 4.2015-2018 年公共事业管理专业相关教学经费投入预算 5.2014-2017 年公共事业管理专业本科教学运行费支出明细 6. 自筹经费一览表

二级指标	评估标准	自评等级
3.2 专业图书与教学信息化资源	专业图书符合国家规定并不断充实，中外文期刊能满足教师的日常教学、科研和学生专业学习需要；着手智慧校园建设，教学信息化水平高，教学资源充足，相关服务体系完备，使用情况良好。	B
自我评价	学院图书馆是江苏省高等教育文献保障系统及中国高等教育文献保障系统的成员，是全院的文献信息资源中心，是学院开展教学与科研工作的重要保障。图书馆库室总面积 6102 平方米，公共馆舍面积约 1 万平米，阅览座位 770 席。藏有纸质中文书刊 26.3 万册，当年现刊 796 种，报纸 35 种，是馆藏资源以医药文献为主的专业性图书馆。通过与南京中医药大学图书馆网络资源共享的形式，教学区内可使用的包括中国知网、重庆维普在内的数据库资源共有 16 个，电子图书 95.6 万种。共有 5 个书刊阅览室，1 个基藏密集书库，每周开放七天共计 94.5 个小时。 **一、专业图书不断充实，满足教师日常教学、科研和学生学习需要** 学院图书馆从 2010 年 7 月筹建以来，经过八年来的不断努力和持续的资金投入，纸质图书的馆藏量逐年稳步增长，年进书量平均达 2.2 万册，生均 51 册。依据学院的专业建设与发展的方向，图书馆重点建设医药卫生类、经管类专业文献。其中经管专业结合学院中医药院校特色，还需要配合中医学、西医学、药学等专业的文献资源，这些类目的纸质文献图书馆均有稳定持续的积累和增长。与公共事业管理专业高度相关的经济类的图书有 20469 册、文化、科学类的图书 11034 册、社会科学类图书 5875 册、医药类图书 53011 册，目前该专业相关的纸质图书已达 143491 册；纸质合订本有 4949 册，纸质期刊种类有 502 种。图书馆不仅注重馆藏的专业性，在专业馆藏的建设上还注意积累的延续性和层次结构的系统性，为经管专业建设具有完整学术架构的文献资源保障体系，能够满足该专业领域的教学、科研和学生专业学习的需要。 **二、计算机网络资源充足** 计算机网络电子资源的馆藏与大校图书馆长期共享，综合性数据库资	

	源有中国知网、重庆维普、读秀、万方等提供全文期刊和电子图书的检索；医学专业数据库有 Sinomed 中国生物医学文献服务系统、超星医学数字图书馆、外文医学文献信息检索平台等提供生物医学中外文的文献检索；能满足学生自主学习的有新东方媒体学习库、超星名师讲坛等网络资源。图书馆对计算机网络资源进行汇总整理组织，并与大校图书馆合作定期维护，随着大校图书馆网络资源的拓展与更新升级，学院的网络资源也能同步地得到扩展与更新；在图书馆主页上常用的网络资源都有明确的路径指示，通过校园网在图书馆内及整个学院教学区的终端设备上都可检索利用。为提高网络资源的检索与利用，图书馆不断加强宣传、教育与辅导，借助于现代社交网络渠道和多媒体手段，配合线下的讲座培训授课等形式，多元化、多途径的不断推进服务的深度与广度，力争将知识导航与知识服务延展到教师的案头和学生专业学习的课桌上。 **三、着手智慧校园建设、提高教学信息化水平** 在智慧校园建设方面学院有长远的系统的发展规划和构思，并不断探索实现路径。前期的数字化校园建设我院已完成了校园网、数据中心等基础设施，构建了“数字化校园”的基本框架。建成信息门户网站、统一身份认证、共享数据库等信息化平台，通过数据集成及共享数据库等措施，使得教务、人事、实验室、图书馆、资产、财务、校园一卡通、网络计费、学生公寓控水、控电等应用系统实现信息化管理，数据采集及集成程度进一步提升，提高了职能部门管理工作效率，为学院师生的工作、学习和生活提供了更加便捷的信息化功能服务。为提升内网运行速度，实现千兆主干百兆桌面校园网，提升网络出口带宽，2017 年学院在原有基础上增加 200M 电信专线并将原 100M 的联通专线提速到 200M，实现双线接入，提速带来了良好的网络体验效果，对行政区域及各二级学系实现无线网络覆盖，为教学和管理的信息化打通路径，并将在全校范围内实现全无线网的覆盖。学院今年重点建设项目之一的网站建设，已搭建形成了由各职能部门和二级学系组成的网站群，全方位数字化网络化呈现学院的各项工作，在互联网环境下充分展现学院的内涵与风采。

	学院该专业的教学信息化资源主要分为通用性基础教学资源、仿真实训资源、图书馆电子资源。1.通用性基础教学资源包含媒体素材、试题、试卷、课件、网络课程。媒体素材是课件、网络课程的基本组成元素。学院该专业均使用多媒体系统进行授课，教学课件均已实现数字化。学院网络教学平台支撑着该专业的网络课程教学活动，网络教学平台不仅收录校本自建资源，还大量引进外部资源，一方面购买智慧树、高校邦、尔雅等网络通识课程资源，每学期能满足 8000 余人次选课；另一方面从知名课程网站上搜集已共享的精品课程资源，如爱课程、网易公开课。2.购买与公共事业管理专业密切相关的教学软件，如逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件、人才资源管理教学软件等。3.图书馆电子资源综合性的数据库资源有中国知网、重庆维普、读秀、万方等提供全文期刊和电子图书的检索；医学专业数据库有 Sinomed 中国生物医学文献服务系统、超星医学数字图书馆、外文医学文献信息检索平台等，超星移动图书馆通过手机 APP 为在校生提供远程的文献查询浏览阅读服务。 **四、相关服务体系完备，使用情况良好** 公共事业管理专业图书收藏于本馆综合阅览室，医药阅览室、计有阅读座位 300 席，专设研读室七间，每周开放七天，每天开放时长达 13.5 小时。图书馆内设有自助借还机，阅览室配备电脑，互联网通讯快捷通畅，方便师生随时借阅查询馆藏信息，检索图书馆网络资源数据库。 为配合学院的学科专业建设，图书馆与各二级院系紧密联系与互动，主动调研专业文献的需求情况，以及专业课程设置中对文献的动态需求；邀请各二级院系骨干教师协同图书馆，做好馆藏必收的专业文献采访工作；图书馆将可用的信息转化为读者使用的资源，为读者开展多层次、多方位的服务，如文献信息咨询服务、网上信息服务、课题跟踪服务等。利用网络新媒体渠道和宣传栏形式介绍图书馆馆藏信息资源、图书馆的工作与布局等，QQ 群、微信公众号加强了读者的交流与沟通。设置读者意见箱，召开读者座谈会，在图书馆网页上设立反馈栏、留言版倾听读者的心声。接受读者的监督，帮助读者解决疑难问题等。开通网上续借通道，方便读者

办理续借节约读者来馆时间。让读者参与图书的选订和采购，提高文献入藏质量和图书的利用率。延长开馆时间，在考研和期末考试期间都专门延长阅览室的开放时间，服务大学生读者的迎考需要。图书馆的开放时间做到除法定假日外，双休日、节假日不闭馆，网上信息全天候开放。图书馆把丰富的馆减信息资源，以最便捷的服务方式、最优良的服务质量、最充足的服务时间为读者提供最有用的信息，充分体现图书馆读者人性化服务的真谛。图书馆在加强知识服务，推进学生阅读方面也做了大量工作，扩大学生读者借阅权限，由原 8 册借阅数量的限定放宽至 15 册；编制各专业经典推荐书目、新书推荐目录；馆藏资源检索与利用的培训，新生入馆教育等。

图 1 新生入馆培训

图 2 信息检索大赛

与学生社团协作开展多种多样的阅读推进活动，如举办“你选书·我买单”活动、信息检索大赛、经典推荐的“四月读书会”、请来校内外专家进行科普与人文讲座，举办多种形式的大学生读书交流座谈会等。图书馆通过开设展览、开放学术报告厅、咖啡吧沙龙等，以方便读者开展多元化活动，充分发挥将图书馆的文化教育职能，使得图书馆人服务手段更加多样化，更好的延展图书馆服务领域与功能。

图 3 专家讲座 **图 4 你选书我买单活动**

此外，充分利用与泰州职业技术学院图书馆同一楼宇的优势，2017 年 10 月 23 日两馆开通了馆际互借，两馆师生可互相借阅纸质资源，电子资源也对两馆师生共同开放，极大地拓展了图书馆的资源版图，丰富了图书馆的文献信息资源种类。

近四年来图书馆图书借阅平均量 21048 册次，平均借阅人次 12056 次。其中公共事业管理专业相关的借阅平均量为 5478 册。在校大学生有效读者 5000 人左右的情况下，学院纸质文献的人均年阅读量为 4.2 册。

图 5 2014-2018 年图书馆图书借阅总量与公共事业管理专业借阅量

表 3 翰林学院图书馆电子资源使用情况

年度	数据库 （包含子数据库）	电子资源访问量
2016	46	400584
2017	116	451589

教学资源使用情况如下：

表 4 教学资源使用情况表

学期	尔雅选课人数	高校邦选课人数	智慧树选课人数
2017-2018 春	0	0	4632
2017-2018 秋	2137	4331	2244
2016-2017 春	3443	3900	0
2016-2017 秋	3917	4047	1201
2015-2016 春	4001	291	1200
2015-2016 秋	4985	0	0
2014-2015 春	3695	0	0
2014-2015 秋	3903	0	0

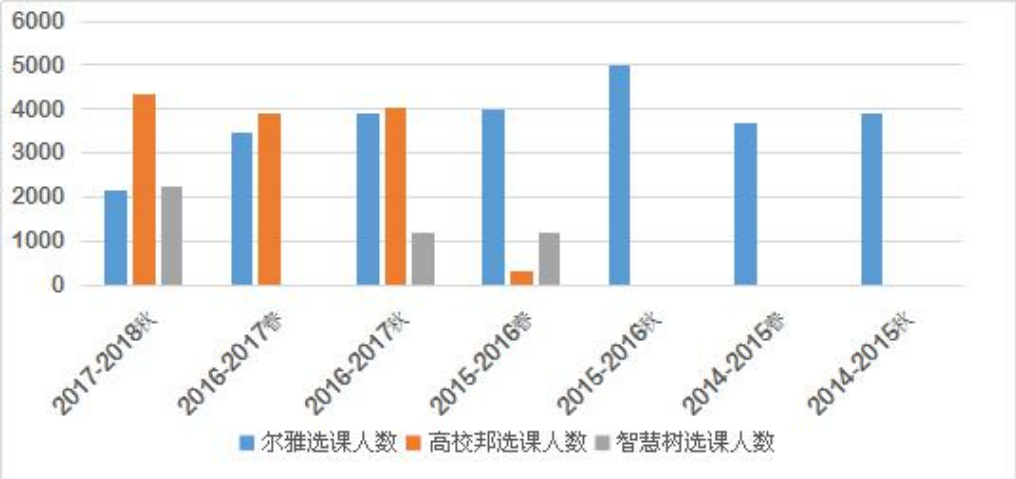


图 6 教学资源使用情况分布

学院文献信息资源储备是符合教学科研发展需要，能够满足学生对自主学习的需求，数字化信息资源也大大丰富了学院数字化校园的内容。图书馆也在进一步完善规章制度，尽可能多的拓展服务功能，尝试开展学科服务，从被动的传统型功能向知识发现、知识服务拓展，主动渗入教学科研，进行课题检索，科技查新、定题跟踪等服务。图书馆在针对学生的入馆教育、咨询检索指导，新书推荐等方面也将更多的采用智慧化、自主式、

	自助化的方式。为深入服务学科、服务教学，营造校园学术氛围，积淀深厚的文化底蕴，图书馆今后将生均图书 80 册作为努力目标，加大资源建设的投入，明年预计增加投入到 150 万。信息时代图书馆还将继续努力打造互联网环境下的学术资源通路，为教学科研的信息化，为大学生的自主学习创造更好更专业的文献信息资源环境。在教学信息化方面，在现有的基础上不断升级网络管理软件，不断提高教育信息化硬件水平，为搭建适应现代信息教育、教学的平台打下坚实的物质基础。今后会着重于提高教学网络安全的防患意识和防微杜渐，坚决保障教学内容和秩序的安全。明年将实现网络信息点全面覆盖，所有教育、教学、实训及生活场所，实现校园网统一管理的，所有信息点均可控。建设符合学校实际、实用、实效的多媒体应用中心，包括 PBL 教室、智慧教室、录播教室等，建成能满足课程录播、互动教学、交流研讨等多功能、高规格的教学场所。明年还将试点建设虚拟仿真实验室，进一步推动学院在实验室教学方面的改革与创新。 南京中医药大学翰林学院图书馆在整体馆藏、公共管理专业馆藏都基本符合国家规定，满足教师的日常教学、科研和学生专业学习需要。同时翰林学院图书馆共享南京中医药大学的电子资源，翰林学院师生都能全面使用南中医的全部电子资源。同时学校不断加强学院网络信息化改造升级，图书馆也相继开通了移动图书馆和官方微信平台，升级改版了图书馆主页，使翰林学院师生能更好更安全地利用丰富的网络资源。 综上所述，专业图书符合国家规定并不断充实，中外文期刊能满足教师的日常教学、科研和学生专业学习需要；着手智慧校园建设，教学信息化水平高，教学资源充足，相关服务体系完备，使用情况良好，自评为B级。
支撑材料名称	1. 规章制度 1.1 翰林学院图书馆发展规划 1.2 翰林学院图书馆借阅制度之读者手册 1.3 泰职院翰林学院图书馆馆际互借规则

	2. 资源支撑材料 2.1 公共事业管理专业图书一览表 2.2 公共事业管理专业期刊一览表 2.3 南京中医药大学与翰林学院资源共享协议 2.4 公共事业管理专业相关类目图书资料一览表 2.5 公共事业管理专业图书购置经费逐年统计表 2.6 2014-2018 图书和期刊购置经费报销一览表 2.7 生均年进书量统计表 2.8 生均图书册数统计表 3. 使用情况支撑材料 3.1 公共事业管理专业纸质资源使用情况统计 3.2 图书馆借阅人次统计 4. 智慧图书馆 4.1 翰林学院校园网络升级改造方案 4.2 翰林学院校园无线覆盖方案 4.3 翰林学院中心机房建设方案 4.4 翰林学院智慧校园建设项目招标文件 5. 教学信息化 5.1《超星尔雅通识课学习系统》订置合同 5.2 2014 年-2018 年网络通识课程统计表

二级指标	评估标准	自评等级
3.3 教学设施、设备与利用	教学活动所必需的教室（包括计算机室、多媒体教室、语音室等）、基础课实验室、专业实验室、图书资料室、心理咨询室等基本设施自有专用；实验室生均面积、生均教学科研仪器设备值符合相关专业的国家标准；教学和科研条件基本能够满足日常教学和科研的需要。	A

自我评价

一、教学活动所必需的教室（包括计算机室、多媒体教室、语音室等）、基础课实验室、专业实验室、图书资料室、心理咨询室等基本设施自有专用

学院自 2010 年迁址泰州办学，校内各项教学、实验及生活设施先进齐全，校园规划面积达 582 亩，建有功能齐备的公共教学楼、图书馆、医学实验楼、药学实验楼、药理实验楼、解剖楼、综合运动场以及食堂、学生公寓等基础设施。现代化多媒体教室、基础课实验室、专业实验室、图书资料室、心理咨询室等基本设施能够满足教学活动需求。目前已建成的多媒体教室共计 8642 个座位，使用面积达 8844 平方米，计算机教室 9 间共 642 个座位，语音室 4 间 280 个座位。

图 1　南京中医药大学翰林学院平面图

表 1　南京中医药大学翰林学院多媒体教室

多媒体教室分类	教室间数	座位数

阶梯教室	5	1488
大型教室	19	2970
中型教室	22	2088
小型教室	28	2096
合计	74	8642

表 2　南京中医药大学翰林学院计算机及语音室

教学楼号	教学楼名	教室号	座位数
2	J2	402	70
2	J2	403	70
2	J2	404	70
2	J2	405	70
2	J2	406	70
2	J2	408	70
2	J2	409	76
2	J2	410	70
2	J2	411	76
合计			642
备注：402、404、408、410 既为计算机室亦为语音室，所以计算机室总座位数为 642，语音室座位数为 280。			

表 3　南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业实验室

实验室名称	实验室面积（M^2）
基础课实验室	560
专业实验室	275
合计	835

卫管综合实训中心：包括公共事业管理 5 个系统软件，即 ERP 新道教

学系统、逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0、人力资源管理教学软件奥派 V1.0、SPSS 软件、Eviews 软件。建筑面积 140 平方米，实验仪器设备 80 台，固定资产总价值 74.79 万元，现每学年针对公共事业管理专业开展实验项目 44 项。学生通过对管理信息系统的整体认识、ERP系统的结构认识、卡方检验、实验设计、相关与回归分析、建模基本过程、重要中文综合性论文资料检索，增强了应用统计分析与信息检索的能力，为校内实训、校外实习、就业奠定了坚实基础。

图 2 卫管综合实训中心

企业模拟经营沙盘实训中心：目前拥有实训教学用房 135 平方米，沙盘实训中心拥有实验仪器设备 9 台、固定资产总价值 16.9 万元，承担公共事业管理专业沙盘教学工作，实训人次逐年增加。通过沙盘模拟培训教学，使学生基本了解企业经营流程各个环节的操作内容，进一步熟悉企业管理操作流程，培养独立分析、解决问题的能力；引导学生运用学过的专业知识，并结合沙盘实训的操作规则进行营运规划。

图 3　企业模拟经营沙盘实训中心

临床技能实训中心：包括 4 个实验室即手术室、外科洗手室、ICU、内科实训室。承担公共事业管理专业的西医临床概论课程教学工作。中心现共有实验教学用房 290 平方米，实验仪器设备 18 台，固定资产总价值 32.77 万元，现每学年针对公共事业管理专业开展实验项目 4 项，包括体格检查、无菌术、心肺复苏术、急救技术等实训项目，让学生通过观察及操作掌握相关理论及技术，为今后的专业学习、工作和科研奠定基础。

图 4　临床技能实训中心

学院将大学生心理健康教育“学院—二级院系—班级—宿舍”的四级网络机制落到实处：学院设置心理教育中心，二级院系设立心理中心，班

级设置心理委员，宿舍设置心理护航员。近 **4** 年，学院针对各级心理教育点定期开展培训、交流活动 **40** 余次，这极大促进了大学生心理健康教育与思想政治教育的有机融合，有利于我院大学生心理健康教育工作规范化、科学化的开展。

心理健康教育与咨询中心是扩大面向学生开展素质教育的一个重要基地。以指导、帮助学生提高心理素质为宗旨，通过教学、研讨、测评、咨询等途径促进学生形成“开朗乐群、自信悦己、静心明志、和谐发展”的健康观。中心设置心理咨询处，朋辈小屋等心理咨询渠道，建立学生心理档案，密切关注学生心理问题，及时高效解决学生心理问题。

表 4　南京中医药大学翰林学院心理咨询情况统计表

年份	咨询次数	团体辅导	普查人数
2014	81	21	1288
2015	96	20	1218
2016	168	20	1372
2017	221	19	1391
2018.6	55	2	0

表 5　南京中医药大学翰林学院心理咨询室概况

咨询室名称	面积	功能
发泄室	10 ㎡	供来访者宣泄内心情绪的场地，设立宣泄室有助于将来访者内心冲突所产生的负性情绪、心理能量通过一个安全合适的途径和方式排解、宣泄出来。
团辅室	74 ㎡	作为开展团体心理咨询、心理健康课、拓展活动的场所。
沙盘室	6.76 ㎡	作为心理咨询师通过沙盘游戏疗法对来访者开展个体辅导的场所。
预约室	45.92 ㎡	心理咨询前期阶段接待心理来访者的场所。
心理档案室	44 ㎡	存放历年学生心理档案。
朋辈咨询室	37 ㎡	翰林朋辈小屋的工作室，主要由通过考核的心理学专业的学生为来访者提供心理咨询，通过同学帮助同学的方法使同学们能在交谈中放松心情，起到缓解心理问题的作用。

学院图书馆是江苏省高等教育文献保障系统及中国高等教育文献保障系统的成员，是全院的文献信息资源中心，是学院开展教学与科研工作的

重要保障。图书馆库室总面积 6102 平方米，阅览座位 770 席。藏有纸质中文书刊 26.3 万册，当年现刊 796 种，报纸 35 种。通过与南京中医药大学图书馆网络资源共享的形式，教学区内可使用的包括中国知网、重庆维普在内的数据库资源共有 16 个，电子图书 95.6 万种。共有 5 个书刊阅览室，1 个基藏密集书库，每周开放七天共计 94.5 个小时。

表 6　南京中医药大学翰林学院图书资料室概况

楼层	库室名称	面积	座位数
一楼	密集书库	214	0
二楼	综合一	1739	180
	综合二		134
	文艺库	1153	82
	期刊库		225
四楼	医药库	736	120

二、实验室生均面积、生均教学科研仪器设备值符合国家标准

公共事业管理专业实验室面积、科研仪器设备能够满足教学需要，实验室生均面积 2.24 平方米，供公共事业管理专业使用的实验室共 6 间，实验室面积达到 835 平方米，公共事业管理专业 373 人共享使用此部分实验室，超过生均实验室面积 2 平方米/人的办学要求。

全校科研设备总值 27983945.9 元，生均教学科研仪器设备值达到 5420 元，超过医学院校不低于 5000 元/生的办学要求。

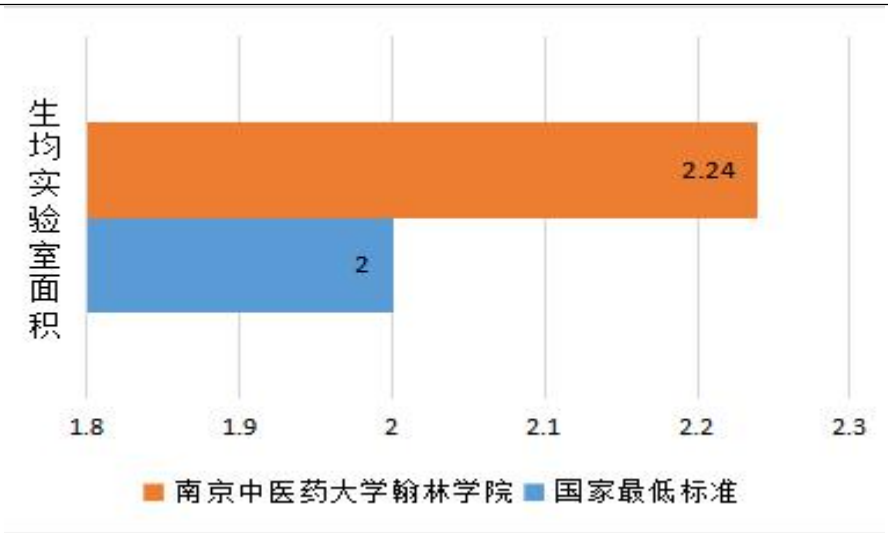


图 5　生均实验室面积

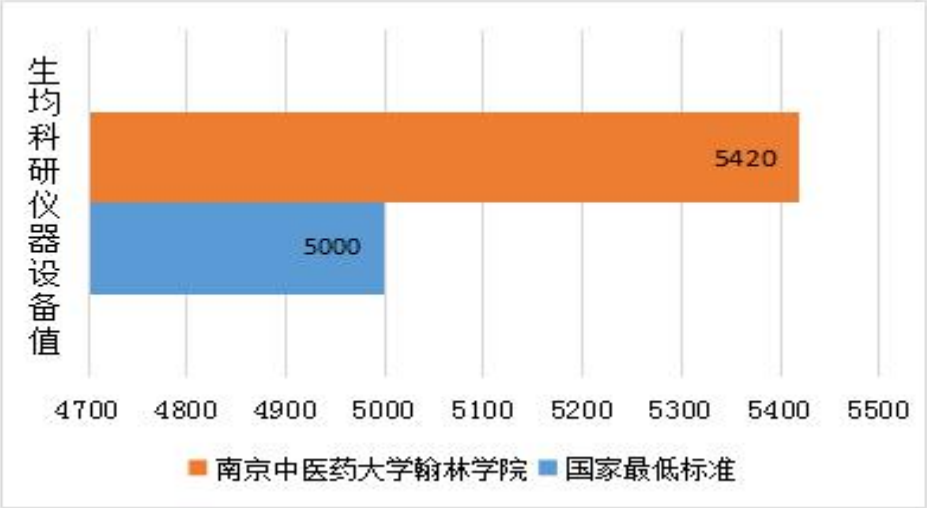


图 6　生均科研仪器设备值

三、教学和科研条件基本能够满足日常教学和科研的需要

2014 年 9 月，学院投入使用的综合实训中心每学年针对公共事业管理专业开展实验项目 **48** 项，每学年承担该专业实验、实训课程 192 学时。通过应用 ERP 软件及、SPSS 软件、逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0、人才资源管理教学软件奥派 V1.0、Eviews 软件等，要求学生掌握管理信息系统的结构原理，熟悉其一般操作流程；解决数据获得和数据分析问题，从而使数据分析广泛应用于决策制定，实验教学中心拥有专业化的实验室管理队伍，规章制度健全，保障日常管理和维护。目前各实验

室仪器设备运行良好，利用率高，实验开出率达 **100%**，教学和科研条件能够满足日常教学和科研的需要。

表 7　公共事业管理实验项目开出率

课程名称	项目名称	学时	实验开出率
管理信息系统	认识管理信息系统	2	100%
	系统初始化设置	2	100%
	系统基础信息准备	3	100%
	工资子系统初始化	3	100%
	工资业务处理 1	3	100%
	工资业务处理 2	3	100%
卫生统计学	定量资料的统计描述	6	100%
	总体均数的估计和假设检验	6	100%
	调查数据录入	9	100%
	t 检验与方差分析	9	100%
	卡方检验	9	100%
	回归与相关	9	100%
SPSS 经济统计分析	数据文件管理	2	100%
	描述统计	2	100%
	参数估计	3	100%
	假设检验	3	100%
	方差分析	3	100%
	相关与回归分析	3	100%
应用统计学	数据的概括性度量	2	100%
	参数估计	5	100%
	假设检验	4	100%
	列联分析	2	100%
	方差分析	2	100%
	一元（多元）线性回归分析	4	100%
	时间序列分析和预测	1	100%
Eviews 基础与应用	EViews 基本功能	2	100%
	建模基本过程	2	100%
	EViews 输出的解释	3	100%
	异方差调整	3	100%
	相关性调整	3	100%
	模型的应用	3	100%
	重要中外文图书报刊检索工具	3	100%

信息检索（中文、西文）	重要中外文综合性论文资料检索工具	6	100%
	医学信息检索工具	4	100%
	特种文献检索	3	100%
文献检索	中文数据库——CNKI	2	100%
	中文数据库——万方	2	100%
	中文数据库——重庆维普	2	100%
西医临床概论	体格检查	4	100%
	无菌术	4	100%
	心肺复苏术	4	100%
	急救技术	4	100%
人身保险	人身保险实务	6	100%
保险学	财产保险典型案例分析	5	100%
	人身保险典型案例分析	5	100%
	保险展业与投保计划设计	6	100%
	保险单的签发与管理模拟实验	8	100%
	保险理赔模拟实验	8	100%

四、加强教学设施设备管理

1.教学实验设备有待增加

学院要高度重视各专业均衡发展的原则，因此学校根据自身发展实际，在学院专项经费以外，还要通过各种途径，加大对实验室建设资金的投入，制定长期的实验室资金来源及使用计划，做到专款专用。

2.增加专业实验室管理人员

学院根据自身的条件、特点，制定一套完整的实验室管理制度，设立专门的实验室管理机构，聘用专门的实验室管理人员，明确责任，进行日常管理维护，保障实验室规范运行。

综上所述，学院教学活动所必需的教室、基础课实验室、专业实验室、图书资料室、心理咨询室等基本设施自有专用；实验室生均面积、生均教学科研仪器设备值符合相关专业的国家标准；教学和科研条件基本能够满足日常教学和科研的需要，自评为 A。

支撑材料名称	1. 学院教室及多媒体教室情况一览表 2. 基础课实验室一览表 3. 专业实验室设备一览表 4. 实验室教学大纲 5. 实验室管理人员名单 6. 规章制度 6.1 实验室安全管理办法 6.2 实验守则 6.3 机房安全管理规定 6.4 危险化学品管理方法

二级指标	评估标准	自评等级
3.4 实践教学基地	有稳定、充足的校内外实验、实训基地，有一定数量的大型实验实训中心，长期稳定的校外实践教学基地数量不低于 3 个；具有真实（或仿真）职业氛围、设备先进、利用率高；指导教师数量和业务能力符合实习、实训需要。	A

自我评价

公共事业管理专业作为一个应用性强的管理学分支学科，要求学生能独立地创造性地开展工作，对专业知识具有一定的思辨能力和综合创新能力，能较独立地对公共管理问题进行实证研究和理论研究与创新。学院作为培养应用型本科人才的高校，高度重视经管类实践教学条件的建设，现已建成有一定数量的特色鲜明、高品质的、符合本专业人才培养定位要求的校内外实习实训基地，为学生职业发展创造条件，使学生把所学专业知识、理论和技巧较系统地运用于实践、实习工作中，为就业后的适应社会打下基础。

一、有长期稳定、数量充足、逐步发展的校内实验、实训中心和校外实践教学基地

（一）校内实验实训建设

学院于 2014 年 9 月建成经管综合实训中心，建筑面积达 140 平方米，实验仪器设备 80 台，固定资产总价值 74.79 万元，实训中心包含 ERP 软件、逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0、人力资源管理教学软件奥派 V1.0、SPSS 软件、Eviews 软件等，可满足卫生统计学、管理信息系统、信息检索、Eviews 基础与应用等课程的实践教学需要。

表 1 2014-2018 年公管专业校内实验实训课程开课情况

开课学期	课程名称	开课班级	使用教学软件	任课教师
2014-2015-2	管理信息系统	公管 1201、公管 1202	ERP	张笑青
2014-2015-2	信息检索（中文、西文）	医保 1301、卫管 1301	不需要	刘艳华
2014-2015-2	SPSS 经济统计分析	卫管 1301、医保 1301	SPSS 软件	单兰倩
2014-2015-2	文献检索	卫管 1401、医保	不需要	高恬

		1401			
2014-2015-2	保险学	医保 1301	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	罗霞
2015-2016-1	Eviews 基础与应用	卫管 1301、医保 1301	Eviews 软件	单兰倩
2015-2016-1	人身保险	医保 1301	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	孙瑞玲
2015-2016-2	应用统计学	卫管 1401、医保 1401	SPSS 软件	单兰倩
2015-2016-2	文献检索	卫管 1501、医保 1501	不需要	刘志伟
2015-2016-2	保险学	医保 1401	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	张忠
2016-2017-1	管理信息系统	卫管 1301、医保 1301	ERP	汪雪蔚
2016-2017-1	卫生统计学	卫管 1401,医保 1401	SPSS 软件	朱泉同
2016-2017-1	应用统计学	卫管 1501	SPSS 软件	单兰倩
2016-2017-1	西医临床概论	卫管 1501,医保 1501	基础医学实验中心	陈婕
2016-2017-1	人身保险	医保 1401	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	孙瑞玲
2016-2017-2	管理信息系统	卫管 1401	ERP	朱泉同
2016-2017-2	信息检索（中文、西文）	卫管 1501、医保 1501	不需要	顾永乐
2016-2017-2	文献检索	卫管 1601、医保	不需要	刘志伟

		1601		
2016-2017-2	保险学	医保 1501	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	杜启霞
2017-2018-1	卫生统计学	卫管 1501,医保 1501	SPSS 软件	徐州
2017-2018-1	应用统计学	卫管 1601	SPSS 软件	朱泉同
2017-2018-1	西医临床概论	卫管 1601、医保 1601	基础医学实验中心	陈婕
2017-2018-1	人身保险	医保 1501	逸景社会保险登记与征缴实训教学考评软件 V3.0	余有任
2017-2018-2	管理信息系统	卫管 1501、医保 1501	ERP	朱泉同
2017-2018-2	信息检索（中文、西文）	卫管 1601、医保 1601	不需要	谢靖

（二）校外实践教学基地建设

为贯彻学院“以人为本、特色兴校、人才强校、校企合作”的办学理念，围绕公共事业管理专业应用型人才培养的目标，学院先后与多家医院、保险公司、药检所等单位签订校企合作协议，进一步加强了校外实践教学基地的建设。自 2010 年学院移址泰州办学以来，本专业充分依托地方行业优势，积极推动校企合作、校院合作，先后与中国人寿股份有限公司泰州分公司、泰州中医院、泰州第四人民医院等 13 家企事业单位签订了合作协议。进一步拓展了公共事业管理专业学生的实习、就业的渠道，满足学生对实习、就业多样化的需求。

图 1 与中国人寿泰州分公司战略合作协议签约仪式

图 2　与泰州市中医院建立直属附属医院关系签字暨揭牌仪式

表 2　　校外实践教学基地情况

序号	单位名称	单位类型	可接纳实习生人数（年）
1	泰州市中医院	事业单位	9
2	泰州第四人民医院	事业单位	6
3	泰州市中西医结合医院	事业单位	8

4	兴化市人民医院	事业单位	8
5	常州市第二人民医院	事业单位	9
6	镇江市第一人民医院	事业单位	5
7	苏州大学附属第二医院	事业单位	7
8	常熟中医院	事业单位	8
9	中国人寿股份有限公司泰州市分公司	股份有限公司	10
10	江苏享佳健康科技股份有限公司	股份有限公司	6
11	泰州智德电子商务有限公司	股份有限公司	10
12	江苏人和安邦保险代理有限公司	股份有限公司	4
13	中国人民健康保险股份有限公司泰州中心支公司	股份有限公司	9

二、实验实训中心具有真实（仿真）的职业氛围、设备先进、利用率高

2014 年 9 月，学院投入使用的综合实训中心每学年针对公共事业管理专业开展实验项目 48 项，每学年承担该专业实验、实训课程 192 学时。通过应用 ERP、SPSS 等软件，要求学生掌握管理信息系统的结构原理，熟悉其一般操作流程；解决数据获得和数据分析问题，从而使数据分析广泛应用于决策制定，为校外实习就业奠定了坚实基础。

表 3　经管综合实训中心软件项目利用率

课程名称	项目名称	学时	实验开出率
管理信息系统	认识管理信息系统	2	100%
	系统初始化设置	2	100%
	系统基础信息准备	3	100%
	工资子系统初始化	3	100%
	工资业务处理 1	3	100%
	工资业务处理 2	3	100%
卫生统计学	定量资料的统计描述	6	100%
	总体均数的估计和假设检验	6	100%
	调查数据录入	9	100%

			t 检验与方差分析	9	100%	
			卡方检验	9	100%	
			回归与相关	9	100%	
		SPSS 经济统计分析	数据文件管理	2	100%	
			描述统计	2	100%	
			参数估计	3	100%	
			假设检验	3	100%	
			方差分析	3	100%	
			相关与回归分析	3	100%	
		应用统计学	数据的概括性度量	2	100%	
			参数估计	5	100%	
			假设检验	4	100%	
			列联分析	2	100%	
			方差分析	2	100%	
			一元（多元）线性回归分析	4	100%	
			时间序列分析和预测	1	100%	
		Eviews 基础与应用	EViews 基本功能	2	100%	
			建模基本过程	2	100%	
			EViews 输出的解释	3	100%	
			异方差调整	3	100%	
			相关性调整	3	100%	
			模型的应用	3	100%	
		信息检索（中文、西文）	重要中外文图书报刊检索工具	3	100%	
			重要中外文综合性论文资料检索工具	6	100%	
			医学信息检索工具	4	100%	
			特种文献检索	3	100%	
		文献检索	中文数据库——CNKI	2	100%	
			中文数据库——万方	2	100%	
			中文数据库——重庆维普	2	100%	
		西医临床概论	体格检查	4	100%	
			无菌术	4	100%	
			心肺复苏术	4	100%	
			急救技术	4	100%	
		人身保险	人身保险实务	6	100%	
		保险学	财产保险典型案例分析	5	100%	
			人身保险典型案例分析	5	100%	
			保险展业与投保计划设计	6	100%	

	保险单的签发与管理模拟实验	8	100%
	保险理赔模拟实验	8	100%

三、实践教学指导教师数量和业务能力符合实习、实训需要

学院对专业实训指导教师实行申报和遴选制度，对指导老师的职称、专业、知识结构、实践教学均有具体要求，校内指导教师选择具有中级及以上职称或具有硕士及以上学位，由学院教务处审核、批准的专任教师、科研人员或管理人员担任。如单兰倩老师持有中级统计师证书，授课过程中，可将先进知识技能、管理理念教授于学生。陈婕老师利用暑期在江苏省中医院进修，在自身知识提高的同时，将理论联系实践，利用所学指导学生开展实训。

表 4　公共事业管理专业校内实训教师一览表

序号	姓名	学历	专业方向	职称	承担实训课程
1	张笑青	在读博士	软件工程	讲师	管理信息系统
2	单兰倩	硕士	统计学	讲师	应用统计学、SPSS 经济统计分析、Eviews 基础与应用
3	孙瑞玲	硕士	经济学	教授	人身保险
4	刘志伟	硕士	信息管理、信息计量	讲师	文献检索
5	朱泉同	硕士	工商管理	实验师	卫生统计学
6	杜启霞	硕士	公共管理	助教	保险学
7	徐州	硕士	社会医学与卫生事业管理	讲师	卫生统计学
8	谢靖	博士	情报学	副教授	信息检索（中文、西文）
9	陈婕	硕士	中医外科学	助教	西医临床概论

本专业聘请了一批高校及企事业单位的实践教学能力突出、实战经验丰富的教师和专家指导和参与实践教学。来自中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司的蔡文进为学生讲授《社会保险》课程，根据已有经验，在授课过程中将理论和实践紧密结合，拓宽学生专业视野、培养和夯实从业

	技能，深受学生欢迎；江苏省中医院医务处处长徐凯在其《整合医学思维下的医疗质量管理》讲座中，让学生了解现代医院管理的基本情况，以及如何利用整合医学的思维进行医疗质量管理，帮助学生实现从学校到岗位的无跨度对接，提升了就业竞争力；学院兼职教授、江苏中天药业有限公司总经理红玮在其《互联网医疗商业模式创新研究》讲座中，与学生分享互联网时代医疗商业模式应如何创新，鼓励学生开拓思考，加强学生的实践应用能力，为其将来踏入职场打下良好的基础。 目前学院正积极推进校企、校院、校政联合培养模式，拓宽人才培养渠道，在保持与政府、事业单位合作共建实习实践基地的基础上拓宽渠道，拓展与企业、非政府组织的交流与合作，为学生提供更广阔、更多元的实习实践机会，培养素质高、能力强的公共管理人才。同时，计划购进公共管理沙盘实验系统等为本专业学生提供更全面、仿真的实践教学条件；并引进、培养专职实验室教师，进一步加强对实践教学的过程管理与质量监控。 综上所述，公共事业管理专业具有稳定、充足的校内外实践教学基地，利用率较高，实习实训教学环节符合应用型人才培养要求，且执行规范，质量较好，按照“产、学、研”相结合的思路，既能满足医院、保险公司等合作单位对于专业人才的需求，又能将工作内容、实践经验中的教学资源应用于专业课程教学中，指导教师实践经验丰富，业务能力强，能够满足实习、实训需要。自评为 A。
支撑材料名称	1.公共事业管理专业校外实践教学基地协议 2.2017 年公共事业管理专业人才培养方案 3.公共事业管理专业实验实训大纲 3.1 管理信息系统实训大纲 3.2 卫生统计学实训大纲 3.3 SPSS 经济统计分析实训大纲 3.4 应用统计学实训大纲 3.5 Eviews 基础与应用实训大纲

	3.6 信息检索（中文、西文）实训大纲 3.7 文献检索实训大纲 3.8 人身保险实训大纲 3.9 保险学实训大纲 3.10 西医临床概论实验大纲 4.南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册 5.专业校内外指导教师、专业建设小组成员情况 5.1 专业校内实验实训指导教师一览表 5.2 关于成立公共事业管理专业建设领导小组的通知 5.3 关于成立经贸管理系专业实践工作领导小组的通知

<table>
<tr><th>二级
指标</th><th>评估标准</th><th>自评
等级</th></tr>
<tr><td>4.1 课程与教材建设</td><td>课程体系科学、合理，契合应用型人才培养目标的要求；教师和学生充分了解课程计划，执行情况好；能及时把学科最新发展成果和教改科研成果引入教学，积极建设有自身特色的课程资源，课程改革取得了一定的成效；主干课程选用同行公认的经典教材、优秀新教材和优质校本教材，使用效果较好；能结合实际编写有本专业特色的校本教材，教材建设成效明显。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td colspan="2">

一、课程体系科学合理，契合应用型人才培养目标的要求

（一）理论课程体系合理、知识架构符合人才培养要求

根据《南京中医药大学翰林学院 2014 年公共事业管理专业人才培养方案》，公共事业管理专业下设卫生事业管理和医疗保险两个专业方向，在课程建设方面以培养实践能力为主线，构建了包含理论课程和实践课程在内的课程体系。

理论课程设置以通识通修课程为基础、以公共管理类课程为专业底色，医药类课程为专业特色，医疗保险和卫生事业管理类课程为专业方向。课程门类和学时设置紧紧围绕专业人才培养目标展开，形成了一个基础，一个底色，一个特色，两个方向全面科学合理的课程模块体系。

一个基础——通识通修课程模块。该模块主要包括思政类、语言类、数学类、体育、计算机以及素质类课程，主要着力于培养学生的综合素养。同时，注重培养学生的数学思维、计算机能力和语言运用能力，为学生将来的学习和工作奠定基础。

一个底色——公共管理类课程模块见（表 1）。公共管理类课程模块目的在于培养学生掌握管理学、公共经济学、卫生经济学、公共政策、公共组织财务管理等基本理论和应用。掌握现代公共管理与卫生事业管理的理论、技术与方法等方面的基本知识以及实际应用的能力。为专业课程的进一步学习夯实基础。在整个课程体系的五大模块中，公共管理类课程模块是学生接触公共事业管理专业的开始，为体现课程的先行后继关系，课时分配合理，以确保公共事业管理专业学生扎实的学科基础。

表 1 公共管理类课程模块

<table>
<tr><th>名　称</th><th>学分</th><th>学时</th><th>学期</th><th>性质</th></tr>
<tr><td>管理学</td><td>3</td><td>48</td><td>2</td><td>必修（考试）</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

公共政策学	2	32	5	必修（考查）
公共事业管理概论	2	32	4	必修（考查）
公共组织财务管理	3	48	6	必修（考试）
公共部门人力资源开发与管理	2	32	6	必修（考试）
管理信息系统	2	48	6	必修（考试）
组织行为学	2	32	5	必修（考试）
社会学	2	32	2	必修（考查）
公文写作与处理	3	48	7	必修（考查）
公共经济学	2	32	3	必修（考试）
卫生经济学	3	48	6	必修（考查）

一个特色——医药类课程模块（见表 2）。医药类课程是卫生事业管理和医疗保险两个专业的专业理论课程中的特色部分，也是区别于其他公共事业管理专业的特色课程。学生在掌握一定的基础医学和临床医学基本理论、药学、病案学等基本知识和基本技能的基础上，进一步比较系统地掌握卫生事业管理和医疗保险的理论方法和技能，能更好地从事医疗保险及卫生事业管理工作。

表 2 医药类课程模块

	名　称	学分	学时	学期	性质	备注
两专业共同开设	基础医学概论	4	64	2	必修（考查）	
	临床医学概论	4	64	3	必修（考查）	
	药学概论	3	48	3	必修（考查）	
	预防医学概论	3	48	4	限选（考查）	
	中医学概论	5	80	3	限选（考查）	
	病案学	2	32	5	限选（考查）	
卫生事业管理专业单独开设	中医诊断学	3	48	4	必修（考试）	2017 年增设课程
	中药学概论	3	48	3	必修（考查）	
	流行病学	2	32	5	限选（考查）	
	社会医学	2	32	5	限选（考查）	
	医学伦理学	2	32	6	限选（考查）	

两个专业方向的课程——医疗保险课程模块和卫生事业管理课程模块（见表 3、表 4），课程门类全面、课时设置合理。医疗保险课程模块通过

保险学、人身保险、医疗保险、社会保险等课程设置，让学生系统的掌握医疗保险方向专业知识，掌握社会保障理论、保险学和医疗保险等基本理论和应用技能；卫生事业管理课程模块通过医院管理学、卫生法学、社会医学、医学伦理学等课程设置，让学生系统的掌握卫生事业管理方向专业知识，培养学生从事公共事业管理和医药卫生企事业管理工作所必需的基本素质与能力。

表 3 医疗保险课程模块

名　称	学分	学时	学期	性质
保险学	3	64	4	必修（考试）
社会保障概论	2	32	5	必修（考查）
人身保险	2	32	5	限选（考查）
医疗保险	3	48	6	必修（考试）
保险精算	2	32	5	限选（考查）
社会保险	2	32	6	必修（考查）
商业健康保险	2	32	7	限选（考查）

表 4 卫生事业管理课程模块

名　称	学分	学时	学期	性质
卫生事业管理学	3	48	6	必修（考试）
医院管理学	3	48	7	必修（考试）
社会医学	2	32	5	必修（考查）
卫生法学	3	48	7	必修（考试）
卫生统计学	3	48	5	必修（考试）
医疗保险	2	32	6	必修（考查）
医学伦理学	2	32	6	限选（考查）
卫生服务营销	2	32	7	限选（考查）
健康教育与健康促进	2	32	7	限选（考查）
药事管理与法规	3	48	5	必修（考查）

（二）实践课程体系多维立体、践行知行合一，着力打造应用型人才

实践课程体系设置分别从课内与课外、必修与选修、实验与实习等多维度展开。课内实践主要包括实验、实训和课堂实践，课外实践主要包括教学实习、暑期实践、学科竞赛和第二课堂、毕业实习和毕业论文等内容（见图 1）。通过理论课程中的实验或设计部分，培养学生操作能力、让学

生对理论知识的应用有直观的认知；第二课堂及社会实践活动，帮助学生拓宽视野，了解行业行情，更好的进行职业定位，培养创新能力。

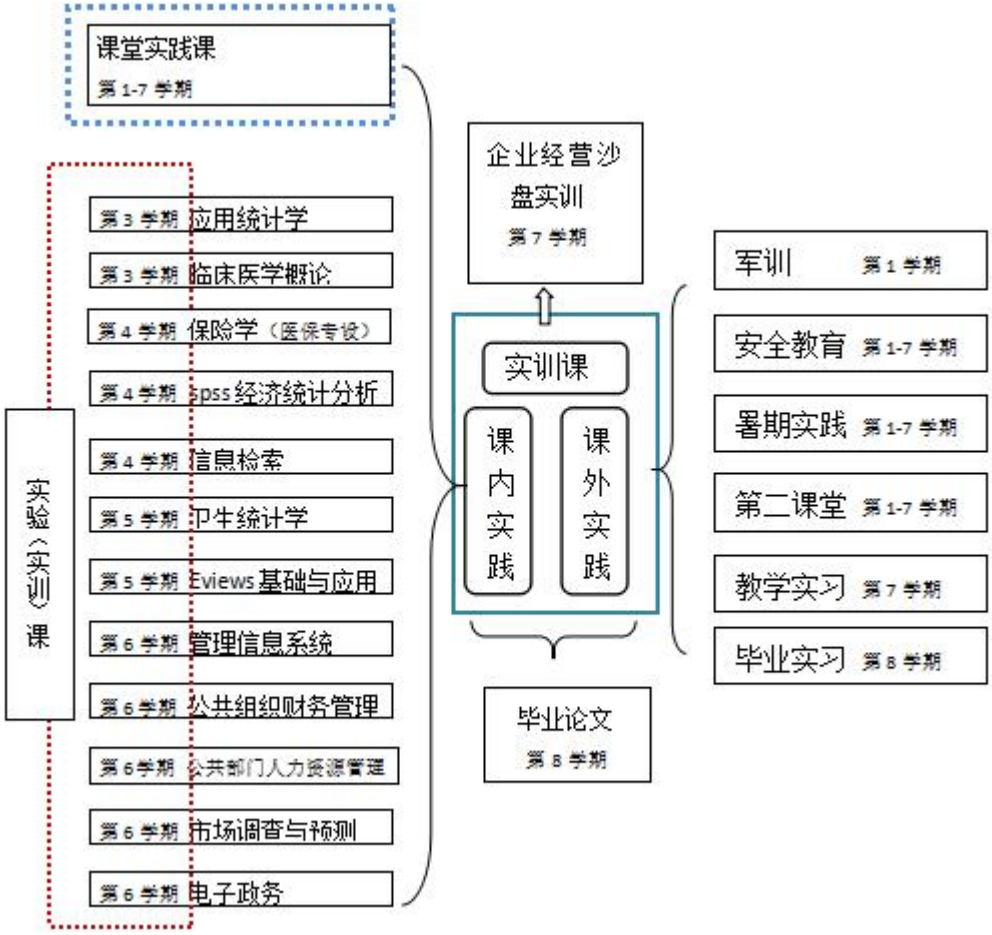


图 1　实践课程体系图

1. 实验实训课程丰富，特色鲜明

公共事业管理专业开设的实验课程主要有管理信息系统，公共部门人力资源与开发、公共组织财务管理、电子政务、市场调查与预测、卫生统计学。通过上机操作熟悉 ERP 系统运作、电子政务系统操作、模拟招聘、员工培训等，学会问卷的设计与统计。通过实验课程加强学生对专业知识的理解，提高实践操作能力。2017 年人才培养方案调整之后，增设了企业经营沙盘模拟实训课程，进一步丰富了实验实训课程体系。

同时，针对两个不同的专业方向，还设置有专业特色的实验课程，比如医疗保险专业开设了保险学实验课，通过计算机系统操作，进行模拟保险投保、签发、审核、理赔等；卫生事业管理专业增设了卫生技术评估实

验课，通过实验，培养学生选择正确的卫生经济评估方法解决卫生经济评估中的相关问题的能力。

2. 实践课程体系学时占比合理

从 2014 年培养方案实践课程学时统计来看，医疗保险方向实验实践课程学时共 1078，约占总学时 29.7%，卫生事业管理方向实验实践课程学时共 1008，约占总学时 29.03%。2017 年培养方案修订后，医疗保险方向专业实践课学时占比达到 32.5%，卫生事业管理方向专业实践课学时占总学时约 26.3%总的来看，实践课程学时占比约占课程总学时的三分之一，比例相对合理。

（三）课程设置必修与选修结合，基础与专业并重

专业课程设置以厚基础为指导思想，注重系统性和应用型。专业课课时设置有的放矢、轻重有别、科学配置。各模块将课程分为必修课和选修课，必修课比例达到 60%以上。必修课分为必修考查课与必修考试课，必修考试课主要为专业基础课程与核心课程，能够引起学生对相关专业知识的足够重视，满足培养卫生事业管理和医疗保险专业人才的基本知识储备要求。必修考查课目的在于拓展专业知识，完备专业知识体系，教师可根据课程性质灵活选择考查形式。选修课又分为限选课与任选课，选修课程的设置综合考虑了学生兴趣爱好与提升学生的综合素质，拓宽学生知识面的培养目标。

二、教师与学生充分了解课程计划，多方位监控执行情况

（一）提前明确课程计划，保证计划质量

每学期期中由教务处根据人才培养方案布置下学期教学任务，及时确保所有教学任务落实到个人（见图2）；学生在每学期期中开始选课，确定自己下学期的课程清单，并于每学期第二周进行补退选；补退选之后停开的课程会及时更新在教务网站，供学生和教师查阅。学院相关教学管理制度规定，每学期开学前，任课教师均需按照标准提交教学文件。并将教学文件、教学日历、教学资源等材料上传至网络教学平台，让学生提前了解本学期课程安排，提前了解课程计划、下载教学资源（见图3）。

图 2 2014.9-2018.6 课程表和教学任务一览表

图 3 翰林学院网络教学平台

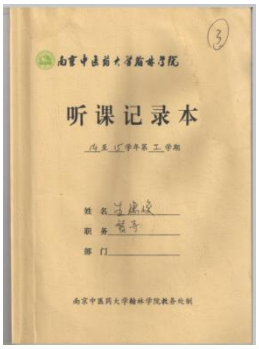
（二）实时控制课程进度，确保按计划执行

课程计划制作完成后，教学秘书会再次核对内容确保无误，及时将课程计划报送教务处。新生入学后，即按专业发放纸质版人才培养方案，供学生随时查阅；学生登录个人综合教务系统，可随时查看课程开设计划，以及已经修读过的课程成绩；对于需要调整的课程，按照学院的教学计划调整程序办理，填写《南京中医药大学翰林学院教学计划调整申请表》，通过专家论证阐述调整理由和调整方案后，经课程开设学校和学生所在学院同意，报教务处审批。

（三）强化外部监管，确保计划实现

学院课程计划执行的监管主要有固定制度监管和随机监管两种。学院会组织教学期初检查和期中检查，检查教师教学进度和完成情况。每学期初始和期中，任课教师均要求以纸质的形式反馈教学进程，同时，学院相关部门可依据前期提交的教学计划随机进行查看。

对于教师教学执行情况监督，学院采取教学督导、教师加学生的全方位监督手段。为促进教师不断提升授课水平、提高教学质量，保证教学进度，学院安排专门的教学督导每周进行教学检查（图4）。另外各二级学院、教研室主任及教师都有听课任务，通过随机听课进行教学互评，互相学习，相互促进教学。每个班级安排舆情信息员，信息员随时反馈每个任课教师的教学执行情况及课堂教学情况。每学期还会安排学生和教师进行互评（见图5）。各项政策的配合，可确保课程教学计划的实现。



卫管院	90-100分：1人	1	公文写作与处理	94
	80-89分：1人	2	营销管理	85
	70-79分：4人	3	医院管理学	73
		4	商业伦理学	73
		5	应用统计学	70
		6	宏观经济学	75
	平均分:78.3			

图4 督导听课记录情况

图 5 教学评估系统

三、及时引入学科最新发展成果和教改科研成果，课程建设成果显著

（一）及时引入学科最新成果

专业教师实时引进教研科研成果，对课程教学大纲、教学日历、教案进行了统一编订，补充多媒体资料，发表多篇教改论文，并依此改变教学方式，将最新改革成果成功引进课堂。

加瑞芳老师发表的教改论文《公共事业管理专业的实践教学模式——以南京中医药大学翰林学院为例》、《学习型组织理论下管理学的教与学》探讨了公共事业管理专业的实践教学模式教学方法改革，并将研究成果投入到管理学教学中。比如选择配套适宜的教学案例、管理情境模拟、角色扮演、专题辩论等方式进行相关课程教学。设计能够吸引学生主动参与教学过程的教学方式，有效组织协调教学活动，调动学生参与教学的兴趣与热情。高登云老师发表的《独立学院<微观经济学>教学改革研究》等，都将科研或教研项目直接引入课堂教学，拓宽学生学术视野，激发学生学习热情（见表5）。

表 5 2013.9-2017.6 部分教改科研成果

教改课题				
序号	负责人	项目类别	项目名称	周期
1	杨宇	江苏省教育科学十二五规划基金立项课题	大中医体系下中医药经管创新型人才培养模式研究	2011-2013
2	加瑞芳	院级课题	人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究——以医疗保险特色专业为例	2017.5-2019.5

教改论文				
	作者	期刊名称	论文题目	发表日期
1	加瑞芳	新课程研究	公共事业管理专业的实践教学模式——以南京中医药大学翰林学院为例	2013.12.11
2	加瑞芳	绿色科技	学习型组织理论下管理学的教与学	2013.12.25
3	高登云	教育现代化	独立学院<微观经济学>教学改革研究	2017.1.23

（二）建设自身特色课程资源

为顺应全球教育教学信息化的发展趋势，更好地利用信息技术手段最优化地提升教学效果，学院通过多种方法与途径积极建设具有自身特色的课程资源。大力发展慕课，引进了清华大学教育技术研究所开发的“网络课程教学平台”，使学生可以在课堂以外继续学习，进一步深化知识；开展尔雅、智慧树等网络课程，让学生可以机动地安排学习时间；邀请唐力等老师参与南京中医药大学示范性网络课程建设；邀请中国人寿泰州市分公司经理蔡文进、教育培训部主管张忠分别承担我院《社会保险》、《保险学》的日常教学工作。

（三）课程建设成效显著

根据社会形势的发展，综合考量办学特色、教学改革及市场行业的需求，学院于2014年和2017年两次组织专家召开论证会议，根据人才培养需要，在保证人才培养方案稳定性的前提下，对相关课程进行微调，优化课程体系，取得了显著成效。2017年根据市场调查与人才培养方案论证，公共事业管理专业对课程体系进行较大幅度的调整。对2014年专业人才培养方案的理论课程做以下调整：统一了相应课程的名称，比如管理专业英语改为公共事业管理专业英语，健康教育与健康促进改为健康教育；将高数分为高数I和高数II，安排两学期开设；另外把文献检索与学术论文设计与写作整合成一门课程；同时还增加、减少了相应模块理论课；部分课程调整了开课学期以及课程性质。具体调整课程见表6、表7。

表 6　2017 年公共事业管理专业人才培养方案理论课程调整

	调整方式	课程名称	课程性质	学分

专业共同调整课程	增加课程	大学生创新创业教育导论	必修考查	1
		概率论与数理统计	必修考试	3
		公共事业管理专业导论	必修考查	1
		西医基础概论	必修考查	3
		公共管理学	必修考试	2
		企业经营模拟沙盘实训	必修考查	0.5
		“互联网+”创业	限选	2
	删减课程	医疗服务营销	必修考试	2
		信息检索	限选	3
		应用统计学	必修考试	4
	调整开课学期	高等数学 I	必修考试	3
		线性代数	必修考试	3
		风险管理	限选	2
		Eviews 基础与应用	选修	1
		Spss 经济统计分析	选修	1
		文献检索与论文写作	选修	2.5

表 7 医疗保险方向和卫生事业管理方向课程调整

	调整方式	课程名称	课程性质	学分
医疗保险方向调整部分	增加课程	医学伦理学	任选	2
	调整课程性质	西方经济学	限选改必修	2
		病案学	必修改限选	2
		Eviews 基础与应用	限选改任选	2
		spss 经济统计分析		2
		文献检索与论文写作		2
		商业伦理学		3
		西方经济学		2
		医药国际贸易		2
		社会行为与社会控制		2
卫生事业管理方向调整部分	增加课程	中药学概论	必修考查	3
		中医诊断学	必修考查	3
		技术经济学	限选	2
		卫生技术评估	限选	3
		卫生政策学	限选	2
		TreeAge 软件应用	限选	0.5
		健康管理学	限选	3
		流行病学	限选	2
		环境卫生学	限选	2
		医学心理学	限选	2
		针灸推拿学	限选	3
		方剂学	限选	3
		中医内科学	限选	3
	调整课程性质	社会医学	必修改限选	2
		中医基础概论	限选改必修	3
	调整开课学期	逻辑学	限选	2
		中医基础概论	必修	3

为了培养更加适应社会经济发展需求的应用型人才，使学生能够更好的在医疗机构、卫生行政管理等部门开展工作，卫生事业管理专业增加了大量的医学课程和公共卫生经济类课程。为顺应创新创业时代需求，专业增设了大学生创新创业教育导论课，“互联网+”创业课。通过专家调研论证、评教评学、师生座谈、教学研讨发现信息检索，医疗服务营销，应用统计学等课程内容重合较多，故而删掉；另外，经过多次调整，强化了人才培养的实践教学部分，增设了第二课堂，增加了实验实训课程比重，符合专业课程建设规划。

四、教材选用坚持先进科学，积极建设自身特色教材资源

1.教材选用先进科学

教材是体现教学内容和教学方法的知识载体，是进行教学的基本工具，其质量直接影响教学质量。为进一步规范教材管理工作，提高教学质量，使学院的教材建设更好地适应教育教学改革的需要，我院制定了《南京中医药大学翰林学院教材选用办法》和《南京中医药大学翰林学院自编教材管理办法》。

教材选用需遵循择优选用、减轻学生负担、集体选用的原则。至少选用近五年内出版的教材，积极选用近三年出版的新教材；优先选用国家级、省级获奖教材；优先选用国家重点教材和规划教材；优先选用面向 21 世纪课程教材；坚持每门课程选用一种教材。

教材的征订工作由教务处统一负责，以专业教学计划和各专业学生数量为依据，因教学任务变更而需临时调整的教材，要求相关教学单位及时通知教务处，确保课前到书。教材预订后若因课程设置调整等特殊原因必须更改时，由教学单位提出意见，经教务处审批后方可更换。

教师任课后会认真填报对教材质量的评估及对今后课程使用教材的建议，教研室领导会认真审阅评价意见，并建立教材质量信息档案。教材评估工作与日常检查相结合，各教学单位注重收集教师、学生对教材质量的反映，及时了解教材的质量情况。教务处也会对各教学单位的教材选用情况进行不定期抽查。

表 8　2014 级公共事业管理专业教材选用情况

课程名称	课程性质	使用教材				是否优秀教材
		教材名称	主编	出版单位	出版年份	
大学信息技术基础	公共课	计算机信息技术教程 计算机信息技术实践教程	周金海、马凯 郑宇、翟双灿	高等教育出版社 高等教育出版社	2012	是
思想道德修养与法律基础	公共课	思想道德修养与法律基础	教材编写组	高等教育出版社	2013	是
体育Ⅰ	公共课	高校体育教程	李志刚	南京大学出版社	2010	是
大学英语Ⅰ级	公共课	新视野大学英语快速阅读 1 大学英语精读 1（学生用书） 新视野大学英语听说教程 1	郑树棠 董亚芬 翟象俊 郑树棠 金　霞	外语教学与研究出版社 上海外语教育出版社 外语教学与研究出版社	2014 第 2 版 第 3 版 第 2 版	是
大学生心理健康教育	公共课	大学生心理健康面面观	周红 沈永健	科学出版社	2012	是
军事理论	公共课	军事理论	丁晓昌	南京大学出版社	2010	是
大学生职业生涯规划	公共课	大学生职业生涯规划与就业创业指导	姚峥嵘	南京大学出版社	2013	是
逻辑学	专业限选	普通逻辑	编写组	上海人民出版社	2011	是
线性代数	专业基础课	线性代数	赵树嫄	人民大学出版社	2010	是
高等数学	专业基础课	医药高等数学	严云良等	科学出版社	2014	是
体育Ⅱ	公共课	高校体育教程	李志刚	南京大学出版社	2010	是

		大学英语Ⅱ级	公共课	新视野大学英语快速阅读 2 大学英语精读 2（学生用书） 新视野大学英语听说教程 2	郑树棠 董亚芬 翟象俊 郑树棠 金　霞	外语教学与研究出版社 上海外语教育出版社 外语教学与研究出版社	2014 第 2 版 第 3 版 第 2 版	是
		中国近现代史纲要	公共课	中国近现代史纲要	教材编写组	高等教育出版社	2015	是
		管理学	专业基础课	管理学	周三多	上海复旦大学出版社	2011	是
		西医基础概论	专业基础课	基础医学概论	樊小力	科学出版社	2010	是
		文献检索	专业限选课	信息检索与利用	张稚鲲	南京大学出版社	2012	是
		社会学	专业基础课	社会学教程	王思斌	北京大学出版社	2010	是
		大学英语Ⅲ	公共课	新视野大学英语快速阅读 3 大学英语精读 3（学生用书） 新视野大学英语听说教程 3	郑树棠 董亚芬 翟象俊 郑树棠 金　霞	外语教学与研究出版社 上海外语教育出版社 外语教学与研究出版社	2014 第 2 版 第 3 版 第 2 版	是
		体育Ⅲ	公共课	高校体育教程	李志刚	南京大学出版社	2010	是
		药学概论	专业基础课	药学导论	毕开顺	人民卫生出版社	2013	是
		西方经济学	专业基础课	现代西方经济学原理	刘厚俊	南京大学出版社	2009	是
		西医临床概论	专业基础课	西医临床概论	潘涛	中国中医药出版社	2008	是
		公共经济学	专业基础课	公共经济学	樊勇明 杜莉	复旦大学出版社	2007	是
		马克思主义基本原理	公共课	马克思主义基本原理	教材编写组	高等教育出版社	2015	是

	大学英语Ⅳ级	公共课	新视野大学英语快速阅读 4 大学英语精读 4（学生用书） 新视野大学英语听说教程 4	郑树棠 董亚芬 翟象俊 郑树棠 金　霞	外语教学与研究出版社 上海外语教育出版社 外语教学与研究出版社	2014 第 2 版 第 3 版 第 2 版	是
	体育Ⅳ	公共课	高校体育教程	李志刚	南京大学出版社	2010	是
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	教材编写组	高等教育出版社	2015	是
	预防医学概论	专业基础课	预防医学	傅华	人民卫生出版社	2012	是
	公共事业管理概论	专业基础课	公共事业管理概论	徐双敏 张远凤	北京大学出版社	2013	是
	应用统计学	专业基础课	统计学	贾俊平等	中国人民大学出版社	2012	是
	西方经济学(中级)	专业限选	西方经济学	高鸿业	中国人民大学出版社	2014	是
	医药国际贸易	专业限选	医药国际贸易	申俊龙	科学出版社	2009	是
	保险学	专业课	保险学	徐爱荣	复旦大学出版社	2010	是
	社会行为与社会控制	专业限选	社会心理学	章志光	人民教育出版社	2015	是
	社会医学	专业课	社会医学	李鲁	人民卫生出版社	2014	是
	药事管理与法规	专业课	药事管理与法规	田侃	上海科学技术出版社	2015	是
	商业伦理学	专业限选	商业伦理学	纪良纲	中国人民大学出版社	2011	是
	会计学	专业基础课	会计学	刘永泽	东北财大出版社	2015	是
	公管专业英语	专业基础课	公共事业管理专业英语	李丹	清华大学出版社	2016	是
	公共政策学	专业基础课	公共政策导论	谢明	中国人民大学出版社	2012	是

	组织行为学	专业基础课	组织行为学	段万春	高等教育出版社	2013	是
	卫生统计学	专业课	SPSS17.0与卫生统计学应用指南	姚友平	华中科技大学出版社	2010	是
	社会保障概论	专业课	社会保障理论与实务	刘钧	清华大学出版社	2012	是
	保险法	专业限选	保险法	贾林青	中国人民大学出版社	2014	是
	人身保险	专业限选	人身保险	李丹 田佳佳	科学出版社	2013	是
	医学伦理学	专业限选	医学伦理学	樊民胜张金钟	中国中医药出版社	2009	是
	管理信息系统	专业课	医院信息系统	王明时	科学出版社	2008	是
	医疗保险	专业课	医疗保险学	周绿林李绍华	科学出版社	2016	是
	卫生事业管理学	专业课	卫生事业管理学	张亮 胡志	人民卫生出版社	2013	是
	公共部门人力资源开发与管理	专业课	公共部门人力资源管理	孙柏英	中国人大	2013	是
	公共组织财物管理	专业课	公共组织财务管理	王为民	中国人民大学出版社	2013	是
	风险管理	专业限选	风险管理	刘立新	北京大学出版社	2014	是
	消费者行为学	专业限选	消费者行为学	王德胜	电子工业出版社	2016	是
	福利经济学	专业限选	福利经济学	王桂胜	中国劳动社会保障	2007	是
	学术论文设计与写作	专业限选	科学研究方法与学术论文写作	周新年	科学出版社	2012	是
	卫生经济学	专业课	卫生经济学	孟庆跃	人民卫生出版社	2013	是
	大学生就业创业指导	专业课	大学生职业生涯规划与就业创业指导	姚峥嵘	南京大学出版社	2013	是
	病案学	专业课	医院管理学：病案管理分册	刘爱民 曹荣桂	人民卫生出版社	2011	是

社会保险	专业课	社会保险	邓大松	中国劳动社会保障出版社	2015	是
医院管理学	专业课	医院管理学	张鹭鹭	人民卫生出版社	2014	是
卫生法学	专业课	卫生法	汪建荣	人民卫生出版社	2014	是
医患沟通学	专业限选	医患沟通理论与实践	杨明由	中国中医药出版社	2016	是
公文写作与处理	专业基础课	公文写作与处理	夏海波	北京大学出版社	2013	是

通过学院在教师和学生中开展教材评估问卷调查，并且在上课期间随机前往教室听课以及查探教材对学生上课积极度的影响，发现现行教材非常适合学生的思维与接受度，打开了通往世界的大门，加深了学生对热点时事的关注度和自己的想法，具有高度的可适性和引导性。

2.鼓励教师编写讲义和教材

结合教学改革需要和应用性本科人才培养需要，学院制定了《南京中医药大学翰林学院自编教材管理办法》，积极鼓励学院教师编写具有专业的校本教材，先后出版了一批与公共事业管理专业教学相关的高质量教材，具体如下表：

表 9 教师近四年编写教材情况一览表

序号	教师姓名	教材名称	编者排名	出版社	出版时间	ISSN
1	孙瑞玲	卫生事业管理	参编	人民卫生出版社	2014 年 6 月	9787117173766
2	王高玲	卫生经济学	副主编	中国中医药出版社	2016 年 9 月	9787513233859
3	王高玲	卫生经济学	副主编	科学出版社	2016 年 6 月	9787030482761
4	张丽	社会保险学	副主编	科学出版社	2016 年 3 月	9787030472045
5	王高玲	中医药管理学	主编	科学出版	2017 年 8	978-7-03

				社	月	-052133-0
6	徐州	中医药管理学	副主编	科学出版社	2017 年 8 月	978-7-03-052133-0
7	沈秋欢	中医药管理学	参编	科学出版社	2017 年 8 月	978-7-03-052133-0
8	彭翔	中医药管理学	参编	科学出版社	2017 年 8 月	978-7-03-052133-0
9	杨宇	中医药管理学	参编	科学出版社	2017 年 8 月	978-7-03-052133-0
10	沈秋欢	公共管理学	参编	中国中医药出版社	2017 年 8 月	9787513242325
11	徐州	卫生管理学	参编	中国中医药出版社	2017 年 9 月	978-7-5132-4202-8
12	单兰倩	SPSS 应用软件试验指导手册	主编	无	2015 年	无
13	陈华北	国际贸易实务	主编	中国轻工业出版社	2017 年 7 月	9787518412754
14	张丽	医疗保险学	参编	科学出版社	2017 年 1 月	9787030492548
15	秦晴	药品营销法律实务	参编	化学工业出版社	2014 年 3 月	9787122189738
16	秦晴	药事管理专业导论	参编	东南大学出版社	2014 年 11 月	9787564152390
17	王高玲	公共事业管理专业导论	主编	东南大学出版社	2014 年 11 月	9787564152543
18	沈秋欢	公共事业管理专业导论	参编	东南大学出版社	2014 年 11 月	9787564152543
19	王高玲	卫生经济学	副主编	江苏大学出版社	2014 年 5 月	9787811307719

此外坚持选用国家规划教材、优秀获奖教材、教学指导委员会推荐教材，使各课程的教学内容能够反映本学科专业领域的发展需要以及应用性

本科人才的培养需要，体现了先进性。

五、课程和教材建设方面存在的问题及改进措施

（一）课程建设方面存在的问题及改进措施

公共事业管理专业建设“十二五”规划和“十三五”规划对于进一步强化课程体系建设方面的要求均突出了实践教学的重要性，这也与应用型本科的专业定位和培养目标高度契合。近年来，随着市场的发展，对复合型及应用型人才需求不断加大，而我们的课程体系建设与市场需求之间不能顺畅接轨。主要表现为毕业生无法快速适应工作岗位，大学期间所学知识不能有效地满足工作岗位的需要。另一方面，实践操作能力弱，欠缺实践经验。在具体的课程体系建设上还存在以下问题：1.实践课程结构及内容建设仍存在不足；2.综合性课程的开发不够；3.校企合作育人欠缺；4.教师实践能力和教改研究不足。

对于课程建设方面存在的问题，根据市场发展需要，立足于应用型复合型人才的培养目标来进行课程改革。不断完善和改进课程体系结构，调整课程比例，加强实践课程建设，思考如何在四年时间里，把公共事业管理专业的学生培养成既有扎实的理论知识，又有较强的知识运用和实践操作能力的中、高级管理人才。研究和探索课程体系建设与改革方案，可以通过以下几种方式解决课程建设方面存在的不足：

1.调整和完善实践课程结构、促进教学方式多元化发展

首先，加快建设关于实践教学的各种管理规定，通过制定更科学的和具有操作性的政策和规定来引导实践教学改革。其次，对于实践课程内容和课程结构需要不断完善，强化课内实践教学和课外实训。在课程教学中以理论为依托充分开展实践教学，对于一些没有安排课内实验见习的课程，教师可以安排课外实践作业，让学生单独或分组完成，以此来提高学生的社会实践能力。再次，开展校内多种实践方式，在专业教师的倡导下建设校内模拟公司、校企直通车、毕业前上岗综合实训，鼓励学生课余到企业兼职、鼓励学生创业等等。最后，还可以鼓励教师寒暑假带队进企业实践，将“课堂”搬进合作单位。

2.加大综合性课程的开发、强化特色课程建设

现阶段在综合性课程与教材建设上普遍都存在不足，对于此，在培养卫生事业管理和医疗保险专业人才时，更应该注重对于综合性课程的开发，而不是简单的将管理、医药等课程进行组合。综合性课程的开发需要教师进行专门的课题研究，具体研究如何建设具有专业特色的符合人才培养需求的综合性课程、如何进行综合案例的开发，以及相关教材的编纂。思考如何将跨学科的知识进行整合和运用，为培养特色的专业人才提供素材和资源。鼓励教师申报以上研究内容的教改课题，通过学校政策引导来实现相关目标。

3.加强实践基地建设、探索校企合作育人机制

开拓校外实践基地建设。实践基地作为学生提高实践能力的平台包括校内和校外实践基地两部分。校内实践基地主要是实验室建设，学院应根据公共事业管理专业的特点建立相关的企业经营模拟实训室、客户关系实验室、模拟保险公司实验室等，通过各种模拟软件或设置的模拟情景形成仿真的企事业管理及业务操练，锻炼学生的实战能力；而校外实践基地主要是维系与各实践企业的关系、为学生提供实践岗位，让学生通过顶岗实践积累工作经验、发现知识体系漏洞。另外，加强校企之间合作育人机制建设。可以研究与企事业单位一起培育更加符合市场需求的人才，将企事业单位优秀人才引入进行教学指导，填补师资建设上的不足。解决这一问题，一方面需要学院加大相关投入，专门安排校外实践基地建设预算；另一方面，要加大产学研合作的力度，变现有的单向关系为双向互赢，真正实现校企协同育人目标。

4.提高专业教师的实践能力

加强现有师资的培养，可以通过校企联合培养、外出考察等各种形式进行培养。建立专门的实践教学指导教师小组，小组成员定期交流和磋商；另一方面大量聘请成功企业家和企业管理者到学院开设讲座，让学生们直接感受企业管理的经营思路和实际经验，获取书本以外的知识。

（二）教材方面存在问题及改进措施

	1.存在的问题 教材管理观念还不够先进，尚存在重管理轻建设的情况。目前我院教材管理人员主要还是凭借多年的教材征订和发放经验开展工作，利用计算机管理教材的技能水平稍显偏低；同时管理人员没能全面对教材进行系统性、科学性的分析，尚不能全面了解和掌握每一门课程的具体教材情况，更没能对每一种教材的思想体系进行深入分析。教材管理人员有时会为了追求高层次教材，而忽略了对学生的现实需求进行分析，可能会造成课程知识与实际培养目标的脱节。 学生的参与权不够。教材建设与管理工作中，学生只能被动接受和使用教材，参与性缺乏。学院虽然重视教材的编写，但是容易轻视或忽视对教材的研究，从而使教材的选用随意性增大；教材编写中缺乏征求学生的意见，容易造成编写的教材不适应学生的需求，进而不能适应新时代高校教学改革与发展的实际需求，有所背离了教育的根本。 2.改进的措施 加强管理的科学化、信息化建设。教材管理应形成教师与学生、出版社与教材科、学校师生与教材科、出版社与高校师生等的多维互动，使我院教师及时掌握最新出版动态，同时使出版社教材得到很好的展示和推介，使教材管理部门更加了解师生需求和出版信息，及时掌握双方供需情况。教材管理人员应加强收集整理最新的教材成果，及时掌握国内外教材研究、教材建设和教材规划信息，提供国际最新教材信息，以利于引进前沿学科、交叉学科的优秀教材。同时加强教材管理信息化建设，一方面积极推介优秀教材，使师生把握最新出版动态，另一方面提高管理的效率和水平。 加大投入，重视教材建设和选用。积极争取学院对教材建设管理的投入，改善办公设施和办公条件，改善教材管理的环境。管理人员应对学校学科专业进行系统分析，结合本校的实际情况和人才培养目标对教材的使用情况做调查研究，建立健全教材选用的评价制度和评价指标体系，经常性开展教材选用质量的跟踪调查和评价工作；同时收集师生对教材使用和管理的反馈意见，为教材选用提供参考，保证优选。教材管理部门应积极

	组织教学秘书、教师、学生代表，有针对性地对教材的思想水平、学术价值、内容特色、难易程度及教学效果给予客观、公正、全面的评价，为教师提供有针对性的且适合学生知识需求和高等学校培养目标要求的教材。 综上所述，本专业课程体系各项指标符合专业综合评估指标要求，课程体系科学、合理，教师学生充分了解课程计划，执行情况好；能及时把学科最新发展成果和教改科研成果引入教学，课程改革取得了一定的成效；选用经典教材，使用效果较好；教材建设成效明显，自评为A。
支撑材料名称	1. 课程体系的科学性和合理性支撑材料 1.1 南京中医药大学翰林学院 2014 年卫生事业管理专业人才培养方案 1.2 南京中医药大学翰林学院 2014 年医疗保险专业人才培养方案 1.3 2017 级公共管理专业人才培养方案课程设置分析报告 2. 课程计划相关证明材料 2.1 南京中医药大学翰林学院 2014-2018 年教学任务书 2.2 南京中医药大学翰林学院主辅修制实施办法（暂行） 2.3 南京中医药大学翰林学院课程教学大纲管理办法（暂行） 2.4 2014.9-2018.5 督导听课记录本 2.5 督导通讯录 3. 课程建设成果 3.1 公共事业管理专业教师教改成果 3.2 第二课堂成果 4.教材部分支撑材料 4.1 南京中医药大学翰林学院教材选用办法 4.2 南京中医药大学翰林学院自编教材管理办法 4.3 2014 级公共事业管理专业课教材选用情况表 4.4 公共事业管理专业专任教师编写本专业教材情况一览表

	4.5 南京中医药大学翰林学院 2015-2018 年教材征订通知 4.6 南京中医药大学翰林学院 2015-2018 年教材评估通知

二级指标	评估标准	自评等级
4.2 课堂教学	制定并严格执行课程教学要求（标准）和教学大纲；积极促进教与学、教学与科研的紧密结合，教学内容体现应用性特点；积极推进信息技术与课堂教学的深度融合，注重包括翻转课堂、慕课、微课等在内的方法与手段和考核评价方式的改革，培养学生的创新精神和实践能力；能按照学生特点和需要因材施教，促进学生积极、主动学习，教学效果好。	A
自我评价	大学课堂教学质量是保证人才培养质量的根本。提高课堂教学质量必须设计科学的课堂教学内容，改革单一的课堂教学方法，营造良好的课堂教学环境，合理利用先进的课堂教学手段，实施多元化的课堂教学质量评价，最终实现课堂教学中教师主导性与学生主体性的协调统一。 **一、制定并严格执行课程教学要求（标准）和教学大纲** 课堂教学是高等学校人才培养过程中最基本的教学组织形式，是教师向学生传授知识的主要阵地。课堂教学质量的优劣，直接影响着学生的学习效果和人才培养的质量。提高课堂教学质量，是提高人才培养质量的根本保证。 课程教学大纲是执行专业人才培养方案、实现培养目标要求的教学指导性文件，是编选教材、组织教学、进行课堂教学质量评价和教学管理的重要依据。课程教学大纲的管理是学院教学工作的重要成部分。学院公共事业管理专业人才培养方案中开设的每门课程均制订并执行课程教学大纲。 根据《南京中医药大学翰林学院课程教学大纲管理办法（暂行）》，课程教学大纲必须分专业编制，要服从专业整体发展及专业课程体系发展的需要，合理设计课程的教学或实验（实训）的目的、环节及其内容，处理好与相关课程的衔接，注重专业知识与技能的系统性及完整性，避免课程内容间的重复和遗漏。 在教研室负责人的主持下，结合专业人才培养方案组织教研室或课程组进行认真研讨，就课程的基本信息、一般情况、教学内容与方法、学时分配、考核评价、教材及教学参考资料等确定各门课程的教学大纲。课程教学大纲的制（修）订紧扣本专业人才培养方案的要求，明确课程教学目	

标在专业培养目标中的地位，明确课程设置的目的、作用与要求，明确课程和其它相关课程的关系，明确同一门课程面向不同专业方向的教学目标与教学内容的差异性。

根据学院有关规定，每学期开学初各课程任课教师需提交本学期所授课程的全部教学材料，主要包括教学日历、教学大纲、教案、教学课件、讲稿（见图 1）。每学期期初、期中均进行相关材料的检查，期末要求任课教师提交教学过程记录，检验教学大纲的科学合理性。

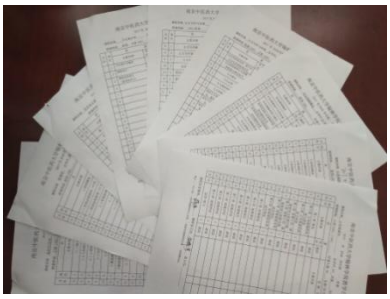


图 1 课程教学大纲和教学过程记录

二、教与学、教学与科研紧密结合，增强教学内容应用性

学院鼓励和督促教师参加各种科研项目，通过科研活动促进学科发展与理论研究，将科研成果反哺教学，保障教学质量。

公共事业管理专业加瑞芳老师的院级教改课题《公共事业管理专业实践教学模式研究》，《人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究---以医疗保险特色专业为例》等，课题研究成果被灵活运用到本专业一线实践教学和课程建设中，同时带动学生加入研究，调动他们的学习兴趣，强化对知识的掌握。完善全方位开放的课堂教学方式，形成教学和研究并举的教学模式。如在《管理学》课程的教学过程中，选择配套适宜的教学案例、专题辩论等方式。杨令老师在《保险法》课程的教学过程中通过情境模拟、角色扮演等方式，调动学生的积极性，并及时更新课程教学内容，教学效果良好。薛原老师在《药事管理与法规》课程中，引入最新药事管理热点问题，组织参观药厂、法院等教学活动，激发了学生对课程的学习热情。陈婕老师在《西医临床概论》课程中，理论讲授为主，倡导启发式教学、案例讨论分析教学方法，由浅入深，重点突出，同时力求理论结合临床实

际，开设实训课，包括体格检查、无菌术、心肺复苏术等。

表 1　公共事业管理专业专任教师部分教学科研成果

序号	负责人	项目类别	项目名称	周期
1	杨宇	江苏省教育科学十二五规划基金立项课题	大中医体系下中医药经管创新型人才培养模式研究	2011-2013
2	孙瑞玲	泰州市政府招标课题	县级公立医院改革对医疗保险基金运行的影响	2015.5-2016.7
3	杨令	泰州市软科学课题	泰州市技术产权多维度激励机制探析	2017.9-2018.3
3	加瑞芳	校级教改	公共事业管理专业实践教学模式研究	2012.5-2013.10
4	加瑞芳	校级教改	人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究---以医疗保险特色专业为例	2017.6-2019.6
5	申璐	南京中医药大学翰林学院人才支持计划	独立学院预防医学教学模式探讨	2013.9-2014.12
教改论文				
	作者	期刊名称	论文题目	发表日期
1	加瑞芳	新课程研究	公共事业管理专业实践教学模式	2013.12
2	加瑞芳	绿色科技	学习型组织理论下管理学的教与学	2013.12
3	薛原	中国药物经济学	基于应用型人才培养的独立学院药事管理专业课程改革策略与探索	2017.9
4	申璐	现代医药卫生	新形势下中医院校非预防医学专业预防医学教学改革的探讨	2017.10

三、信息技术与课堂教学紧密结合，注重包括翻转课堂、慕课、微课等在内的方法与手段和考核评价方式的改革，注重培养学生的创新精神和实践能力

（一）信息技术与课堂教学紧密结合

1. 充分运用多媒体教室、图书资料室、实验室等现代教育设施和技术

本专业所有课程都在多媒体教室或者实验室开设，利用多媒体设备和网络设备授课。在毕业论文写作过程学生可以充分利用图书馆馆藏图书资源和电子图书、电子期刊等资源。实验室开设丰富的实验课程，在课程教

学之余，向学生开放，保障学生的课外实验训练，方便学生组织和参加相关项目的学科竞赛。

2.教学软件的应用

SPSS、ERP、Eviews 等教学软件的引进（见图 2），激发了学生的学习积极性，有效提高了学习效率。实施统计软件 SPSS 辅助教学，《应用统计学》的教学重点转向对统计结果实际意义的理解，在充分重视其原理的基础上，去掉繁琐的理论证明、推理和计算，增加 SPSS 的应用性。通过案例教学、课内外作业和研究性教学等多种方法培养学生正确应用 SPSS 解决问题的能力。《管理信息系统》课程中学生首先观看教师演示,了解管理信息系统的构成及其工作原理，接着在老师的指导下，操作 ERP 系统，这样有助于真正地理解并掌握相关知识。

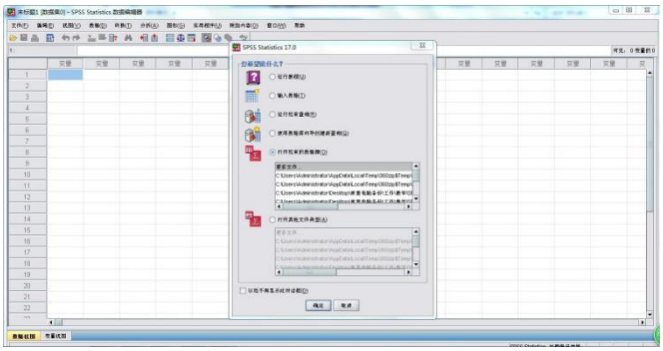


图 2 教学软件的应用

3.建立网络教学与电子工作平台

网络教学平台可以实现教学资料，网上作业发布，教学视频的资源共

享。同时，网络平台的论坛可以加强老师与学生的之间的互动，交流与沟通。学院引进了清华大学教育技术研究所开发的“网络课程教学平台”。目前，加瑞芳老师的《管理学》、《组织行为学》等课程在网络教学平台均已上线（见图 3），学生评价好，教学质量高。通过网络教学平台的使用，实现教学管理、教学活动、教学评价的网络化和动态化管理，提高学生的自主学习能力，并实现了师生跨时间、空间的广泛交流，全面提升教育信息化发展的水平，促进学院专业建设、课程建设和教学资源建设的一体化。

图 3　网络课程教学平台

同时通过雨课堂（见图 4）等平台全面提升课堂教学体验，让师生互动更多、教学更为便捷。雨课堂是学堂在线与清华大学在线教育办公室共同研发的智慧教学工具，旨在连接师生的智能终端，将课前-课上-课后的每一个环节都赋予全新的体验，最大限度地释放教与学的能量，推动教学改革。《公共部门人力资源管理》、《管理学》等课程教师均使用雨课堂辅助教学，授课教师可以将带有 MOOC 视频、习题、语音的课前预习课件推送到学生手机，师生沟通及时反馈；课堂上实时答题、弹幕互动，为传统课堂教学师生互动提供了完美解决方案。

图 4　雨课堂管理界面

目前每门课程均有电子课件及相关电子资料，各年级之间、教师之间、教师和教学管理人员之间、教师和学生之间都建立了电子交流平台，实现了工作文件交流、工作讨论、课件交流、作业交流、日常交流、论文指导等部分工作的电子化。如学院引入南京先极科技有限公司的毕业设计（论文）智能管理系统（如图 5）加强毕业论文管理，学生在系统提交课题申报书、开题报告书、中期检查表和论文终稿等，指导老师进行批阅，给出修改意见，提高了工作效率。

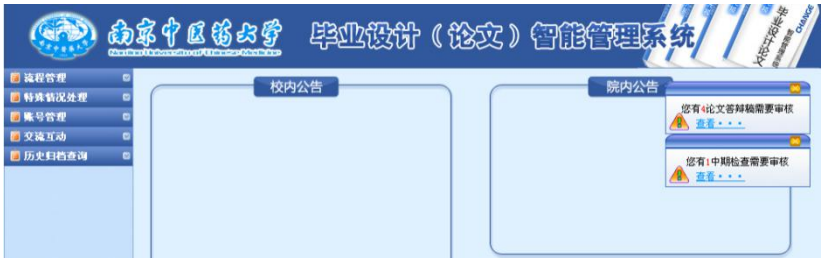


图 5　毕业设计（论文）智能管理系统

4. 启用高科技辅助教学软件、交流软件

通过开展尔雅、智慧树、高校邦、超星（见图 6）等网络课程，让学生

可以机动地合理安排学习时间。此外，在教学过程中，教师向学生推荐优质的网络学习资源，配合网络教学和远程教学等手段，进一步提升学生学习的自主性及对现代技术的整合运用能力，拓宽学生的知识面，提高学习效果。

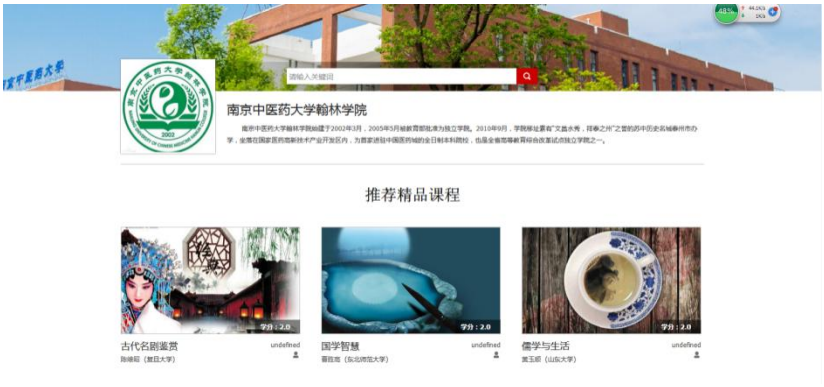


图 6 尔雅网络课程界面

学生通过网络课程平台，下载了大量的课件、练习、课程视频等学习资料，并通过建立 QQ 群和微信群，共享学习信息，交流学习心得。各个班级均成立课程学习小组，共同完成项目策划、方案设计类的课外作业，并制成 ppt、视频、电子展板等多种形式互相交流。

为调动课堂气氛，任课教师运用微弹幕、梦幻点名器（如图 7）等教学辅助趣味软件来激发学生发言热情，提高学生课堂参与积极性。

图 7　微弹幕、梦幻点名器管理界面

（二）大胆尝试翻转课堂、慕课、微课等新型教学方式

学院定期组织教师参加 PPT 制作的讲座与培训（如图 8）。不断激励和提高教师对于现代科技的应用技能，提高教师教学水平。鼓励教师参加网络课程培训及微课竞赛，提高教师应用现代教学资源和技术的意识和能力。

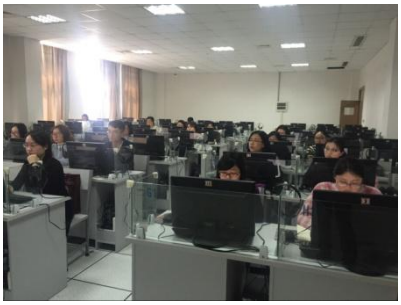
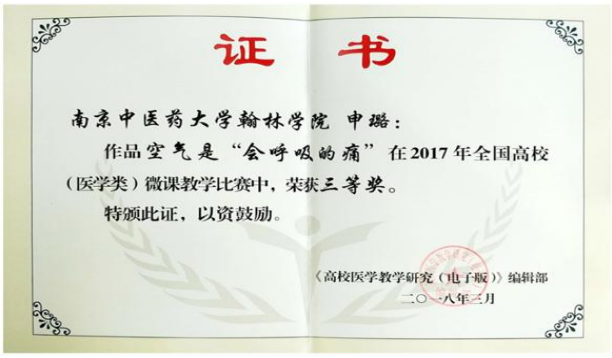


图 8　PPT 制作讲座培训

公共事业管理专业申璐老师积极尝试将微课引入课堂教学中，与传统课堂相互补充，相互促进，取得了较好的效果。利用微课程不仅有效弥补了传统概念（知识）教学直观性、形象性和生动性的不足，为学生创造了随时随地学习的机会，而且有效弥补了传统课前、课中、课后互动教学和个别化教学的不足，从而调动了学生学习的主动性、积极性乃至创造性。同时，申璐老师在 2017 年全国高校微课教学比赛中荣获全国三等奖(如图 9)。


证　书

南京中医药大学翰林学院 申璐：

作品空气是“会呼吸的痛”在2017年全国高校（医学类）微课教学比赛中，荣获三等奖。

特颁此证，以资鼓励。

《高校医学教学研究（电子版）》编辑部

二〇一八年三月

图 9　申璐老师获奖证书

（三）采用多种形式进行课程考核评价

本专业针对不同性质的课程，考核方法灵活多样。对于必修考试课，学院统一组织在期末考试周进行闭卷考试，同时教师结合平时成绩，如出勤、作业、课堂讨论的考核等，给出最终总评成绩。而对于必修考查课、限选课以及公选课，可由任课老师自主安排考查形式，考核方式多样。任

	课教师会根据课程本身特点，结合考核方式的效果与可行性，卷面考试、实践技能操作、专题汇报、课程论文等形式。灵活多样的考核形式，一方面避免了单一闭卷考试模式的刻板僵化，另一方面可以综合考核学生各方面能力、真正实现全方位考核。如《应用统计学》的考核方式为机试（20%）+平时成绩（20%）+期末笔试（60%）；《药事管理与法规》的期末考核方式为学生分组、专题汇报；《公共事业管理概论》的期末考核方式为阶段性考查+期末课程论文；《大学生就业创业指导》的期末考核方式为撰写职业生涯规划书和制作简历。 **四、因材施教，促进学生积极、主动学习，教学效果良好** 学院教学评估中心每学期组织学生进行评教工作，根据学生的发展意愿，对各专业相关课程教学计划和考核手段方面进行适当改革，调整教学方法，使之更符合不同课程不同学生的学习特点，真正做到因材施教。 （一） 因材施教，根据专业培养要求及个人水平确定基础课程 对英语实行分层次教学，CET4 分数达到 425 分以上（含 425 分）的学生，可申请校内“大学英语”免修。申请免修的同学，不再参加“大学英语”课程的学习与考核，所免修的“大学英语”课程的成绩，根据获得的 CET4 成绩，按“大学英语四级”总评成绩=CET4 总分/710*100+10 方式折算；免修折算成绩最高不超过 99 分。未申请免修的同学，按照课程安排，跟班学习并参加期末考试，成绩按实记载。 公共事业管理专业对于数学、统计学基础课程模块要求相对较高；两个方向均开设高等数学、线性代数、概率论与数理统计以及应用统计学等课程。该基础课程模块的学习对于后续《卫生经济学》、《公共经济学》、《卫生技术评估》、《保险精算》等课程的学习起到了很好的铺垫作用。 （二）选拔优秀学生，实施导师制培养模式 根据《南京中医药大学翰林学院关于本科生实施导师制培养模式的办法》，结合学院以人才培养为中心，突出创业、创新、创优精神和实践动手能力，积极开展科学研究和社会服务的办学职能定位，充分体现“因材施教”的原则，在确保总体教学质量不断提高的基础上，对部分有发展潜

	力的学生实施导师指导下的柔性培养模式。培养流程一般为：导师申请与选拔、导师情况与要求的汇总与公布、学生申请、审核与结果公示。例如2018年公共事业管理专业（卫生事业管理方向）谢灵蕴被列入培养对象。 本科生导师制培养模式力求最大限度调动大学生成才的内在动力，通过导师的指导，使成为培养对象的学生在毕业时，除具备本科生毕业的基本要求外，在知识储备、实践能力、创新精神及个性塑造等方面具备较好的发展。 （三）改革教学方法与手段，促进学生积极主动学习 本专业任课教师在教学方法与手段上不断创新，采用“互动式、讨论式、启发式、合作式” 等各种方法以激发学生学习兴趣、端正学习动机、提高学习效率，达到学习目标，促进学生自主学习。在教学过程中，根据课程特点采用情境模拟法、案例教学法、分组讨论法、现场观摩法等多种形式，培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。 1.情境模拟法 在《公共部门人力资源开发与管理》课程教学中，教师给学生设置不同的角色，由学生担任面试官、应聘者以及招聘秘书等角色进行情景教学，通过不同角色任务的分配，使学生熟悉公共部门招聘的具体操作流程，增强对公共部门面试感性认识，提高求职应聘技能。在《社会学》教学中，老师通过游戏引入授课章节，吸引学生的注意力，带动学生共同参与，同时帮助学生理解相关内容。 2.案例教学法 在《管理学》课程教学中，通过对现代管理中典型案例的分析，一方面可以检验所学书本知识的正确与否，增强鉴别能力和分析判断能力；另一方面又可以使原有理论得以修正、完善和发展。《卫生法学》课堂上的案例教学可以增强学生对相关知识的运用，能够真正应用所学知识解决法律纠纷。 3.自主学习、分组汇报法 在《卫生事业管理学》课程教学中，采用互动式教学，由教师确定会

提供 10 个以上热点专题供学生选择，让学生四人一组，每个小组选择一个专题，其中一人负责材料检索、一人负责制作 PPT、一人负责撰写专题小结、一人负责上台展示讲演。这样可以培养学生通力合作的能力，让每个同学都尽可能参与其中，可以让学生更好地深入理解课题，培养研究问题的能力。

4. 现场观摩法

在《药事管理与法规》课程教学中，由老师组织学生在泰州市高新区法院进行民事案件庭审旁听（见图 10），一方面通过旁听使学生了解庭审的过程、诉讼程序，另一方面通过庭审过程展示出的民事案件让学生有所触动，从案件中吸取教训，引以为戒。

图 10 法院现场观摩

（四）理论联系实践，教学效果良好

在学院应用型人才培养目标指导下，本专业不断对专业课程进行改革，突出培养学生的实践能力。如：社区服务是《社会学》实践教学中经常采用的方式，着眼于引导学生融入到基层社会中，培养学生的实践意识和社会责任感，强调学生的亲身体验，促进学生综合实践能力的形成和人文关怀情感的形成；《公共政策学》课程实践教学分为课内、课外两个方面，课内实践教学方法有课堂讨论法、案例分析法和情景模拟法；课外实践教学方法包括拓展阅读法、社会调查法和现场参观法。《西医基础概论》课程实践组织学生进行基础实验操作训练，如血型测验等。通过学生、同行以及专家多角度评教，均反映专业课程课堂教学效果良好。

	综上所述，公共事业管理专业的课程教学当中不断改进创新教学方法和手段，以学生为中心，综合采用多种教学方法，因材施教，同时将现代教育技术一定程度上应用于教学活动中。自评为 A。
支撑材料名称	1. 课程教学要求和大纲标准 1.1 南京中医药大学翰林学院教师教学工作规程 1.2 南京中医药大学翰林学院课程教学大纲管理办法（暂行） 1.3 南京中医药大学翰林学院调、停课管理办法 1.4 南京中医药大学翰林学院主辅修制实施办法 1.5 南京中医药大学翰林学院开设新课程管理办法 1.6 南京中医药大学翰林学院学生课堂规则与考勤规定 1.7 南京中医药大学翰林学院学生考勤办法 1.8 南京中医药大学翰林学院课程考核管理办法 1.9 南京中医药大学翰林学院考试管理条例 1.10 南京中医药大学翰林学院学生成绩考核办法 1.11 南京中医药大学翰林学院教学事故认定和处理办法 1.12 南京中医药大学翰林学院教学督导工作条例 1.13 2014 年公共事业管理专业培养方案课堂教学课程设置分析 1.14 公共事业管理专业核心课程教学大纲 1.15 2014.9-2018.6 部分听课记录本 2. 课堂教学相关部分科研成果 3. 教学方法手段改革及其成果 3.1 网络教学平台建设情况 3.2 学生评教结果 3.3 教学督导工作总结汇总

<table>
<tr><th>二级指标</th><th>评估标准</th><th>自评等级</th></tr>
<tr><td>4.3 实践教学</td><td>实践教学体系设计科学合理，实践教学内容更新及时，符合专业人才培养目标要求，实践教学满足大纲要求；实践教学学分比例文科不低于 20%，理工科不低于 30%。其中企业生产性实践教学课时文科不低于 160 小时，理工科不低于 320 小时。能切实做好实践教学的组织工作，做到制度、时间、场地、经费、指导教师“五落实”；实验开出率达 100%，综合性、设计性实验的课程比例不低于 60%；实习教学计划性强，过程管理严格；学生实践能力得到明显提高。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td colspan="2">

一、实践教学体系设计科学合理，实践教学内容更新及时，符合专业人才培养目标要求，实践教学满足大纲要求

（一）实践教学体系设计科学合理

实践教学在应用型本科专业学生培养中发挥着关键作用。公共事业管理专业已形成包括目标体系、内容体系、保障体系、评价体系的实践教学体系(见图 1)。

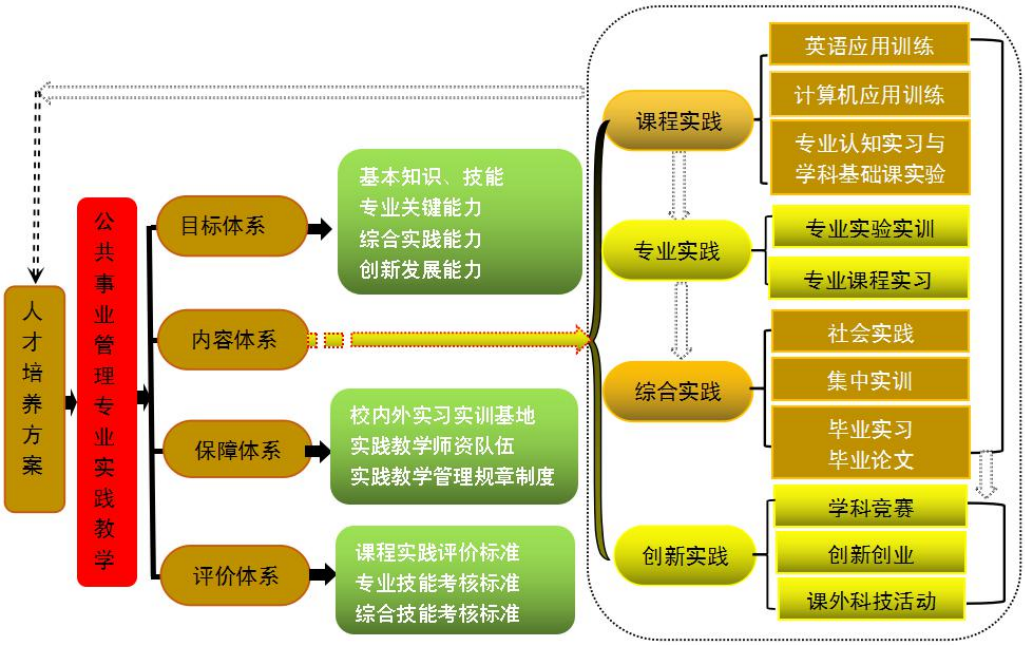


图 1 实践教学体系

1. 根据学业进度，设置层级化的能力目标

依据高素质应用型本科人才培养目标的要求，公共事业管理专业实践教学应当达成下述目标：第一，具有价高的综合素养和积极的职业情感，

</td></tr>
</table>

	对公共事业管理活动的专业理论知识和专业实践活动形成基础认知；第二，具有专门技能和专业关键能力，可以分析处理公共事业管理实践的常规问题；第三，具有综合实践能力，可以解决和应对公共事业管理领域的复杂问题；第四，具有较强的实践理性和较高的实践智慧，务实笃行而善于创新，具有职业发展能力。 2.对应培养目标，设置实践教学内容 统筹考虑公共事业管理专业特点和学业进程，以相应阶段应获得的认知能力和实践能力，对应培养目标，设计完善的、体系化的实践教学内容。 3.借助“五落实”，健全实践教学保障体系 通过制定完善的实践教学管理规章制度，加强实践教学师资队伍建设，规范校内外实践基地，足额拨付实践教学经费，严格保证实践教学课时，全方位来保障实践教学高质量的开展。 4.多举并措，完善实践教学评价体系 制定课程实践、专业技能、综合能力评价标准，引入学生体系体系、教师评价体系、教学督导评价体系、校外实践基地及用人单位评价体系，来促进实践教学质量的快速提升。 （二）实践教学内容丰富多样 根据《南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业建设十三五规划》，公共事业管理专业为培养应用型、复合型、创新型人才，依托校内外实践教学平台构建了实践教学体系，其中实践内容包括基础（课程）实践、专业实践、综合实践、创新实践等，实现开拓学生视野、培养职业能力和提高综合素质的目标。 1.基础课程实践 基础课程实践即通识课程或学科基础课程中的实验或设计部分，是培养学生实践能力的基础。教学内容包括思政、英语、计算机等通识课程实践教学，医学、药学等学科基础课程实践教学，管理学、公共管理学等专业认知实践教学。课内实验(设计)教学围绕课程理论知识展开，借助教学

软件、现场观摩等手段完成理论知识的学习，提高学生的实际操作能力。根据《南京中医药大学翰林学院2017年公共事业管理专业人才培养方案》，本专业两个方向的课程设置中通识课程和学科基础课程（共23门）都包含实验见习讨论（或指导性自学）学时，符合应用型本科以理论为基础，突出实践能力的定位。

表1 基础课程实践项目一览表

	序号	课程名称	课程性质	项目名称	学时数	学分
通识教育课	1	思想道德修养与法律基础	必修考试	课堂辩论	8	0.5
				模拟法庭		
	2	中国近现代史纲要	必修考试	课程学习心得	4	0.25
				近现代历史对现代的启示		
	3	马克思主义基本原理	必修考试	《共产党宣言》读后感	6	0.375
				论生态文明的重要价值		
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修考试	主题演讲	16	1
				参观爱国主义教育基地		
				经典书籍读后感		
				经典影片观后感		
	5	体育Ⅰ	必修考查	24式太极拳	32	2
	6	体育Ⅱ	必修考查	32式太极剑	32	2
	7	体育Ⅲ	必修考查	篮球、乒乓球、网球、健美操、跆拳道、体育舞蹈、瑜伽、羽毛球	32	2
	8	体育Ⅳ	必修考查	篮球、乒乓球、网球、健美操、跆拳道、体育舞蹈、瑜伽、羽毛球	32	2
	9	大学信息技术基础	必修考试	计算机设置与网络环境	48	3
				文字处理		
				电子表格		
				演示文稿制作		
				Office综合		
				考试模拟		
	10	管理学	必修考试	管理思想案例分析	6	0.375
				人性假设案例分析		
				组织结构案例分析		
				组织文化案例分析		

				激励案例分析		
				领导案例分析		
	11	西方经济学	必修考试	消费者行为影响因素调研	6	0.375
				市场均衡价格理论的应用		
	12	西医基础概论	必修考查	参观标本	6	0.375
				人体解剖结构学习		
	13	药学概论	必修考查	中药植物园参观	6	0.375
				药学实训中心见习		
学科教育课	14	临床医学概论	必修考查	体格检查	16	1
				无菌术		
				心肺复苏术		
	15	公共经济学	必修考试	杭州市公立医院的体制改革事件	4	0.25
				政府权力膨胀导致的政府失灵		
	16	公共管理学	必修考试	政府绩效考核课题研究	4	0.25
				公共危机管理课题研究		
	17	公共事业管理概论	必修考查	非营利组织战略管理	4	0.25
				教育事业管理体制改革		
	18	公共政策学	必修考查	公共物品分类课堂讨论	4	0.25
				中国古代政策观课堂讨论		
				社会问题产生案例分析		
				政策问题确认案例分析		
	19	公共事业管理专业英语	必修考试	英语口语演讲	4	0.25
				PPT 制作		
	20	社会学	必修考查	中国的家庭养老	4	0.25
				娱乐明星偷税漏税		
	21	会计学	必修考试	会计手工账	6	0.375
				会计电算化		
	22	组织行为学	必修考查	团队	4	0.25
				课程学习总结		
	23	公文写作与处理	必修考查	学习公文处理流程	2	0.125
合计	23				288	18

2.专业实践

专业实践是为了培养学生的专业关键能力，学生能够利用一组专业技能并灵活应用专业相关理论知识，较好完成专项实践任务，即具备了一定的专业关键实践能力。教学内容包括专业课程实践项目、校内专项实训、校外短期专项任务实习等。专业课程实践教学和校内专项实践环节的时间和内容安排见表2、表3。

表 2 专业课程实践项目一览表

	序号	课程名称	课程性质	项目名称	学时	学分
专业课	1	卫生统计学	必修考试	基本统计分析	48	3
				参数检验		
				方差分析		
				非参数检验		
				相关分析		
				线性回归分析		
				聚类分析		
				因子分析		
	2	公共部门人力资源开发与管理	必修考试	招聘管理	20	1.25
				培训管理		
				绩效管理		
				薪酬管理		
	3	公共组织财务管理	必修考试	预算管理	20	1.25
				资产管理		
				投资管理		
				财务报告		
	4	管理信息系统	必修考试	数据库实验	16	1
				系统流程分析与设计		
				ERP 系统的结构认识和初始化		
				ERP 系统运作		
	5	企业经营沙盘模拟实训	必修考查	模拟企业五年经营过程	4	0.25
	6	卫生法学	必修考试	医患关系中患者权利保障调研	4	0.25
	7	卫生经济学	必修考查	医疗保障制度专题课题研究	6	0.375
				卫生费用支付方式专题课题研究		

				健康投资专题小组课题研究		
	8	保险学	必修考试	模拟人身保险投保	32	2
				模拟财产保险投保		
				模拟健康保险投保		
				保单签发		
				审核		
				保险理赔		
				保险展业		
	9	医疗保险学	必修考查	奥巴马医改法案讨论	4	0.25
				异地就医报销难问题		
	10	卫生事业管理学	必修考试	卫生行政部门参观	6	0.375
				医院参观		
	11	医院管理学	必修考试	医闹	6	0.375
				医务人员工作满意度		
	12	电子政务	限选考查	政府间电子政务(G2G)	16	1
				政府对企业的电子政务(G2B)		
				政府对公民的电子政务		
				OA 公文办理及下行文签收		
	13	市场调查与预测	限选考查	调查方案设计	16	1
				调查问卷设计		
				抽样调查技术		
				数据处理与分析		
	14	文献检索与论文写作	任选	文献检索的方法	16	1
				科学论文写作		
	15	药事管理与法规	必修考查	模拟法庭	6	0.375
				旁听民事法庭庭审		
合计	15				220	13.75

表3 校内专项实践项目一览表

名称	内容	时间安排
专业阅读	根据学校提供的专业书目阅读，完成阅读报告	第二学期
挂职锻炼	到学校职能部门的相关科室担任学生助理，进行挂职锻炼	第三至五学期
企业经营沙盘训练	所有课程小组在仿真环境下模拟企业经营	第六学期

模拟保险业务运营	模拟人身保险、财产保险、健康保险的投保、保单签发、审核、保险理赔以及保险展业	第六学期（医疗保险方向）
社会调查	对医药卫生管理、医疗保险等领域开展有针对性的调查研究，形成调研报告	第七学期

3.综合实践

公共事业管理专业的综合实践引导学生将掌握的专项实践知识、技能与能力进行综合运用，使学生的综合实践能力得以提高。教学内容包括顶岗实践、毕业实习和毕业论文等。

顶岗实践：即让学生在完全真实的职业环境中顶岗，旨在加强学生对专业理论知识的深入理解和应用，提高学生的实践技能。顶岗实践需要学生经过在校理论知识的学习，本专业自 2017 年开展顶岗实践教学活动（见图 2）。学生在校外实践基地提供的岗位中自行选取。卫生事业管理方向一般是到卫生行政部门、医疗机构等；医疗保险方向主要去往社保经办机构、商业保险机构。顶岗实践是学生提高实际操作技能的重要环节，更是一个能够在真实工作环境培养严谨的工作作风、良好的职业道德和素质的重要步骤，更为符合应用型本科院校培养高素质应用型人才的专业培养目标。

图2 公共事业管理专业学生在海陵区人社局顶岗实习

毕业实习是对大学学习的综合检验，是大学生由学校跨入社会的过渡，是实践教学在培养计划课程体系中的最终环节，旨在将理论知识和工作实践有效结合，丰富实践经验，提高自身专业技能，达到零距离上岗的目的。本专业学生在第八学期根据自主选择和学校安排相结合的方式到企事业单位进行为期 15 周的毕业实习并获取相应学分。毕业实习使学生将管理理论

运用于实践，提高管理业务水平，培养独立分析、解决问题的能力，为毕业论文写作奠定基础。在毕业论文实践环节，指导学生结合医药企业、卫生行业、地方经济的实际情况开展应用实践类课题的研究与论文写作。

4.创新实践

通过创新实践教学，使学生形成创新发展的职业能力，并进一步锻炼社会适应能力和实践智慧，教学内容包括学科竞赛和创新创业训练：即各类专业竞赛活动及社会实践活动，旨在培养学生创新能力，拓宽视野。通过组织学生参加各类比赛，加强学生对专业理论知识的深入理解和应用。本专业学生参加的主要学科竞赛如下：

a、沙盘模拟经营大赛

沙盘模拟经营大赛全仿真模拟企业实际运行的流程和状况，本专业同学积极参与模拟经营，经营活动的内容涉及到企业整体运营、产品研发、生产、市场、销售、财务、人力资源、团队协作等多个方面，使学生在了解企业经营流程各个环节操作内容的基础上，培养企业运营环境及企业内部管理流程认知能力，树立团队成员之间分工协作、合作共赢意识。

b、创新创业竞赛

本专业学生积极参与江苏省大学生创新创业训练项目的申报，15、16、17级均有公共事业管理专业的学生获得省级立项。在学院历届“挑战杯”创业计划竞赛和泰州市创业富民大赛中，本专业同学都组队参与，并获得奖项。卫管1501陈璐的作品《泰州康捷药膳食品有限公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得三等奖;卫管1501彭玉婧、医保1401蔡敏杰的作品《泰州市太阳花健康服务有限责任公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得优秀奖。

表 4 公共事业管理专业学生参与的创新创业训练项目一览表

序号	参与人	项目名称	项目类别	年份
1	15 卫管朱明星	基于双创驱动的泰州市在校大学生创业意愿及影响因素	江苏省大创项目	2017 年

		研究		
2	16 医保潘云、王昊	社区医疗机构慢性病老人就医行为选择及其影响因素研究	江苏省大创项目	2017 年
3	17 医保朱铭	互联网+背景下泰州社交电商发展影响因素研究	江苏省大创项目	2018 年
4	15 卫管陈璐	泰州康捷药膳食品有限公司	翰林学院课外学术科技竞赛三等奖	2018 年
5	15 卫管彭玉婧 14 医保蔡敏杰	泰州市太阳花健康服务有限责任公司	翰林学院课外学术科技竞赛优秀奖	2018 年

c、社会实践活动

社会实践是引导大学生走出校门、深入基层、深入群众，深入实际的重要途径之一；是大学生提高思想觉悟，增加服务意识，促进大学生健康成长的有效依托。学院的社会实践以“受教育、长才干、作贡献”为活动宗旨，以形式多样的实践活动为载体，紧密围绕社会热点问题，积极组织学生结合自身专业投身实践，发挥优势和专长，提高自身的综合素质。公共事业管理专业学生以个体参与或团体组织的实践形式深入基层开展活动，践行社会实践宗旨及意义。据统计，公共事业管理专业学生社会实践参加率为100%，考核通过率100%。

图3　志愿者证书

表 5 公共事业管理专业学生社会实践获奖统计

年份	姓名	项目名称	奖项
2014 年	郑少锋	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	杨雨娟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	方雨欣	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	李书舟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者

2014 年	刘敏	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	王娟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	许金滟	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	苏敏艳	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	田恬施怡庭	暑期社会实践	社会实践先进个人
2015 年	吴苗苗	宿迁洋河新区河水污染调查	暑期社会实践优秀调研报告
2015 年	吴虎	新农村建设调研	暑期社会实践优秀调研报告
2015 年	陈璐	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	马天宇	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2016 年	黄璐瑶	暑期社会实践	社会实践先进个人
2016 年	陈宝璘	青年志愿者协会	优秀志愿者
2016 年	张丽君	青年志愿者协会	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	第三届中国老年医学与科技创新大会	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	第八届国际医药博览会	优秀志愿者
2017 年	陈婷婷	试论农村医疗服务站建设	暑期社会实践优秀调研报告
2017 年	郑国益	医疗保险在农村地区发展前景的思考与建议	暑期社会实践优秀调研报告
2017 年	夏平雨	关于南京市社区和物业管理体制与模式的调查	暑期社会实践优秀调研报告
2017 年	陈璐	第三届中国老年医学与科技创新大会	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	青年志愿者协会	十佳优秀青年志愿者

（三）实践教学内容更新及时，符合专业人才培养目标要求，实践教学满足大纲要求

课程设置上强调理论结合实践操作，模拟实习结合深入企业实践，课程体系设计科学合理。根据专业发展的最新动态及时更新实践教学内容。结合公共事业管理专业发展的新变化，本专业增设“ERP 沙盘模拟”“保险经营过程模拟”等实践教学内容。结合“大众创新、万众创业”的发展战略，本专业不断开设全新的创新创业类课程，并组织学生参加各类创新创业大赛和创新创业实践活动。结合健康保险的新发展，学院与中国人寿合作，邀请企业高管为学生讲解健康保险的相关知识和保险学课程。在毕业论文实践环节，指导学生结合医药企业、卫生行业、地方经济的实际情

况开展应用实践类课题的研究与论文写作。实验室、校内外实践基地及指导老师配备齐全，实践教学能够满足大纲要求。

二、实践教学学分比例不低于 20%

从 2014 年培养方案实践课程学时统计来看，医疗保险方向实验实践课程学时共 1078，约占总学时 29.7%，实践教学学分占总学分的比例为 29.7%；卫生事业管理方向实验实践课程学时共 1008，约占总学时 29.03%，实践教学学分占总学分的比例为 29.03%（按 16 学时为 1 学分计算）。2017 年培养方案修订后，医疗保险方向专业实践课学时为 1062，占比达到 32.5%，实践教学学分占总学分的比例为 22.29%（实践课程按 32 学时为 1 学分计算）；卫生事业管理方向专业实践课学时为 1058，占总学时的比例为 26.3%，实践教学学分占总学分的比例为 21.41%（实践课程按 32 学时为 1 学分计算）。

三、能切实做好实践教学的组织工作，做到制度、时间、场地、经费、指导教师“五落实”

（一）制度

为了保证实践类课程的顺利教学，学校制定了一系列的规章制度，《南京中医药大学翰林学院实践教学、创新实践经费投入和使用管理办法》、《南京中医药大学翰林学院毕业考核办法》、《南京中医药大学翰林学院学生社会实践活动管理办法》、《南京中医药大学翰林学院创业实践园管理办法》等。

表 6　实践教学制度一览表

	序号	制度
综合类	1	南京中医药大学翰林学院实践教学、创新实践经费投入和使用管理办法
实验实训类	2	南京中医药大学翰林学院实验守则
	3	南京中医药大学翰林学院实验室仪器设备管理制度
	4	南京中医药大学翰林学院实验室安全管理办法
实习基地类	5	南京中医药大学翰林学院毕业考核办法
	6	南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业毕业实习大纲
	7	南京中医药大学翰林学院本科毕业论文（设计）工作条例（试行）
	8	南京中医药大学翰林学院经管类专业本科生毕业论文(设计)工

		作实施细则
	9	南京中医药大学翰林学院经管类专业毕业论文的结构及文字编辑格式
	10	南京中医药大学翰林学院学位论文作假行为处理实施细则
	11	南京中医药大学翰林学院本科优秀毕业设计（论文）评选及奖励办法（试行）
创新创业类	12	南京中医药大学翰林学院创业实践园管理办法
	13	南京中医药大学翰林学院大学生创业园管理条例（试行）
	14	南京中医药大学翰林学院学生社会实践活动管理办法
	15	南京中医药大学翰林学院大学生创业团队考核细则
	16	南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制管理实施细则
	17	南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法
	18	南京中医药大学翰林学院第二课堂活动项目和学分认定量化对照表（试行）
	19	南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准

（二）时间：学分与课时

本专业所有的实践教学均按照培养计划实践教学的相关规定进行，学生实验与实践的学分占总学分的比例均超过 20%，实践教学课时占总课时的比例均超过 25%。本专业 2017 级共开设 23 门基础实验实训课程，包括《大学计算机信息技术》、《体育》、《思想道德修养与法律基础》、《中国近现代史纲要》、《马克思主义基本原理》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《管理学》、《公共经济学》、《社会学》、《公共管理学》、《会计学》、《公共政策学》、《组织行为学》等。

专业实践课程 12 门，包括《卫生统计学》、《公共部门人力资源开发与管理》、《公共组织财务管理》、《管理信息系统》、《保险学》、《企业经营沙盘模拟实训》等课程。为了避免实习流于形式，公共事业管理专业在企业实习环节提供两种实习方式供学生选择。一是学院提供实习基地，由实习基地提供实习岗位和指导老师，学生根据自己的时间安排自行联系上述基地完成实习；二是学生可以选择其他自己可以联系到的企业进行实习，这种情况下指导老师由企业自行指定。

（三）场地：校内外实践基地建设

公共事业管理专业从社会需求出发，以市场为导向，不断创新教学内容和教学方法，通过校企互动、校政互动、产学互动，实现与政府、企业的有效对接，不断加强校内外实践基地建设。现拥有校内外实践基地 16 个，其中有校内实验室 3 个，面积约占 565 平方米，可供学生实践的校外实践基地 13 个。

表 7 实践教学场地安排一览表

南京中医药大学翰林学院校内实验室		
序号	实验室名称	实验室面积（M^2）
1	卫管综合实训中心	140
2	企业模拟经营沙盘实训中心	135
3	临床技能实训中心	290
	合计	565
南京中医药大学翰林学院校外实践基地		
序号	单位名称	签约时间
1	泰州市中医院	2014.09.23
2	泰州第四人民医院	2013.09.06
3	泰州市中西医结合医院	2016.11.22
4	兴化市人民医院	2015.12.29
5	常州市第二人民医院	2015.04.07
6	镇江市第一人民医院	2015.04.07
7	苏州大学附属第二医院	2017.05.03
8	常熟中医院	2006.12.27
9	中国人寿股份有限公司泰州市分公司	2016.03.15
10	江苏享佳健康科技股份有限公司	2017.10.13
11	泰州智德电子商务有限公司	2016.11.10
12	江苏人和安邦保险代理有限公司	2017.03.10
13	中国人民健康保险股份有限公司泰州中心支公司	2017.04.07

（四）经费

学院大力支持经济管理类专业的实验室建设、实验室运营和维护、实习与实践工作、大学生实践创新项目经费、大学生竞赛经费、毕业论文经费等。实践教学经费拨付充足，学生实习实践经费有保障。近四年经管综

合实训中心、企业模拟经营沙盘实训中心建设等实践教学经费合计 124.46 万元，且在实践教学经费的投入上呈逐年上升趋势，从经费上保障了学生实践教学的顺利进行。

（五） 指导教师

实践类课程的指导教师校内和校外相结合，数量充足，结构合理，教学能力强、熟悉实际业务流程，能够为学生提供有效的指导。建立具有“教师资格证书”与“职业资格证书”的教师“双资格证书”的准入制度，通过培训、引进、外聘等方法建立一支符合本专业实践教学需要的“双师型”教学团队。

1.校内指导老师

校内指导老师现有 21 人，其中 7 人具有行业、企业从业经历，包括贸易公司、律师事务所、医药公司等，应用实践能力强。

表 8 院内实践教学指导教师一览表

姓名	职称	姓名	职称
杨宇	副教授	高登云	讲师
孙瑞玲	教授	田浩国	讲师
包玉颖	副教授	秦晴	讲师
林合华	副教授	申璐	讲师
张丽	副教授	陈婕	讲师
王高玲	教授	薛原	讲师
彭翔	讲师	单鑫	讲师
朱泉同	实验师	单兰倩	讲师
张笑青	讲师	杨令	讲师
加瑞芳	讲师	沈秋欢	讲师
徐州	讲师	谢靖	副教授

2.校外指导老师

校外指导老师由校外实习基地自行指派，公共事业管理专业的校外指导老师包括中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司蔡文进、张忠等。

四、实验开出率达 100%，综合性、设计性实验的课程比例为 100%

目前公共事业管理专业两个方向共开出实验课程门数 10 门，实验开出率 100%，其中有综合性设计性实验的门数达到 9 门，综合性、设计性实验的课程比例为 90%。

表 9 公管事业管理实验项目开出率

课程名称	项目名称	学时	实验开出率
管理信息系统	认识管理信息系统	2	100%
	系统初始化设置	2	100%
	系统基础信息准备	3	100%
	工资子系统初始化	3	100%
	工资业务处理 1	3	100%
	工资业务处理 2	3	100%
卫生统计学	定量资料的统计描述	6	100%
	总体均数的估计和假设检验	6	100%
	调查数据录入	9	100%
	t 检验与方差分析	9	100%
	卡方检验	9	100%
	回归与相关	9	100%
SPSS 经济统计分析	数据文件管理	2	100%
	描述统计	2	100%
	参数估计	3	100%
	假设检验	3	100%
	方差分析	3	100%
	相关与回归分析	3	100%
应用统计学	数据的概括性度量	2	100%
	参数估计	5	100%
	假设检验	4	100%
	列联分析	2	100%
	方差分析	2	100%
	一元（多元）线性回归分析	4	100%
	时间序列分析和预测	1	100%
	EViews 基本功能	2	100%
	建模基本过程	2	100%

Eviews 基础与应用	EViews 输出的解释	3	100%
	异方差调整	3	100%
	相关性调整	3	100%
	模型的应用	3	100%
信息检索（中文、西文）	重要中外文图书报刊检索工具	3	100%
	重要中外文综合性论文资料检索工具	6	100%
	医学信息检索工具	4	100%
	特种文献检索	3	100%
文献检索	中文数据库——CNKI	2	100%
	中文数据库——万方	2	100%
	中文数据库——重庆维普	2	100%
西医临床概论	体格检查	4	100%
	无菌术	4	100%
	心肺复苏术	4	100%
	急救技术	4	100%
人身保险	人身保险实务	6	100%
保险学	财产保险典型案例分析	5	100%
	人身保险典型案例分析	5	100%
	保险展业与投保计划设计	6	100%
	保险单的签发与管理模拟实验	8	100%
	保险理赔模拟实验	8	100%

五、实践教学计划性强，过程管理严格

基于实践教学在本专业建设中的重要性，本专业对各类实践教学课程和活动都进行严格管理。教学体系内的传统实验课程和新设的实践类课程严格按照学校教务处所有规定进行开设、教授和评定。经过不断学习和探索实践，公共事业管理专业不断提升教学质量管理理念，建立了一套实践教学管理体系，主要包括实践教学组织管理、运行管理和制度管理 3 个方面。

教学组织管理方面，由教务处实训管理中心对实践教学进行宏观管理，制定相应的管理办法和措施。各专业具体负责实践教学的组织与实施工作。

	由本专业负责制定独立、完整的实践教学计划，并根据实践教学计划和人才培养方案编制实践课程大纲，制定毕业论文要求与规范以及答辩制度，规范实践教学的考核办法，保证实践教学的质量。 制度管理方面，制定一系列关于实验（实训）、实习、毕业论文（设计）和学科竞赛等方面的实践教学管理文件，以保障实践教学环节的顺利开展。 实践教学文件包括实践教学计划、实践教学课程大纲和教材、实验报告等实践教学文件等内容。实践教学环节管理制度包括教学检查制度、教学考核制度、实践基地评估制度、学生评教制度、毕业论文评审和答辩制度等多方面内容。 授课教师需根据大纲精心策划和合理设计课程实践性环节教学的具体内容与考核形式，包括实验、综合性实训、课程设计、技能训练、实习、毕业论文、社会调查等各种教学形式。 为切实加强对实验室实践教学的管理，规范实践教学程序，严肃教学过程，课程实践教师必须在学期开学一周前将实训所需实验室软硬件情况报至实验室管理员，管理员汇总并报教务处审核。实验室教学前，任课老师需到实训室核查实践教学仪器、材料等准备情况，认真做好各项实训准备工作。教学过程中，教师要认真巡回指导，不得中途离开实训场地。实训结束后，教师应布置课后练习或指导学生撰写实训、实习报告。 实践教学质量检查考核的日常工作在教务处的领导下，相关人员负责抽查、督促和协调。第一，定期与不定期检查相结合。由教务处、二级学系定期、不定期地对本专业实践教学活动进行检查。第二，学生测评。对参加实验课的学生进行问卷调查，由学生直接对指导教师的工作进行评价。 **六、实践教学评价体系** 1.学生成绩考核方式 专业课程实践教学的考核和评价主要在校内进行，课程考核改变以往

	单纯用闭卷、开卷考试评定成绩的单一做法，引入考查、实践操作、项目测评、调研报告、竞赛等多种考核方式，理实一体化课程教学的考核和评价主要在校内专业教室和校内实训基地进行。 2.实习质量评价 认知实习、顶岗实习、毕业实习、社会实践的考核和评价主要放在校外实习单位进行，并以实习单位指导教师的评价为主。 3.毕业论文质量评价体系 本专业建立了一整套完善的毕业论文质量评价体系，以过程管理为重点环节促进毕业论文质量的提升。 （1）在选题环节，由卫生经济管理学院召开毕业论文动员大会，对学生从如何选题、如何利用图书馆资源、如何写作毕业论文等进行详细细致的指导。 （2）在论文开题环节，由学生完成开题报告和任务书，然后提交指导老师从题目、设计的大纲结构、拟采用的研究方法等方面对学生的开题情况进行审核，开题通过者方可进入下一环节的写作。 （3）在毕业论文写作环节，指导老师通过现场、电话、网络等渠道对学生进行指导。本专业规定，每位同学必须在答辩前完成对论文八次以上的修改。 （4）毕业论文中期检查环节一般安排在第七学期的寒假前，对未能通过中期检查的同学将取消其答辩资格。 (5) 在毕业论文答辩环节，制定了规范的答辩制度。首先由指导老师、教研室主任等对答辩资格进行严格审查，包括相似度检测、内容审查、格式审查等。答辩小组一般由三名答辩老师和一名答辩秘书组成。 **七、实践教学成效显著，学生实践能力明显提高** 本专业对各个实践教学环节严格要求，取得了显著效果，学生的专业技能和实践能力得到极大提升，在各类专业实践技能比赛和社会实践活动中

获得大量奖项。

表 10 公共事业管理专业学生实践项目获奖一览表

年份	姓名	项目名称	奖项
2014 年	郑少锋	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	杨雨娟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	方雨欣	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	李书舟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	刘敏	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2014 年	王娟	第五届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	许金滟	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	苏敏艳	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	田恬 施怡庭	暑期社会实践	社会实践先进个人
2015 年	吴苗苗	宿迁洋河新区河水污染调查	暑期社会实践优秀调研报告
2015 年	吴虎	新农村建设调研	暑期社会实践优秀调研报告
2015 年	陈璐	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	马天宇	第六届国际医药博览会	优秀志愿者
2015 年	陈璐 彭玉婧	翰林学院手工环保大赛	二等奖
2016 年	黄璐瑶	暑期社会实践	社会实践先进个人
2016 年	陈宝璘	青年志愿者协会	优秀志愿者
2016 年	陈璐	第三届全国悦读中医	提名奖
2016 年	陈璐	第三届全国微电影大赛	优秀志愿者
2016 年	张丽君	青年志愿者协会	优秀志愿者
2016 年	张丽君	第三届全国悦读中医	提名奖
2016 年	杨闰婷	第三届全国微电影大赛	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	第三届中国老年医学与科技创新大会	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	第八届国际医药博览会	优秀志愿者
2017 年	陈璐	翰林学院挂职锻炼	优秀个人
2017 年	陈璐	翰林学院	十佳优秀青年志愿者
2017 年	杨闰婷	翰林学院	十佳优秀青年志愿者
2017 年	陈婷婷	试论农村医疗服务站建设	暑期社会实践优秀调研报告
2017 年	郑国益	医疗保险在农村地区发展前景的思考与建议	暑期社会实践优秀调研报告
2017 年	夏平雨	关于南京市社区和物业管理体制与模式的调查	暑期社会实践优秀调研报告

2017 年	陈璐	第三届中国老年医学与科技创新大会	优秀志愿者
2017 年	蔡莹	青年志愿者协会	十佳优秀青年志愿者
2017 年	彭玉婧	翰林学院挂职锻炼	优秀个人
2018 年	封敏 何安凝	第五届营销技能大赛	二等奖
2018 年	陈璐	翰林学院大学生创业计划竞赛	三等奖
2018 年	彭玉婧 蔡敏杰	翰林学院大学生创业计划竞赛	优秀奖

综上所述，公共事业管理专业实践教学体系设计科学合理，实践教学内容更新及时，符合专业人才培养目标要求，实践教学满足大纲要求；实践教学学分比例均超过 20%，其中 2014 年医疗保险方向为 29.7%，卫生事业管理方向为 29.03%（实践课 16 学时折合 1 学分），2017 年分别为 22.29%和 21.41%（实践课 32 学时折合 1 学分）。能切实做好实践教学的组织工作，做到制度、时间、场地、经费、指导教师“五落实”；实验开出率 100%，综合性、设计性实验课程的比例为 90%；实习教学计划性强，过程管理严格；学生实践能力得到明显提高。自评为 A。

支撑材料名称

1.学院实践教学管理规章制度

1.1 南京中医药大学翰林学院 2017 年公共事业管理专业（卫生事业管理方向）人才培养方案

1.2 南京中医药大学翰林学院 2017 年公共事业管理专业(医疗保险方向）人才培养方案

1.3 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业（卫管、医保）毕业实习大纲

1.4 卫生经济管理学院毕业实习单位审批表

1.5 卫生经济管理学院毕业实习单位接收函

1.6 卫生经济管理学院毕业实习评价表

1.7 南京中医药大学翰林学院实验守则

1.8 南京中医药大学翰林学院实践教学、创新实践经费投入和使用管理

	办法 1.9 南京中医药大学翰林学生社会实践活动管理办法 1.10 南京中医药大学翰林学院实验室安全管理办法 1.11 卫生经济管理学院优秀本科毕业论文（设计）管理办法 1.12 卫生经济管理学院专业本科生毕业论文(设计)工作实施细则 1.13 南京中医药大学翰林学院毕业考核办法 1.14 南京中医药大学翰林学院本科毕业论文(设计)工作条例（试行） 1.15 南京中医药大学翰林学院学位论文作假行为处理实施细则 1.16 南京中医药大学翰林学院本科优秀毕业设计（论文）评选及奖励办法（试行） 1.17 南京中医药大学翰林学院大学生创业实践园管理办法（试行） 1.18 南京中医药大学翰林学院大学生创业园管理条例（试行） 1.19 南京中医药大学翰林学院学生社会实践活动管理办法 1.20 南京中医药大学翰林学院大学生创业团队考核细则 1.21 南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制管理实施细则 1.22 南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法 1.23 南京中医药大学翰林学院第二课堂活动项目和学分认定量化对照表（试行） 1.24 南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准 1.25 沙盘模拟经营大赛 1.26 营销技能大赛 1.27 学术讲座相关材料 2.实践教学主要成果 2.1 近四年公共事业管理专业学生社会实践获奖情况一览表 2.2 近四年公共事业管理专业学生创新创业获奖证明 2.3 近四年公共事业管理专业优秀毕业论文汇总表

二级指标	评估标准	自评等级
4.4 第二课堂	建立并完善第一课堂与第二课堂紧密结合的人才培养体系，促进学生广泛参与，推动学生素质全面提升；支持学生开展丰富多彩的课外活动，充分发挥社团建设、校园文化与科技活动的育人效果；支持学生开展国内外访学和各种交流学习活动。	A
自我评价	学院积极贯彻落实团省委关于全省高校整合利用好PU平台打造第二课堂成绩单的具体要求，呈现了启动早、覆盖范围广的特点。 **一、学院将第二课堂活动项目纳入学院人才培养体系，制度建设规范** 学院自 2014 年 9 月开始试用 PU 平台，于 2015 年 9 月在全院范围内进行推广试用，并从 2015 级起要求所有活动均通过 PU 平台进行管理和考核。 （一）制度保障体系完善。学院团委制定印发了《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法》（翰学字〔2015〕8 号）和《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制管理实施细则》（翰学字〔2015〕9 号），规定学生在校期间除修读完成培养方案所规定的课内学分外，必须取得第二课堂至少 6 个学分方能毕业。学生参加第二课堂活动以“素质拓展”（6 学分）的科目计入学生成绩档案，同时将第二课堂成绩单放入学生学籍档案。 （二）形成“全员、全过程、全方位”的三育人模式。学院团委成立第二课堂学分管理委员会，由主管学生工作和教学工作的院领导分别担任主任和副主任，成员由教务处处长、学生处处长、院团委书记、科研处处长、公共基础部主任组成，委员会下设办公室于院团委，具体负责第二课堂学分程序的审批审查等工作。各二级院系相应成立二级第二课堂学分制认证机构，各二级院系领导负责本院系第二课堂学分的管理工作，二级院系团委书记、教学秘书、年级辅导员负责该项工作的具体执行。 （三）鼓励学生积极参与探究式、实践式活动。学生可通过参加各类学科竞赛、发表学术成果、参加文体活动、投身社会实践及公益工作获得第二课堂学分。根据第二课堂活动的不同类型，分别由教务处、团委、学工处、各二级学院等单位负责课外活动的组织、管理、成绩认定等工作。学生提出申请并提交材料——二级学院审核、公示并签署意见——院团委	

	复核并在系统中记入学分。 第二课堂成绩单是学院学生综合素质评定办法的重要依据。 **二、内容丰富、形式多样，学分认证机制完善** （一）第二课堂内容形式设置。第二课堂学分共由两类学分构成，一是基础学分，最低为 6 个学分，每个学生获得该类 6 个学分方能毕业；二是奖励学分，最高不超过 4 个学分，奖励学分可冲抵第二课堂基础学分。基础学分主要通过参加一定的第二课堂活动，获得一定量值学分。共分为思想政治与道德素养类、社会实践与志愿服务类、学术科技与创新类、文化艺术与体育类、社团活动与社会工作类、学术报告类等六个类别，如 2017 年开展“青春心向党 点赞十九大”主题团日活动等思想政治素质与道德素养类活动共 123 场，开展“康健泰州行”师生党员医疗卫生服务团暑期社会实践活动等社会实践与志愿服务类活动共 115 场。每个类别学分必须至少修满 1 个学分，累积达 6 分即可满足毕业要求。奖励学分，不对学生做硬性要求和规定，由学生自主决定是否申请，最高可以申请 4 个学分。奖励学分可通过市级及以上竞赛、科技学术创新、英语及计算机等级考试、职业技能考核、市级及以上各类荣誉称号以及其他为学院发展做出特别贡献等获得，由院团委根据具体情况审批。 （二）第二课堂学分认证机制。学院第二课堂学分认证利用 PU 平台开展，分为三级，第一级为团支部认证，即一级认证；第二级为二级学院团委认证；第三级为院团委认证，即三级认证。学生参加社会实践活动、文体活动、听取科技文化艺术讲座、参加科学研究等获得的学分值以在活动项目开始前经团委审核并在 PU 平台发布认定相应学分值为准；获得各类奖项、发表论文、获得各类证书，需提供有效证书、证明材料原件。院级以上比赛获奖均以文件为准登载第二课堂学分；其他等级考试、论文发表均以教务处审核过的原始材料、证件为准登载课外学分。第二课堂学分由学生自行掌握每学期参加活动数量的安排，但第二课堂的基础学分应在大学三年级前（包括三年级）修完，大学四年级不再进行第二课堂基础学分的计算，奖励学分依然可提出申请。

图 1 公共事业管理专业 PU 平台使用活跃度事例

三、第二课堂与第一课堂有效融合、协同育人

学院致力于培养具有竞争能力的应用型、复合型、创新型高级人才，构建第一课堂与第二课堂的协同机制，使二者有效融合，实现全院育人、全员育人、全过程育人。

（一）组织管理机制融合。学院积极响应共青团改革要求，形成了“一心双环”的团学组织格局。指导教师团队团结协作，公管专业学生依托 PU 平台，积极参与各类学生活动。学院出台《南京中医药大学翰林学院学生社团指导教师管理办法》和《“挑战杯”南京中医药大学翰林学院大学生课外学术科技作品暨创业计划竞赛章程》，根据工作考核结果，给予额度不等的经费奖励，调动教师指导活动的积极性，鼓励教师将教学科研与第二课堂指导相结合，并在教师职称晋升等方面给予一定的体现，努力提高第二课堂的指导水平与质量。

（二）课程内容设置融合。结合公共事业管理专业人才培养目标，主动增强第二课堂课程内容与专业知识技能教育的匹配度，注重实践性和创造性相结合、自立性和导向性相结合、趣味性和实效性相结合。

1. 注重建设学科科研育人环境。以培养学生勇于创新的进取意识和踏实严谨的科研作风为目标，使学科建设和专业教育与立德树人根本任务同行共进。依托优秀师资，邀请学术界知名教授为学生讲解学科前沿，培育

学生科研意识；强化沟通交流，与兄弟高校、国外高校组织学术交流，组织开展企业行，为学生建设拓展视野、增长见识的平台。

图 2 美国加州大学洛杉矶分校（UCLA）访问学者张丽教授为学生做学术报告

2. 突出构建创新实践育人平台。以教育引导学生增强创新意识、培养创新思维、提升创新实践能力、树立家国情怀为目标，构建针对性、规范化的实践育人模式。以科技创新竞赛、创业计划竞赛和科技文化节为载体，为学生构建开放式的第二课堂创新实训平台；通过寒暑假社会实践、进社区服务、自主实践三种形式，引导学生积极参与志愿服务，推动志愿服务规范化、品牌化。卫管院“心梦想”支教团队在 2017 年暑期赴四川进行支教，被 15 家官方媒体报道，获得 2017 年全省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队。

图 3 心梦想支教团获 2017 年江苏省大学生志愿者“三下乡”社会实践活动优秀团队

3. 强化优良学风建设育人机制。坚持以学生为中心，以强化学风服务人才培养为核心，切实改进和加强学风建设，学院将每年的 4 月和 10 月设

为“学风建设月”，集中开展学风建设活动，形成学院优良学风建设的长效机制。以管理育学风：实施学生“三早一晚”习惯养成工程。以活动促学风：“尚学”学风建设主题班会活动、“互学”——考研经验分享交流会等。以榜样树学风：组建优秀学子宣讲团等。

CERTIFICATE OF HONOR

荣誉证书

陈璐同学：

在2017年“我的青春故事”江苏省大学生成长故事会活动中表现突出，被评为江苏省大学生“校园青春榜样”。

特发此证，以资鼓励。

共青团江苏省委 江苏省大学生联合会

江苏省委员会

2018年1月

图 4 公共事业管理卫管 15 级陈璐同学获江苏省大学生“校园青春榜样”

4. 主办远志讲坛、创业计划大赛、科技作品竞赛、沙盘大赛、点钞大赛、企业宣讲会等形式多样的第二课堂活动，以实战以及模拟的形式培养和提高学生的实践操作能力。

（三）平台载体互动融合。学院团委建立了分层分类的第二课堂活动平台，通过思想政治与道德素养、社会实践与志愿服务、学术科技与创新活动、文化艺术与体育活动等有效平台载体的共建，在一定程度上实现了第一课堂的深入作用与第二课堂的有益补充功能。学院逐步形成了上半年开展大学生文化艺术节、下半年开展大学生科技节的优良传统，目前已开展 8 届大学生文化艺术节活动、4 届大学生科技节活动。学院以“挑战杯”系列竞赛为龙头，构建了大学生创新创业活动平台，以“绿芽行动”、“暖冬行动”等品牌为依托，构建了学生社会实践活动平台，先后服务了寺巷、野徐、郭村、宜陵、白马、张甸、东台、钓鱼、生祠、明珠、通姜、莲花四号区、虹兴社区等 10 个社区、9 个乡镇开展了形式多样的服务活动。公

共事业管理专业学生成为注册志愿者人数达 99%，积极参与了学院组织的各项志愿服务活动。卫管 1501 陈璐同学作为学院代表参加江苏省十佳青年志愿者服务项目答辩会，“浓情夕幼心 温暖夕阳情”——敬老爱幼志愿服务项目荣获 2017 年度江苏省十佳青年志愿者服务项目提名奖，有效实现了第一课堂与第二课堂载体的共享与融通。

共 青 团 江 苏 省 委
江 苏 省 志 愿 者 协 会

团苏委联〔2018〕9号

关于表彰2017年度江苏省优秀青年志愿者、志愿服务项目、志愿服务行动组织奖、志愿服务事业贡献奖的决定

江苏省十佳青年志愿服务项目提名奖名单

（共10个，排名不分先后）

1. “爱心扶雪 极月情怀”项目
（南通市如皋地方税务局第二税务分局）
2. 让困境儿童享受音乐的阳光项目
（镇江周艺公益服务中心）
3. “浓情夕幼心，温暖夕阳情”——敬老爱幼志愿服务项目
（南京中医药大学翰林学院）
4. 奔腾特勤队出版义务维修项目
（中国矿业大学计算机学院）
5. “快乐足球”支教团队项目
（江苏师范大学）
6. “生动一小时”微志愿服务项目
（南通大学生命科学学院）
7. 宁小铁应急救护志愿服务项目
（南京铁道职业技术学院团委）
8. “经纬江苏 与你同行”项目
（江苏省测绘工程院）
9. “小石榴”志愿者项目
（中国石化江苏扬州石油分公司）
10. “爱心项目部 大美盛地情”项目
（国网江苏省电力有限公司送变电有限公司团委）

图 5“浓情夕幼心 温暖夕阳情”——敬老爱幼志愿服务项目荣获 2017 年度江苏省十佳青年志愿者服务项目提名奖

四、鼓励、支持学生开展国内外访学和各种交流活动

卫生经济管理学院与悉尼国际管理学院、美国伊利诺伊大学芝加哥校区开展中外合作办学、人才交流等合作项目。学院每年定期转发江苏省教育国际交流协会发布的关于开展江苏大学生赴美（英）国大学学年交流项目的通知、关于开展暑期江苏大学生赴新加坡和韩国文化交流项目的通知等，广泛宣传，积极组织学生报名。积极建立与兄弟高校之间的学习交流活动，如南京大学金陵学院、南京医科大学康达学院、在泰高校等；平时鼓励并组织学生积极开展交流活动，如中医药文化进校园活动、泰州市高校辩论社团交流会、泰州高校志愿者协会交流会、翰林、泰职排球交流赛、泰州市六大高校棋艺大赛等。

图 6 悉尼国际管理学院克里斯副校长一行来我院交流

图 7 关于开展 2015 年暑期江苏大学生赴美（英）国文化交流项目的通知

五、第二课堂成绩单建设成效

自 PU 平台试用以来，学院共组织召开“PU—大学生成长服务平台”培训会 21 场。学院团委全体老师、二级学院团委老师、辅导员老师、学生骨干、班长、团支书参加了培训会。团委老师详细介绍 PU 平台的功能，并通过平台注册、校园部落管理、活动发起至活动完结及活动审核的整个过程的操作及二维码扫描签到等几个方面逐一进行实际操作演示及讲解。成立大学生素质拓展部，出台《南京中医药大学翰林学院 PU 平台使用说明》，保证专人负责协助第二课堂工作，注重发挥学生骨干的主体力量，采取以高年级带低年级，以学生干部带普通同学等方法有效实施第二课堂活动体系，团委老师及社团指导教师做好审核、监督、指导工作，保证活动质量。

目前 2014 级—2017 级学生均使用 PU 平台，学院内所有的学生组织、

学生社团、班级均通过建立部落群实现 PU 管理，社团、团支部管理，社团活动、志愿服务统计、团日活动、团校等活动均通过 PU 平台管理审批。截至目前注册人数 8120 人、活跃人数 4783 人、注册团学组织数 169 个、发起活动数 2134 项、活动参与人次 177662，签到率 94%，完结数 1706 项，PU 平台的普及率 100%；其中公共事业管理专业注册人数 309、活跃人数 301、注册团组织数 6 个（6 个班级团支部），公共事业管理专业参与第二课堂活动总计 12847 人次，活跃度稳步增长，使用习惯已养成。学院目前共有学生社团 40 个，其中 5 位社团负责人来自公共事业管理专业。

图 8 第二课堂活动学生参与度年级分布图

第二课堂学分制度实施后，内容丰富、形式多样、方式灵活，并且是学生自愿参加，激发学生本身潜在的求知欲望。政治理论宣讲、社会志愿服务、创新创业比赛的参加人数也大幅上涨。这不仅有助于学生巩固、加深课堂教学的知识，在一定程度上也增强了学生的思想政治素质，提高了大学生的实践创新能力与社会适应能力，对于培养具有竞争力的应用型、复合型、创新型高级人才发挥了不可或缺的作用。建立并实施第二课堂学分制度，实现了活动项目审批信息化、学生参与便捷化、学分要求制度化，生成的第二课堂成绩单客观地记录了学生参加各项课外活动、担任学生骨干等情况和获奖情况，为学生个人、学院育人工作、用人单位等提供了可

	靠的人才评价依据。 综上所述，学院注重第二课堂人才培养方法和手段改革，制度健全、措施得力、成效明显。自评为 A。
支撑材料名称	1.第二课堂政策制度文档 1.1《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法》 1.2《南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制管理实施细则》 1.3《南京中医药大学翰林学院第二课堂活动项目和学分认定量化对照表（试行）》 1.4《南京中医药大学翰林学院学生团体管理条例（修订版）》 1.5《“挑战杯”南京中医药大学翰林学院大学生课外学术科技作品暨创业计划竞赛章程》 1.6《南京中医药大学翰林学院志愿服务管理条例》 1.7《南京中医药大学翰林学院红十字会章程》 1.8《南京中医药大学翰林学院学生综合素质评定办法》 2.校园文化与科技活动开展情况 2.1《2014-2018 学院大学生文化艺术节活动列表》 2.2《2014-2017 学院大学生科技节活动列表》 2.3《南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业相关活动统计表》 2.4 南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业学生科技创新作品 2.5 2016-2018 学院社团负责人情况一览表 2.6 2014-2018 年学院关于支持学生开展国内外访学的通知 2.7 与悉尼国际管理学院、美国伊利诺伊大学芝加哥校区开展中外合作办学、人才交流活动 2.8 其他交流活动 3.第二课堂成绩单建设情况 3.1 南京中医药大学翰林学院第二课堂成绩单样表 3.2 南京中医药大学翰林学院第二课堂管理截图

	3.3《南京中医药大学翰林学院 PU 平台使用说明》 3.4 大学生素质拓展部学生名单 3.5 公共事业管理专业注册团组织名单 3.6 公共事业管理专业在 PU 平台活跃人数截图 3.7 PU 平台培训资料

二级指标	评估标准	自评等级
4.5 教学研究与改革	重视教学研究与改革，专业教学改革思路清晰；广泛设立教研项目并制订配套政策，鼓励教师开展教学研究；有院级以上的教学研究项目成果；专业负责人有较为明确的教研目标及经常性组织开展教研活动；科研促进教学成效较明显。	A
自我评价	**一、重视教学研究与改革，专业教学改革思路清晰** （一）扎实的组织领导 学院专门成立了教学研究与改革工作领导小组，由分管教学工作的副院长担任领导小组组长，教务处处长、二级院系负责人担任副组长，其他相关部门负责人担任小组成员，来统筹全院的教学研究与改革工作，每年都将该项工作列入学院的党政工作要点和年度工作计划，专题进行研究部署。根据学院要求，卫生经济管理学院成立了以院长为组长、各专业负责人及教研室主任为成员的教学研究小组，定期召开会议，落实和推进卫生经济管理类专业的教学研究和改革。 （二）长远的整体规划 学院紧紧围绕国家和江苏省中长期教育改革和发展规划纲要等相关文件要求，始终把教学研究与改革作为加强专业内涵建设、提高人才培养质量和教学质量的根本。把提高人才培养质量、教学研究与改革工作作为学院工作的重中之重，将教学研究与改革工作列入学院中长期事业发展规划和每年的党政工作要点，确保教学改革工作稳步开展、不断创新。 （三）清晰的改革思路 学院根据区域经济发展的需要，确立以学生为中心，促进学生全面发展的教育观，着力培养应用型人才；以构建科学的课程体系为基础，深化教学改革；以完善办学条件为基础，突出应用型、复合型、创新型高素质人才培养特色；以健全制度为保障，强化科学规范管理。改革人才培养模式，加大校政、校院、校企合作，将创新创业教育及校内外实践课程融入课程体系，综合运用多种教学方法和教学手段，多管齐下，全面推进教学改革。	

	（四）具体的改革措施 加大实践力度，完善实践教学体系、增加社会实践活动以及加大校外实践时间，通过加大校政、校院、校企合作，以社会需求为导向，培养应用型人才，学生完成学业后可以直接走上工作岗位。学院通过聘请政府、医院、保险行业专家作为客座教授和兼职教师，培养“双师型”教师，鼓励自有教师深入卫生行政部门、医院、保险公司、医药企业等单位交流，建立 13 家实践教学基地等方式和企业合作培养适应社会需要的应用型人才。 本专业构建了“一个基础，一个底色，一个特色，两个方向”的模块化课程体系，包括通识类课程、公共管理类课程、医药类课程、卫生事业管理类课程、医疗保险类课程等模块。同时增设创新创业课程模块，并纳入学分管理，创新创业课程模块包括 SYB 创业培训、模拟公司创业实训、KAB 创业教育、电商创业培训课程。在创新创业教育的过程中，注重培养学生的创造性思维，激发创新创业灵感。 学院为学生提供尔雅、高校邦、智慧树等多种网络课程学习平台，学生可以自主选修。同时，学院引进了清华大学教育技术研究所开发的“网络课程教学平台”。目前，《管理学》、《组织行为学》等课程在网络教学平台均已上线。通过网络教学平台的使用，实现教学管理、教学活动、教学评价的网络化和动态化管理，激发了学生学习的积极性，提高学生的自主学习能力，并实现了师生跨时间、空间的广泛交流，全面提升教育信息化发展的水平，促进学院专业建设、课程建设和教学资源建设的一体化。

图 1 网络课程

二、广泛设立教研项目并制订配套政策，鼓励教师开展教学研究

（一）广设教研项目

科研能够促进教学，为提高教师教学与科研能力，学院平均每年投入近十万元，人均经费在 5000 元以上，用于支持教师开展教学研究，累计近 80 人次获得教学改革课题立项。本专业加瑞芳、杨令、薛原、田浩国等老师都曾获得教改立项。学院同时开展人才支持计划项目，加瑞芳、秦晴、申璐等老师都曾获得该项目支持。

（二）制定配套政策

为调动广大教师开展科学研究的积极性，学院出台了规范教学科研管理制度与成果的配套奖励政策，如《南京中医药大学翰林学院科技项目管理办法（暂行）》、《南京中医药大学翰林学院院级科研计划管理办法(试行)》、《南京中医药大学翰林学院精品课程建设办法》、《南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准》等文件，通过减免教学工作量、内涵配套奖励等方式鼓励教师从事教学改革研究，组织并指导青年教师积极申报各级各类课题。同时积极鼓励教师参与并积极申报各种人才工程项目，如“江苏省青蓝工程人才培养对象”“江苏省 333 人才培养对象”等。

（三）鼓励教学研究

学院鼓励和督促教师参加各种科研项目，通过科研活动促进学科发

展与理论研究，将科研成果反哺教学，保障教学质量。依托学院的科研政策和管理制度，鼓励和督促教师参加各种科研工作，在科研课题申报、经费投入上给予重点支持。学院邀请校内外专家开展以教学研究为专题的讲座，同时组织教师参加母体学校的教学科研类的培训，为教师申报各级各类教研项目提供指导。同时，加强学术、科研交流，使教师有更广阔的发展空间。

图 2 何立巍副院长、清华大学李斌锋副教授作讲座

三、积极开展教学研究，申报教改课题，成果显著

本专业任课教师取得一系列教学科研成果，包括承担校级以上教改科研项目 9 项，发表教学科研论文 19 篇，编写教材 19 部，2015 届-2017 届指导本科生校级优秀毕业论文 10 篇。

表 1　近 4 年主持承担的教研教改项目一览表

主持人	项目名称	单位排序	经费（万元）	立项时间	编号	结题时间
王高玲	国家助学贷款还款模式的创新研究	1	1	2009	B-a/2009/01/030	2014.12
申璐	独立学院预防医学教学模式探讨	1	0.5	2013.9	---	2014.12
单鑫	中药综合实验课程建设	1	0.3	2014.09	---	2015.09
薛原	独立学院药事管理专业应用型人才体系构建	1	0.3	2015.11	---	2017.11
田浩国	江苏地区独立学院师资队伍建设研究	1	0.3	2015.12	---	2017.12

杨令	药事管理专业应用型人才培养实践教学体系建设与应用	1	0.5	2017	---	在研
加瑞芳	人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究-以医疗保险特色专业为例	1	0.5	2017.6	2017HLJG003	在研
杨令	基于应用型人才培养的独立学院经管类专业实践教学体系构建与应用	1	0.5	2017.9	RKX201732	2018.03
申璐	互联网+时代《医学统计学》020 教学模式研究	1	0.5	2017.7	---	在研

表 2 公共事业管理专业教师发表教研论文统计

论文题目	作者	期刊名称	刊物级别	发表日期
大数据背景下地方独立学院“双师型”师资建设浅析	田浩国	黑龙江教育（高教研究与评估）	省级	2018.05.22
建设转型期地方独立学院师资队伍的研究	田浩国	改革与开放	省级	2017.10.25
新形势下中医院校非预防医学专业预防医学教学改革的探讨	申璐	现代医药卫生	省级	2017.10.15
基于应用型人才培养的独立学院药事管理专业课程改革策略与探索	薛原	中国药物经济学	省级	2017.09.25
独立学院《微观经济学》教学改革研究	高登云	教育现代化	省级	2017.01.23
经济管理类专业实验教学质量提高策略探析	朱泉同	科技经济导刊	省级	2016.10.25
《公共政策学》案例教学探索与体会	彭翔	知识经济	省级	2016.10.01
慈善法出台背景下公共事业管理概论教学内容改革探讨	彭翔	教育现代化	省级	2016.09.05
医药院校公共事业管理专业人才知识结构的研究	王高玲	南京中医药大学学报(社会科学版)	省级	2016.03.18
建构主义理论视野下的专业导论课课程设计——以南京中医药大学“公共事业管理专业导论课”为例	沈秋欢	南方职业教育学刊	省级	2016.01.20
公共管理类专业课程教学方法创新探析	沈秋欢	大陆桥视野	省级	2015.12.01

基于马尔科夫预测的课程教学模糊综合质量评价	张笑青	电脑知识与技术	省级	2015.10.25
独立学院中医学专业预防医学教学改革的一点体会	申璐	山海经 •教育前沿	省级	2015.10
中药炮制实验教学探究	单鑫	江苏科技信息	省级	2015.09.30
《国际贸易学》课程教学改革探究	田浩国	教育教学论坛	省级	2015.08.19
江苏省农村订单定向医学生免费培养模式研究——以南京中医药大学为例	包玉颖	中国中医药现代远程教育	省级	2015.01.23
医药类院校“公共事业管理专业导论”课程设计探究	沈秋欢	《江苏第二师范学院学报（自然科学版）》	省级	2014.11.25
国家助学贷款还款意愿影响因素的实证研究	王高玲	黑龙江高教研究	省级	2014.09.05
独立学院专职教师的认知与管理	加瑞芳	教育教学论坛	省级	2014.01.22

表 3 公共事业管理专业教师编写教材与专著统计

序号	教师姓名	教材名称	编者排名	出版社	出版时间	ISBN
1	孙瑞玲	卫生事业管理	参编	人民卫生出版社	2014.06	9787117173766
2	王高玲	卫生经济学	副主编	中国中医药出版社	2016.09	9787513233859
3	王高玲	卫生经济学	副主编	科学出版社	2016.06	9787030482761
4	张丽	社会保险学	副主编	科学出版社	2016.03	9787030472045
5	王高玲	中医药管理学	主编	科学出版社	2017.08	9787030521330
6	徐州	中医药管理学	副主编	科学出版社	2017.08	9787030521330
7	沈秋欢	中医药管理学	参编	科学出版社	2017.08	9787030521330
8	彭翔	中医药管理学	参编	科学出版社	2017.08	9787030521330

9	杨宇	中医药管理学	参编	科学出版社	2017.08	9787030521330
10	沈秋欢	公共管理学	参编	中国中医药出版社	2017.08	9787513242325
11	徐州	卫生管理学	参编	中国中医药出版社	2017.09	9787513242028
12	单兰倩	SPSS 应用软件试验指导手册	主编	无	2015	无
13	陈华北	国际贸易实务	主编	中国轻工业出版社	2017.07	9787518412754
14	张丽	医疗保险学	参编	科学出版社	2017.01	9787030492548
15	秦晴	药品营销法律实务	参编	化学工业出版社	2014.03	9787122189738
16	王高玲	公共事业管理专业导论	主编	东南大学出版社	2014.11	9787564152543
17	沈秋欢	公共事业管理专业导论	参编	东南大学出版社	2014.11	9787564152543
18	王高玲	卫生经济学	副主编	江苏大学出版社	2014.05	9787811307719
19	秦晴	药事管理专业导论	参编	东南大学出版社	2014.11	9787564152390

表 4 公共事业管理专业教师指导优秀本科毕业论文一览表（2015-2017 届）

级别	指导教师	论文题目	学生姓名	年份
校级	孙瑞玲	中医药服务价格研究	俞江婷	2015 年
校级	王高玲	农村居民科学就医行为现状的调查与分析—基于淮安市盱眙县明祖陵镇的调查	麻云	2015 年
校级	孙瑞玲	公立医院公益性回归的现状评价及策略研究—以赣榆区人民医院为例	韦静	2015 年
校级	张瑞利	苏州医养结合的机构养老研究—以御亭家园护理院为例	夏晨彬	2015 年
校级	张瑞利	新型户籍制度下我国统筹城乡医疗保险研究	蒋陆娟	2015 年

校级	张丽	居民对中医药社区卫生服务的需求分析——基于苏州市姑苏区胥江街道的实地调查	方敏	2016 年
校级	王高玲	居民网络健康信息使用的现状调查与分析——以南京市六合区为例	任洁	2016 年
校级	沈秋欢	江苏省昆山市居民医疗服务满意度调查研究	陆诗雯	2017 年
校级	张丽	徐州市单病种付费方式运行现状与问题研究	王兆茹	2017 年
校级	申瑜洁	无锡市患者对双向转诊制度实施的认知及满意度调查	杨佳燕	2017 年

四、打造优秀教研团队，积极开展各类教研活动

本专业教师在专业建设之初就结合各自的教学情况和自身知识结构，以个人或团队形式积极申报各级教研、科研项目，由此逐渐形成了以共同的教学活动和改革项目为核心的不同教研团队，如公共管理教学团队、卫生事业管理教学团队、医疗保险教学团队等，内容涉及管理学基础、公共管理学、卫生事业管理学、医疗保险学等课程。

（一）专业负责人有明确的教研目标，成果突出

本专业现任负责人杨宇副教授（2017 年--至今）和原专业负责人为王高玲教授（2010 年-2017 年期间）长期从事公共事业管理理论和相关问题的研究，拥有丰富的教学和科研经验，成为本专业优秀教学团队的引领者和各类教研、科研活动的组织管理者。

杨宇老师每年为本专业新生做入学专业思想教育，教授《公共事业管理专业导论》等课程；在修订培养方案时，杨宇老师建议加大实践课程的比例，增加创新创业课程模块；王高玲老师在教学过程中综合运用多种教学方法，引入现代化的教学手段；实施科研成果反哺教学等方式，加大实践教学力度，增加学生的实践能力和创新水平，为社会输送优质的人才。

表 5 专业负责人近几年发表论文统计

作者	论文题目	期刊名称
王高玲	民营医院绩效管理现况研究:以浙江省 G 医院为例	中国医院
王高玲	质量链管理视角下整合型慢性病服务体系的构建	卫生经济研究

	王高玲	“互联网+”的慢性非传染性疾病管理体系构建	中国卫生经济
	王高玲	慢性病患者健康素养评价指标体系 Delphi 法构建	中国公共卫生
	王高玲	新医改背景下我国民营医院发展态势分析	中国医院管理
	王高玲	老年人社区卫生服务需求的调查研究	广西医学
	王高玲	医药院校公共事业管理专业人才知识结构的研究	南京中医药大学学报(社会科学版)
	王高玲	构建及提升社区中医药团队健康服务能力探析	医学与社会
	王高玲	博弈论视角下社区商业合作型健康知识传播模式的可行性分析	医学与社会
	王高玲	新医改背景下基于 Lorenz 曲线与 Gini 系数的江苏省卫生资源配置公平性研究	医学与社会
	王高玲	基于基尼系数和泰尔指数的新医改后江苏省卫生资源配置公平性研究	广西医学
	王高玲	基于超效率数据包络分析的我国社区卫生服务机构服务效率的评价研究	中国全科医学
	王高玲	深化我国医疗服务价格改革的思考	价格理论与实践
	王高玲	国家助学贷款还款意愿影响因素的实证研究	黑龙江高教研究
	王高玲	社区中医药服务职能重构与评价的思考-基于健康服务的视角	南京中医药大学学报(社科版)
	王高玲	江苏省政府对基层医疗卫生机构财政补偿的地区差异分析	医学与社会
	王高玲	有效实施社区中医预防保健服务的新思考	医学与社会
	王高玲	江苏省基本医疗卫生资源配置的均等化分析	中国药业
	王高玲	基于博弈模型的电子病历信息安全分析	山西医药杂志
	王高玲	中医情志护理干预在原发性高血压患者中的应用研究	河北中医
	王高玲	协同理念下医养结合养老机构创新模式研究	中国社会医学杂志
	王高玲	慢性病患者健康生活方式评价指标体系的构建	医学与社会
	王高玲	中医药“治未病”健康管理服务发展现状及推广对策研究	江苏中医药
	王高玲	社会认知度视角下医药服务品定位与患者行为关系分析	山西医药杂志
	杨宇	中医药基本公共卫生服务体系发展困境及其原因分析	科技风

杨宇	促进基本公共卫生服务均等化的策略研究	产业与科技论坛
杨宇	社会资本与国际贸易	金融经济
杨宇	江苏城乡居民社会资本状况调查	现代经济信息
杨宇	完善中医药基本公共卫生服务体系的策略	国外医学（卫生经济分册）
杨宇	江苏基本公共教育服务区域均等化现状研究	现代经济信息
杨宇	社会资本影响经济发展方式转变的可能路径研究	北方经贸
杨宇	教育服务均等化研究综述	现代经济信息
杨宇	生育意愿研究综述	现代经济信息

（二）积极开展各类教研活动

杨宇老师每学期组织 5-8 次教研室活动，讨论专业建设和发展、实验室建设和实验实训课程的改革、教学方法改进、教学检查与教学评估、教学任务布置及教学工作总结、科研项目推进等一系列内容。带领本专业教师进行集体备课，建立定期听课制度，组织开展教研沙龙，全体教师共同研讨、群策群力，为本专业的教学和科研发展提供思路和方法。

图 3 教研室活动记录

本专业常年坚持有针对性地邀请国内外知名专家学者开设高水平的学术讲座，帮助自有教师掌握理论前沿，提升学术水平。

表6　2014.9-2018.6专题讲座一览表

	主讲人	讲座主题	讲座时间
1	夏俊（青年企业家）	众筹之路——从大学生到青年企业家	2015.11.5

2	曲悲岩（荷兰海牙大学MBA）	“有梦想，无所谓”	2015.11.8
3	曲悲岩（荷兰海牙大学MBA）	Highlight Your Future	2016.10.9
4	加瑞芳（讲师/翰林）	职场礼仪	2016.11.29
5	刘艳华（讲师/大校）	网络信息检索	2016.12.20
6	李湘君（副教授/大校）	医院信息系统的现状与展望	2016.12.26
7	张惠东（讲师/大校）	精算与保险业的发展	2016.12.29
8	沈秋欢（讲师/大校）	社会学与生活之文化视角	2016.12.29
9	喻小勇（讲师/大校）	中国药师立法的最新进展	2016.12.28
10	罗凤琦（讲师/大校）	物流管理	2016.12.23
11	孙瑞玲（教授/大校）	特朗普的经济计划对中国经济的影响	2016.12.30
12	田侃（教授/大校）	解析中医药法	2017.6.9
13	蒋斌（高级工程师/大校）	以信息技术推动高水平课堂教学实践	2017.11.14
14	宋宝香（副教授/大校）	互联网+背景下的医疗服务行业分析	2017.11.28
15	张丽（副教授/大校）	我国医疗保障制度改革的回顾与展望	2017.12.1
16	季红云（中国人寿）	谈谈保险那些事	2017.12.16
17	红玮(中天药业)	互联网医疗商业模式创新研究	2017.12.23
18	徐凯（省中医院）	整合医学思维下的医疗质量管理	2017.12.26
19	张忠、蔡文进（中国人寿）	中国人寿金种子计划	2018.1.12

五、科研促进教学成效明显

（一）教研、科研成果转化为本科教学内容

科学研究对于改造和发展传统学科、提升已有学科的优势和竞争力具有十分重要的作用。教师在从事科研活动中产生的具有前瞻性的科研成果是形成学院现在众多学科的主要原动力。王高玲、沈秋欢老师编写的《公共事业管理专业导论》是公共事业管理专业的必修课教材，王高玲编写的《卫生经济学》成为卫生事业管理方向本科生的必修课教材，张丽编写的《社会保险学》和《医疗保险学》成为医疗保险方向本科生的必修课教材。

（二）教研、科研促进教师教学水平的提高

本专业科研水平高的教师均积极投入本科生一线教学，承担了各年级的专业核心课、选修课的教学任务，教学与科研并重，通过积极投身各级科研项目，本专业教师的科研能力与教学水平均有显著提升。杨令老师从事实践教学体系和教学模式等教改课题的研究，并将其研究成果运用于日常教学中；加瑞芳老师实施实践教学模式、校企协同育人机制等教改的研究，注重将研究成果运用于教学。这些教师在课堂教学中，根据学科与学生特点，因材施教，综合运用多种教学方法，增加与学生的互动，提升课堂效果。孙瑞玲教授在主讲《公共经济学》课程时，将我国医疗改革的研究成果引入课堂，促进学生了解医疗改革的前沿知识，使课堂效果更加生动，从而培养学生的创造性思维。

近几年来，本专业教师加瑞芳等多人分别获得学院青年教师授课竞赛优秀奖、大学生创新创业优秀指导老师、毕业论文优秀指导教师奖、“十佳教师”等荣誉。其中申璐获得 2017 年全国高校（医学类）微课教学比赛三等奖。

表 7 本专业专任教师教学奖项统计一览表

时间	姓名	奖项
2016	加瑞芳	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖
2016	单鑫	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖
2016	申璐	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖
2016	高登云	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖
2016	陈婕	翰林学院第三届青年教师教学竞赛优秀奖
2016	加瑞芳	翰林学院第一届十佳教师
2017	申璐	全国高校（医学类）微课教学比赛三等奖
2018	陈婕	翰林学院第四届青年教师教学竞赛一等奖
2018	张笑青	翰林学院第四届青年教师教学竞赛二等奖
2018	田浩国	翰林学院第四届青年教师教学竞赛三等奖

2018	秦晴	翰林学院第四届青年教师教学竞赛三等奖
2018	加瑞芳	翰林学院创业计划竞赛优秀指导老师

（二）教研、科研提升教学质量

科研是教师自我完善与发展的过程，通过科研工作促进教师自身知识结构更新和知识体系的充实，以及对前沿知识的把握，为教学内容和教学方法的改革奠定基础。教师通过本专业的科研活动，改善了知识结构，提升了专业水平，将研究成果融入课堂，能够拓展学生的思路，使学生更容易接受。在教师指导下，本专业学生积极参加大学生挑战杯、互联网+创新创新竞赛、 英语、高等数学等各类各级专业竞赛，并有多人次获奖。

表 8　公共事业管理专业学生获奖情况统计表

时间	姓名	奖项	级别
2014.10	蔡敏杰	“外研社杯”英语演讲大赛校内选拔赛三等奖	校级
2015.4	杨喜梅 曹如静 周婵娟	翰林学院英语金曲大赛暨配音大赛第五名	校级
2015.12	医保 140 班	英语情景剧大赛最具创意奖	校级
2016.4	许倩如	翰林学院第三届高等数学竞赛二等奖	校级
2016.4	蔡金广	翰林学院第三届高等数学竞赛二等奖	校级
2016.4	李俊严	翰林学院第三届高等数学竞赛三等奖	校级
2016.4	杨淼淼	翰林学院第三届高等数学竞赛三等奖	校级
2016.4	殷玉莹	翰林学院第三届高等数学竞赛三等奖	校级
2016.4	谢灵蕴	翰林学院第三届高等数学竞赛三等奖	校级
2016.4	陈璐	翰林学院第三届高等数学竞赛三等奖	校级
2016.10	张彧	翰林学院第二届英语阅读大赛三等奖	校级
2018.4	杨念青	翰林学院第四届高等数学竞赛一等奖	校级
2018.4	曹雪雯	翰林学院第四届高等数学竞赛二等奖	校级
2018.4	廖霖杰	翰林学院第四届高等数学竞赛三等奖	校级

2018.4	王草	翰林学院第四届高等数学竞赛三等奖	校级
2018.6	封敏 何安凝	翰林学院第五节营销技能大赛二等奖	校级
2016.6	陈宝璘	翰林学院第二届英语听力竞赛二等奖	校级
2017.6	陈丽卿	翰林学院第三届英语听力竞赛三等奖	校级
2017.6	王昊	翰林学院第三届英语听力竞赛一等奖	校级

综上所述，本专业重视教学研究与改革，专业教学改革思路清晰；广泛设立教研项目并制订配套政策，鼓励教师开展教学研究；有院级以上的教学研究项目成果；专业负责人有较为明确的教研目标及经常性组织开展教研活动；科研促进教学成效较明显。自评为 A。

支撑材料名称	1.学院教育教学成果及评选奖励办法 1.1 公共事业管理专业教师承担教学科研项目统计表 1.2 公共事业管理专业教师发表教改论文统计表 1.3 公共事业管理专业教师编写教材和专著统计表 1.4 公共事业管理专业教师指导优秀本科毕业论文 1.5 关于印发《南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准》的通知 2.学院教学改革与建设项目实施及管理制度 2.1 关于启动南京中医药大学翰林学院人才支持计划的通知 2.2 关于我院人才支持计划 2015 年项目立项的通知 2.3 关于印发《南京中医药大学翰林学院科研计划管理办法（试行）》的通知 2.4 关于印发《南京中医药大学翰林学院科技项目管理办法（暂行）》的通知 2.5 关于印发《南京中医药大学翰林学院科技经费管理办法（暂行）》的通知

二级指标	评估标准	自评等级
4.6 质量保障	建立了科学、完善的专业教学质量保障机制，教学规章制度完备，涵盖教学管理整个过程；建立由行业企业、用人单位、教师、学生及家长等多方参与的评价制度；形成专业教学质量保障的环路，各主要教学环节质量标准完善；采用多种考核方式全面评价学生的知识、能力、态度和价值观。	A
自我评价	**一、建立科学完善的专业教学质量保障机制，建立多方参与的评价制度** 学院从多个环节构建教学质量保障机制，包括：设立强有力的教学管理组织机构、及时投入充足的教学经费、制定完善的教学制度和明确的质量标准，力求从组织机构、经费分配、制度建设、多方评价等多方面建立科学完善的专业教学质量保障机制。 （一）设立强有力的教学管理组织机构 学院建立院长负责、党政配合、教务牵头、二级院系为基础、职能部门协调、教评中心参与的本科教学管理和质量保障的组织体系。以院教学指导委员会、院党政联席会为教学质量建设指挥决策机构，对学院的教学质量建设提出要求，做出决策。教务处作为全院教学质量建设的主要执行机构，主要开展了如下具体工作： 1.课程考试管理方面，先后制定了《南京中医药大学翰林学院学生课堂规则与考勤规定》、《南京中医药大学翰林学院学生考勤办法翰林学院课程考核管理办法》、《南京中医药大学翰林学院考试管理条例》、《南京中医药大学翰林学院学生成绩考核办法》等规章制度，确保了每学期课程考核的规范化、可操作性和实效性。 2.科研管理方面，先后制定了《南京中医药大学翰林学院院级科研计划管理办法(试行)》、《南京中医药大学翰林学院科技项目管理办法（暂行）》、《南京中医药大学翰林学院科技经费管理办法（暂行）》、《南京中医药大学翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准》等规章制度，确保了每年度院校级、市局级、省部级、国家级等各项课题申报和管理工作的顺利开展。	

	3.教学仪器设备管理，先后制定了《南京中医药大学翰林学院实验守则》、《南京中医药大学翰林学院实验室安全管理办法》、《南京中医药大学翰林学院危险化学品管理办法》、《南京中医药大学翰林学院机房安全管理规定》等规章制度，同时还设立专门的实验室管理机构，聘用专门的实验室管理人员，明确责任，进行日常管理维护，保障实验室规范运行，确保了实验教学工作的顺利开展和有效管理。 4.教学评估方面，先后制定了《南京中医药大学翰林学院教学督导工作条例》、《南京中医药大学翰林学院规范化教研室建设评估标准》、《南京中医药大学翰林学院校院二级领导集体听课实施办法》等规章制定。坚持开展对师生进行评教评学和师生座谈会、对各教研室进行规范化教建设的自查抽查和评选工作、对各教学单位进行期初和期中教学检查等相关工作。 5.教师发展方面，为了满足教师个性化、专业化发展的需要，特成立了教师教学发展中心。教师教学发展中心主要职能是贯彻落实教师教学发展的政策、法规和措施；研究教师教学发展问题，创建优良的教学文化，引领教师自主发展；开展教学培训、教学改革、研究交流、质量评估、教学竞赛等工作，为教师教学发展提供咨询服务。 （1）坚持开展在线培训，提升教师业务能力 为进一步提高我院教师的业务水平和综合素养，我院坚持每年两次组织教师参加全国高校教师网络培训并予以报销培训费用，以提高教师参训积极性的同时也提升了他们的业务能力。 （2）狠抓教师综合素养，促进课程教学改革 为了促进教学改革的深入开展和教师综合能力的培养，中心引进了清华大学的网络教学综合平台并多次组织了相关培训。如邀请知名专家来我院指导教学及教学改革，如扬州大学数学科学学院副院长刘金林教授、清华大学李斌锋副教授等。 （3）组织各类讲座活动，参加大校培训会议

	为了提升我院课程教学质量，促进教学改革和课程建设，同时提升教师科研水平，并增强知识产权的创造、运用、保护和管理能力，我院多次组织了各类相关培训与讲座。如邀请国家知识产权局专利局审查员郭会勇和泰州市知识产权局副局长姚久松来我院进行“知识产权进高校”宣讲活动；邀请何立巍副院长为全院教师做了关于“教学设计”专题讲座；邀请北京文华在线教育研究院院长蒋华博士来我院开展“混合式教学及互联网+课程建设”师资培训等。 除了自行组织各类相关培训与讲座，我院还积极组织教师参加大校开展的相关培训与会议。如组织参加大校承办的第二期中医药学《课堂教学设计》师资培训班，主讲人有天津中医药大学的周桂桐教授、黑龙江中医药大学的杨天仁教授和浙江中医药大学来平凡教授等；组织参加大校举办的混合教学与教师信息化教学能力提升研修班；组织参加大校举办的现代教育技术报告会及“微课、慕课与云课堂教学法”培训班，主讲人为北京大学教育学院博士生导师赵国栋教授；组织参加大校举办的课程教学设计专题培训会，主讲人为华东师范大学博士生导师韩映雄教授，等活动。 （4）开展微格教学诊断，提供微课视频拍摄 为了帮助教师找出课堂授课过程中的不足之处，依据微格教学理论，中心提供专业人员和设备对教师进行课程录像服务。另外，为推进我院教师课程建设和教学研究的深入开展，推进现代信息技术与学科教学的融合以及教师专业发展和教学能力提升，中心协助教师完成微课视频拍摄与制作工作。 （5）定期开展校内竞赛，积极参加校外竞赛 为切实提高我院教师教学能力和教学水平，搭建青年教师教学经验交流和教学风采展示的平台，调动和激励青年教师的工作热情和创新精神，进一步加强师资队伍建设，我院自 2012 年以来每两年组织一次校内教学竞赛。此外，我院还积极组织教师参加校外各类竞赛，如大校组织的教学竞赛、泰州市组织的优质公共课教学竞赛、江苏省组织的各类教学竞赛和微

课比赛以及教育部高等学校中药学专业教学指导委员会和中医学专业教学指导委员会组织的各类竞赛，并取得了丰厚的成果。

（6）联合开展教学科研沙龙活动

教师教学发展中心根据全校教师的需要，开展与教学有关的基础性的沙龙活动，如 PPT 的制作系列讲座。二级院系根据教师专业成长与发展，开展有关科研与教学沙龙活动。

总之，在以教务处作为全院教学质量建设的主要执行机构的同时，以各二级院系作为教学质量建设的主体机构，以各教研室为教学质量建设的基本单位，实施学院、二级院系、教研室三级网络化管理，对教学质量实行有力的监测与保障。

（二）从预算编制入手，及时投入充足的教学经费

教学经费的及时足额投入，是实现学院总体发展规划和人才培养目标，以及稳步提升教学质量的保障。学院每年在安排全院综合财务预算时，坚持将专业建设、课程建设、科研管理、教师发展等项目列入专项投入。在坚持“量入为出，收支平衡”的前提下，加大人才引进、内涵建设、实验室建设等方面的投入力度。

教学经费除教学人员课时经费外，还包括教学研究、实验实习、专业建设、课程建设、教学设备购置、图书资料购置、实验室建设经费等。近四年来，学院及时、足额投入教学经费 4994.61 万元，基本满足了日常教学运行需要。

表 1 2014-2018 年学院教学经费投入

项　目	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	小计
教学经费投入	1369.50	1146.22	1251.51	1227.38	4994.61
其中：实验室建设	363.23	183.23	236.88	79.11	783.34
教学设备投入	180.51	103.38	100.60	98.67	384.49

（三）制定完善的教学制度和明确的教学质量标准

学院以制定完善的教学制度和明确的教学质量标准为主要抓手，建立健全教学管理规章制度，明确教学工作规范，制定教学各主要环节的质量

	标准，形成了相对完整的制度体系。教务处先后制定了 41 篇教学管理文件，最终形成《教学管理规章制度汇编》，并根据多方参与的评价反馈制度，认真做好教学制度与教学质量标准的“废、立、改”工作。 （四）注重教学质量的多方评价，建立由行业企业、用人单位、教师、学生及家长等多方参与的评价制度 为了能够实时、全面地了解教学情况，学院注重教学质量的多方评价，建立由行业企业、用人单位、教师、学生及家长等多方参与的评价制度。 学院定期举办师生满意度调查、学生评教、教师评学、师生座谈会、家长座谈会、毕业生跟踪调查以便了解师生心声；并通过对专业相关的企事业单位、学生实习单位、用人单位等开展实地走访、座谈交流、问卷调查、网络邮件沟通、电话联系等方式，了解实时情况，获取评价信息。学院对各方面提出的宝贵意见认真总结分析，不断提高教学管理水平，保证教学质量稳步提升。 **二、形成专业教学质量保障的环路，各主要教学环节质量标准完善，不断加强质量文化建设** （一）形成专业教学质量保障的环路 学院在教学质量建设过程中，构建了专业教学质量保障的环路。围绕应用型人才培养目标，环路主要通过三个层面实施：第一层面是由课堂教学的实际参与者进行的质量监测保障，包括师生互评；第二层面的运行由二级院系领导、教学督导、教研室主任以及同行老师参与，对学院课堂教学、教学管理、人才培养等方面进行有效管理保障；第三层面由院领导参与，通过实地听课、师生座谈、多方评价机制来获取反馈信息，从而召开专题研讨会议对学院整体的教学质量建设、人才方案落实与改进、学生培养质量进行研讨与评价，有力保障教学管理质量。学院教学质量监测体系图与教学质量保障环路图如下图所示：

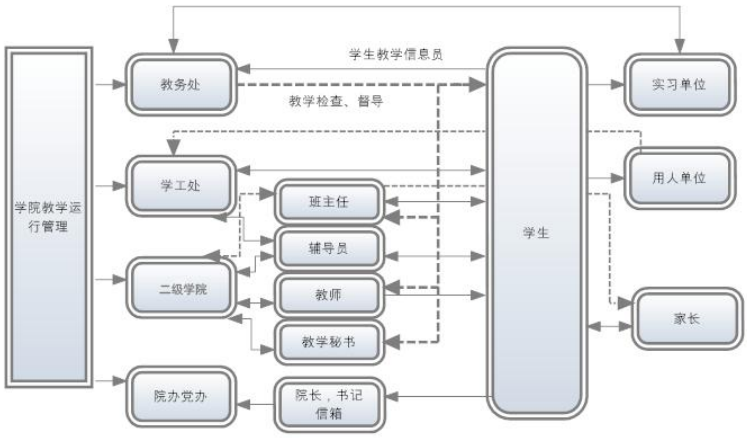


图 1　教学质量监测体系图

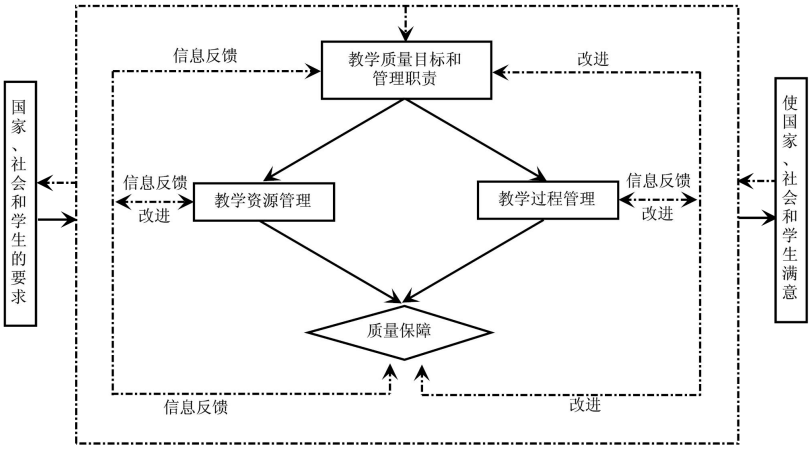


图 2　教学质量保障环路图

（二）各主要教学环节质量标准完善

根据教学过程监测、信息收集、教学评价、结果反馈等教学质量监测环节反映出的教学信息，学院不断修订人才培养方案，完善各项规章制度，以提高教育质量为导向，建立系统的工作机制与管理制度。学院各主要教学环节质量标准完善，主要包括以下方面：

表 2　学院主要教学管理制度

1．南京中医药大学翰林学院教学督导工作条例
2．南京中医药大学翰林学院教师教学工作规程
3．南京中医药大学翰林学院网上评教评学实施办法
4．南京中医药大学翰林学院调、停课管理办法
5．南京中医药大学翰林学院实验守则
6．南京中医药大学翰林学院教学事故认定和处理办法
7．南京中医药大学翰林学院学籍管理规定

8．南京中医药大学翰林学院 2010 级学生学籍管理补充规定
9．南京中医药大学翰林学院考试管理条例
10．南京中医药大学翰林学院学生成绩考核办法
11．南京中医药大学翰林学院毕业考核办法
12．南京中医药大学翰林学院本科毕业设计（论文）工作条例（试行）
13．南京中医药大学翰林学院学位论文作假行为处理实施细则
14．南京中医药大学翰林学院本科优秀毕业设计（论文）评选及奖励办法（试行）
15．南京中医药大学翰林学院规范化教研室建设评估标准

三、不断加强质量文化建设

从南京移址泰州以来，学院形成了“教学是生命、学生为中心”的教学质量文化理念，始终坚持以人为本，关爱师生，通过组织保障、教学经费保障、制度建设保障、师资队伍保障、教学管理保障等各项措施，确保教学质量文化建设具备坚实有力的基础。

学院通过教师教学培训与教学竞赛、网络教学平台建设及相关各类培训、院“十佳”优秀教师评选、教师职业道德测评、本科生第二课堂实践、课外竞赛培训与科研培训、学生就业创业指导课程与讲座、师生心理辅导等多种途径，对师生进行全方位的培养。

通过第一课堂、第二课堂等各种形式进行全员育人、全方位育人，让学生不断学习，丰富自身知识，提高认识问题、分析问题、解决问题的能力；让学生修养品德，培养认真负责、谦虚谨慎、实事求是的作风；让学生解放思想，始终保持与时俱进、开拓进取的状态。

通过创新教育教学理念和教育教学质量文化观，重视教学硬件层面的建设，健全学院教学管理规章制度，加强师资队伍和教学团队建设，充分发挥现代网络技术的作用，全面加强学院质量文化建设。

学院加强教风、学风建设,让教师潜心教学、学生勤奋好学、管理人员一心为学，从而不断加强质量文化建设，逐步提升质量文化建设水平。

四、综合全面的学生考核与评测体系

在学生成绩的考核中，强调多层面、多方式的标准，以能力水平为考核主要指标，重视综合素质与知识运用的考核。考核形式多样，采取多种成绩的评定，内容包括：第二课堂学分制、课堂参与、课堂设计、课堂讨

	论、小组合作、随堂作业、论文写作、调查报告、期中测试、期末测试等实践参与、考试与考查相结合，检测学生综合知识掌握运用的能力和水平。 **五、不断更新完善教学管理过程** 除了狠抓以上四个方面的建设与管理外，为进一步推进应用型人才的培养，对于实践课程、毕业实习和毕业论文教学环节，学院同样给予了高度重视，且制定了强化规范管理和过程管理的规定，如《南京中医药大学翰林学院毕业考核办法》、《南京中医药大学翰林学院本科毕业论文（设计）工作条例（试行）》、《南京中医药大学翰林学院学位论文作假行为处理实施细则》、《南京中医药大学翰林学院本科优秀毕业设计（论文）评选及奖励办法（试行）》等。不断探索加强毕业实习和毕业论文的管理方法，按照与社会经济建设相结合、与教师科研相结合、与学生课外科技活动相结合的要求，精选毕业论文选题；通过规范论文选题、开题报告、论文撰写、论文答辩、教师评审等毕业设计的各过程管理，实施毕业论文查重与评优制度，确保毕业论文的质量，从各个方面对教学实行动态的连续的综合性课程评价，不断更新和完善课程体系。 综上所述，学院高度重视教学质量监测与保障体系建设，始终树立“教学质量是学院的生命线”的观念，将目标管理与过程管理有机结合，逐步建立科学完善的教学质量保障体系，对教学质量实施全过程、全方位的监测，形成一个完整、实时、有生命力的开放式闭环系统，全面覆盖理论教学、实践教学等各主要教学环节，质量保障措施得力。根据《江苏省独立学院专业综合评估指标体系》，自评为 A。
支撑材料名称	1.南京中医药大学翰林学院教务处教学规章汇编 2.南京中医药大学翰林学院各主要教学环节的质量标准 3.2015-2018 年卫生与经济管理学院教学检查自查报告书 3.1 各学期期初教学检查自查报告书 3.2 各学期期中教学检查自查报告书 4.2015-2018 年公共事业管理专业学生评教统计表 5.2015-2018 年卫生与经济管理学院所用教材评估情况

	6.关于规范化教研室建设检查工作的开展情况 7.南京中医药大学翰林学院校院二级领导听课 7.1 关于成立南京中医药大学翰林学院校院二级领导集体听课工作领导小组成员的决定（翰教字〔2017〕45 号） 7.2 关于印发《南京中医药大学翰林学院校院二级领导集体听课实施办法》的通知（翰教字〔2017〕44 号 ） 7.3 南京中医药大学翰林学院听课记录本 8.南京中医药大学翰林学院近三年教学督导工作总结 9.卫生与经济管理学院相关专业近几年实习和论文手册 9.1 南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册（2016 届经管类专业） 9.2 南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册（2017 届卫管类专业） 9.3 南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册（2018 届卫管类专业） 10.南京中医药大学翰林学院 2015-2018 年毕业论文有关工作 10.1 关于进行学院本科毕业论文(设计)学术不端行为检测的通知（2015-2018） 10.2 关于本科毕业设计（论文）评优与省级抽检准备工作的通知（2015-2018） 10.3 院级本科优秀毕业设计(论文)汇总表(公共管理专业 2015-2017) 11.南京中医药大学翰林学院关于教师教学质量测评办法（试行） 12.南京中医药大学翰林学院第二课堂 12.1 南京中医药大学翰林学院第二课堂学分制实施办法 12.2 南京中医药大学翰林学院第二课堂活动项目和学分认定量化对照表 13.南京中医药大学翰林学院大学生创新训练计划（2015-2018） 14.南京中医药大学翰林学院学生学科竞赛

	14.1 南京中医药大学翰林学院关于印发《学生学科竞赛暂行管理办法》的通知（翰教字〔2017〕14 号 ） 14.2 关于组织申报 2017 年度学科竞赛项目的通知 14.3 关于公布 2017 年度学科竞赛立项项目的通知 15.其他有关调查、分析、报告等相关事项 15.1 南京中医药大学翰林学院学生网上评教报告（2015-2017） 15.2 南京中医药大学翰林学院毕业生毕业论文（设计）写作状况调查问卷分析报告 15.3 南京中医药大学翰林学院用人单位满意度调查问卷

<table>
<tr><th>二级
指标</th><th>评估标准</th><th>自评
等级</th></tr>
<tr><td>5.1 学生学业成绩与综合素质</td><td>学生思想品德、心理素质、科学人文素养均有明显提高。学生的专业技能达到专业培养目标要求，学习能力、职业能力和创业能力得到很好的培养；学生的外语、计算机等应用能力较好；学生参加学科竞赛和与有关专业培养目标相匹配的职业技能考核鉴定的积极性高；积极组织学生参加科研实践活动或社会实践活动；大力加强学生心理咨询服务。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自
我
评
价</td><td colspan="2">一、思想品德
（一）坚定理想信念，践行社会主义核心价值观
思想是行动的先导，只有有了深刻的认识，才会有永恒的动力。大学生正处于价值观形成和确立的关键时期，学院团委坚持以思想教育为主线，积极顺应时代发展新要求，坚持以理想信念教育为核心，以思想道德教育为重点，发动青年学生学习科学理论，提高思想政治觉悟，深入开展主题鲜明形式多样的培育和践行社会主义核心价值观活动，不断增强活动时代感和实效性。学院团委开展了“歌唱祖国，飞 young 青春”合唱比赛、“十九大时光：同心共筑中国梦”、“情悦之间，点赞中国”手指舞等活动，与青年面对面近距离分享，心贴心零距离交流，让十九大精神润物无声走进青年心里，从而不断激发青年学习新时代中国特色社会主义思想的热潮。
公共事业管理专业同学近年来参加“与信仰对话”名家报告会 22 场，“奋斗的青春最美丽”31 场。本专业各团支部定期学习《共青团支部工作实用手册》，多次组织团支书沙龙、团支书例会，每年都开展“社会主义核心价值观教育”团日活动，累计 23 次。自十九大召开以来，以“青春心向党 点赞十九大”为主题的团日活动累计开展 8 场，公共事业管理专业各团支部参与率达 100%。在“一学一做”教育实践活动中，医保 1601 班获得十佳团支部，医保 1601 惠晨静获得征文二等奖，医保 1501 黄璐瑶获得征文三等奖。卫管 1501 陈璐同学在 2017 年“我的青春故事”江苏省大学生成长故事会活动中被评为江苏省大学生“校园青春榜样”。</td></tr>
</table>

图 1 青春心向党 点赞十九大活动

（二）注重文明礼仪，提高道德修养

人无礼而不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。身居礼仪之邦，应为礼仪之民。且在“八荣八耻”提出之后，我国又致力于引导中国广大干部群众特别是青少年树立正确的社会主义荣辱观，全面提升政治思想道德素质水平，全面提高文明礼仪素质，形成一个人人讲道德、人人讲礼貌的友善和谐社会。对一个大学来说，礼仪更是作为每个莘莘学子所必备的，也是最基础的道德修养。重视、开展文明礼仪教育也已成为道德实践的一个重要内容。学院团委以文明礼仪为导向，立足校园，组织开展如千人文明诗歌颂，文明礼仪演讲比赛，文明礼仪大讲座，文明礼仪百米长卷、主题班会等主题实践活动，其中卫管 1601 班就宿舍卫生、课堂礼仪、人际交往、言行礼仪作出讨论并获得 2018 年文明礼仪主题班会一等奖。

图 2 文明礼仪月活动

（三）致力志愿服务，展现大学生青春风采

在学院党委的领导下，学院团委根据专业学科优势，为培养高素质的应用型人才，依托学院青年志愿者协会，逐步创建了“康健泰州行”、冬日大型爱心募捐、爱心支教、绿色骑行、尊老爱幼等志愿服务品牌项目，先后服务了 10 个社区、9 个乡镇。开展了形式多样的志愿服务活动，活动深入社区、中小学、社会福利中心等，为孤寡老人、贫困家庭等社会弱势群体提供帮助，公共事业管理专业团员青年成为注册志愿者人数达 99%。2015 级公共事业管理专业高月、沈熙雯、蒋蕾、吴兑、洪婷婷等同学参加了“关爱儿童，传递爱心——爱心支教”的活动，为泰州市寺巷小学的学生带去了丰富多彩的课外活动。卫管 1501 班陈璐同学联合泰州市五大高校志愿组织，连续三年组织“情谊暖寒冬 初心铸大爱——冬日大型爱心募捐”的活动，为四川省阿坝州吾依牧乡的牧民筹集冬天的御寒衣物。2016 年，2015 级公共事业管理专业陈璐、杨闰婷、张丽君等同学作为志愿者参与第三届“微影·我们”全国微电影大赛颁奖典礼，为来自全国各地的参会人员提供了周到的服务。

图 3 公共事业管理专业学生参加志愿活动

二、科学人文素养

为进一步引导和激励学生实事求是、刻苦钻研、勇于创新、提高素质，促进课外学术科技活动的蓬勃开展，学院制定了《“挑战杯”南京中医药大学翰林学院大学生课外学术科技作品竞赛章程》，为大学生创新意识和能力的培养发挥了积极的激励与推动作用。在各类课题申报中，卫管 1501

陈璐的作品《泰州康捷药膳食品有限公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得三等奖，卫管 1501 彭玉婧、医保 1401 蔡敏杰的作品《泰州市太阳花健康服务有限责任公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得优秀奖。学院团委举办了四届大学生科技文化节，主办了药食研习会、中医药文化校园行、菌类变“灵芝”、树叶书签制作等共计 260 场科技类活动，本专业同学积极参与了各项活动。

表 1 近四年公共事业管理专业学生参加科技类活动次数统计表

时间	活动数量	公共事业管理专业学生参与人次
2015 年	42 个	972
2016 年	57 个	588
2017 年	107 个	975
2018 年	54 个	303

学院不仅注重创建丰富的校园文化，同时也注重了人文方面的培养，目前我院共有学生社团 40 个,如青年志愿者协会、翰典国学社、武术社、针推理疗社、晨曦羽乒社、精诚社等，类型涉及医药健康服务、传统文化、体育健身、公益文化、文体艺术等方面。学院每年平均举办 150 场次以上的大学生校园文化艺术活动，公共事业管理专业的同学积极报名参加。校园开放日、舞动翰林、我是演说家、宣传技能大比拼、摄影大赛、短视频大赛、毕业晚会、运动会、汉字大赛、“谢天谢地你来了”即兴表演、舌尖上的家乡、社团巡礼节等文化艺术活动在师生之间广受好评，逐渐形成了大学生文化艺术节，从而提高了学生的人文素养。

表 2 近四年公共事业管理专业学生参加文化类活动次数统计表

时间	活动数量	公共事业管理专业学生参与人次
2015 年	118 个	2766
2016 年	163 个	3188
2017 年	301 个	2866
2018 年	174 个	1193

图 4 大学生文化艺术节活动

三、能力培养

公共事业管理专业旨在培养能为中华民族伟大复兴、为中医药卫生事业振兴而献身，适应社会主义经济建设和现代化建设需要，适应国家健康发展战略需求，具有中医文化特色和全球化视野、基础扎实、知识面宽、素质高、创新能力强的专业人才。本专业培养具有一定马克思主义理论素养和现代公共精神，具备现代公共管理理论与方法等方面知识以及应用这些知识的能力，能在文化、体育、卫生、环保、社会保障、公用行业等公共事业管理单位、行政管理部门、非政府组织等公共部门从事业务管理理论和综合管理工作的复合型人才。

在专业能力培养中，结合学院人才培养定位和公共事业管理实际，对本专业毕业生应具备的知识、能力结构提出了明确、具体的要求。2014-2017 级本专业必修课平均绩点达到 2.75。2014-2017 年公共事业管理专业俞江婷、蒋陆娟等 10 人的毕业论文被评为学院本科优秀论文，石佳卉、韦静等 13 人获得学院优秀毕业生，升学 17 人。

表 3 2014-2017 学年公共事业管理专业奖学金获得人数情况统计

	2014-2015 学年	2015-2016 学年	2016-2017 学年
一等奖学金	2	5	2
二等奖学金	4	6	19
三等奖学金	33	66	170
优秀学生干部	1	2	9
单项	5	19	53

大学作为大学生职业生涯规划的第一站，也是培养学生职业能力的重要阶段。学院高度重视学生的职业能力培养，将《大学生职业生涯规划》和《大学生就业创业指导》作为必修课程，并且结合公共事业管理专业学生就业情况，有针对性地为学生提供职业规划指导。开展职业技能大赛，激发学生学习职业技能的积极性，提高学生的就业水平，增强学生就业竞争能力。该专业学生踊跃参加职业生涯规划大赛、创业实训、宣讲会、模拟面试、校园招聘等一系列活动，在活动中公共事业管理专业学生的职业技能得到提高。

图 5 赛诺菲校园宣讲会

图 6 校园招聘会与职业生涯规划大赛

创新创业教育以培养具有创业基本素质和开创型个性的人才为目标，学院不仅重视培育在校学生的创业意识、创新创业能力，并且有针对性地进行创业指导，分阶段分层次地进行创新思维培养和创业能力锻炼的教育。

学院坚持创业教育规范化，出台了《大学生创新创业管理办法》、《创新创业教育研究与指导教研室工作条例》等管理制度，确保创新创业教育的规范化运行。学院定期组织就业创业知识竞赛、就业创业辩论赛，提高学生创业意识、知识和能力。本专业学生近年来参加各项创业交流活动 12 场，参与创业实训班结业率达 100%。学院举办了大学生科技创业园入园项目招募活动，全院 13 支创业团队成功入园，其中医保 1501 钟军龙、卫管 1601 黄佳玮主创的 real 气球工作室进入项目孵化。

图 7 大学生就业创业知识竞赛与就业创业辩论赛

四、外语、计算机应用能力好

根据公共事业管理人才培养方案的业务培养要求，本专业的毕业生应通过大学生四级考试（CET-4），计算机通过江苏省一级考试。为了提高学生的英语应用能力，学院组织了英语相关的比赛和讲座，如词汇比赛、阅读大赛、英语演讲比赛、英语四六级讲座等，本专业学生积极参加了相关比赛和讲座并在各类竞赛中获得佳绩。据统计 2015-2017 届毕业生四级通过率平均达 90.01%，六级通过率平均达 30.35%。2018 届卫管英语四级通过率 97.67% 、英语六级通过率 20.93% ，医保四级通过率 93.48%、六级通过率 56.52%。毕业生江苏省计算机一级通过率 100%。

表 4 公共事业管理专业学生获得校级英语类竞赛一览表

时间	比赛	奖项	姓名
2014.10	2014“外研社杯”英语演讲大赛校内选拔赛	三等奖	蔡敏杰
2015.12	英语情景剧大赛中	最具创意奖	医保 1401

2015.4	2015 年翰林学院英语金曲大赛暨配音大赛第五名	第五名	杨喜梅
2015.4	2015 年翰林学院英语金曲大赛暨配音大赛第五名	第五名	曹如静
2015.4	2015 年翰林学院英语金曲大赛暨配音大赛第五名	第五名	周婵娟
2016.10	翰林学院第二届英语阅读大赛三等奖	三等奖	张彧
2016.10	第二届英语听力竞赛	第三名	陈宝璘
2017.10	南京中医药大学翰林学院第三届英语阅读大赛	二等奖	张彧
2017.11	翰林学院科技节之英语金曲配音大赛	优秀奖	曹雪雯
2017.11	翰林学院科技节之英语金曲配音大赛	优秀奖	谢佳佳
2017.11	翰林学院科技节之英语金曲配音大赛	优秀奖	计哲语

五、学科竞赛

（一）营销技能大赛

为了适应当今高校的人才培养潮流，展现当代大学生的自身素质，开拓全新的当代高校优良文化气氛，且公共事业管理专业旨在培养具有较强的人际交流能力、创新精神，能在各级各类社会保障部门、社会医疗保险部门、商业性保险机构、医疗卫生机构以及学校从事业务管理和综合管理工作的复合型人才，卫生经济管理学院学生会承办营销技能大赛，通过营销策划方案、创意广告、金牌营销三大环节，提高学生营销技能，营造浓厚的学习氛围。2017 年 5 月，医保 1601 雷同团队获得三等奖，卫管 1601 丁雨、卫管 1701 程兆鹏、医保 1601 杨洋等 108 位同学积极参加了营销技能大赛。

图 8 营销技能大赛活动现场

（二）沙盘模拟经营大赛

ERP 沙盘模拟大赛采取体验式的互动方式，让参赛同学在比赛中体验 ERP 的管理理念。通过直观的企业经营沙盘，模拟企业实际运行状况，内容涉及企业整体战略、产品研发、设备投资改造、生产能力规划与排程、物料需求计划、资金需求规划、市场与销售、财务经济指标分析、团队沟通与建设等多个方面。通过比赛，参赛同学能够树立现代化企业经营管理的理念，熟悉现代企业经营的过程。

学院连续四年组织学生参加由中国高等教育学会高等教育财经教育分会举办的沙盘模拟经营大赛。医保 1601 专业刘媛等三人参加了 2016 年全国大学生沙盘模拟经营大赛院内选拔赛。

图 9 全国大学生沙盘模拟经营大赛

六、推行社会实践，创新人才培养途径

社会实践是引导大学生走出校门、深入基层、深入群众，深入实际的重要途径之一；是大学生提高思想觉悟，增加服务意识，促进大学生健康成长的有效依托。学院的社会实践以“受教育、长才干、作贡献”为活动宗旨，以形式多样的实践活动为载体，紧密围绕社会热点问题，积极组织学生结合自身专业投身实践，发挥优势和专长，提高自身的综合素质。公共事业管理专业学生以个体参与或团体组织的实践形式深入基层开展活动，践行社会实践宗旨及意义。据统计，公共事业管理专业学生社会实践参加率为 100%，考核通过率 100%。

其中医保 1401 田恬、施怡庭获得 2015 年社会实践先进个人，医保 1401、

医保 1501 黄璐瑶获得 2016 年社会实践先进个人，医保 1401 吴苗苗的《宿迁洋河新区河水污染调查》、吴虎的《新农村建设调研》获得 2015 年暑期社会实践优秀调研报告，卫管 1501 陈婷婷的《试论农村医疗服务站建设》，医保 1501 郑国益的《医疗保险在农村地区发展前景的思考与建议》，医保 1501 夏平雨的《关于南京市社区和物业管理体制与模式的调查》获得 2017 年暑期社会实践优秀调研报告。

图 10“康健泰州行”社会实践活动

七、心理素质

（一）心理教育机制化

学院将大学生心理健康教育“学院—学院—班级—宿舍”的四级网络机制落到实处：学院设置心理教育中心，二级院系设立心理中心，班级设置心理委员，宿舍设置心理护航员。近 4 年，学院针对各级心理教育点定期开展培训、交流活动以达 43 次，极大促进了大学生心理健康教育与思想政治教育的有机融合，有利于学院大学生心理健康教育工作规范化、科学化的开展。

学院大学生心理健康教育中心编制了《大学生心理健康教育工作实务手册》，设置了心理咨询室，朋辈小屋等心理咨询渠道，建立学生心理档案，密切关注学生心理问题，及时高效解决学生心理问题。各二级心理辅导站由各二级院系心理辅导员管理，主要参与学院有关心理健康教育工作会议和培训，负责建立本学院心理辅导站的规章制度；关注学生心理状况，

	每月填写“心理月报表”上报给学院大学生心理健康教育中心，对出现心理问题的学生进行及时干预和疏导。班级中设置心理委员一职，每周填写“心理周报表”汇报班级同学心理健康状况，主要负责密切注意发现学生中出现的各种心理异常现象，给予力所能及的帮助，并及时向班主任、学院心理健康辅导教师反映，使其得到尽快解决。学生宿舍作为大学生生活的主要场所，宿舍是学生心理问题的多发地点。心理护航员组成的心理健康维护的基层队伍在此发挥着“润滑剂”与“瞭望哨”的作用：营造和谐的宿舍氛围，及时发现宿舍同学的心理问题，并上报给学院心理健康指导中心和学院心理健康工作小组。为学生们实现“助人快乐、受助成长、互助和谐、自助实现”的心理成长目标护航。 （二）心理教育形式多样化 日常教学中，针对大一新生的心理教育课达 32 课时，课堂教学形式多样，除专业知识讲解，课堂中还穿插心理游戏、心理测试等内容，极大调动同学们的学习积极性。同时，学院定期发刊《心海》，针对不同时期、不同阶段同学常见心理问题普及常识，提供解决方案，切实做到心理问题早预防、早发现、早解决。 近 4 年，学院举办心理讲座累计 70 场次，内容涉及新生心理适应、考前减压、就业焦虑等，为学生学习、生活、就业、情感等方面提供心理指导。大学生心理健康教育中心指导大学生心理卫生协会承办了“校园心理情景剧大赛”、“5·25 心理健康活动月”、“3·20 心理健康教育周”、“闲趁东风放纸鸢”、“风车花海节”“心理漂流瓶”、“心灵寄语明信片”等活动，搭建了多彩心理教育平台，引导同学们关爱自身心理健康状况，提高自我调试能力，促进同学对心理健康的关注。班级中，定期举办以心理健康为主题的团日活动、主题班会等活动，将心理教育细致到每一位学生。

图 11 心理主题活动以及心理讲座

（三）心理咨询个性化

个性化心理咨询也是学院心理教育的重要组成部分。学院设置心理咨询室，除老师参与到心理咨询外，心理学专业同学组成朋辈小屋心理咨询处，通过各种多媒体渠道、现场咨询等方式为学生提供心理指导和帮助，大力加强了学生心理咨询服务。据大学生心理健康教育中心统计，近五年学院总咨询人数达 705 人，公共事业管理咨询 21 人，占 2.9%，公共事业管理专业学生全员参与大学生心理普查，共有 8 人在危机预警库中，班主任定期与其谈心，跟踪了解心理状况，确保其平稳地度过大学生活。

经过多年在心理工作方面的不懈努力，公共事业管理专业学生心理总体健康向上，积极阳光，能正确处理师生关系和同学关系，客观理性地对待挫折，团体心理氛围较好，综合心理素质优良。

综上所述，本专业学生思想品德、心理素质、科学人文素养均有明显提高，学院大力加强了心理咨询服务，学生积极参加了学科竞赛与社会实践活动，学生外语、计算机能力较好，各方面能力得到了很好的培养，自评为 A。

支撑材料名称	1.思想品德 1.1 坚定理想信念，践行社会主义核心价值观 1.1.1 开展“社会主义核心价值观宣传月”活动通知 1.1.2 关于表彰开展“一学一做”教育实践活动十佳团支部、优秀个人征文的决定 1.1.3 共青团支部工作实用手册 1.1.4 公共事业管理专业“社会主义核心价值观”团日活动精选 1.2 注重文明礼仪，提高道德修养 1.2.1 翰林学院“文明礼仪月”活动的通知 1.2.2 文明礼仪月相关活动策划精选 1.3 致力志愿服务，展现大学生青春风采 1.3.1 南京中医药大学翰林学院志愿服务管理条例 1.3.2 公共事业管理专业志愿服务活动精选 2.科学人文素养 2.1 翰林学院内涵建设相关项目与成果配套与奖励标准 2.2 “挑战杯” 南京中医药大学翰林学院大学生课外学术科技作品暨创业计划竞赛章程 2.3 公共事业管理专业学生“挑战杯”作品申报书 2.4 2014 年-2017 年翰林学院大学生科技文化节活动列表 2.5 2014 年-2018 年翰林学院大学生文化艺术节活动列表 3.能力培养 3.1 2014-2017 年人才培养方案 3.2 2014—2017 年公共事业管理专业学生平均绩点 3.3 2014-2017 年公共事业管理专业学生奖学金名单 3.4 南京中医药大学翰林学院往届本科生优秀毕业设计（论文）获奖名单 3.5 关于表彰南京中医药大学翰林学院往届优秀毕业生的决定 3.6 南京中医药大学翰林学院大学生创新创业活动管理办法（试行）

	3.7 大学生创业实训班通知与报道 3.8 大学生创业创意大赛通知 3.9 大学生科技创业园入园招募通知与入驻项目及名单 4.外语、计算机应用能力 4.1 第一届英语金曲、配音大赛暨第 19 届“外研社杯”全国英语辩论赛校园选拔赛策划书 4.2 第一届英语金曲、配音大赛暨第 19 届“外研社杯”全国英语辩论赛校园选拔赛新闻稿和现场照片 4.3 第二届英语阅读大赛活动通知及获奖名单 5.学科竞赛 5.1 营销技能大赛策划方案汇总 5.2 营销技能大赛报道与照片汇总 5.3 营销技能大赛获奖情况汇总表 6.推行社会实践，创新人才培养途径 6.1 2014 年-2018 年关于开展大学生暑期社会实践项目申报的通知 6.2 翰林学院学生社会实践考核办法 6.3 2015-2017 年关于表彰暑期社会实践先进集体和个人的决定 6.4 公共事业管理专业学生社会实践报告精选 7.心理素质 7.1 翰林学院大学生心理健康中心相关制度 7.2 2014-2018 年心理健康活动统计 7.3 近五年大学生心理健康中心工作计划与总结

二级指标	评估标准	自评等级
5.2 毕业设计（论文）	毕业设计（论文）选题的性质、难度、份量符合人才培养目标的要求，来自行业企业一线需要的毕业设计选题占一定比例；毕业设计（论文）各环节执行严格、规范，毕业设计（论文）质量较好。	A

自我评价

毕业论文是大学生在学校学习的最后一个重要环节，既是对学生学习、实践与研究的全面总结，对学生素质与能力的一次综合检验，又是学生毕业资格与学位资格认证的重要依据。通过毕业论文，能使学生综合应用所学的各种理论知识和技能，进行全面、系统、严格的技术及基本能力的训练，对学生走向工作岗位或学历提升起着承前启后的重要作用。

一、毕业论文选题合理，选题符合人才培养目标要求

选题工作由教研室负责，指导教师应根据专业性质和各自的研究专长拟定选题计划，陈述选题理由并论证选题的先进性、可行性，交教研室讨论审定，然后报二级院系批准。根据《南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册》，公共事业管理专业毕业论文（设计）的选题工作流程（如图 1）。

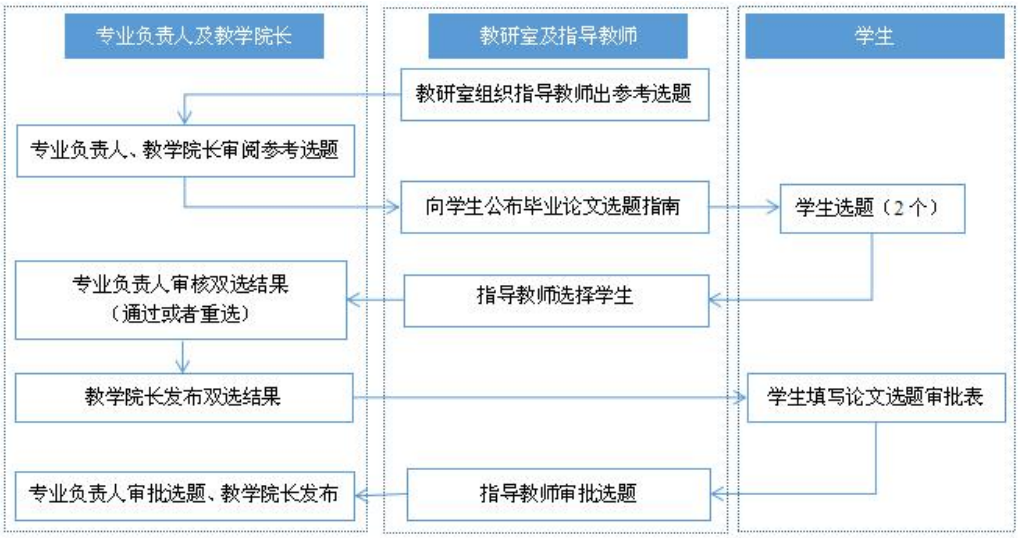


图 1 毕业论文选题工作流程

毕业论文的选题要在符合专业培养目标满足教学基本要求的基础上，依据理论联系实际的原则，与社会、生产、科研或实习中遇到各种问题的思考等实际相结合；论文要求难度适中，学生能在规定时间内完成，对于

①选题内容陈旧，毫无新意的；②选题过专、过窄，达不到综合训练目的的；③选题太大、太难、太空乏，本科生难以胜任和完成的题目不予采用。学院 2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业论文选题情况（如表 1），其中来源于医药行业或企业的题目均达到 100%。由此可见，专业坚持高标准、严要求与切实际的原则，并结合《南京中医药大学翰林学院毕业考核办法》，加强学生综合实践能力的培养，促使学生成为具有一定创新能力的应用型本科人才。

表 1　2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业论文选题情况

2011 级		
项目	毕业论文数目	来自行业企业一线的题目占比
数量	87	92.0%
来源于行业企业一线的题目（部分）	社区卫生服务工作及发展分析—以昆山下塘街为例	
	江苏省邳州市乡镇居民对基层医疗机构医疗服务满意度的研究—基于三个乡镇的调查	
	江苏省公立医院患者满意度调查研究—以泰州市高港区某医院为例	
	泰州市某公立医院的医患关系调查研究	
	江苏省宜兴市某村农村居民就医行为及影响因素研究	
	医患关系影响因素调查研究—以宿迁市中医院为例	
	护理人员对职业环境满意度的调查分析—基于江苏省内的调查	
	县级公立中医院中医药服务的现状及提升策略—以涟水县中医院为例	
	社区老年卫生服务调查研究—以许庄街道调查为例	
2012 级		
项目	毕业论文数目	来自行业企业一线的题目占比
数量	72	91.67%
来源于行业企业一线的题目（部分）	新医改背景下居民对社区卫生利用程度及满意度调查—---以南京溧水区为例	
	江苏省泰州市海陵区居民社区卫生服务中心服务满意度的研究---基于三个街道的调查分析	
	老年人健康状况及卫生服务需求研究——以丹阳市某社区为例	
	居民网络健康信息使用的现状调查与分析---以南京市六合区为例	
	住院患者医院环境满意度的调查与分析---以高淳中医院为例	
	大学生健康素养水平及影响因素分析---以南京中医药大学翰林学院为例	
	构建和谐医患关系的分析与研究---以昆山某医院为例	
	居民对中医药社区卫生服务的需求分析--基于苏州市姑苏区胥江街道的实地调查	
	社区慢性病患者卫生服务利用的实证研究---以淮安市淮阴区为例	

2013 级		
项目	毕业论文数目	来自行业企业一线的题目占比
数量	89	88.8%
来源于行业企业一线的题目（部分）	县级公立医院绩效考核和绩效工资实施现状调查——以万源市中心医院为例	
	公立医院门诊患者满意度研究——以徐州市 Z 医院为例	
	分级诊疗制度实施现状调查研究——以江苏省昆山市为例	
	社区医养结合养老模式需求情况及影响因素研究——以江阴市澄康路社区为例	
	H 医院医务人员对绩效考核满意度调查	
	中医药健康养老应对人口老龄化问题研究——以昆山为例	
	公立医院患者满意度调查研究—以广西北海市第二人民医院为例	
	城乡居民基本医疗保险的可持续性研究 —以桂林市阳朔县为例	
	社区居民健康生活行为调查及影响因素分析 ——以江苏南京雨花区社区为例	
2014 级		
项目	毕业论文数目	来自行业企业一线的题目占比
数量	87	88.5%
来源于行业企业一线的题目（部分）	城市社区卫生服务中心人力资源配置现状调查研究——以南京市玄武区为例	
	社区老年人养老服务现状及需求调查——以泰州市为例	
	溧阳市慢性病患者社区健康管理研究——基于患者的认知调查	
	乡镇卫生院运营状况调查研究——以泰州市海陵区为例	
	新型农村社会养老保险参保意愿的影响因素分析——以扬州市月塘镇为例	
	餐饮服务食品安全公众满意度的调查与分析——以南通市为例	
	泰州市海陵区药品安全群众认知度的研究	
	南京市江宁区门诊患者对医患关系认知调查情况	
	慢性病知信行及危险因素分析-以泰州市为例	

二、毕业论文各环节执行严格、规范，毕业论文质量较好

毕业论文实行学院、教研室、指导老师三级管理。学院层面制定本科毕业设计（论文）的规定与要求，成立毕业论文工作指导小组；教研室层面成立毕业论文工作指导和评阅小组，由教研室主任担任组长，组织毕业论文实施工作，严格把关论文质量；公共事业管理专业毕业论文指导老师指导学生毕业论文的选题及撰写。制定《南京中医药大学翰林学院毕业论

文（设计）工作条例》等制度文件对毕业论文进行严格管理和监督，明确毕业论文基本要求、时间安排、相应答辩流程及评分标准。毕业论文工作一般在第七学期中期启动，毕业论文工作开始之前，应按要求审查学生参加毕业论文的资格。毕业论文进行过程中，分前期开题检查、中期课题进展检查、后期毕业论文完成情况检查三个阶段进行教学检查。二级院系成立毕业论文答辩委员会，各教研室或课题组成立答辩小组，负责小组答辩工作。毕业论文工作结束后，各教研室应及时对毕业论文工作情况进行总结，并将书面总结报二级院系，二级院系在教研室工作总结基础上，综合分析毕业论文工作取得的成绩和存在的问题，提出改进建议或意见，并形成工作总结与质量分析报告送教务处。整个毕业论文工作流程完整，组织规范，管理严格，保证了毕业论文工作的顺利进行。

根据《南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册》毕业论文主要包含以下流程：选题及定题、论文指导、论文开题报告、中期检查、定稿、论文评阅、答辩及评定成绩、论文抽检、优秀论文推荐、工作总结等环节（见图 2）。

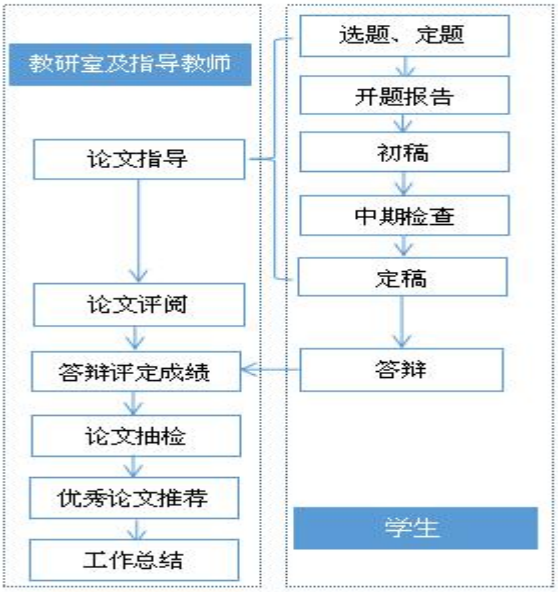


图 2 毕业论文工作流程

（一）重视选题工作，流程科学完整

论文选题由指导老师拟定参考选题，然后报专业负责人、教学院长审

阅。二级院级将审定后的参考选题以毕业论文选题指南的形式向学生公布。

（二）毕业论文指导过程严格规范

根据《南京中医药大学翰林学院毕业实习及论文手册》，为保证毕业论文质量，每位指导教师指导的学生人数，按照一般不超过 10 人 / 届的原则，特殊情况下每位指导教师带教超过 10 人/届者应报系批准并报教务处备案规定，选择具有讲师（或相当于讲师）以上职称或具有硕士学位，院外指导教师资格必须符合学校规定，由二级院系审查后方可担任毕业论文指导老师。指导老师需负责毕业论文选题、毕业论文任务书编写、毕业论文过程控制、毕业论文考核、答辩以及评分等工作。学院 2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业论文指导老师情况（见表 2），所有毕业论文指导老师均具有中级及以上职称或硕士以上学位且指导学生数均不超过 10 人 / 届。公共事业管理专业毕业论文坚持高标准、严要求与切实际的原则，并结合《南京中医药大学翰林学院毕业考核办法》，加强学生综合实践能力的培养，促使学生成为具有一定创新能力的应用型本科人才。

表 2　2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业论文指导老师

姓名	职称	指导学生数			
		2011 级	2012 级	2013 级	2014 级
申瑜洁	讲师	6	4	6	6
彭翔	讲师	6	4	8	6
申俊龙	教授	6	1	/	/
沈秋欢	讲师	6	4	9	6
孙瑞玲	教授	7	6	10	10
汤少梁	教授	8	8	9	/
王安	讲师	7	4	/	/
王高玲	教授	6	6	6	6
卫陈	讲师	6	4	6	4
徐州	讲师	6	4	/	/
薛原	讲师	4	/	/	/
杨宇	副教授	7	5	/	6
张惠东	讲师	6	4	4	6
张瑞丽	讲师	6	4	3	/
加瑞芳	讲师	/	4	11	7
张丽	副教授	/	5	7	/
朱小颖	助教	/	5	5	6

杜启霞	助教	/	/	5	6
张丹	助教	/	/	/	2
秦晴	讲师	/	/	/	5
郭晨皎	助教	/	/	/	2
申璐	讲师	/	/	/	5
何学建	助理研究员	/	/	/	2
陈小进	讲师	/	/	/	2

为进一步控制毕业论文的质量，二级院系针对毕业论文的进度把控提出以下要求：①须独立完成毕业论文（设计），严禁抄袭成果或请人代完成；②按照《毕业论文任务书》的规定撰写，主动汇报进展并接受检查和指导；③按照要求，保质、保量、按时完成任务；④未按规定时间完成相应流程者，不得参与毕业论文答辩等要求。在毕业论文的开展过程中安排了师生见面会，毕业论文题目的双向选择，开题报告的提交与审批，毕业论文初稿提交，毕业论文中期检查，多次毕业论文修改评阅，毕业论文定稿提交，毕业论文查重以及毕业论文答辩等工作。中期检查不通过者，在毕业论文各阶段接受指导老师指导次数少于最低次数者，未通过学术不端行为检测，文字重合字数超过 30%者等均不得参与毕业论文答辩。学院 2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业论文均通过完整的进度控制流程，较好地把握了毕业论文的完成。

（三）毕业答辩及成绩评定过程规范、标准严格

根据《南京中医药大学翰林学院本科毕业论文(设计)工作条例（试行）》，学生完成毕业论文（设计）各项任务，同时需要经指导教师审阅给出评语方可参加毕业答辩。答辩小组成员需在答辩前写出评阅意见，拟好答辩问题，为答辩做好充分准备。答辩程序分为学生陈述，答辩小组提问，学生准备后回答，成绩评定等流程。毕业论文（设计）成绩由答辩小组按照《南京中医药大学翰林学院毕业论文答辩评分表》中的各项指标评定，最后由二级院系答辩委员会审定。毕业论文成绩分为优秀、良好、中等、合格及不合格五级。毕业论文成绩确定后，如有特殊情况，需经答辩小组全体成员复议通过，二级院系毕业论文工作领导小组组长审核批准后

方可改动。在评选系级优秀毕业论文的基础上，按当年毕业学生总人数的3%向学院推荐院级优秀论文，2015-2017 届公共事业管理专业校级优秀毕业论文 5、2、3 篇，见表 3。

表 3 2015-2017 届公共事业管理优秀毕业论文汇总

级别	指导教师	论文题目	学生姓名	年份
校级	孙瑞玲	中医药服务价格研究	俞江婷	2015 年
校级	王高玲	农村居民科学就医行为现状的调查与分析—基于淮安市盱眙县明祖陵镇的调查	麻云	2015 年
校级	孙瑞玲	公立医院公益性回归的现状评价及策略研究—以赣榆区人民医院为例	韦静	2015 年
校级	张瑞利	苏州医养结合的机构养老研究—以御亭家园护理院为例	夏晨彬	2015 年
校级	张瑞利	新型户籍制度下我国统筹城乡医疗保险研究	蒋陆娟	2015 年
校级	张丽	居民对中医药社区卫生服务的需求分析——基于苏州市姑苏区胥江街道的实地调查	方敏	2016 年
校级	王高玲	居民网络健康信息使用的现状调查与分析——以南京市六合区为例	任洁	2016 年
校级	沈秋欢	江苏省昆山市居民医疗服务满意度调查研究	陆诗雯	2017 年
校级	张丽	徐州市单病种付费方式运行现状与问题研究	王兆茹	2017 年
校级	申瑜洁	无锡市患者对双向转诊制度实施的认知及满意度调查	杨佳燕	2017 年

综上所述，公共事业管理专业毕业论文符合应用型人才培养要求，各环节执行规范，毕业论文质量较好。自评为 A。

支撑材料名称	1.毕业设计（论文）选题相关规章制度、各环节质量标准与要求 1.1 2011 级-2014 级公共事业管理专业本科毕业论文选题指南 1.2 南京中医药大学翰林学院卫生经济管理学院关于毕业生毕业论文有关事项的通知

	1.3 南京中医药大学翰林学院卫生经济管理学院优秀本科毕业论文（设计）管理办法 1.4 南京中医药大学翰林学院毕业论文指导老师资格呈报表 2.毕业设计（论文）相关规章制度、各环节质量标准与要求 2.1 卫生经济管理学院专业本科生毕业论文(设计)工作实施细则 2.2 南京中医药大学翰林学院毕业考核办法 2.3 南京中医药大学翰林学院本科毕业论文(设计)工作条例（试行） 2.4 南京中医药大学翰林学院学位论文作假行为处理实施细则 2.5 南京中医药大学翰林学院本科优秀毕业设计（论文）评选及奖励办法（试行） 2.6 关于进行南京中医药大学翰林学院 2014-2017 届本科毕业论文(设计)学术不端行为检测的通知 2.7 2011 级-2014 级公共事业管理专业本科毕业论文汇总表 2.8 2011 级-2014 级公共事业管理专业毕业生答辩分组 2.9 2011 级-2013 级公共事业管理专业优秀毕业论文汇总表

二级指标	评估标准	自评等级
5.3 就业与创新创业	毕业生就业质量高，近四年应届毕业生年终就业率≥90%，在本专业领域内的初次就业率不低于50%；近四年学生创新创业活动有效开展。	A

自我评价

大学生就业问题，事关教育事业改革发展稳定大局，对推动科学发展、促进社会和谐具有重要意义。学院始终高度重视大学生就业工作，自移址泰州办学以来，认真贯彻落实党中央、国务院和省委省政府的决策部署，在省教育厅的直接指导下，充分发挥中医药院校特色，积极采取有力措施，大力促进毕业生就业和创新创业。现结合学院大学生就业创业工作开展情况，将公共事业管理专业就业创业工作总结如下：

一、公共事业管理专业毕业生就业情况分析

（一）专业毕业生就业率

1.就业率。自2014年学院入泰办学以来，公共事业管理专业年终就业率一直稳定在90%以上，从2014届到2017届的就业率依次为：100%、95.4%、97.22%、94.38%，其中2017届公共事业管理专业毕业生中卫生事业管理专业方向就业率为92.86%、医疗保险专业方向就业率为95.74%。

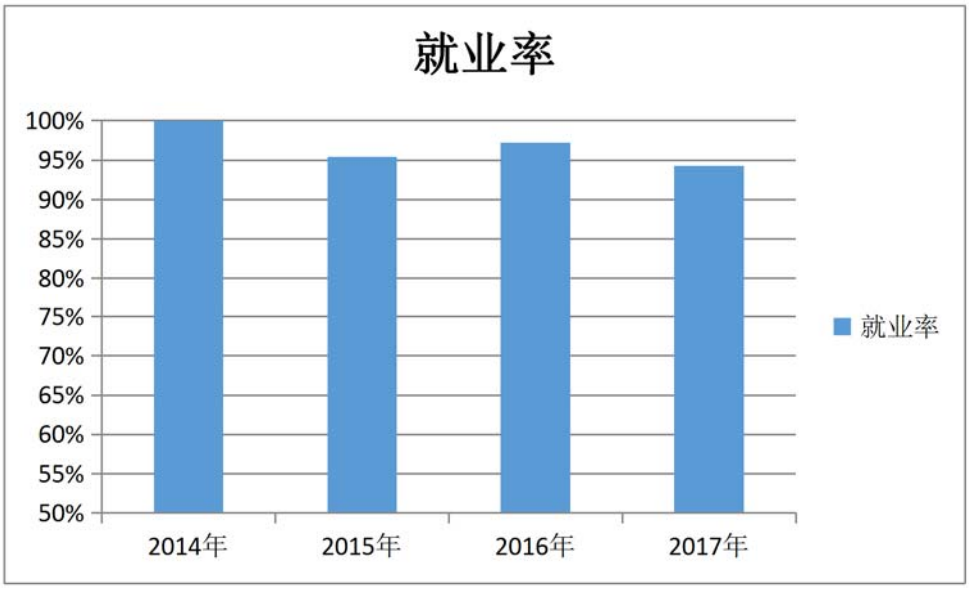


图1 公共事业管理专业2014-2017届毕业生就业率

2.初次就业率。自2014年翰林学院入泰办学有首届毕业生以来，公共事业管理专业初次就业率一直不低于50%，从2014届到2017届的初次就业率依次为：86.36%、56.32%、50%、51.69%，其中2017届公共事业管理专业

毕业生中卫生事业管理专业方向就业率为 47.62%、医疗保险专业方向就业率为 55.32%。

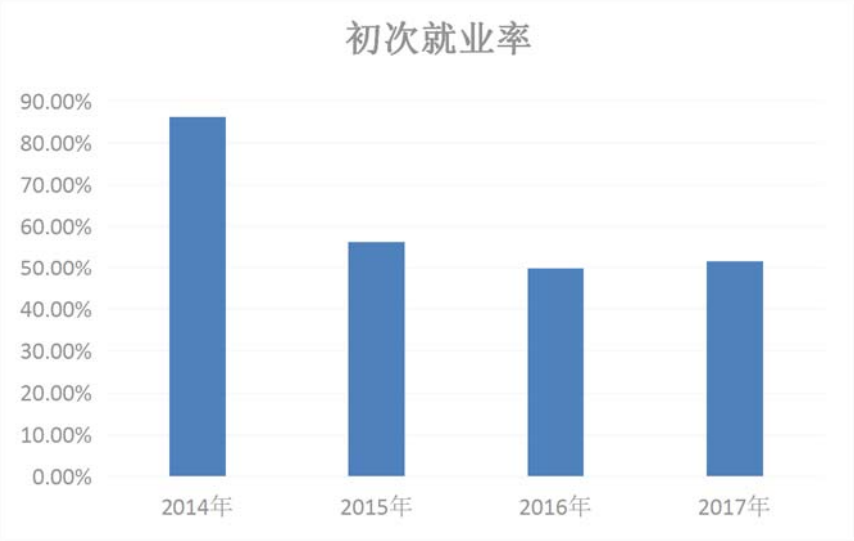


图 2 公共事业管理专业 2014-2017 届毕业生初次就业率

（二）专业协议（合同）就业率

自 2014 届到 2017 届的公共事业管理专业毕业生签订就业协议和劳动合同的就业率依次为：82.00%、82.76%、65.28%和 77.53%，其中 2017 届公共事业管理专业毕业生中卫生事业管理专业方向就业率为 66.67%、医疗保险专业方向协议就业率为 87.23%。

图 3 公共事业管理专业 2014-2017 届毕业生签订就业协议和劳动合同的就业率

（三）专业就业方向

公共事业管理专业毕业生就业行业选择一般为企业，2014 届至 2017 届公共事业管理专业毕业生就业行业分布分别如下图所示：

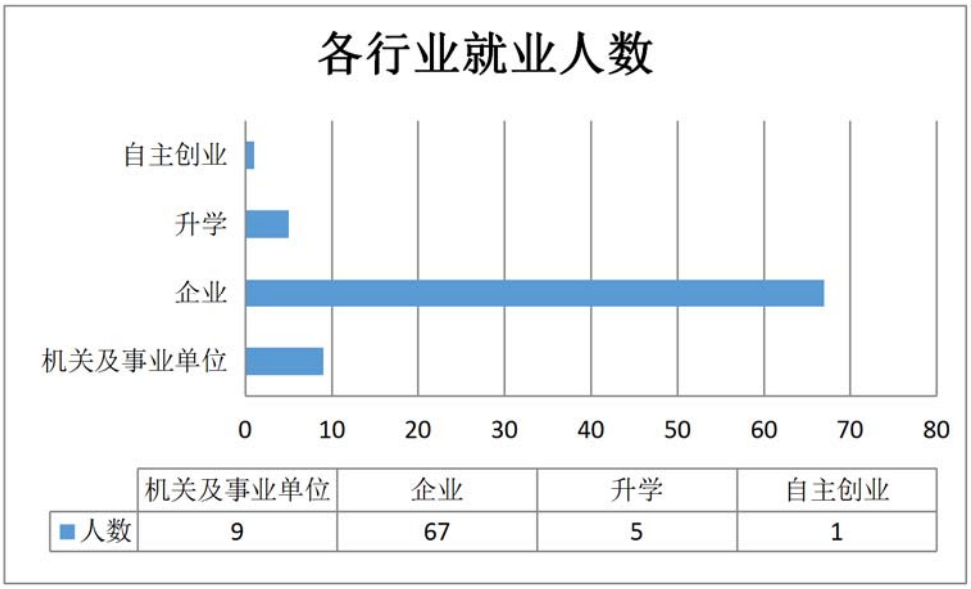


图 4　公共事业管理专业 2017 届毕业生就业行业分布图

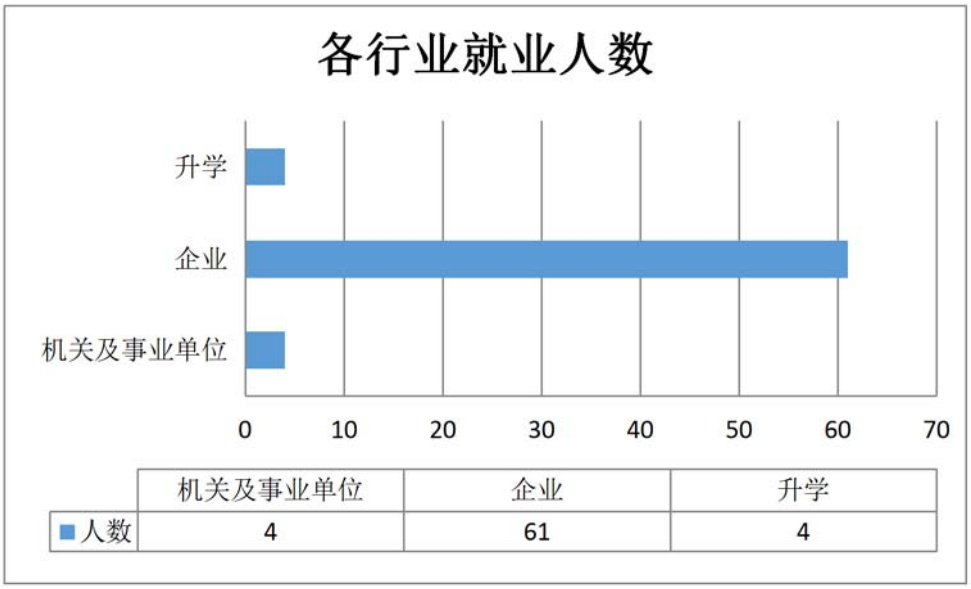


图 5　公共事业管理专业 2016 届毕业生就业行业分布图

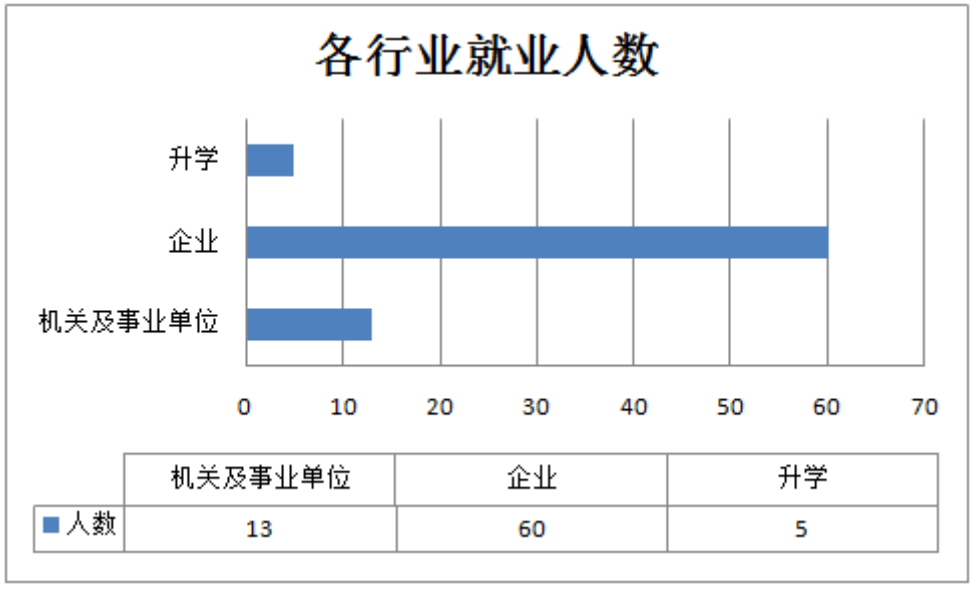


图 6 公共事业管理专业 2015 届毕业生就业行业分布图

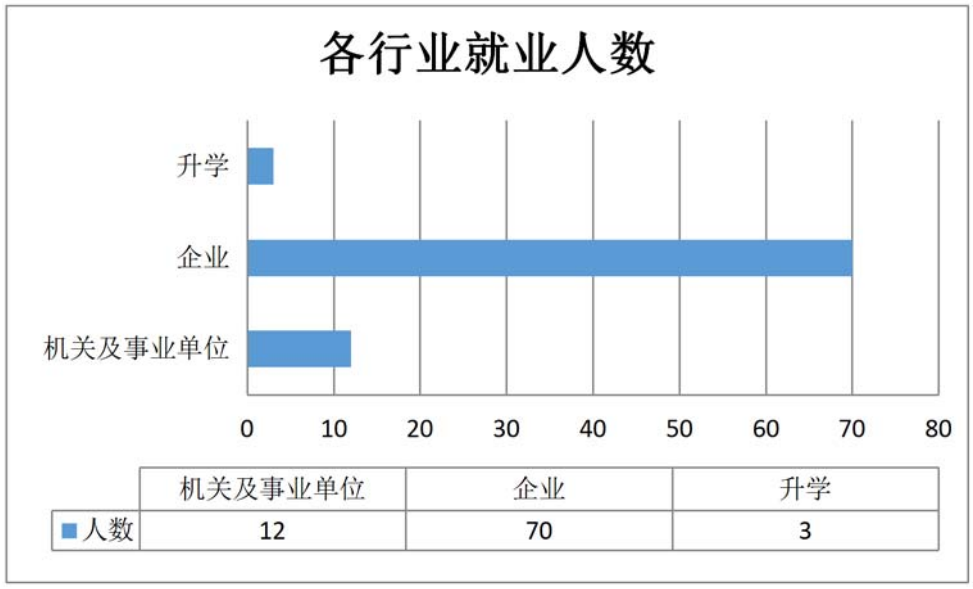


图 7 公共事业管理专业 2014 届毕业生就业行业分布图

（四）毕业生就业质量分析

学院 2017 届公共事业管理专业本科毕业生共有 89 人，参与公共事业管理专业就业调查的毕业生共计 51 人，占毕业生人数的 57.30%。样本结构比较好地反映了 2017 届毕业生结构情况，有较好的代表性。

1.毕业生工作与专业相关度。统计显示，2016 届已签约公共卫生管理专业毕业生的岗位与专业相关度较低，岗位专业相关度为 43.14%，56.86%的毕业生所从事的工作与其所学专业不相关。

2.毕业生薪资待遇情况。调查显示，公共事业管理专业 2017 届毕业生

工作半年后的平均月薪是 3518.88 元，高于学院各专业总体平均工资（3480.70 元）。

3.毕业生工作与职业期待符合度。统计显示，2017 届公共事业管理专业毕业生的工作与职业期待符合度较低。对于“您对这份工作符合您的职业期待吗？”这个问题，39.22%的毕业生认为符合，60.78%的毕业生认为不符合。在认为所从事工作与职业期待不符合的毕业生中，3.23%的人认为就业地区不符合期待；25.81%的人认为单位类型不符合期待；22.58%的人认为所在行业不符合期待；9.68%的人认为职位不符合期待，32.26%的人认为收入不符合期待。

4.毕业生对工作的满意度。统计显示，2017 届公共事业管理专业毕业生对工作的满意度较高，82.35%毕业生对工作满意，17.65%的毕业生对工作不满意。在对工作不满意的毕业生中，55.56%的人认为所从事工作收入低。

5.学生对学院开展的就业指导满意度。在针对翰林学院 2017 届公共事业管理专业本科毕业生关于就业指导满意度的调研中，参与就业调查的公共事业管理专业毕业生共计 47 人，占毕业生人数的 92.16%。样本结构符合统计要求，有较好的代表性。调查数据显示：2017 届公共事业管理专业本科毕业生中有 6.38%的学生对学院开展的就业指导课程或服务评价为非常满意，有 78.72%的学生对学院开展的就业指导课程或服务评价为满意。

二、学院大学生创业指导工作开展情况

（一）完善的创业工作体制和机制

学院实施就业创业工作“一把手工程”，由学院党委书记、院长担任学生创业工作领导小组组长，负责指导全院大学生创业工作。学院每年均将大学生创业工作作为当年的党政工作要点，并通过专题会议进行统一部署。团委负责全院大学生就业创业和相关服务协调工作。学院整合各方优势资源，本着“学生为主体、兴趣为驱动、创新创业为导向”的基本工作思路，将创新创业教育融入人才培养全过程，不断提高我院的应用型人才培养质量。学院坚持创业教育规范化，出台了《南京中医药大学翰林学院大学生创新创业活动管理办法（试行）》等制度，确保创新创业教育工作科学化、制度化、规范化运行。创业教学与专业教学相融合，将创业教育渗透到学

生发展的每一个环节中。

（二）就业创业教育师资力量

学院大学生就业创业师资主要以学工处、团委工作人员和专职辅导员为主。学院每年都组织课程教师参加各种学术交流、就业创业指导师资培训和职业指导教师教学技能培训、比赛等活动，不断提高就业指导服务水平。目前学院大学生就业创业师资队伍中有助理职业指导师 7 名，江苏省创业咨询师 2 名，PTT 国际专业讲师 5 名，KAB 创业教育讲师 4 名，SYB 创业教育讲师 2 名，创业实训（模拟公司）讲师 12 名。充足的创新创业师资力量有效保障了创新创业教育和活动的开展。

（三）大学生创业教育的开展

学院人才培养方案中，把《大学生职业生涯规划》和《大学生就业创业指导》两门课程列为所有专业的必修课程，具体由大学生就业创业教研室实施课程教学和日常管理，制定统一的教学大纲、教案，每学期开课之前教研室进行集体备课，统一规范教学文件。教研室定期对教学情况、教学效果进行检查和考核，同时参加全院范围内评教评学活动，反映良好。同时，学院引入创业实训(模拟公司)课程，目前已举办 11 期培训班，累计培训学生超过 3000 人次，其中公共事业管理专业学生从 2012 级到 2016 级 100%参加该课程的培训。

（四）多举措积极指导大学生创新创业

1.拓宽思维，培养意识。学院创新创业教育氛围浓厚，学院对大学生创新创业支持力度大，学生创新创业意识强。每年学院会与泰州市人力资源与社会保障局联合举办两期创业沙龙，邀请一些创业成功人士与学院学生共同探讨创业的创意来源、方法、技巧，分享创业经验等。

2.以赛促进，提高能力。学院每年举办大学生创业创意大赛，为有新锐的创业思想的大学生提供平台，展现创业意识和能力，培养学生的创新实践能力和市场经济思维,有助于专业知识与实践能力的融合与发挥，引导学生追逐学术发展的前沿，培养学生的创新精神和创新能力。

3.积极推进大学生创业园建设。学院建有大学生科技创业园，总面积约 1000 平方米，目前创业园已入驻学生团队 13 个，注册公司 2 家，已经逐渐形成了以中医药健康产业为主、其他高新技术产业为辅的、具有学院特色的大学生创业园。为进一步规范创业园建设，2017 年学院制定了《大

	学生科技创业园管理办法》（试行）和《大学生科技创业园管理条例》等制度，对入园项目进行公开选拔招募，有效保证了创业园良好运营。公共事业管理医疗保险专业 1501 班钟军龙创办的 real 气球工作室立足于南中医翰林学院科创园，为泰州市及周边地区提供各种创意气球装饰与配套服务，承接各类商业装饰、节日庆典、文艺晚会、社团联谊等各类装饰项目，得到了众多好评。 **（五）大学生创新创业活动成果** 卫生事业管理专业 1501 班彭玉婧、医疗保险专业 1401 班蔡敏杰、吴虎参与制作的作品《泰州市太阳花健康服务有限责任公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛荣获优秀奖；卫生事业管理专业 1501 班陈璐参与制作的作品《泰州康捷药膳食品有限公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生创业计划竞赛荣获三等奖；卫生事业管理专业 1301 班孙陈敏制作的作品《泰州市青创网络科技有限公司》参加了泰州市第三届创业富民大赛；卫生事业管理专业 1401 班李文强参加的作品《泰州市客行天下旅游信息咨询有限公司》参加了泰州市第四届创业富民大赛。 综上所述，本专业发掌柜规划制定过程科学合理，目标明确，内容齐全，切实可行，措施有保障，毕业生就业质量高，近四年应届毕业生年终就业率≥90%，在本专业领域内的初次就业率不低于 50%，近四年学生创新创业活动有效开展，自评为 A。
支撑材料名称	1.公共事业管理专业毕业生就业情况分析 1.1 专业协议（合同）就业率 1.2 专业就业方向 1.3 毕业生就业质量分析 1.3.1 近三年学院就业质量报告 1.3.2 用人单位跟踪调查表 2.学院大学生创业指导工作开展情况 2.1 完善的工作体制和机制 2.2 就业创业教育师资力量 2.3 大学生创业教育的开展

	2.4 多举措积极指导大学生创新创业 2.4.1 拓宽思维，培养意识 2.4.2 以赛促进，提高能力 2.4.3 积极推进大学生创业园建设 2.5 大学生创新创业活动成果

二级指标	评估标准	自评等级
5.4 满意度	坚持以人为本，落实民主参与，不断改善软、硬件条件，积极构建学生友好型的学习及学校环境，师生对专业建设各方面的满意度高。招生生源数量充足，质量较高。社会及用人单位对毕业生总体评价高。	A
自我评价	为贯彻落实新发展理念，全面实现“十三五”时期教育改革发展目标，学院紧紧围绕全面提高教育质量这个主题，把立德树人作为根本任务，坚持以人为本，全面构建“全员育人、全过程育人、全方位育人”体系。 近年来，学院一贯重视教学质量管理，为保证教学质量，学院设立了七个大类共计41项教学质量管理制度，对教学质量管理有严格的规章制度。学院建立三级教学督导机制，对教学过程严格把关，定期进行教学检查确保专业教学质量。 学院始终坚持以人才培养为根本。围绕人才培养目标，不断推出提高人才培养质量的新举措，培养了大批高素质本科应用型人才。历年招生生源足、质量好，本专业近年来本二批次录取线均名列全省同类院校前列。学院重视年轻教师的培养工作，为青年教师提供了多元化的培养，通过扬帆计划、授课竞赛、骨干培养等一系列举措培养了一批优秀的青年教师。为了丰富学生的课余生活，满足学生的学习需求，学院举办了“远志讲坛”、“启思大讲堂”、职场真人秀、趣味运动会、“康健泰州行”等一系列第二课堂活动，以此提升学生的综合素质。 学院的办学条件在全省同类独立学院中处于比较领先的水平：信息化资源与南京中医药大学充分共享，各类实验室建设理念先进，仪器设备先进，多媒体教室宽敞明亮，学生公寓设施齐备，校园景色秀丽。 长期以来，学院坚持以人为本的办学理念，努力落实民主参与，对教师关怀备至，给予青年教师良好的自我提升和发展空间；对学生认真负责，给予他们细致的专业教育和人生引导；对家长及时有效地沟通；跟实习单位及用人单位紧密联系，让学校、家长、社会之间保持紧密的联系，通过多年努力，达到了让教师、学生、社会满意的状态。 本次调查从考察师生满意度的角度出发，以加强专业自身建设为目标，学	

生、教师的满意度问卷涵盖了专业教学水平、教学基础条件、专业建设、教学及学习环境、总体满意度等多项指标内容。调查对象覆盖了公共事业管理专业在校的8个班级、 369 名学生及 27 名专业教师。

一、学生及家长满意度

学院对公共事业管理专业学生进行学习环境满意度调查，共设计问题 15 题，涵盖了教学资源与设施、教学管理与服务、校园文化与环境、学生管理与服务等大类指标，本次调查现场发放问卷 283 份，收回 280 份。

表 1　学生满意度调查问卷内容分析

	非常满意	满意	一般	不满意
教学资源与设施	245	30	5	1
教学管理与服务	269	10	1	0
校园文化与环境	270	10	0	0
学生管理与服务	248	28	4	0

公共事业管理专业学生对于教学资源与设施、教学管理与服务、校园文化与环境和学生管理与服务四个方面的满意度均达到 98%，其中“非常满意”选项均超过 87%。

此外，为进一步提高专业办学水平，学院定期邀请学生家长为专业发展献计献策，征求学生家长们的意见、建议。此次调查共发放问卷 108 份，回收有效问卷 100 份。

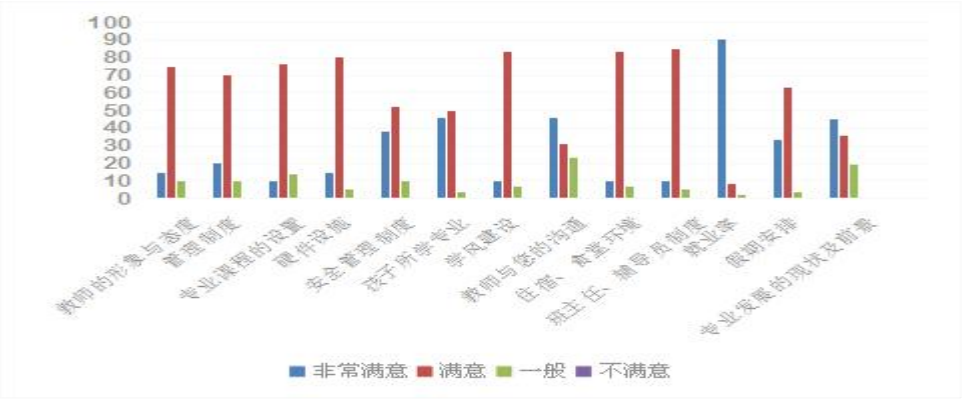


图 1　学生家长满意度调查表

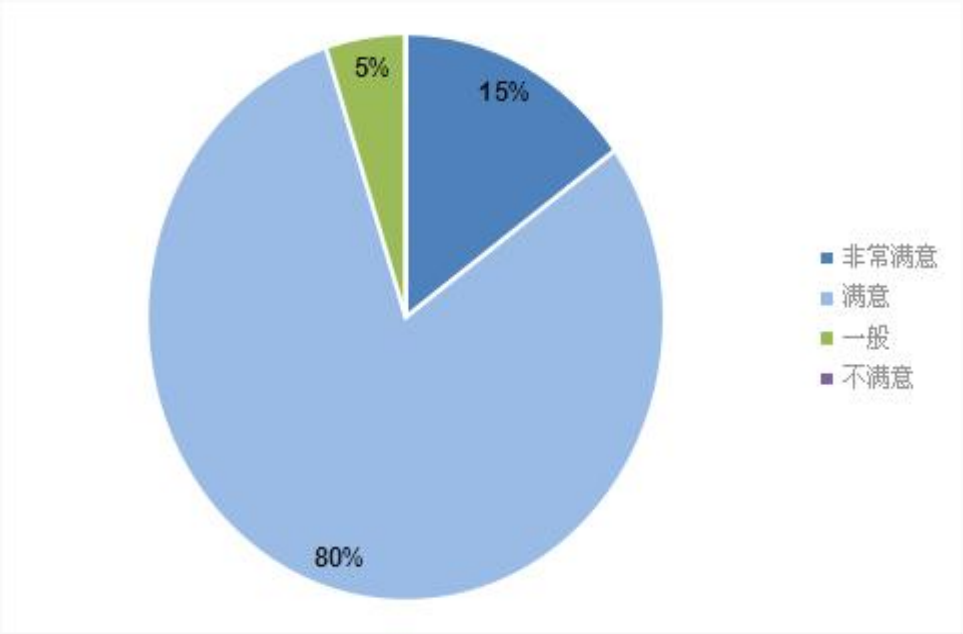


图 2　　学生家长对学院的硬件设施满意程度

二、教师满意度

在针对公共事业管理专业任课老师的教师满意度问卷调查中，共发放问卷 27 份，回收 25 份，调查结果显示，该专业任课教师对学校建设与环境的满意度较高，普遍反映自己在相对优美、怡人的环境中从事教育工作。

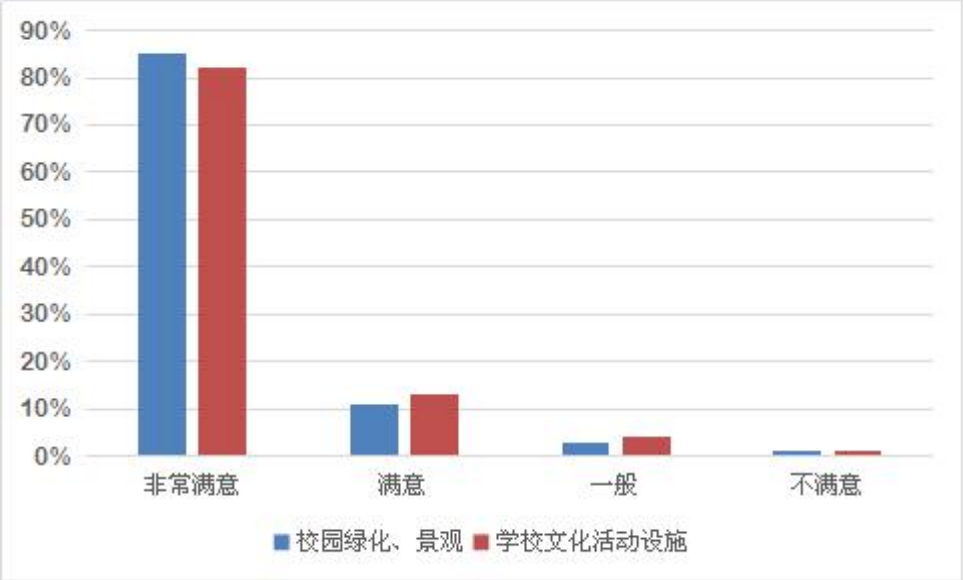
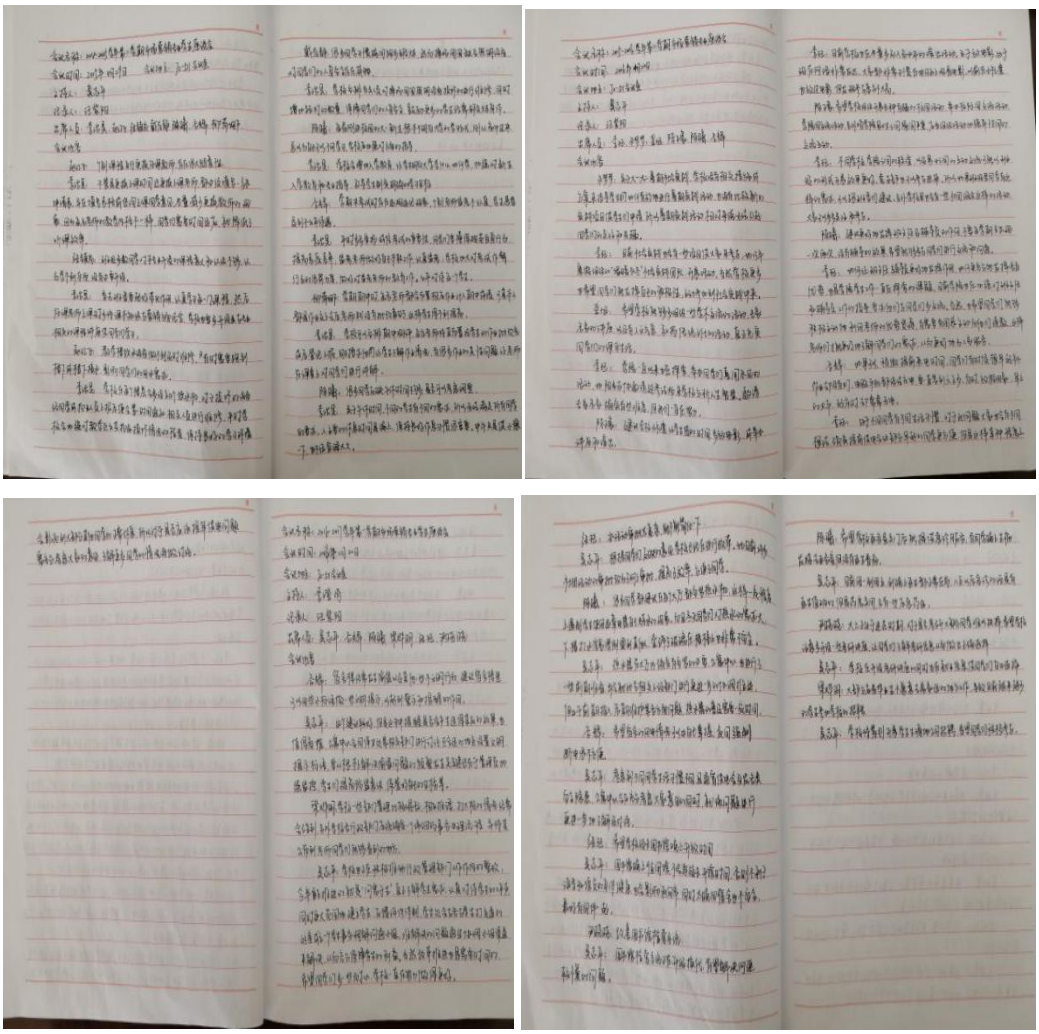


图 3　　教师对学校建设与环境的评价情况



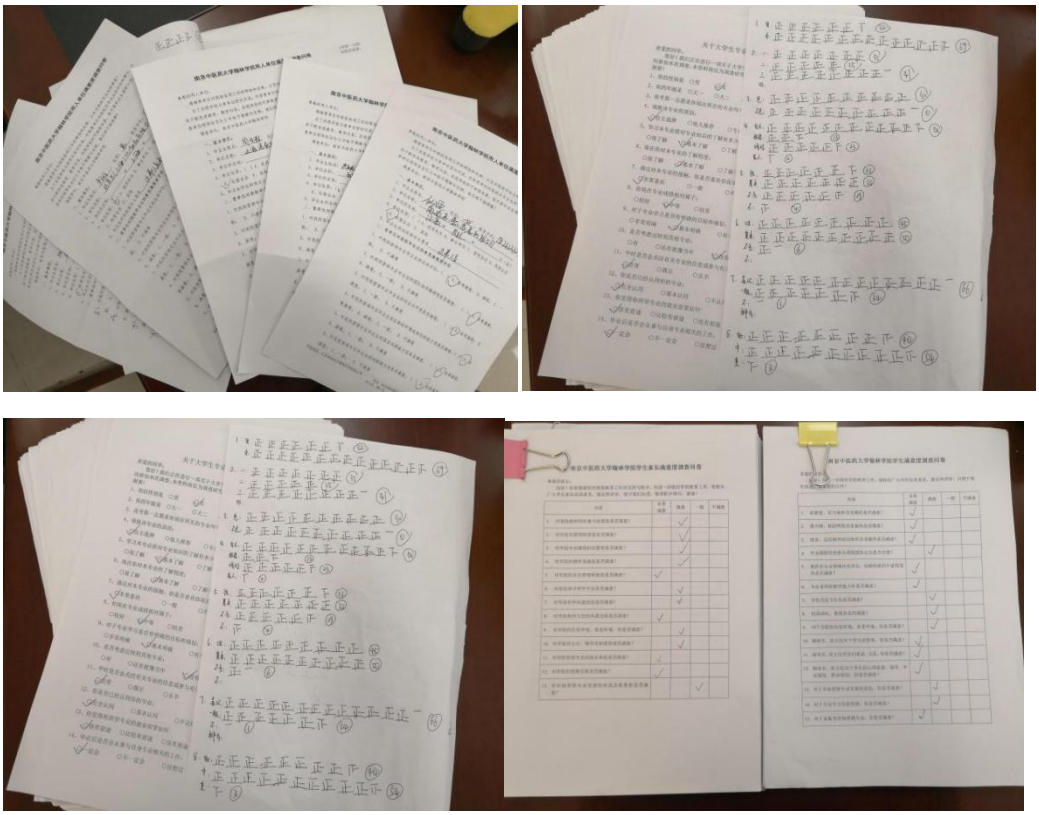


图 4　　学生座谈会会议记录及问卷调查反馈情况

三、学生专业学习认同

学院重视学生的专业思想培养，通过专业思想教育课、学术讲座、学生座谈会等形式，提升学生的专业认同度。专业负责人及班主任及时把握学生专业思想动态，倾力培养专业自信心。转专业率为 7.5%，低于 11.7% 的平均转专业率。

同时，学院对本专业在校生开展了关于大学生专业认同度的抽样调查。问卷涵盖了专业认识、专业学习情况、专业认同、专业就业前景等多个方面。

表 2　学生专业认同度调查问卷内容分析

专业认同度调查	问卷内容	涵盖题目数
专业认识	例：学习本专业前对专业知识的了解有多少？	4
专业学习情况	例：对于专业学习是否有明确的目标和规划？	4
专业认同	例：你是否已经认同你的专业？	2
专业就业前景	例：你觉得你所学专业的就业前景如何？	2

本次专业认同度调查现场发放问卷 369 份，收回有效问卷 360 份。按问卷各模块的平均数，统计结果如下。专业学习情况调查结果如下：

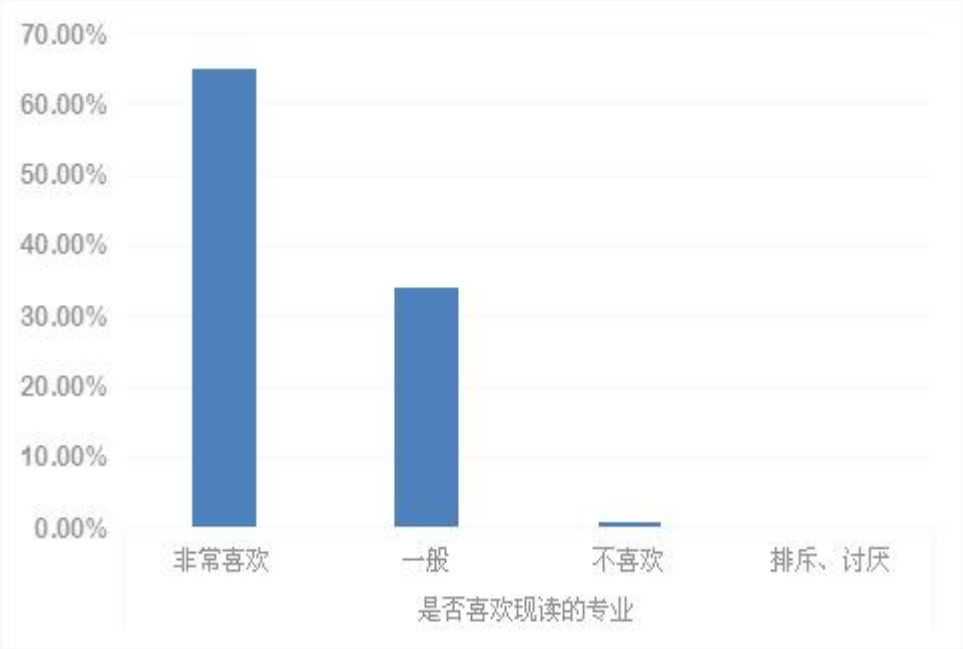


图 5　公共事业管理专业学生对专业的喜好度

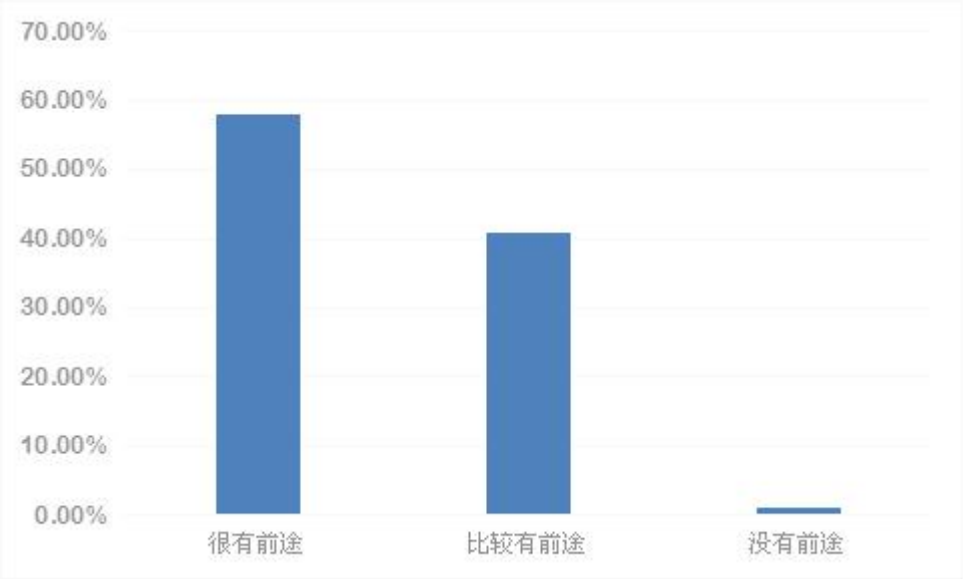


图 6　公共事业管理专业学生对就业前景的认可度

根据调查显示，有 99%的学生认为学习公共事业管理专业有前途，其中 58%的学生认为所学专业很有前途。

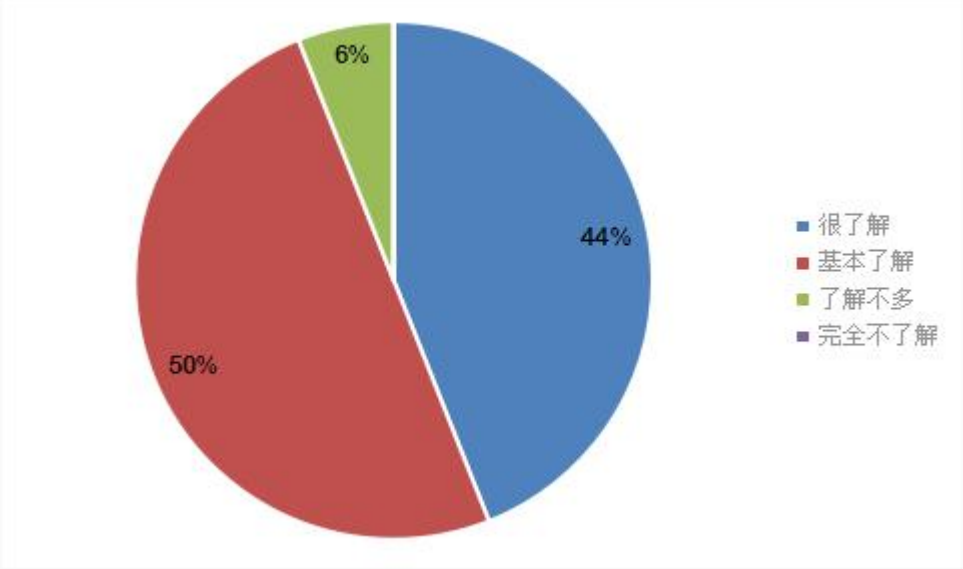


图 7　公共事业管理专业学生对所学专业的了解程度

根据以上调查结果显示，学生对公共事业管理专业的认同度较高，在专业认识、专业学习情况、专业认同、专业就业前景等几个方面反响良好。

四、学生评价

根据学生对公共事业管理专业建设评价，90.68%以上的学生给予高度评价，满意以上达 97.52%，无差评。

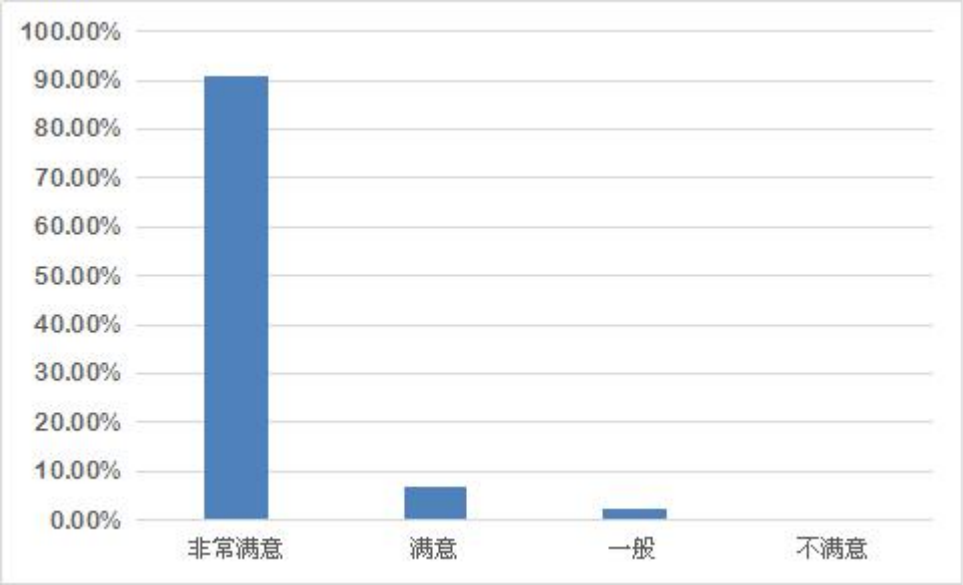


图 8　　公共事业管理专业建设调查

在近四年的学生评教中三次获得学校第一名，两次获得第二名。2014 年至 2018 年期间，公共事业管理专业在 8 次学生评教中，均分分别为 99.71、

99.36、99.74、99.65、99.53、99.60、99.43、95.77（见表 3），评教结果总体稳定，始终保持在 95 分以上，说明该专业学生对任课教师的评价较高。

表 3　2014 年秋学期至 2018 年春季学期学生评教一览表（部分）

学期	课程名称	任课教师	得分
2014 年秋季学期	经济法	杨令	99.71
2015 年春季学期	管理学	加瑞芳	99.36
2015 年秋季学期	人身保险	孙瑞玲	99.74
2016 年春季学期	SPSS 经济统计分析	单兰倩	99.65
2016 年秋季学期	社会保障概论	沈秋欢	99.53
2017 年春季学期	经济法	杨令	99.60
2017 年秋季学期	管理信息系统	朱泉同	99.43
2018 年春季学期	管理学	加瑞芳	95.77

五、招生录取情况

为保证生源结构数量与质量，学院成立高中优质生源基地建设领导小组，由各二级学院在各地区开展生源基地建设工作，经过近两年的积累，已与全省多所高中建立合作关系，并设立优秀新生奖学金以鼓励学生报考。

公共事业管理专业生源充足，2014-2017 年本专业在江苏省内录取线均超过本三省控线，接近本二省控线，2017 年超过文科第二批次省控线 22 分，超过理科第二批次省控线 30 分。专业录取线一直保持着较高的标准，近四年一直高于省控线，生源质量不断提高。

表 4　　公共事业管理（医保方向）专业近四年录取分数线

医保方向	分数线		2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
文科	省控线		272	288	282	281
	录取线	最低分	292	305	315	303
		最高分	301	312	323	315
理科	省控线		279	278	265	269
	录取线	最低分	282	296	302	299

		最高分	308	303	306	301

表 5　　公共事业管理（卫生事业管理方向）专业近四年录取分数线

卫管方向	分数线		2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
文科	省控线		272	288	282	281
	录取线	最低分	295	306	316	304
		最高分	301	314	319	316
理科	省控线		279	278	265	269
	录取线	最低分	279	297	304	299
		最高分	308	306	314	323

表 6　公共事业管理专业近四年招生数据

数据项	招生计划数	实际录取数	第一专业志愿录取数	实际报到数	第一专业志愿录取率	报到率
2017 年	120	121	37	109	30.6%	90.1%
2016 年	100	100	9	95	9.0%	95.0%
2015 年	110	108	43	99	39.81%	91.7%
2014 年	100	101	31	97	30.7%	96.0%

六、社会及用人单位对毕业生的满意度

公共事业管理专业学生的就业率近三年一直稳定在 90%以上，其中 2014 届毕业生就业率达 100%，2017 届卫生事业管理专业方向就业率为 92.86%、医疗保险专业方向就业率为 95.74%，常年稳居全校各专业前列。通过对用人单位满意度调查发现，用人单位对该专业毕业生满意度较高，对毕业生各项能力的满意度均在 80%以上，其中排在前五的分别是毕业生的总体素质、合作与协调能力、语言沟通能力、创新能力和专业水平（见图 9）。同时，该专业毕业生普遍具有较强的就业意识和就业技能，这主要得益于学校对学生培养质量的高度重视，得益于该专业教师悉心的课堂传授和课后指导，得益于学生管理工作过程中对学生的综合素质培养。

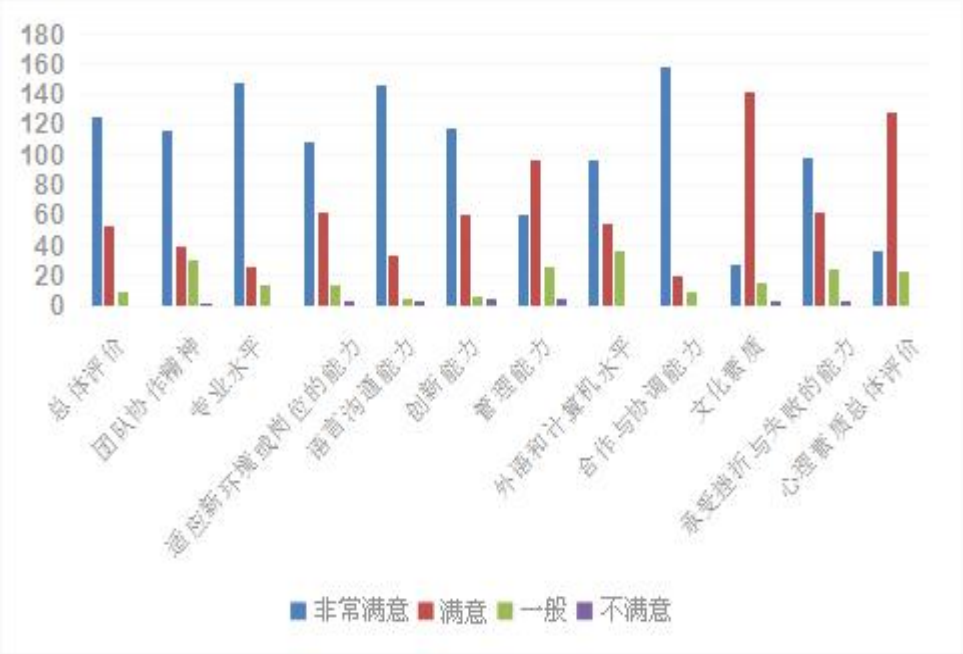


图 9　用人单位对公共事业管理专业毕业生满意度调查

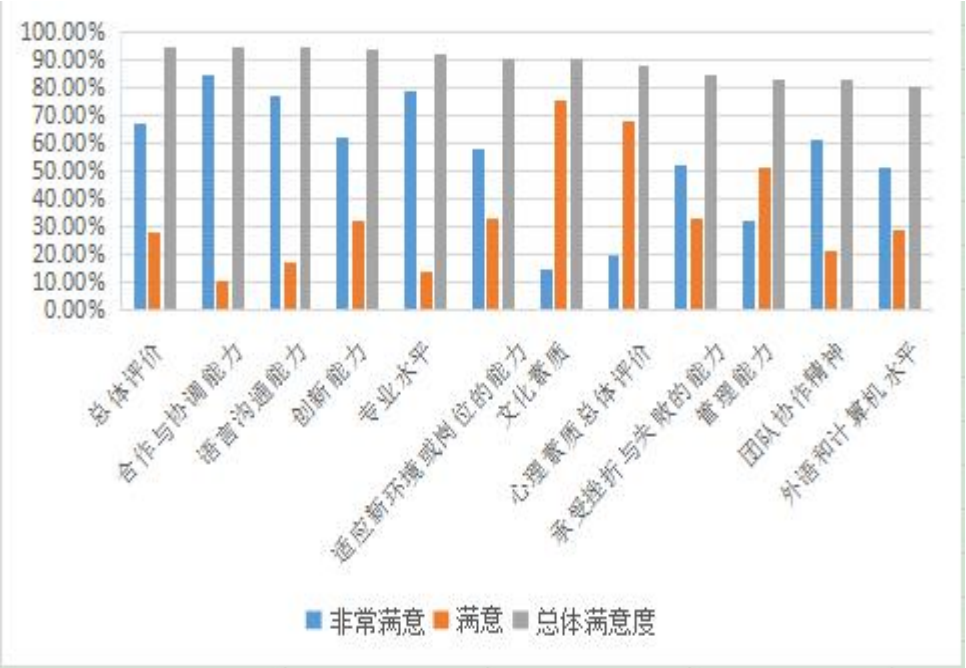


图 10　用人单位对公共事业管理专业毕业生能力认可排名

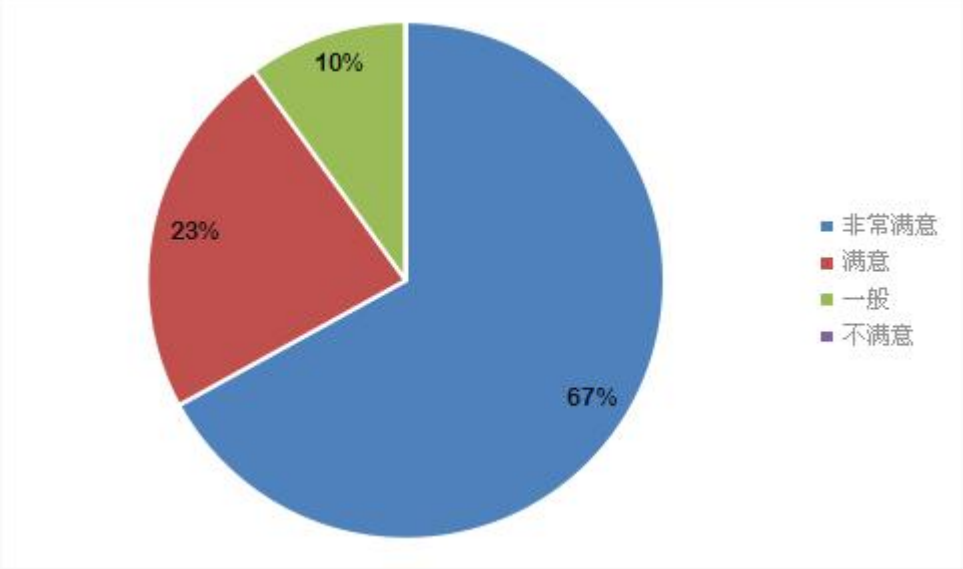


图 11　　用人单位对公共事业管理专业学生培养质量满意度调查

学院自 2010 年移址泰州以来，始终坚持“以人为本、特色兴校、人才强校、校企合作”的办学理念，秉承母体大学“治学严谨，继承创新”的优良传统，坚持以专业建设为龙头，人才培养为中心，教师队伍建设为关键，美丽和谐校园建设为保障，不断深化教育教学改革，着力提升学院的核心竞争力。

“书香与药香齐聚，教育与科研并举”，学院不断改善软、硬件办学条件，塑造“学生友好、家长信赖、教师认同”的教学与学习氛围。学院每学期对各专业定期开展专业建设调查、教师满意度调查、学生满意度调查、家长满意度调查、学生专业认同度调查、用人单位满意度调查，同时，通过教师座谈会、学生座谈会等形式，广泛征求意见、群策群力，致力于打造令学生、教师、家长、用人单位等各界人士共同满意的优势专业。

综上所述，本专业坚持以人为本，落实民主参与，不断改善软、硬件条件，积极构建学生友好型的学习及学校环境，师生对专业建设各方面的满意度高。招生生源数量充足，质量较高。社会及用人单位对毕业生总体评价高。自评为 A。

支撑材料名称	1.学生满意度调查问卷 2.教师满意度调查问卷 3.学生家长满意度调查问卷 4.学生座谈会会议记录 5.关于公共事业管理专业学生专业认同度问卷调查 6.专业近三年年期中教学检查调查报告书 7.学生网上评教情况统计表 8.优质生源地建设情况表 9.2017 年招生宣传工作方案 10.南京中医药大学翰林学院 2017 年生源地建设方案 11.南京中医药大学翰林学院用人单位满意度调查问卷

<table>
<tr><th>二级指标</th><th>评估标准</th><th>自评等级</th></tr>
<tr><td>专业特色</td><td>指在专业建设理念、人才培养模式、师资队伍建设、产学合作教育、课程开发与建设、学生能力培养、教学管理与改革等方面取得的标志性成果，得到了社会广泛认可。</td><td>A</td></tr>
<tr><td>自我评价</td><td>

公共事业管理专业依托母体大学医药卫生资源和泰州中国医药城医药产业集群的优势，以服务地方经济为导向，确立“以管理为基础，以医药为依托，以实践为支撑，以社会需求为导向”的专业建设理念，进一步优化专业结构，提高专业建设的整体水平，逐步形成了**“一体两翼，双轮支撑，三维互动”**的专业特色（图 1），即以公共事业管理为主体，设置医疗保险、卫生事业管理两个方向；以第一课堂、第二课堂为支撑；构建校政、校院、校企三维互动的合作平台，培养“知医懂药，知经济懂管理，知传统懂现代”的应用型、复合型、创新型的高素质公共事业管理人才。

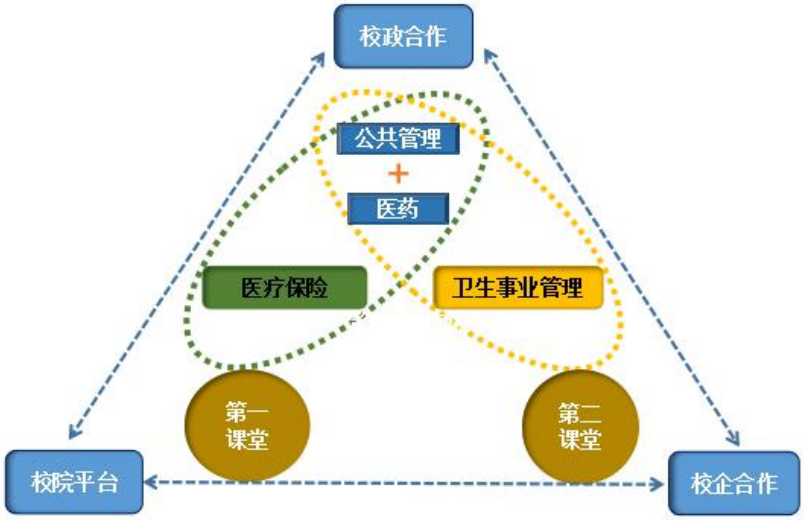


图 1　公共事业管理专业特色

一、“一体两翼”，构建“梯级平台+特色+方向”人才培养课程体系

伴随国家医疗卫生体制改革的不断深化，以及全民医保体系的进一步健全，学院建设以公共事业管理为主线，卫生事业管理和医疗保险为支线的专业结构体系，并逐步形成了“梯级平台+特色+方向”的公共事业管理专业人才培养课程体系。该模式强调在夯实公共事业管理的学科基础之上，彰显医药特色，鲜明专业方向。

</td></tr>
</table>

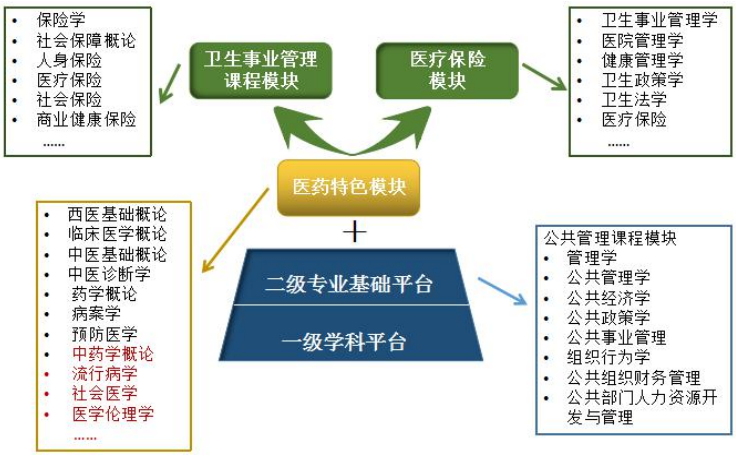


图 2　公共事业管理“平台+模块”课程体系

根据“梯级平台+特色+方向”人才培养模式，卫生事业管理专业构建了由公共管理课程模块、医药特色课程模块、卫生事业管理课程模块、医疗保险课程模块组成的“平台+模块”的课程体系（图 2）。

公共管理课程模块强调基础知识的宽厚性，紧抓公共管理学科大方向，搭建一级学科平台和二级专业基础平台，并设置了包括公共管理学、公共经济学等课程在内的公共管理学课程模块，夯实学生专业基础。在规范两级平台的基础上，学院充分发挥自身优势，开设医药特色课程模块，教学重点放在宏观结构、疾病的发生发展、用药原则上，在有限的课时中强化知识的针对性和实用性，使学生用较短的时间系统掌握基础医学知识。医药类课程从第三学期开始穿插其中，使学生能够立足管理，从拓展知识面的角度去接触医药学知识，发现医院管理规律。医疗保险方向专业知识模块既考虑到社会保险知识，又兼顾商业保险需求，开设人身保险、医疗保险、社会保险、商业健康保险等课程。同时，随着我国大健康产业进入高速成长阶段以及结合泰州市重点打造大健康产业的战略，学院在卫生事业管理课程模块中加入健康管理学等相关课程，与时代接轨、服务地方经济。

公共事业管理专业通过“平台+模块”的课程建设，旨在打通学科壁垒，加强文理渗透，培养既懂管理又懂医药的复合型人才。

二、“双轮支撑”，加强第一、第二课堂建设，确保人才培养质量

（一）第一课堂

要培养高质量的公共事业管理人才，确保专业第一课堂的教学质量尤

为重要。学院联系多年的教学实践，结合公共事业管理专业知识体系确定了卫生事业管理方向和医疗保险方向核心课程（图 3），并从课程资源、课堂教学改革、师资队伍等方面加强建设，确保第一课堂教学质量。

图 3　公共事业管理核心课程

（1）公共事业管理专业核心课程除了课堂上的教学之外，还借助互联网资源，实现师生跨时间、空间的广泛交流，全面提升教育信息化发展的水平，促进课程建设和教学资源建设的一体化。加瑞芳老师的《管理学》、《组织行为学》等课程在网络教学平台均已上线，学生积极参与，“线上”、“线下”有机结合，教学反馈良好。《公共部门人力资源管理》、《管理学》等课程的任课教师使用雨课堂辅助教学，将带有 MOOC 视频、习题、语音的课前预习课件推送到学生手机，课堂上实时答题、弹幕互动，弥补了传统课堂教学师生互动的不足。

（2）加强课程教学模式和教学方法的改革。在教学过程中采用“互动式、讨论式、启发式”等多种教学方法，提高教学效果。杨令老师在《保险法》课程的教学过程中通过情境模拟并及时更新法律法规以及司法实践内容。薛原老师在《药事管理与法规》课程中，组织学生参观药厂、旁听法院庭审、模拟法庭等实践教学活动。陈婕老师在《西医临床概论》课程中，倡导启发式教学、案例分析的教学方法，由浅入深，并开设实训课，包括体格检查、无菌术、心肺复苏术等。

（3）公共事业管理专业具有一支专业素质高、实践能力强的教学团队，为夯实学生专业基础做坚实的保障。近四年来，本专业自有教师承担课题共计 55 项（科研类 46 项、教改类 9 项）；发表论文 85 篇（科研类 66 篇、教改类 19 篇）；专业课主讲教师双师比例达 40.35%，青年教师利用寒暑假去企业、医院进修；申璐、加瑞芳、陈婕、秦晴等多名教师先后在校内外教学竞赛中获得佳绩（图 4）。

图 4　南京中医药大学翰林学院第四届青年教师教学竞赛

随着互联网技术的迅猛发展以及大数据时代的到来，社会对学生信息化能力的要求日益提高。为切实提升公共事业管理专业学生的信息分析能力，本专业从课程设置、平台建设方面彻底根除过去重课堂教学、轻实验室训练的人才培养弊端，真正将课堂教学与高质量的实验室仿真实训相融合，通过设置“基础+专业”的实验实训教学体系（图 5），实现本专业学生在校四年实训不间断，有效提升了学生对专业信息的搜集、处理和应用能力。

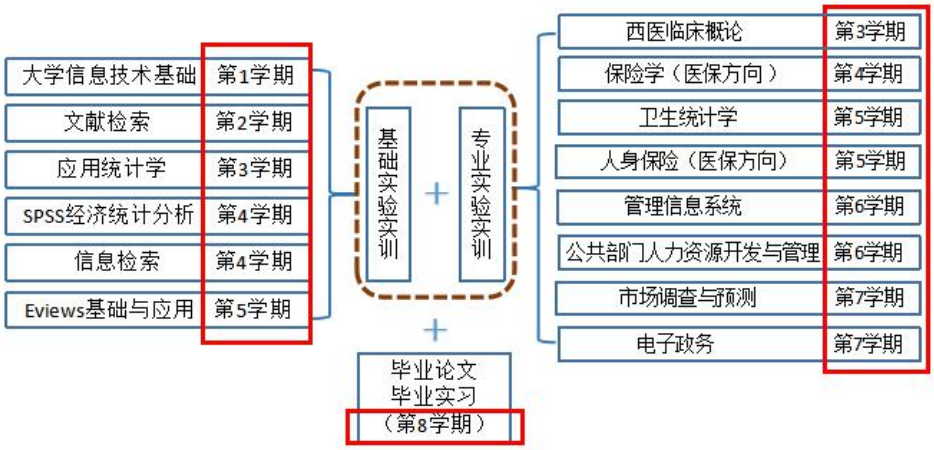


图 5 公共事业管理实验课程

基础实验实训是通过计算机软件和系统的操作，培养学生运用计算机处理管理业务的操作能力、统计分析能力，公共事业管理专业相应开设了

文献检索、应用统计学、信息检索等课程，为日后专业实验实训顺利开展奠定基础。专业实验实训紧紧围绕该课程理论知识展开，借助教学软件、现场观摩等手段完成理论知识的学习，提高学生的实际操作能力。公共事业管理专业的实践教学坚持基础实验实训和专业实验实训相集合，实验实训学期全覆盖的原则，培养动手能力强的高素质应用型公共事业管理人才。

（二）第二课堂

第二课堂是学生个性、潜能、创造力发挥与展现的平台，学生在此平台中能够根据自己的喜好和特长，通过相应的实践活动不断深入学习与探索，是培养大学生创新素质最重要的现实平台。学院搭建的第二课堂实践平台主要由学术讲座与交流、社会实践活动、创新创业实训、综合活动四个模块组成。通过这种综合立体的第二课堂实践平台搭建和培养模式，由点到面，全方位地提升了专业学生的创新意识、创新精神、创新思维和创新能力。

1.学术讲座与交流

公共事业管理专业除了课堂教学之外，还聘请行业专家及学者为学生做讲座（表 1），与学生面对面进行热点问题的探讨，并针对实际工作中的问题与学生进行互动交流，以鲜活的实例进行讲解，激发学生学习热情，增强实践认识。此外，学院组织学生深入到卫计委、保险公司等进行观摩，请实务工作者现身说法，提高学生对专业的认识，从而对自己在今后的课程学习有一个明确的目标，避免学生学习的盲目性。

表 1 公共事业管理专业部分讲座

	主讲人	讲座主题	讲座时间
1	刘艳华（讲师/大校）	网络信息检索	2016.12.20
2	李湘君（副教授/大校）	医院信息系统的现状与展望	2016.12.26
3	张惠东（讲师/大校）	精算与保险业的发展	2016.12.29
4	喻小勇（讲师/大校）	中国药师立法的最新进展	2016.12.28
5	孙瑞玲（教授/大校）	特朗普的经济计划对中国经济的影响	2016.12.30
6	田侃（教授/大校）	解析中医药法	2017.06.09
7	徐凯（江苏省中医院）	整合医学思维下的医疗质量管理	2017.09.16
8	宋宝香（副教授/大校）	“互联网+”背景下的医疗服务行业分析	2017.11.28
9	张丽（副教授/大校）	我国医疗保障制度改革的回顾与展望	2017.12.01

10	红玮（江苏中天药业）	互联网医疗商业模式创新研究	2017.12.05
11	季红云（中国人寿）	谈谈保险那些事	2018.03.22

图 6 专家讲座（部分）

2. 社会实践活动

为了提高学生解决实际问题的能力，学院鼓励学生积极参加各类社会实践活动，通过社会实践，学生一方面可以多接触社会，体验社会生活；另一方面可以让学生将自己所学的知识贡献社会。公共事业管理专业学生通过寒暑假社会实践、进社区服务、自主实践三种形式开展社会实践活动，本专业学生社会实践参加率为 100%，考核通过率 100%。

图 7 学生社会实践手册

公共事业管理专业学生积极参与社会实践活动并取得了一定的成绩，如医保 1401 田恬、施怡庭获得 2015 年社会实践先进个人，医保 1501 黄璐瑶获得 2016 年社会实践先进个人，医保 1401 吴苗苗的《宿迁洋河新区河

水污染调查》、吴虎的《新农村建设调研》获得 2015 年暑期社会实践优秀调研报告，卫管 1501 陈婷婷的《试论农村医疗服务站建设》，医保 1501 郑国益的《医疗保险在农村地区发展前景的思考与建议》，医保 1501 夏平雨的《关于南京市社区和物业管理体制与模式的调查》获得 2017 年暑期社会实践优秀调研报告。同时，公共事业管理专业学生积极投入社区服务（表 2），如杨闰婷、赵翎延等同学参加“爱在社区之健康咨询”志愿服务活动；谢妙云、朱铭等同学参加“大手牵小手，走进福利院”等志愿服务活动。

表 2　公共事业管理专业学生参与的“进社区服务”活动

序号	社会志愿服务活动名称	时间
1	爱在社区之健康咨询	2018年
2	爱的形状——走进泰州市福利院	
3	颐乐居陪伴老人活动	
4	大手牵小手，走进福利院	
5	老吾老以及人之老　幼吾幼以及人之幼	2017年
6	红丝带伴我行	
7	健康天使行--走进莲花四号区	
8	关爱老人，走进福利院	
9	关爱幼儿—“我会保护我自己”	
10	“芍药健康咨询团秋季社区行”	2016年
11	健康服务盲人社区行	
12	儿童健康服务祥龙家园行	

图 8　公共事业管理专业学生参与的“进社区服务”活动

3. 创新创业实训

公共事业管理专业建立“创新创业教育+创新创业培训+创新创业活动”相结合的创新创业教育教学模式，动员各界力量提高学生创业能力，最终实现以创业带动就业的目的。公共事业管理专业的新生入学后，主要通过新生入学教育、大学生职业生涯规划、讲座以及学生各类社团活动等多种方式激发学生的创业意识和兴趣。如公共事业管理专业学生计哲语、郑春梅、朱雨彤等参加“就业创业主体争鸣辩论赛”；潘云、肖文雪等参加“大学生职业生涯规划大赛”（图 9）。

图 9 学生参与创新创业类活动与讲座

公共事业管理专业在大三全年，开设创新创业类的限选课程，包括《SYB 创业培训》、《模拟公司创业实训》《KAB 创业教育》、《电商创业培训》。同时，还积极开设“挑战杯”知识普及讲座、“挑战杯”参赛作品制作讲座等，培养学生创新创业的基本知识、相关技能、品质和精神；此外，还组织学生参加各类校级、市级创业沙龙（图 10），提升学生的创新创业素质。公共事业管理专业学生近年来参加各项创业交流活动 12 场，参与创业实训班结业率达 100%（图 11）。学院举办了大学生科技创业园入园项目招募活动，医保 1501 钟军龙、卫管 1601 黄佳玮主创的 real 气球工作室进入项目孵化。

图 10 学生参与的各类创业沙龙活动

图 11 创业实训学院培训合格证书

学院坚持“以赛促教，以赛促学”的原则，鼓励学生参与各类创新创业大赛，通过竞赛提高专业技能和综合能力。本专业学生积极参与江苏省大学生创新创业项目的研究（图 12），医保 1601 潘云、王昊同学主持“社区医疗机构慢性病老人就医行为选择和影响因素研究”，医保 1701 朱铭同学参与““互联网+”背景下泰州市社交电商发展影响因素研究”项目；卫管 1501 朱明星同学参与“基于双创驱动的泰州市在校大学生创业意愿及影响因素研究”项目等。卫管 1501 陈璐的作品《泰州康捷药膳食品有限公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得三等奖，卫管 1501 彭玉婧、医保 1401 蔡敏杰的作品《泰州市太阳花健康服务有限责任公司》在“挑战杯”南京中医药大学翰林学院第四届大学生课外学术科技作品竞赛中获得优秀奖（图 13）。

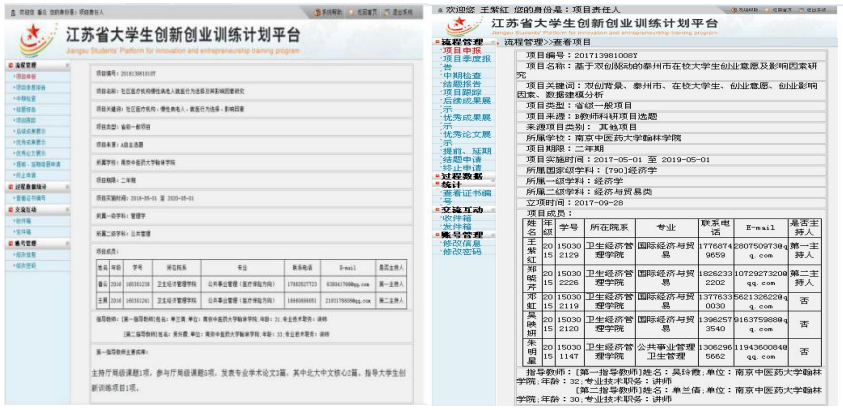


图 12 公共事业管理专业学生参与“江苏省大学生创新创业训练计划”

图 13 公共事业管理专业学生参与“挑战杯”获奖情况

4. 综合活动

学院重视培养学生的综合素质，积极开展思想政治与道德素养类、文化艺术与体育类活动，给学生创造机会，发掘自身潜能，开拓学生视野，提高学生的人际沟通与交往能力。学院先后开展“十九大时光：同心共筑中国梦”、文明礼仪大讲座、爱心支教、我是演说家、宣传技能大比拼等多项活动。2017 年，公共事业管理专业学生累计参与文化类活动 2866 人次。在“一学一做”教育实践活动中，医保 1601 惠晨静获得征文二等奖，医保 1501 黄璐瑶获得征文三等奖；卫管 1501 陈璐同学在 2017 年“我的青春故事”江苏省大学生成长故事会活动中被评为江苏省大学生“校园青春榜样”。

图 14 五四主题活动

图 15 2017 年迎新晚会

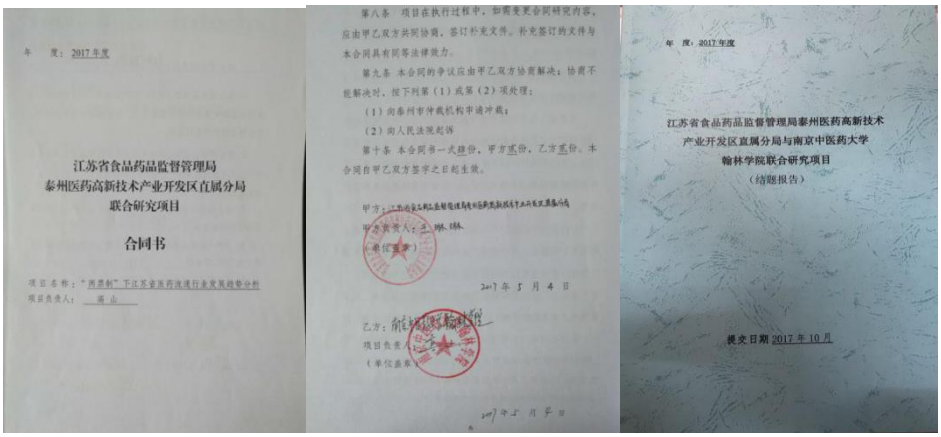
三、“三维互动”，校政院企协同育人

高校、政府、行业、企业是高等教育运行体系中的四个相关体；四方的科学定位和建立有效联动机制，是实现高等教育办学目标的关键。因此，学院积极推进与政府、医院、企业的深度合作，培养能适应市场经济发展、适合企事业单位需要的应用型人才，更好地服务地方经济发展。

1. 校政合作

为积极推进高校与地方政府进行校政合作，搭建支撑地方经济、社会、教育和科技发展的平台，更好地发挥高校的人才优势和地方政府的政策优势，加快双方的科学发展，学院多次赴泰兴高新区洽谈人才培养战略合作事宜（图 16），拟签订校政合作框架协议，双方将在人才培养、科研合作、人才交流和产教融合建设等方面进入深入合作。此外，为帮助园区医药流通企业积极应对“两票制”政策的实施及实现自我发展，加快推进中国医药城产业化进程，学院与泰州食品药品监督管理局进行合作科研。卫生经济管理学院院长高山带领公共事业管理专业教师杨宇、薛原、杨令等，与药监局联合开展“两票制”下江苏省医药流通行业发展趋势分析课题研究，并于 2017 年 10 月结题（图 17）。该课题的研究为园区药品流通企业转型升级的定位和方向提供切实可行的建议。

图 16 学校赴泰兴高新区洽谈人才培养战略合作


年　度：2017年度

江苏省食品药品监督管理局
泰州医药高新技术产业开发区直属分局
联合研究项目

合同书

项目名称："两票制"下江苏省医药流通行业发展趋势分析
项目负责人：　周　山

第八条　项目在执行过程中，如需变更合同研究内容，应由甲乙双方共同协商，签订补充文件。补充签订的文件与本合同具有同等法律效力。

第九条　本合同的争议应由甲乙双方协商解决；协商不能解决时，按下列第（1）或第（2）项处理：

（1）向泰州市仲裁机构申请冲裁；

（2）向人民法院起诉

第十条　本合同书一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。本合同自甲乙双方签字之日起生效。

甲方：

甲方负责人：

（单位盖章）

2017年5月4日

乙方：

项目负责人：

（单位盖章）

年　度：2017年度

江苏省食品药品监督管理局泰州医药高新技术
产业开发区直属分局与南京中医药大学
翰林学院联合研究项目
（结题报告）

提交日期 2017年10月

图 17 “两票制”课题合同书与结题报告

2. 校院合作

公共事业管理专业积极推进校院合作，先后与泰州市中医院、泰州市第四人民医院、泰州市中西医结合医院等 8 家医院签订实践教学基地协议（表 3），先后接受本专业张俊华、朱自醒、蔡敏杰等多名同学实习，共同培养适合社会发展的公共卫生人才，为区域内健康中国建设做人力支撑。各合作医院为公共事业管理专业教学提供师资支持，如姜堰中医院闵学进、钱建业等主任医师组成课程小组（表 4），结合自己所在岗位及专业优势，为学生分模块讲授《医院管理学》。江苏省中医院医务处处长、质控办副主任徐凯来学院做题为“整合医学思维下的医疗质量管理”讲座，与学生分享他多年的医院质量管理工作的经验。同时，学院重视“双师型”教师的培养，公共事业管理专业教师利用假期时间到医院进修，提升专业技术

和实践能力。2016 年 7 月，申璐、陈婕老师分别到泰州市人民医院临床营养科及院感科和江苏省中医院心胸外科普胸组进行为期一个月的进修。

表 3　合作医院一览表

序号	实习基地名称
1	泰州市中医院
2	泰州第四人民医院
3	泰州市中西医结合医院
4	兴化市人民医院
5	常州市第二人民医院
6	镇江市第一人民医院
7	苏州大学附属第二医院
8	常熟中医院

表 4 部分医院兼职教师任课情况

任课教师	职称	所在岗位	课程号	课序号	课程名称
闵学进	主任医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学
钱建业	主任医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学
徐巧英	副主任医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学
陆小员	主治医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学
颜萍	副主任医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学
孟进生	副主任医师	姜堰中医院	40040	1	医院管理学

图 18　与泰州市中医院签订合作协议

3. 校企合作

校企合作在提高学生综合技能和综合素质方面发挥重要作用，公共事业管理专业采取各项切实有效的手段，加大校企合作在人才培养中的应用力度。先后与中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司泰州中心支公司等企业签订实践基地协议（表 5）。

表 5 校企合作一览表

序号	实习基地名称
1	中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司
2	江苏人和安邦保险代理公司
3	中国人民健康保险股份有限公司泰州中心支公司
4	江苏享佳健康科技股份有限公司
5	泰州智德电子商务有限公司

学院与中国人寿保险股份有限公司泰州市分公司进行战略合作（图 19），双方在产学研一体化、资源共享、教管改革、社会实践等多方面深入紧密合作，创新人才培养模式。中国人寿作为学院教学实践基地，先后接受医疗保险方向朱家伟、陈慧等多名同学实习。中国人寿泰州市分公司经理蔡文进、教育培训部主管张忠分别承担我院《社会保险》、《保险学》的教学工作；并召开专业讲座和宣讲会。同时，通过模拟销售能力测试择优选取优秀的医疗保险专业方向学生陈杭杰，加入人寿“金种子”班，并参加人寿公司后续的培养计划，并安排其在泰州市中国人寿高港分公司实习。本专业教师加瑞芳，以“人寿保险公司与翰林学院协同育人机制研究——以医疗保险特色专业为例”为题申报学院教改类课题，进一步深入研究人寿保险与本院校企协同育人实施途径，培养符合行业发展需求的高素质应用型人才。

图 19　中国人寿泰州市分公司合作签约及宣讲会

为了更有效地整合办学资源，拓宽学生素质，培养创新创业的优秀人才，学院与先声药业进一步深化校企合作（图 20），于 2010 年 3 月 22 日成立了先声商学院，旨在通过校企联合办学的模式，整合、优化社会教育资源，培养具有高度社会责任感的创新型、复合型人才。先声商学院先后接受了景波、赵静、王明亮等多名公共事业管理专业学生入院学习。

图 20　先声商学院签约、授课情况

综上所述，公共事业管理专业建设理念、人才培养模式、师资队伍建设、产学合作教育、课程开发与建设、学生能力培养、教学管理与改革等方面成果显著，社会评价好。

支撑材料名称	1.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2014年人才培养方案 2.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2017年人才培养方案 3.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业“十三五”规划 4.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业校企合作一览表 5.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业校院企合作协议书 6.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业教师承担教科研情况一览表 7.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业教师获奖情况一览表 8.2014年-2018年南京中医药大学翰林学院大学生文化艺术节活动列表 9.2014年-2018年南京中医药大学翰林学院大学生科技文化节活动列表 10.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业相关活动统计表 11.南京中医药大学翰林学院与中国人寿保险有限公司泰州分公司合作材料 12.南京中医药大学翰林学院先声商学院材料 13.南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业2014-2018届毕业生就业情况

四、专业建设规划

公共事业管理专业建设“十三五”规划

专业建设是学院建设与发展的关键，专业建设直接关系到人才培养的格局与质量。为主动适应社会发展对人才培养的新要求，根据《南京中医药大学翰林学院“十三五”专业建设发展规划》，结合公共事业管理专业自身特点和现有条件，现制定本专业“十三五”建设发展规划。

一、专业基本情况

1.专业特点及国内发展现状

（1）专业特点

公共事业管理专业（120401）是属于公共管理学科门类的一个重要分支专业，是满足现代公共管理发展对具有公共管理技术与方法以及公共管理价值理念的综合性人才需求而设立的专业。本专业具有研究性、实用性和综合性的特点。研究性表现在必须对当前国内公共部门事业管理的热点、重点问题加以研究；实用性则表现为学生必须具有分析和解决公共部门实际问题的能力、适应环境变化和创业竞争的能力；综合性即以经济学、管理学、社会学、政治学、心理学和其他相关学科等多门学科知识武装学生，培养学生的综合素质。独立学院公共事业管理专业除具有上述基本特点外，还具有如下特色：依托南京中医药大学的卫生资源和中医药特色资源设立了卫生事业管理方向和医疗保险方向。公共事业管理专业卫生事业管理方向重点在于培养卫生领域的管理人才，公共事业管理专业医疗保险方向，重点在于培养医疗保险领域的管理人才，因此，这两个方向在培养目标、培养模式和课程设置等方面，都不同于其他院校公共事业管理专业。

（2）国内发展现状

我国公共事业管理的正式提出源于东北大学娄成武教授在 1997 年向国家教委高教司上报的《关于在我国设置公共事业管理专业的可行性报告》。在广泛征求专家的意见和认真论证的基础上，国家教委 1998 年修改了高等教育本科生教育指导目录，目录中新设了公共事业管理专业。据此，东北大学、云南大学作为首批试办院校，于 1999 年开始招生。虽然起步晚，但生命力极强。短短十几年间，公共事业管理专业已从最

初的星星之火极速发展成为今日的燎原之势。2000 年全国有 38 所院校开设了该专业，2003 年增加到 224 所，2004 年增加至 327 所。目前已近有 500 多所院校设立该专业，各院校也纷纷在学科体系建设和人才培养上做出积极探索，并逐步形成了具备各自特色的人才培养定位。

2.专业建设基础

南京中医药大学翰林学院公共事业管理专业于 2002 年开始招生，其中 2007-2009 年因故未招生，2010 年迁址泰州办学后又恢复招生，2013 年开始适应国家医药卫生事业的发展和需要，本专业在专业方向上分为卫生事业管理和医疗保险两个方向。

本专业依托南京中医药大学的雄厚师资，通过加强学科建设和深化教学改革，使本专业在办学条件和办学水平等方面有了较大的发展，取得了显著的成果。已形成了一套较为完善的教学体系、教学大纲和教学计划，有较为完善的办学条件，造就了一支高素质的师资队伍，具有较为完备的实验、实习基地，为高质量的人才培养提供了基础保障，逐步形成“公共事业管理+医药”的专业特色。

根据本专业发展的现有基础，自身条件和外部环境，对翰林学院公共事业管理专业进行 SWOT 分析（见下表 1）。

表 1 翰林学院公共事业管理专业 SWOT 分析

优势	1、办学优势：依托医药背景，打造管理专业特色，培养医疗卫生系统亟需的公共管理类人才。 2、公共事业管理专业课程设置具有较强的综合性，符合通识类人才的要求和目标。课程涉及经济学、社会学、管理学、医学、药学、法学等多个大类的课程，从而使学生具备多个学科的知识背景，为学生以后长远发展奠定了坚实的理论基础。
劣势	1、专业定位及培养目标需进一步明确。课程设置了一般性、介绍性的课程，不能从每个具体的领域进行深入的探讨。 2、专业培养侧重于理论，实践的时间与机会相对较少，学生的学习积极性不够高。 3、自有师资相对较少，科研综合实力较薄弱。 4、校内校外实训基地较少，需进一步拓展。
机会	1、随着我国卫生事业发展和医疗卫生体制改革，医疗卫生系统需要更多优秀的公共管理类人才。 2、随着政府部门和事业单位工作人员学历层次的提高，以及参与公共管理培训机会的增多，对公共事业管理专业的认知在增加，有利于未来公共事业管理专业毕业生在政府部门和事业单位就业。
威胁	1、不少院校纷纷开设公共事业管理专业；

	2、中医药院校培养管理类人才时间短，可借鉴经验少，在课程设置、师资队伍打造、教育理念创新、学生动手能力提升等方面都有待进一步研究。 3、学生就业较难，高校培养的学生质量与社会需求不匹配。

二、专业建设指导思想

全面贯彻党和国家的教育方针，深入贯彻科学发展观，以立德树人为根本，以遵循教育规律，大胆改革创新为主线，以推进创新教育和教育教学改革为突破口，以优化人才培养体系、完善“政、社、产、教”融合协同育人机制、改革人才培养模式为重点，准确把握国家经济建设、科技进步和社会发展对应用型本科人才的内在需求，找准专业定位，狠抓内涵建设，强化比较优势，形成特色鲜明、管理规范、质量过硬的专业建设与培养体系，培养更多德、智、能、体、美全面发展的高素质应用型人才。

三、专业建设总体目标及思路

1.专业建设总体目标及规模

为更好地满足社会对公共事业管理专业人才的需求，促进本专业进一步发展，提出公共事业管理专业建设目标：适应医疗卫生体制改革，依托泰州中国医药城，以服务公共卫生领域为导向，紧密联系政府、行业、企业，遵循“以管理为基础，以医药为特色，以实践为支撑，以市场为导向”的专业建设理念，明确人才培养目标，突出办学特色，提高专业建设的整体水平，在人才培养、师资队伍、课程体系、教学方法、教学保障等方面形成“一体两翼，双轮支撑，三维互动”的专业特色，力争将公共事业管理专业建成服务地方公共卫生事业发展，具有带动作用的优势专业。

翰林学院公共事业管理专业的建设发展本着循序渐进、稳步发展的原则进行。规划发展规模为：年招生规模保持在 100-120 人。

2.基本思路

“十三五”期间，本专业建设的基本思路为：适应医疗卫生体制改革，以服务公共卫生领域为导向，明确人才培养目标，突出办学特色，紧扣关键环节，着力提高人才培养质量，积极强化专业方向。根据公共卫生领域发展的需要，确立以学生为中心，促进学生全面发展的教育观，着力培养应用型人才；以提高学生实践能力、自主创新能力为核心，强化实践教学；以建设教师队伍为核心，优化师资结构；以构建科学的课程体系为基础，强化中医药特色，深化教学改革；以完善办学条件为基础，突出应

用型、复合型、创新型高素质人才培养特色；以健全制度为保障，强化科学规范管理。多管齐下，全面提高教学质量。

四、专业建设具体内容及措施

专业建设规划对人才培养模式、师资队伍建设、课程和教材建设、校内实训、校外实践基地建设、教学管理和质量保障等方面提出了相应的建设措施。

1.人才培养模式

按照“大专业、小方向，特色培养、岗位胜任”的培养模式，学院在公共事业管理专业下设卫生事业管理和医疗保险两个方向。努力培养能力强、素质高的卫生事业管理及医疗保险应用型、复合型、创新型公共事业管理人才。学院将整合校内外教育资源，拓宽学生前沿理论视野。同时，加强与企事业单位的合作，建立实习基地，并听取用人单位对公共事业管理专业人才培养模式的建议。

2.加强师资队伍建设

采取“对外引进、对内培养”相结合的方式，加大师资引进、培养工作力度。

（1）加大引进高层次人才或聘请企事业单位专家作为客座教授，参加课堂教学、实训、技能培训等活动。以合同或合作等形式，将政府、医院、企业管理人员纳入本专业教师队伍，以强化教学团队的实践能力。

（2）推动校政、校院、校企联合培养师资工作。在优秀企事业单位建立专业教师实践基地，完善专业教师到对口单位定期实践制度。有计划地安排教师到国内外高校进修，到政府挂职锻炼，提高实践能力、教学水平和学术研究能力。

（3）鼓励和督促教师参加各种科研项目。通过科研工作促进学科发展，将科研成果反哺教学，保障教学质量。依托学院的科研政策和管理制度，鼓励和督促教师参加各种科研工作。

到 2020 年，力争引进高学历、高职称教师 2-3 人；聘请行业专家 1-3 人作为兼职教授；自有教师 II 申报市级以上课题 3-6 项，公开发表省级以上论文 8 篇，将公共事业管理教师团队建设成为结构合理、教学效果好、科研能力强的优秀师资队伍。

3.课程和教材建设

形成“梯级平台+特色+方向”的公共事业管理人才培养课程体系。课程建设在公共管理学科基础大平台上建设公共事业管理专业二级平台，在专业基础模块上增加医

药类特色课程，并设置卫生事业管理和医疗保险两个方向课程模块。逐步形成了“梯级平台+特色+方向”的公共事业管理人才培养课程体系。课程体系在夯实公共事业管理的学科基础之上，彰显医药特色，鲜明专业方向。

（1）要培养高质量应用型人才，应将课程改革与建设的重点放在核心课程，围绕卫生统计学、公共部门人力资源开发与管理等多门课程进行改革与建设（见图 1）。

图 1　公共事业管理专业核心课程

在教学内容和课程方面，以公共组织发展过程中面临的问题为出发点，激发学生解决问题的兴趣，进而引导学生展开理论学习和课外实践，及时利用学习到的理论知识指导实践，实现从“要我学”的被动学习模式到“我要学”的主动学习模式的转变。在课程设计中，适当地降低理论课时，不断加大实践课时的比例。

（2）加大在线课程开发。以先进的网络课程教学共享平台为依托，如通过利用 THEOL 网络教学综合平台，完成教学信息的发布与教学内容管理等，实现师生、生生教与学的互动与交流，提高学生学习的主体性和学习效率。同时，加强对在线课程教学过程的跟踪管理，完善对学生学习效果的评价与反馈机制。力争将《管理学》、《组织行为学》、《卫生事业管理学》等课程建设成为院级在线课程。

（3）在教学方式和方法方面，鼓励教师采用多元化的教学方式和方法。采用“启

发式”、“互动式”、“情境体验式”、“项目导向”等教学方法，设计灵活的、可操作性的具体实训任务（如案例分析、课堂讨论、角色扮演等），有些课程的教学鼓励教师采用辩论式教学方式以拓宽学生的视野并锻炼学生的思维，培养学生的实践能力与思辩能力。让学生带着问题学习理论知识，通过教师以及学生参与公共组织的管理过程中，发现问题并解决问题，从而提升学生的实践能力。

（4）加强教材建设

根据新修订的人才培养方案调整教材体系，课程尽量使用教育部推荐的优秀教材、“十二五”、“十三五”国家规划教材、21 世纪高等医药院校教材等。针对不同类型的课程，主要采取以下措施：第一，经济学、管理学和社会学等基础社科类课程内容同国内知名高校的同类专业接轨，要求采用经典教材，并鼓励教师与其他院校相互交流，共享优质资源，使得学生真正地“知经济懂管理”；第二，对于医药类课程如《基础医学概论》，要求采用高等医药院校教材或卫生部规划教材，鼓励教师充分利用本校的教学资源，使得学生真正地“知医懂药”；第三，对于理论与实践一体的课程，比如《管理信息系统》，要求教师根据实际需要，选用经典教材与自主开发教材相结合，鼓励老师补充如医院管理信息系统之类的案例分析；第四，对于特色类课程、实务类课程、校企合作项目课程，如《保险学》、《保险精算》等，鼓励老师与企业合作开发教材或编写实训项目的指导手册，让学生“知传统懂现代”。力争五年内出版专业教材 1-2 部。

4.加大校内实训、校外实践基地建设

（1）公共事业管理专业实验依托专业课程相关模拟软件开展实践教学活动，应围绕专业课程特点、学生能力培养目标，加大对保险类、统计分析等教学软件的投入，力争到 2020 年，引进 1-2 名专职实验室人员，建成公共管理实训中心。

（2）引入社会资源，共建教学科研平台，充分发挥各自优势，实现双赢，使校企共建实验室成为强化人才培养质量的重要举措。提供创新开放实训，保证学生充足的实训时间，让学生能够早实践、多实践，达到提高学生实践动手能力的目的。如针对卫生事业管理方向进一步加强与医院、卫生行政部门等联系，医疗保险方向加强与各保险公司等联系，进一步推进协同育人。

（3）密切与校外实习基地的联系，新增大学生社会实践基地 3-5 个，新增校外实

习实训基地 5-10 个，突出学生职业技能培养，不断完善实践教学条件。

5.健全教学管理和质量保障制度

学院建立院长负责、教务牵头、院系为基础、职能部门协调、督导专家参与的质量保障组织系统，在教学质量监控保障领导小组领导下开展评价工作。本专业围绕课堂教学、实践教学、毕业论文（设计）、学生学业考核等方面不断优化教学质量标准体系。同时，建立健全从专业生源分析到人才培养方案、教学大纲、教学过程、毕业生就业跟踪的全程性评价，确保人才培养质量得到充分保障。同时，在院领导、督导听课制度的基础上，本专业实行专业负责人、教研室主任听课制度，教师互听互评制度，对教学情况进行实时监控，并及时处理存在的问题。

五、人才培养方案

2014年公共事业管理专业（医疗保险）人才培养方案

（四年制）

执笔人：王高玲

一、总体培养目标及政治、体育、劳动等教学基本要求

（一）总体培养目标

坚持以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论为指导，全面贯彻党的教育方针，体现“教育要面向现代化、面向世界、面向未来”的时代精神和我校“仁德、仁术、仁人”的教育理念。培养能为中华民族伟大复兴、为中医药卫生事业振兴而献身，适应社会主义经济建设和现代化建设需要，适应国家健康发展战略需求，具有中医文化特色和全球化视野、基础扎实、知识面宽、素质高、创新能力强的专业人才。本专业培养具有一定马克思主义理论素养和现代公共精神，具备现代公共管理理论与方法等方面知识以及应用这些知识的能力，能在文化、体育、卫生、环保、社会保障、公用行业等公共事业管理单位、行政管理部门、非政府组织等公共部门从事业务管理理论和综合管理工作的复合型人才。

（二）政治、体育及创新创业等教学基本要求

1.思想政治教育

学校遵循“育人为本、德育为先”的教育方针，通过对学生进行思想政治理论教育，使学生掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论的基本原理；以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点， 以思想道德建设为基础，实现大学生的全面发展，培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人； 使学生具有为实现中华民族伟大复兴“中国梦”而奋斗的志向和历史责任感。

思想政治教育采取理论教学与社会实践相结合、与学生的日常教育管理相结合的方式，开展自主学习， 培养学生的学习能力和研究能力，真正做到“知行合一”。

2.国防、体育教育等

通过国防教育，培养学生具有国防观念、爱国主义精神和献身社会主义建设事业的历史责任感，使学生掌握一定的军事知识和技能；提高学生的组织纪律性，养成学生

的集体主义精神和艰苦奋斗的优良作风。

教育学生重视体育锻炼，指导学生学习体育的基本理论知识和运动技能，掌握锻炼身体的科学方法， 养成坚持体育锻炼的良好习惯，不断提高运动技能水平，健强体魄。

提倡以俱乐部等形式，开展形式多样的课外体育活动。

遵循“以文化人、知行合一”的教育理念，通过开展艺术与人文素质教育，培养大学生的审美修养与人文精神。

大学生心理健康教育通过团体训练等多种形式，帮助学生掌握并应用心理健康知识，增强心理保健意识，培养自我调节能力，提高心理素质，实现身心健康。

3.素质拓展教育

通过教学主渠道外有助于学生提高综合素质的各种活动和工作项目（第二课堂）以培养大学生的思想政治素质为核心，培养创新精神和实践能力为重点，普遍提高大学生的基本素养和综合素质，以主动适应经济社会发展对青年人力资源开发的迫切需要和广大青年学生成长成才、就业创业的迫切需要。

4.创新创业教育

以“求真、求实、求发展”的理念，引领学生树立创新创业意识、培养创新创业能力为核心，通过第一课堂和第二课堂教学和实践的有机结合，开展创新创业思维和方法训练，培养学生反思批判精神，推进研究性学习，引导广大学生开拓学科视野，投身科学研究和创业实践，鼓励学生参与各级各类创新创业训练和竞赛，不断提高学生综合运用知识分析、解决问题的能力，促进知识向能力和成果的转化，培养适应社会发展需要的高水平创新创业型人才。

二、专业培养目标及业务培养要求

（一）专业培养目标

本专业旨在培养系统掌握公共事业管理专业基础理论、基本知识以及现代公共管理各项技能的，具备规划、协调、组织和决策职业素养、运用公共事业管理基本理论和方法解决问题能力的，能在医疗保险部门、医疗卫生机构以及健康保险公司等单位从事管理工作的高素质应用型人才。

（二）业务培养要求

本专业方向学生主要学习现代公共事业管理基本理论和基本知识，辅之经济学与医药学基本知识，受到一般管理方法、管理人员基本素质和基本能力的培养和训练，掌握现代公共管理与医疗保险的理论、技术与方法等方面的基本知识以及实际应用的能力。

通过学习，学生应具备以下知识和能力：

1.知识结构要求

（1）具有扎实的基础知识，掌握高等数学、计算机应用、英语等的基础理论知识；

（2）具有扎实的公共事业管理专业基础知识，掌握管理学、公共经济学、公共事业管理学、公共政策学、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学等的基本理论和应用；

（3）具有较系统的医疗保险方向专业知识，掌握社会保障理论、保险学、医疗保险等的基本理论和应用；

（4）熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度；

（5）熟悉文献检索、资料查询的基本方法；

（6）了解医药学基础知识；

（7）了解公共事业管理以及社会保障、医疗保险理论前沿知识及其发展态势。

2.能力结构要求

（1）具有相应的外语水平、计算机应用技术；具有文献检索、资料查询的基本技能，有初步的科学研究和实际工作能力；

（2）具有进行数据收集、处理和基本统计分析的能力；

（3）具有较强的文字表达、信息处理、人际沟通等实际工作能力；

（4）具有运用公共事业管理的基本分析方法和技术研究、解决实际管理问题的能力；

（5）具有从事医疗保险管理、保险核保与理赔、健康管理等实际工作的能力；

（6）具有进一步自主获取知识的能力。

3.素质结构要求

（1）具有坚定的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，具有较强的政治素质；

（2）具有科学的世界观、正确的人生观和价值观，富有强烈的社会责任感，具有健康的身体素质、心理素质和健全的人格；

（3）具有遵纪守法、爱岗敬业、团队协作、乐于奉献和勇于创新的职业素质。

三、授予学位

管理学学士

四、主干学科

公共管理

五、主要课程

管理学、公共经济学、公共政策学、公共事业管理概论、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学、会计学、管理信息系统、应用统计学、社会学

六、业务教育的基本要求

1.主要课程模块

更新教育思想和教育观念，改革教育内容和教学方法，贯彻理论联系实际的原则，切实加强现代公共管理科学、经济理论、医药基础知识的教学，注重对学生从事商业健康保险机构和社会医疗保险机构相关工作所必需的基本能力的训练，密切教与学、学与用之间的关系。加强外语和计算机应用知识能力的教学。英语和计算机基础与应用课程课时安排较充沛。

医药类课程模块的教学以医学学科为依托，为学生学习医疗保险知识奠定医学基础，同时为医疗保险方向的发展以及将来学生的就业形成有益的背景铺垫；数学、统计学基础课程模块的教学以厚基础为指导思想，以数学和统计学基础课程奠定学习管理科学的基础；公共管理课程模块注意系统性，符合公共事业管理专业需要；医疗保险方向专业课包含医疗保险专业的核心课程；其中专业选修课设置商业医疗保险课程组和社会医疗保险课程组，通过每个模块体现不同方向。

数学、统计学基础课程模块（共 16 学分）

名　　称	学分	学时	学期	性质
高等数学	6	96	1	必修（考试）
线性代数	2	32	2	必修（考试）

概率论与数理统计	2	32	3	必修（考试）
应用统计学	4	64	4	必修（考试）
卫生统计学	3	48	5	必修（考试）

医药类课程模块（共 21 学分）

名　　称	学分	学时	学期	性质
基础医学概论	4	64	2	必修（考查）
临床医学概论	4	64	3	必修（考查）
药学概论	3	48	3	必修（考查）
中医学概论	5	80	3	限选（考查）
预防医学概论	3	48	4	限选（考查）
病案学	2	32	5	必修（考查）

经济类课程模块（共10 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西方经济学	3	48	3	限选（考查）
公共经济学	2	32	3	必修（考试）
卫生经济学	3	48	6	必修（考查）
福利经济学	2	32	6	限选（考查）

公共管理课程模块 （共 21 学分）

名　　称	学分	学时	学期	性质
管理学	3	48	2	必修（考试）
公共政策学	2	32	5	必修（考查）
公共事业管理概论	2	32	4	必修（考查）
公共组织财务管理	3	48	6	必修（考试）
公共部门人力资源开发与管理	2	32	6	必修（考试）

管理信息系统	2	48	6	必修（考试）
组织行为学	2	32	5	必修（考试）
社会学	2	32	2	必修（考查）
公文写作与处理	3	48	7	必修（考查）

医疗保险课程模块（共 16 学分）

名　　称	学分	学时	学期	性质
保险学	3	64	4	必修（考试）
社会保障概论	2	32	5	必修（考查）
人身保险	2	32	5	限选（考查）
医疗保险	3	48	6	必修（考试）
保险精算	2	32	5	限选（考查）
社会保险	2	32	6	必修（考查）
商业健康保险	2	32	7	限选（考查）

2.主要专业实验（实训）

（1）保险学

实验目的：通过模拟实验，使学生熟悉保险业经营管理的全过程，对保险经营与管理有感性认识，熟悉保险承保、核保、理赔等程序。

实验内容：模拟人身保险、财产保险、健康保险的投保、保单签发、审核、保险理赔以及保险展业等内容。

实验方法：计算机操作

（2）管理信息系统

实验目的：了解管理信息系统的作用，掌握管理信息系统的结构原理，熟悉其一般操作流程。

实验内容：管理信息系统的整体认识；数据库实验；系统流程分析与设计；ERP 系统的结构认识和初始化；ERP 系统运作。

实验方法：计算机操作

（3）公共部门人力资源开发与管理

实验目的：熟悉公共组织人力资源开发与管理操作的方法。通过软件的应用，以从事人力资源管理者的角色仿真操作，了解和掌握每一步骤的基本知识和基本技能，从而达到对人力资源开发与管理相关业务的基本掌握。

实验内容：人力资源素质测评、模拟招聘面试、模拟员工培训等。

实验方法：计算机模拟操作等

（4）公共组织财务管理

实验目的：掌握公共组织资金预算、资本筹集以及资本结构等财务活动及其与之相关的财务关系，明确公共组织的目标和财务管理目标。

实验内容：公共组织财务比率综合分析、公共组织资本结构决策、公共组织营运资本需求、公共组织财务分析

实验方法：计算机操作

（5）电子政务

实验目的：了解电子政务的内涵、电子政务的模式，熟悉政府间电子政务(G2G)、政府对企业的电子政务(G2B)、政府对公民的电子政务、电子政务系统的总体框架等内容。

实验内容：发送上行文、平行文发送签收和退文、政务信息内部发布与上报、公文分拣、OA 公文办理及下行文签收、下行文发送与接收、行政审批等内容。

实验方法：计算机操作

（6）市场调查与预测

实验目的：掌握市场调查与预测的基本方法及应用技术。

实验内容：市场调查方法、调查方案设计、调查问卷设计、抽样调查技术、数据处理与分析等。

实验方法：计算机操作

（7）卫生统计学

实验目的：使学生在掌握统计学基本原理与方法的基础上，培养学生选择正确的统计学方法解决卫生管理中的相关问题，根据计算机操作结果进一步作出统计学结论，并根据统计学结论得出专业性结论。

实验内容：一般性统计描述、t 检验、χ2 检验、方差分析、秩和检验、回归与相关。

实验方法：操作演练、实验室上机练习

3.主要实践教学环节

教学要紧密联系当前实际，充分发挥学生的学习主动性与积极性，培养学生独立地分析问题、解决问题的能力。

（1）教学实习

实习目的：了解社会调查的一般程序和方法，学会撰写调查报告。

主要内容：在老师指导下对医疗保险，如城镇职工基本医保、城镇居民基本医保、新农合、商业保险等，针对不同人群进行调查研究，形成综合的调查报告。

安排与要求：第七学期完成，1 周时间。

（2）毕业实习

实习目的：通过毕业实习加深对本专业知识的理解，加强理论联系实际，提高实际操作能力，培养良好的职业技能和职业素质。

主要内容：自主或由学院安排实习，通过一段时间在商业保险机构、社会医疗保险机构、医疗保险定点医疗机构等相关岗位上的具体工作，了解实际工作流程，从而使已学过的专业知识与实践相结合，并通过具体事例和亲身经历对实习进行总结。

安排与要求：在第八学期完成，时间不少于 15 周，实习结束后学生应提交符合规范的实习报告。

4.毕业考核

毕业实习 15 周，在第八学期进行。以在社会保险机构和商业保险公司以及医药卫生企事业单位从事管理实践工作为主，以学校联系和个人联系相结合的方法落实实习单位。

本专业学生修满规定学分（见计划学分），完成毕业论文（设计），并通过答辩，达到南京中医药大学学位授予的有关规定，授予管理学学士学位。

七、计划学分

课 程 分 类	门　数	学　分	总学时	说　明
必修课	45	119.5	2000	必修
限选课	38	75	1200	选≥22 学分

任 选 课				选≥16 学分
军　　训		2	2 周	必修
安全教育		1	16	必修
形势与政策		2	32	必修
素质拓展		6		必修
教学实习		1	1 周	必修
毕 业 实 习（含毕业论文）		15	15 周	必修

毕业总学分为 184.5 学分，限选课课程组为建议性组合，学生选课可以跨课程组选课。限选课必须修满规定学分，限选课多选学分可替代任选课学分。

八、专业课程教学进程表

公共事业管理专业（医疗保险方向）（ 四 年制）指导性教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
						理论	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
									16	22	19	21	16	17	9	
必修课	公共课	思想道德修养与法律基础	1		48	48			3							毕业实习（15周）
		中国近现代史纲要	2		32	32				2						
		马克思主义基本原理	3		48	48					3					
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4		96	80		16				6				
		军事理论		1	32	32			2							
		大学生心理健康教育		1	32	32			2							
		大学生职业生涯规划		1	16	16			1							
		大学生就业创业指导		6	16	16								1		
		体育Ⅰ		1	32		2	30	1							
		体育Ⅱ		2	32		2	30		1						
		体育Ⅲ		3	32		2	30			1					
		体育Ⅳ		4	32		2	30				1				
		大学英语Ⅰ	1		64	64			4							
		大学英语Ⅱ	2		64	64				4						

		大学英语Ⅲ	3		64	64					4					
		大学英语Ⅳ	4		64	64						4				
		大学信息技术基础	1		48	24		24	3							
		高等数学	2		96	86	10			6						
		线性代数	3		32	28	4				2					
		基础医学概论		2	64	56	8			4						
		临床医学概论		3	64	40	8	16			4					
		药学概论		3	48	42	6				3					
		管理学	2		48	42	6			3						
		公共经济学	3		32	28	4				2					
		社会学		2	32	28	4			2						
		应用统计学	4		64	36	8	20				4				
		会计学	5		48	42	6						3			
		公共事业管理概论		4	32	28	4					2				
		公共政策学		5	32	28	4						2			
		管理专业英语	5		32	28	4						2			
		组织行为学	5		32	28	4						2			
		公文写作与处理		7	48	42	6								3	
	专业课	公共部门人力资源开发与管理	6		32	12	4	16						2		
		公共组织财务管理	6		48	26	6	16						3		
		管理信息系统	6		48	18	6	24						3		
		卫生法学	7		48	42	6								3	
		卫生经济学		6	48	42	6							3		
		医院管理学	7		48	36	12								3	
		保险学	4		64	24	8	32				4				
		社会保障概论		5	32	28	4						2			
		社会保险		6	32	28	4							2		
		医疗保险	6		48	36	12							3		
		病案学		5	32	28	4						2			
		卫生统计学	5		48			48					1.5			
	考试门数		25						3	4	4	4	4	4	2	

	考查门数		19					4	3	3	2	3	3	1	

公共事业管理专业（医疗保险方向）（四年制）指导性教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时数	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
										5	13	14	17	12	14	
限选课	文化艺术类	音乐鉴赏		2	16	16				1						毕业实习（十五周）
		美术鉴赏		2	16	16				1						
		书法鉴赏		3	32	32					2					
		戏剧鉴赏		4	32	32						2				
		戏曲鉴赏		4	16	16						1				
		舞蹈鉴赏		5	16	16							1			
		艺术导论		5	16	16							1			
		影视鉴赏		3	16	16					1					
	其它类	文献检索		2	16	14	2			1						
		西方经济学		3	48	42	6				3					
		预防医学概论		4	48	42	6					3				
		中医学概论		3	80	70	10				5					
		健康教育与健康促		7	32	28	4								2	
		逻辑学		2	32	28	4			2						
		保险精算		5	32	28	4						2			
	商业医疗保险课程组	保险法		5	32	28	4						2			
		风险管理		5	32	28	4						2			
		人身保险		5	32	22	4	6					2			
		商业健康保险		7	32	28	4								2	
		市场调查与预测		7	32	12	4	16							2	
		医疗服务营销		7	32	28	4								2	
		消费者行为学		6	32	28	4							2		
	社会医疗保险课程组	医患沟通学		7	32	28	4								2	
		社会医学		5	32	28	4						2			
		卫生事业管理学		6	48	42	6							3		
		福利经济学		6	32	28	4							2		
		博弈论与信息经		5	32	28	4						2			
		行政管理学		6	32	28	4							2		
		电子政务		7	32	12	4	16							2	
		Eviews 基础与应		5	16								1			

		SPSS 经济统计分		4	16							1				
		学术论文设计与		6	48									3		
		西方经济学（中		4	32							2				
		信息检索(中文、		4	48	32		16				3				
		医药国际贸易		4	32							2				
		社会行为与社会		5	32								2			

课程类别		课程名称	考试	考查	学时数	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
										5	13	14	17	12	14	
		商业伦理学		3	32						2					
		考查门数							0	4	5	7	2	1	7	
	任选课	参照各学期全校统一开设的公共任选课														

2014年公共事业管理专业(卫生事业管理)人才培养方案

（四年制）

执笔人:王高玲

一、总体培养目标及政治、体育、劳动等教学基本要求

（一）总体培养目标

坚持以马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论为指导，全面贯彻党的教育方针，体现“教育要面向现代化、面向世界、面向未来”的时代精神和我校“仁德、仁术、仁人”的教育理念。培养能为中华民族伟大复兴、为中医药卫生事业振兴而献身，适应社会主义经济建设和现代化建设需要，适应国家健康发展战略需求，具有中医文化特色和全球化视野、基础扎实、知识面宽、素质高、创新能力强的专业人才。本专业培养具有一定马克思主义理论素养和现代公共精神，具备现代公共管理理论与方法等方面知识以及应用这些知识的能力，能在文化、体育、卫生、环保、社会保障、公用行业等公共事业管理单位、行政管理部门、非政府组织等公共部门从事业务管理理论和综合管理工作的复合型人才。

（二）政治、体育及创新创业等教学基本要求

1.思想政治教育

通过对学生进行政治理论教育，使学生了解马克思主义哲学、政治经济学、科学社会主义等基本理论观点的历史渊源，主要内容和现代发展。使学生正确理解有中国特色社会主义建设的理论及党的基本路线、方针和政策，坚定社会主义方向。在思想教育课和日常的政治思想教育中，应根据党的教育方针，加强对学生进行党的路线、方针和政策的教育、社会主义法制教育、大学生行为规范教育、校风校纪教育、职业道德教育等，把教书育人贯穿到学校教学和其他一切活动之中。培养学生具有良好的社会主义道德风范和积极向上的进取精神。针对现阶段大学生的特点，对学生的思想政治教育，应以疏导说理为主，深入细致， 采用多种渠道和形式，讲究实效，加强管理。

2.国防、体育教育等

通过国防教育，培养学生具有国防观念、爱国主义精神和献身社会主义建设事业的历史责任感，使学生掌握一定的军事知识和技能；提高学生的组织纪律性，养成学生的集体主义精神和艰苦奋斗的优良作风。

教育学生重视体育锻炼，指导学生学习体育的基本理论知识和运动技能，掌握锻炼身体的科学方法， 养成坚持体育锻炼的良好习惯，不断提高运动技能水平，健强体魄。

提倡以俱乐部等形式，开展形式多样的课外体育活动。

遵循“以文化人、知行合一”的教育理念，通过开展艺术与人文素质教育，培养大学生的审美修养与人文精神。

大学生心理健康教育通过团体训练等多种形式，帮助学生掌握并应用心理健康知识，增强心理保健意识， 培养自我调节能力，提高心理素质，实现身心健康。

3.素质拓展教育

通过教学主渠道外有助于学生提高综合素质的各种活动和工作项目（第二课堂）以培养大学生的思想政治素质为核心，培养创新精神和实践能力为重点，普遍提高大学生的基本素养和综合素质，以主动适应经济社会发展对青年人力资源开发的迫切需要和广大青年学生成长成才、就业创业的迫切需要。

4.创新创业教育

以“求真、求实、求发展”的理念，引领学生树立创新创业意识、培养创新创业能力为核心，通过第一课堂和第二课堂教学和实践的有机结合，开展创新创业思维和

方法训练，培养学生反思批判精神，推进研究性学习，引导广大学生开拓学科视野，投身科学研究和创业实践，鼓励学生参与各级各类创新创业训练和竞赛，不断提高学生综合运用知识分析、解决问题的能力，促进知识向能力和成果的转化，培养适应社会发展需要的高水平创新创业型人才。

二、专业培养目标及业务培养要求

（一）专业培养目标

本专业旨在培养系统掌握公共事业管理专业基础理论、基本知识以及现代公共管理各项技能的，具备规划、协调、组织和决策职业素养、运用公共事业管理基本理论和方法解决问题能力的，能在医疗卫生机构、卫生行政部门等公共事业单位、公共服务性企业等领域，从事管理工作的高素质应用型人才。

（二）业务培养要求

本专业方向学生主要学习现代公共事业管理基本理论和基本知识，辅之经济学与医药学基本知识，受到一般管理方法、管理人员基本素质和基本能力的培养和训练，掌握现代公共管理与卫生事业管理的理论、技术与方法等方面的基本知识以及实际应用的能力。

通过学习，学生应具备以下知识和能力：

1.知识结构要求

（1）具有扎实的基础知识，掌握高等数学、计算机应用、英语等的基础理论知识；

（2）具有扎实的公共事业管理专业基础知识，掌握管理学、公共经济学、公共事业管理学、公共政策学、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学的基本理论和应用；

（3）具有较系统的卫生事业管理方向知识，掌握卫生事业管理学、卫生经济学、卫生统计学、医院管理学、社会医学、卫生法学等的基本理论和应用；

（4）熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度；

（5）熟悉文献检索、资料查询的基本方法；

（6）了解医药学基础知识；

（7）了解公共事业管理及卫生事业管理理论前沿知识及其发展态势。

2.能力结构要求

（1）具有相应的外语水平和计算机应用技术，具有文献检索、资料查询的基本技能，有初步的科学研究和实际工作能力；

（2）具有进行数据收集、处理和基本统计分析的能力；

（3）具有较强的文字表达、信息处理、人际沟通等实际工作能力；

（4）具有运用公共事业管理的基本分析方法和技术研究、解决实际管理问题的能力；

（5）具有从事医药卫生企、事业单位实际管理工作的能力；

（6）具有进一步自主获取知识的能力。

3.素质结构要求

（1）具有坚定的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，具有较强的政治素质；

（2）具有科学的世界观、正确的人生观和价值观，富有强烈的社会责任感，具有健康的身体素质、心理素质和健全的人格；

（3）具有遵纪守法、爱岗敬业、团队协作、乐于奉献和勇于创新的职业素质。

三、授予学位

管理学学士

四、主干学科

公共管理

五、主要课程

管理学、公共经济学、公共政策学、公共事业管理概论、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学、会计学、管理信息系统、应用统计学、社会学

六、业务教育的基本要求

1．主要课程模块

更新教育思想和教育观念，改革教育内容和教学方法，贯彻理论联系实际的原则，切实加强现代公共管理科学、经济理论、医药基础知识的教学，注重对学生从事公共事业管理和医药卫生企、事业管理相关工作所必需的基本能力的训练，密切教与学、学与用之间的关系。加强外语和计算机应用知识能力的教学。英语和计算机基础与应

用课程课时安排较充沛。

医药类课程模块的教学以医学学科为依托，为学生学习卫生事业管理知识奠定扎实的医学基础，同时为卫生事业管理方向的发展以及将来学生的就业形成有益的背景铺垫；数学、统计学基础课程模块的教学以厚基础为指导思想，以数学和统计学基础课程奠定学习管理科学的基础；公共管理课程模块注意系统性，符合公共事业管理专业需要；卫生事业管理方向专业必修课体现复合型人才培养思想，同时融合卫生事业管理专业的核心课程；卫生事业管理方向专业选修课设置医院管理课程组和卫生行政管理课程组，通过每个模块体现不同研究方向。

数学、统计学基础课程模块（共 13 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
高等数学	6	96	1	必修（考试）
线性代数	2	32	2	必修（考试）
概率论与数理统计	2	32	3	必修（考试）
应用统计学	4	64	4	必修（考试）

医药类课程模块（共 21 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
基础医学概论	4	64	2	必修（考查）
临床医学概论	4	64	3	必修（考查）
药学概论	3	48	3	必修（考查）
预防医学概论	3	48	4	限选（考查）
中医学概论	5	80	3	限选（考查）
病案学	2	32	5	限选（考查）

经济类课程模块（共 8 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西方经济学	3	48	3	限选（考查）
公共经济学	2	32	3	必修（考试）
卫生经济学	3	48	6	必修（考查）

公共管理课程模块 （共 21 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
管理学	3	48	2	必修（考试）
公共政策学	2	32	5	必修（考查）

公共事业管理概论	2	32	4	必修（考查）
公共组织财务管理	3	48	6	必修（考试）
公共部门人力资源开发与管理	2	32	6	必修（考试）
管理信息系统	2	48	6	必修（考试）
组织行为学	2	32	5	必修（考试）
社会学	2	32	2	必修（考查）
公文写作与处理	3	48	7	必修（考查）

卫生事业管理课程模块（共 25 学分）

名　　称	学分	学时	学期	性质
卫生事业管理学	3	48	6	必修（考试）
医院管理学	3	48	7	必修（考试）
社会医学	2	32	5	必修（考查）
卫生法学	3	48	7	必修（考试）
卫生统计学	3	48	5	必修（考试）
医疗保险	2	32	6	必修（考查）
医学伦理学	2	32	6	限选（考查）
卫生服务营销	2	32	7	限选（考查）
健康教育与健康促进	2	32	7	限选（考查）
药事管理与法规	3	48	5	必修（考查）

2．主要专业实验（实训）

（1）管理信息系统

实验目的：加深对应用管理信息系统课程基础理论、基本知识的理解，提高观察、分析和解决问题的能力，培养学生严谨的工作作风和实事求是的科学态度，使学生熟悉软件工程的规范，为学习后继课程和未来的科学研究及实际工作打下良好的基础。

实验内容：管理信息系统认识实验；管理信息系统设计；管理信息系统实施等。

实验方法：实验室上机。

（2）公共部门人力资源开发与管理

实验目的：通过实验课程的学习，使学生能熟悉公共组织人力资源开发与管理操作的方法。软件的应用、实践性和互动性使得学生能够亲为，以从事人力资源管理者的角色去仿真地操作，在每一步的操作过程中了解和掌握该步骤的基本知识和基本技能，从而达到对人力资源开发与管理相关业务的基本掌握。

实验内容：人力资源素质测评、模拟招聘面试、模拟员工培训等。

实验方法：计算机模拟操作等

（3）公共组织财务管理

实验目的：通过实验课程的学习，能够使学生掌握公共组织资金预算、资本筹集以及资本结构等财务活动及其与之相关的财务关系，明确公共组织的目标和财务管理目标。要求学生运用比较法，使学生对公共组织资金的财务管理同营利组织相比，更加全面掌握公共组织管理体系和分析规范，从而懂得如何有效安全的运营公共组织的资金。

实验内容：公共组织财务比率综合分析、公共组织资本结构决策、公共组织营运资本需求、公共组织财务分析。

实验方法：计算机操作

（4）电子政务

实验目的：使学生了解电子政务的内涵、电子政务的模式，熟悉政府间电子政务(G2G)、政府对企业的电子政务(G2B)、政府对公民的电子政务、电子政务系统的总体框架等内容。

实验内容：发送上行文、平行文发送签收和退文、政务信息内部发布与上报、公文分拣、OA 公文办理及下行文签收、下行文发送与接收、行政审批等内容。

实验方法：实验室上机。

（5）市场调查与预测

实验目的：掌握市场调查与预测的基本方法及应用技术。

实验内容：市场调查方法、调查方案设计、调查问卷设计、抽样调查技术、数据处理与分析等。

实验方法：计算机操作。

（2）卫生统计学

实验目的：使学生在掌握统计学基本原理与方法的基础上，培养学生选择正确的统计学方法解决卫生管理中的相关问题，根据计算机操作结果进一步作出统计学结论，并根据统计学结论得出专业性结论。

实验内容：一般性统计描述、t 检验、χ2 检验、方差分析、秩和检验、回归与相关。实验方法：操作演练、实验室上机练习。

3.主要实践教学环节

教学要紧密联系当前实际，提倡自学、讨论与实践，充分发挥学生的学习主动性与积极性，培养学生独立地分析问题、解决问题和实际工作能力，使学生经过系统学习与实践，能够运用管理科学知识和医药卫生知识从事医药卫生领域的管理工作。

（1）教学实习

实习目的：了解社会调查的一般程序和方法，学会撰写调查报告。

主要内容：在老师指导下对医药卫生管理等领域展开有针对性的调查研究，形成综合的调查报告。

安排与要求：第七学期由各带队老师指导完成，1 周时间。

（2）毕业实习

实习目的：通过毕业实习加深对本专业知识的理解，加强理论联系实际，提高实际操作能力，培养良好的职业技能和职业素质。

主要内容：自主或由学院安排在医药卫生管理等领域实习，并通过具体事例和亲身经历对实习进行总结。

安排与要求：在第八学期完成，时间不少于 15 周，实习结束后学生应提交符合规范的实习报告。

4. 毕业考核

毕业实习 15 周，在第八学期进行。以在医疗机构和卫生行政主管部门从事管理实践工作为主，以学校联系和个人联系相结合的方法落实实习单位。

本专业学生修满规定学分（见计划学分）完成毕业论文（设计）并通过答辩，达到南京中医药大学学位授予的有关规定，授予管理学学士学位。

七、计划学分

课 程 分 类	门　数	学　分	总学时	说　明
必修课	44	116.5	1952	必修
限选课	35	68	1088	选≥22 学分
任 选 课				选≥16 学分
军　　训		2	2 周	必修
安全教育		1	16	必修
形势与政策		2	32	必修
素质拓展		6		必修
教学实习		1	1 周	必修
毕业实习（含论文）		15	15 周	必修

毕业总学分为 181.5 学分，限选课必须修满规定学分，限选课多选学分可替代任选课学分。

八、专业课程教学进程表

公共事业管理专业（卫生事业管理方向）（ 四 年制）指导性教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
						理论	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
									16	22	19	17	15.5	17	9	
必修课	公共课	思想道德修养与法律基础	1		48	48			3							毕业实习（15周）
		中国近现代史纲要	2		32	32				2						
		马克思主义基本原理	3		48	48					3					
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4		96	80		16				6				
		军事理论		1	32	32			2							
		大学生心理健康教育		1	32	32			2							
		大学生职业生涯规划		1	16	16			1							
		大学生就业创业指导		6	16	16								1		

			体育Ⅰ		1	32		2	30	1							
			体育Ⅱ		2	32		2	30		1						
			体育Ⅲ		3	32		2	30			1					
			体育Ⅳ		4	32		2	30				1				
			大学英语Ⅰ	1		64	64			4							
			大学英语Ⅱ	2		64	64				4						
			大学英语Ⅲ	3		64	64					4					
			大学英语Ⅳ	4		64	64						4				
			大学信息技术基础	1		48	24		24	3							
			高等数学	2		96	86	10			6						
			线性代数	3		32	28	4				2					
			基础医学概论		2	64	56	8			4						
			药学概论		3	48	42	6				3					
			临床医学概论		3	64	40	8	16			4					
			管理学	2		48	42	6			3						
			公共经济学	3		32	28	4				2					
			社会学		2	32	28	4			2						
			应用统计学	4		64	36	8	20				4				
			会计学	5		48	42	6						3			
			公共事业管理概论		4	32	28	4					2				
			公共政策学		5	32	28	4						2			
			管理专业英语	5		32	28	4						2			
			组织行为学	5		32	28	4						2			
			公文写作与处理		7	48	42	6								3	
		专业课	公共部门人力资源开发与管理	6		32	12	4	16						2		
			公共组织财务管理	6		48	26	6	16						3		
			管理信息系统	6		48	18	6	24						3		
			卫生法学	7		48	42	6								3	
			卫生经济学		6	48	42	6							3		
			医疗保险		6	32	28	4							2		
			医院管理学	7		48	42	6								3	
			卫生事业管理学	6		48	42	6							3		
			社会医学		5	32	28	4						2			
			卫生统计学	5		48			48					1.5			

		药事管理与法规		5	48	42	6						3			
	考试门数		24						3	4	4	3	4	4	2	
	考查门数			19					4	3	3	2	3	3	1	

公共事业管理专业（卫生事业管理方向）（四年制）指导性教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时数	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
									2	3	13	16	11	11	12	
限选课	文化艺术类	音乐鉴赏		2	16	16				1						毕业实习（十五周）
		美术鉴赏		2	16	16				1						
		书法鉴赏		3	32	32					2					
		戏剧鉴赏		4	32	32						2				
		戏曲鉴赏		4	16	16						1				
		舞蹈鉴赏		5	16	16							1			
		艺术导论		5	16	16							1			
		影视鉴赏		3	16	16					1					
	其它类	逻辑学		1	32	28	4		2							
		文献检索		2	16	14	2			1						
		西方经济学		3	48	42	6				3					
		医学伦理学		6	32	28	4							2		
		中医学概论		3	80	70	10				5					
		预防医学概论		4	48	42	6					3				
		运筹学		4	32	28	4					2				
		健康教育与健康促		7	32	28	4								2	
	医院管理课程组	医患沟通学		7	32	28	4								2	
		病案学		5	32	28	4						2			
		卫生服务营销		7	32	28	4								2	
		市场调查与预测		7	32	12	4	16							2	
		消费者行为学		6	32	28	4							2		
	卫生行政管理	行政管理学		6	32	28	4							2		
		博弈论与信息经		5	32	28	4						2			
		福利经济学		6	32	28	4							2		
		电子政务		7	32	12	4	16							2	

	课程组	风险管理		5	32	28	4						2			
任选课	专业任选课	Eviews 基础与应		5	16								1			
		SPSS 经济统计分		4	16							1				
		学术论文设计与		6	48									3		
		西方经济学（中		4	32							2				
		信息检索(中文、		4	48	32		16				3				
		医药国际贸易		4	32							2				

课程类别		课程名称	考试	考查	学时数	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习	一	二	三	四	五	六	七	八
									2	3	13	16	11	11	12	
		社会行为与社会		5	32								2			
		商业伦理学		3	32						2					
		考查门数							1	3	5	8	7	5	6	
	任选课	参照各学期全校统一开设的公共任选课														

2017 年公共事业管理专业

（医疗保险方向）人才培养方案

（四年制）

执笔人：杨宇 、加瑞芳

一、专业简介

公共事业管理（110302）属于管理学大类，公共管理类。本专业主要是为国家培养现代公共管理人才，以促进国家的改革与发展。本专业具有研究性、实用性和综合性的特点。研究性表现在必须对当前国内公共管理的热点、重点问题加以研究；实用性则表现为学生必须具有分析和解决实际问题的能力、适应环境变化和创业竞争的能力；综合性即以经济学、管理学、社会学、心理学和其他相关学科等多门学科知识武装学生，培养学生的综合素质。医疗保险方向，重点在于培养医疗保险领域的管理人才。

二、专业培养目标

本专业旨在培养系统掌握公共事业管理专业基础理论、基本知识以及现代公共管

理各项技能的，具备规划、协调、组织和决策职业素养、运用公共事业管理基本理论和方法解决问题能力的，能在医疗保险部门、医疗卫生机构以及健康保险公司等单位从事管理工作的高素质应用型人才。

三、业务培养要求

本专业方向学生主要学习现代公共事业管理基本理论和基本知识，辅之经济学与医药学基本知识，受到一般管理方法、管理人员基本素质和基本能力的培养和训练，掌握现代公共管理与医疗保险的理论、技术与方法等方面的基本知识以及实际应用的能力。

通过学习，学生应具备以下知识和能力：

1、知识结构要求

（1）具有扎实的基础知识，掌握高等数学、计算机应用、英语等的基础理论知识；

（2）具有扎实的公共事业管理专业基础知识，掌握管理学、公共经济学、公共事业管理学、公共政策学、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学等的基本理论和应用；

（3）具有较系统的医疗保险方向专业知识，掌握社会保障理论、保险学、医疗保险等的基本理论和应用；

（4）熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度；

（5）熟悉文献检索、资料查询的基本方法；

（6）了解医药学基础知识；

（7）了解公共事业管理以及社会保障、医疗保险理论前沿知识及其发展态势。

2、能力结构要求

（1）具有相应的外语水平、计算机应用技术；具有文献检索、资料查询的基本技能，有初步的科学研究和实际工作能力；

（2）具有进行数据收集、处理和基本统计分析的能力；

（3）具有较强的文字表达、信息处理、人际沟通等实际工作能力；

（4）具有运用公共事业管理的基本分析方法和技术研究、解决实际管理问题的能力；

（5）具有从事医疗保险管理、保险核保与理赔、健康管理等实际工作的能力；

（6）具有进一步自主获取知识的能力。

3、素质结构要求

（1）具有坚定的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，具有较强的政治素质；

（2）具有科学的世界观、正确的人生观和价值观，富有强烈的社会责任感，具有健康的身体素质、心理素质和健全的人格；

（3）具有遵纪守法、爱岗敬业、团队协作、乐于奉献和勇于创新的职业素质。

四、学制与学位

学制：四年制

学位：管理学学士

五、主干学科

公共管理

六、主要课程

管理学、公共经济学、卫生经济学、公共政策学、公共事业管理概论、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学、会计学、管理信息系统、保险学、医疗保险、社会保险、商业健康保险、卫生统计学、社会学等。

七、业务教育的基本要求

1、主要课程模块

更新教育思想和教育观念，改革教育内容和教学方法，贯彻理论联系实际的原则，切实加强现代公共管理科学、经济理论、医药基础知识的教学，注重对学生从事商业健康保险机构和社会医疗保险机构相关工作所必需的基本能力的训练，密切教与学、学与用之间的关系。加强外语和计算机应用知识能力的教学。英语和计算机基础与应用课程课时安排较充沛。

医药类课程模块的教学以医学学科为依托，为学生学习医疗保险知识奠定医学基础，同时为医疗保险方向的发展以及将来学生的就业形成有益的背景铺垫；数学、统计学基础课程模块的教学以厚基础为指导思想，以数学和统计学基础课程奠定学习管理科学的基础；公共管理课程模块注意系统性，符合公共事业管理专业需要；医疗保险方向专业课包含医疗保险专业的核心课程；其中专业选修课设置商业医疗保险课程

组和社会医疗保险课程组，通过每个模块体现不同方向。

数学、统计学基础课程模块（共 13.5 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
高等数学Ⅰ	3	48	1	必修（考试）
高等数学Ⅱ	3	48	2	必修（考试）
线性代数	3	48	2	必修（考试）
概率论与数理统计	3	48	3	必修（考试）
卫生统计学	1.5	48	5	必修（考试）

医药类课程模块（共 16 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西医基础概论	3	48	2	必修（考查）
临床医学概论	3	48	3	必修（考查）
药学概论	3	48	3	必修（考查）
中医基础概论	3	48	3	限选（考查）
预防医学概论	2	32	4	限选（考查）
病案学	2	32	5	限选（考查）

经济类课程模块（共 10 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西方经济学	3	48	3	必修（考试）
公共经济学	2	32	4	必修（考试）
卫生经济学	3	48	6	必修（考查）
福利经济学	2	32	6	限选（考查）

公共管理课程模块 （共 20.5 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质

管理学	3	48	2	必修（考试）
公共管理学	2	32	3	必修（考试）
公共政策学	2	32	5	必修（考查）
公共事业管理概论	2	32	4	必修（考查）
公共组织财务管理	2.5	48	6	必修（考试）
公共部门人力资源开发与管理	1.5	32	6	必修（考试）
管理信息系统	2.5	48	6	必修（考试）
组织行为学	2	32	5	必修（考查）
社会学	2	32	2	必修（考查）
公文写作与处理	1	16	7	必修（考查）

医疗保险课程模块 （共 15 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
保险学	3	64	4	必修（考试）
社会保障概论	2	32	5	必修（考查）
人身保险	2	32	5	限选（考查）
医疗保险	2	32	6	必修（考试）
保险精算	2	32	5	限选（考查）
社会保险	2	32	6	必修（考查）
商业健康保险	2	32	7	限选（考查）

2、主要专业实验（实训）

（1）保险学

实验目的：通过模拟实验，使学生熟悉保险业经营管理的全过程，对保险经营与管理有感性认识，熟悉保险承保、核保、理赔等程序。

实验内容：模拟人身保险、财产保险、健康保险的投保、保单签发、审核、保险理赔以及保险展业等内容。

实验方法：计算机操作

（2）管理信息系统

实验目的：了解管理信息系统的作用，掌握管理信息系统的结构原理，熟悉其一般操作流程。

实验内容：管理信息系统的整体认识；数据库实验；系统流程分析与设计；ERP 系统的结构认识和初始化；ERP 系统运作。

实验方法：计算机操作

（3）公共部门人力资源开发与管理

实验目的：熟悉公共组织人力资源开发与管理操作的方法。通过软件的应用，以从事人力资源管理者的角色仿真操作，了解和掌握每一步骤的基本知识和基本技能，从而达到对人力资源开发与管理相关业务的基本掌握。

实验内容：人力资源素质测评、模拟招聘面试、模拟员工培训等。

实验方法：计算机模拟操作等

（4）公共组织财务管理

实验目的：掌握公共组织资金预算、资本筹集以及资本结构等财务活动及其与之相关的财务关系，明确公共组织的目标和财务管理目标。

实验内容：公共组织财务比率综合分析、公共组织资本结构决策、公共组织营运资本需求、公共组织财务分析

实验方法：计算机操作

（5）电子政务

实验目的：了解电子政务的内涵、电子政务的模式，熟悉政府间电子政务(G2G)、政府对企业的电子政务(G2B)、政府对公民的电子政务、电子政务系统的总体框架等内容。

实验内容：发送上行文、平行文发送签收和退文、政务信息内部发布与上报、公文分拣、OA 公文办理及下行文签收、下行文发送与接收、行政审批等内容。

实验方法：计算机操作

（6）市场调查与预测

实验目的：掌握市场调查与预测的基本方法及应用技术。

实验内容：市场调查方法、调查方案设计、调查问卷设计、抽样调查技术、数据处理与分析等。

实验方法：计算机操作

（7） 卫生统计学

实验目的：使学生在掌握生物统计学基本原理与方法的基础上，具有选择正确的统计方法解决卫生管理中相关问题的能力，并能根据计算机操作结果得出专业性结论。

实验内容：一般性统计描述、t 检验、χ2 检验、方差分析、秩和检验、回归与相关 实验方法：操作演练、实验室上机练习。

（8）企业经营沙盘模拟实训

实验目的：ERP 沙盘模拟经营采用用友新道 ERP 软件，是以生产型企业为背景，让学生置身商业实战场景，扮演企业经营管理者的身份，涉及 CEO、财务、物流、生产、营销等重要角色，通过直观的企业沙盘，模拟企业实际运行状况。

实验内容：内容涉及企业整体战略、产品研发、生产、市场、销售、财务管理、团队协作等多个方面，提高学生企业管理与经营的综合能力。

实验方法：沙盘实验室操作演练

3、主要实践教学环节

教学要紧密联系当前实际，充分发挥学生的学习主动性与积极性，培养学生独立地分析问题、解决问题的能力。

（1）教学实习

实习目的：了解社会调查的一般程序和方法，学会撰写调查报告。

主要内容：在老师指导下对医疗保险，如城镇职工基本医保、城镇居民基本医保、新农合、商业保险等，针对不同人群进行调查研究，形成综合的调查报告。

安排与要求：第七学期完成，1 周时间。

（2）毕业实习

实习目的：通过毕业实习加深对本专业知识的理解，加强理论联系实际，提高实际操作能力，培养良好的职业技能和职业素质。

主要内容：自主或由学院安排实习，通过一段时间在商业保险机构、社会医疗保险机构、医疗保险定点医疗机构等相关岗位上的具体工作，了解实际工作流程，从而

使已学过的专业知识与实践相结合，并通过具体事例和亲身经历对实习进行总结。

安排与要求：在第八学期完成，时间不少于 15 周，实习结束后学生应提交符合规范的实习报告。

4、毕业考核

毕业实习 15 周，在第八学期进行。以在社会保险机构和商业保险公司以及医药卫生企事业单位从事管理实践工作为主，以学校联系和个人联系相结合的方法落实实习单位。

本专业学生修满规定学分（见计划学分），完成毕业论文（设计），并通过答辩，达到南京中医药大学学位授予的有关规定，授予管理学学士学位。

八、计划学分

课 程 分 类		门　数	学　分	总学时	说　明
必修课		49	115.5	2008	必修
限选课	文化艺术类	8	10	160	选≥2 学分
	其他类	7	14.5	240	选≥20 学分
	商业医疗保险课程组	7	13.5	224	
	社会医疗保险课程组	6	13	208	
任 选 课					选≥16 学分
军　　训			2	2 周	必修
安全教育			1	16	必修
形势与政策			2	32	必修
第二课堂			6		必修
教学实习			1	1 周	必修
毕 业 实 习（含毕业论文）			15	15 周	必修

毕业总学分为 180.5 学分，限选课必须修满规定学分，限选课多选学分可替代任选课学分。

九、专业课程教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习讨论	一	二	三	四	五	六	七	八
									20	21	22	19	12.5	14.5	6.5	
必修课	通识教育课	思想道德修养与法律基础	1		48	40		8	3							毕业实习(15周)
		中国近现代史纲要	2		32	28		4		2						
		马克思主义基本原理	3		48	42		6			3					
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4		96	80		16				6				
		军事理论		1	32	32			2							
		大学生心理健康教育		1	32	32			2							
		大学生职业生涯规划		1	16	16			1							
		大学生就业创业指导		6	16	16								1		
		大学生创新创业教育导论		4	16	16						1				
		体育Ⅰ		1	32		2	30	1							
		体育Ⅱ		2	32		2	30		1						
		体育Ⅲ		3	32		2	30			1					
		体育Ⅳ		4	32		2	30				1				
		大学英语Ⅰ	1		64	64			4							
		大学英语Ⅱ	2		64	64				4						
		大学英语Ⅲ	3		64	64					4					

		大学英语Ⅳ	4		64	64						4				
		大学信息技术基础	1		72	24	24	24	3							
	学科教育课	公共事业管理专业导论		1	16	16			1							
		高等数学Ⅰ	1		48	48			3							
		高等数学Ⅱ	2		48	48				3						
		线性代数	2		48	48				3						
		概率论与数理统计	3		48	48					3					
		西医基础概论		2	48	42	6			3						
		药学概论		3	48	42	6				3					
		临床医学概论		3	48	40	8				3					
		管理学	2		48	42	6			3						
		公共经济学	4		32	28	4					2				
		社会学		2	32	28	4			2						
		公共管理学	3		32	28	4				2					
		会计学	5		48	42	6						3			
		公共事业管理概论		4	32	28	4					2				
		公共政策学		5	32	28	4						2			
		公共事业管理专业英语	5		32	28	4						2			
		组织行为学		5	32	28	4						2			
		公文写作与处理		7	16	14	2								1	
		西方经济学	3		48	42	6				3					
课	专业	卫生统计学	5		48			48					1.5			

		公共部门人力资源开发与管理	6		32	12	4	16						1.5		
		公共组织财务管理	6		48	28	4	16						2.5		
		管理信息系统	6		48	32		16						2.5		
		卫生法学	7		32	28	4								2	
		卫生经济学		6	48	42	6							3		
		医院管理学	7		48	42	6								3	
		保险学	4		64	24	8	32				3				
		社会保障概论		5	32	28	4						2			
		医疗保险	6		32	28	4							2		
		社会保险		6	32	28	4							2		
		企业经营沙盘模拟实训		7	16			16							0.5	
必修课	考试门数		27						4	5	5	4	3	4	2	
	考查门数			22					5	3	3	3	3	3	2	
必修课总学分：			115.5													

公共事业管理专业（医疗保险方向）
（四年制）必修课指导性教学进程表

课程类别	课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
					理论	指导	实验	一	二	三	四	五	六	七	八

						讲授	性自学	见习讨论	0	4	8	13.5	18	13	9	
限选课	文化艺术类	音乐鉴赏		2	16					1						毕业实习（15周）
		美术鉴赏		2	16					1						
		书法鉴赏		3	32						2					
		影视鉴赏		3	16						1					
		戏剧鉴赏		4	32							2				
		戏曲鉴赏		4	16							1				
		舞蹈鉴赏		5	16								1			
		艺术导论		5	16								1			
	商业医疗保险课程组	保险精算		5	32	28	4						2			
		保险法		5	32	28	4						2			
		风险管理		4	32	28	4					2				
		人身保险		5	32	28	4						2			
		商业健康保险		7	32	28	4								2	
		市场调查与预测		7	32	12	4	16							1.5	
		消费者行为学		6	32	28	4							2		
	社会医疗保险课程组	医患沟通学		7	32	28	4								2	
		社会医学		5	32	28	4						2			
		卫生事业管理学		6	48	42	6							3		
		福利经济学		6	32	28	4							2		
		博弈论与信息经济学		5	32	28	4						2			
		行政管理学		6	32	28	4							2		
	其他类	逻辑学		2	32	28	4			2						
		预防医学概论		4	32	28	4					2				
		中医基础概论		3	48	42	6				3					
		病案学		5	32	28	4						2			
		电子政务		7	32	12	4	16							1.5	
		健康教育		7	32	28	4								2	
	创新创业	“互联网+”创业		5	32	32							2			

	类															
任选课	专业任选课	Eviews 基础与应用		6	16		16							1		
		SPSS 经济统计分析		6	16		16							1		
		文献检索与论文写作		4	48	32		16				2.5				
		商业伦理学		3	32						2					
		西方经济学（中级）		4	32							2				
		医药国际贸易		4	32							2				
		社会行为与社会控制		5	32								2			
		医学伦理学		6	32	28	4							2		
	通识任选课	参照各学期全校统一开设的公共任选课														
限选课	考试门数		0						0	0	0	0	0	0	0	
	考查门数			28					0	3	3	4	9	4	5	
限选课学分：			51						专业任选课学分：			14.5				

十、课程体系与培养要求的对应关系矩阵

课程体系	能力要求						素质要求		
	能力要求1	能力要求2	能力要求3	能力要求4	能力要求5	能力要求6	素质要求1	素质要求2	素质要求3
	2-①	2-②	2-③	2-④	2-⑤	2-⑥	3-①	3-②	3-③
思想道德修养与法律基础								●	

	中国近现代史纲要							●		
	马克思主义基本原理							●	●	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论							●	●	
	大学生职业生涯规划									●
	大学生就业创业指导									●
	军事理论								●	
	大学英语Ⅰ级	●								
	大学英语Ⅱ级	●								
	大学英语Ⅲ级	●								
	大学英语Ⅳ级	●								
	体育Ⅰ								●	
	体育Ⅱ								●	
	体育Ⅲ								●	
	体育Ⅳ								●	
	大学信息技术基础	●	●							
	大学生心理健康教育								●	
	公共事业管理专业导论						●			
	高等数学Ⅰ		●							
	高等数学Ⅱ		●							
	线性代数		●							
	概率论与数理统计		●							
	西医基础概论					●				
	药学概论					●				
	临床医学概论					●				
	管理学			●		●				
	西方经济学				●					
	公共经济学					●				
	社会学					●				
	公共管理学				●					
	会计学		●							
	公共事业管理概论				●					
	公共政策学				●					
	公共事业管理专业英语	●								
	组织行为学			●						●
	公文写作与处理			●						

	卫生统计学		●							
	公共部门人力资源开发与管理				●					
	公共组织财务管理				●					
	管理信息系统						●			
	卫生法学				●					
	卫生经济学				●					
	医院管理学					●				
	保险学					●				
	社会保障概论				●					
	医疗保险					●				
	社会保险					●				
	保险精算					●				
	保险法					●				
	风险管理					●				
	人身保险					●				
	商业健康保险					●				
	市场调查与预测		●							
	消费者行为学			●						
	医患沟通学			●						
	社会医学					●				
	卫生事业管理学				●					
	福利经济学				●					
	博弈论与信息经济学				●					
	行政管理学				●					
	逻辑学			●						
	预防医学概论					●				
	中医基础概论					●				
	病案学				●					
	电子政务				●					
	健康教育					●				
	Eviews 基础与应用		●							
	SPSS 经济统计分析		●							
	文献检索与论文写作	●								
	商业伦理学								●	
	西方经济学（中级）		●							

医药国际贸易				●					
社会行为与社会控制				●					
医学伦理学					●				

2017 级公共事业管理专业

(卫生事业管理方向)人才培养方案

（四年制）

执笔人：杨宇、加瑞芳

一、专业简介

公共事业管理（110302）属于管理学大类，公共管理类。本专业主要是为国家培养现代公共管理人才，以促进国家的改革与发展。本专业具有研究性、实用性和综合性的特点。研究性表现在必须对当前国内公共管理的热点、重点问题加以研究；实用性则表现为学生必须具有分析和解决实际问题的能力、适应环境变化和创业竞争的能力；综合性即以经济学、管理学、社会学、心理学和其他相关学科等多门学科知识武装学生，培养学生的综合素质。卫生事业管理方向，重点在于培养卫生领域的管理人才。

二、专业培养目标

本专业培养掌握卫生事业管理理论方法和技能，具备扎实的人文知识和良好的人文素养，具有创新精神、思辨能力和国际视野，能在医疗卫生机构、医药企业、卫生事业管理和监督部门、疾病预防控制中心、出入境卫生检验检疫局、卫生咨询行业以及相关非政府组织等从事卫生事业管理和监督、卫生经济评估和咨询工作的高素质专门人才。

三、业务培养要求

本专业方向学生主要学习现代公共事业管理基本理论和基本知识，辅之经济学与医药学基本知识，受到一般管理方法、管理人员基本素质和基本能力的培养和训练，掌握现代公共管理与卫生事业管理的理论、技术与方法等方面的基本知识以及实际应用的能力。

通过学习，学生应具备以下知识和能力：

1、知识结构要求

（1）具有扎实的基础知识，掌握高等数学、计算机应用、英语等的基础理论知识；

（2）具有扎实的公共事业管理专业基础知识，掌握管理学、公共经济学、公共事业管理学、公共政策学、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学的基本理论和应用；

（3）具有较系统的卫生事业管理方向知识，掌握卫生事业管理学、卫生经济学、卫生统计学、医院管理学、社会医学、卫生法学等的基本理论和应用；

（4）熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度；

（5）熟悉文献检索、资料查询的基本方法；

（6）了解医药学基础知识；

（7）了解公共事业管理及卫生事业管理理论前沿知识及其发展态势。

2、能力结构要求

（1）具有相应的外语水平和计算机应用技术，具有文献检索、资料查询的基本技能，有初步的科学研究和实际工作能力；

（2）具有进行数据收集、处理和基本统计分析的能力；

（3）具有较强的文字表达、信息处理、人际沟通等实际工作能力；

（4）具有运用公共事业管理的基本分析方法和技术研究、解决实际管理问题的能力；

（5）具有从事医药卫生企、事业单位实际管理工作的能力；

（6）具有进一步自主获取知识的能力。

3、素质结构要求

（1）具有坚定的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，具有较强的政治素质；

（2）具有科学的世界观、正确的人生观和价值观，富有强烈的社会责任感，具有健康的身体素质、心理素质和健全的人格；

（3）具有遵纪守法、爱岗敬业、团队协作、乐于奉献和勇于创新的职业素质。

四 、学制与学位

学制：四年制

学位：管理学学士

五、主干学科

公共管理

六、主要课程

管理学、公共管理学、公共政策学、公共事业管理、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、卫生事业管理、医院管理、健康管理学、公共经济学、卫生法学、卫生政策学、卫生经济学、社会医学、流行病学、卫生技术评估、卫生统计学

七 、主要课程模块

1、主要课程模块

更新教育思想和教育观念，改革教育内容和教学方法，贯彻理论联系实际的原则，切实加强现代公共管理科学、经济理论、医药基础知识的教学，注重对学生从事卫生经济评估和卫生事业管理相关工作所必需的基本能力的训练，密切教与学、学与用之间的关系。加强外语和计算机应用知识能力的教学。英语和计算机基础与应用课程课时安排较充沛。

医药类课程模块的教学以医学学科为依托，为学生学习卫生经济评估和卫生事业管理知识奠定医学基础，同时为将来学生的就业形成有益的背景铺垫；数学、统计学基础课程模块的教学以厚基础为指导思想，以数学和统计学基础课程奠定学习管理科学的基础；公共管理课程模块注意系统性，符合公共事业管理专业需要；卫生事业管理课程模块，提供了卫生统计学、卫生技术评估、卫生事业管理、医院管理和健康管理等专业核心课程，其中专业选修课设置卫生经济课程组、卫生管理课程组和医学类课程组，通过每个模块体现不同方向。

数学课程模块（共 13.5 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
高等数学Ⅰ	3	48	1	必修（考试）
高等数学Ⅱ	3	48	2	必修（考试）
线性代数	3	48	2	必修（考试）
概率论与数理统计	3	48	3	必修（考试）

卫生统计学	1.5	48	5	必修（考试）

医药类课程模块（共 28 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西医基础概论	3	48	2	必修（考查）
中医基础概论	3	48	2	必修（考查）
临床医学概论	3	48	3	必修（考查）
中医诊断学	3	48	4	必修（考试）
药学概论	3	48	3	必修（考查）
中药学概论	3	48	3	必修（考查）
流行病学	2	32	5	限选（考查）
病案学	2	32	5	限选（考查）
社会医学	2	32	5	限选（考查）
预防医学	2	32	4	限选（考查）
医学伦理学	2	32	6	限选（考查）

经济类课程模块（共 10 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
西方经济学	3	48	3	必修（考试）
公共经济学	2	32	4	必修（考试）
卫生经济学	3	48	6	必修（考查）
技术经济学	2	32	5	限选（考查）

公共管理类课程模块 （共 20.5 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
管理学	3	48	2	必修（考试）
公共管理学	2	32	3	必修（考试）

公共事业管理概论	2	32	4	必修（考查）
公共政策学	2	32	5	必修（考查）
公共组织财务管理	2.5	48	6	必修（考试）
公共部门人力资源开发与管理	1.5	32	6	必修（考试）
管理信息系统（包括软件应用）	2.5	48	6	必修（考试）
组织行为学	2	32	5	必修（考查）
社会学	2	32	2	必修（考查）
公文写作与处理	1	16	7	必修（考查）

卫生事业管理专业课程模块 （共 23 学分）

名　称	学分	学时	学期	性质
卫生技术评估	3	48	6	限选（考查）
卫生事业管理学	3	48	6	必修（考试）
医院管理学	3	48	7	必修（考试）
健康管理学	3	48	5	限选（考查）
卫生政策学	2	32	7	限选（考查）
卫生法学	2	32	7	必修（考试）
医疗保险	2	32	6	限选（考查）
药事管理与法规	3	48	5	限选（考查）
健康教育	2	32	7	限选（考查）

2、主要专业实验（实训）

（1） 管理信息系统

实验目的：加深对管理信息系统课程基础理论、基本知识的理解，提高观察、分析和解决问题的能力，使学生熟悉软件工程的规范，为未来的科学研究及实践工作打下良好的基础。

实验内容：管理信息系统认识实验；管理信息系统设计；管理信息系统实施等。

实验方法：实验室上机。

（2）公共部门人力资源开发与管理

实验目的：通过实验课程的学习以及仿真操作，使学生能熟悉公共组织人力资源开发与管理相关业务和技能。

实验内容：人力资源素质测评、模拟招聘面试、模拟员工培训等。

实验方法：计算机模拟操作等

（3）公共组织财务管理

实验目的：通过实验课程的学习，使学生熟悉公共组织资金预算和资本筹集等财务活动。通过同营利组织的对比分析，使学生更加全面掌握公共组织管理体系和分析规范，从而懂得如何有效安全的运营公共组织的资金。

实验内容：公共组织财务比率综合分析、公共组织资本结构决策、公共组织运营和资本需求等。

实验方法：计算机操作

（4）电子政务

实验目的：了解电子政务的内涵、电子政务的模式，熟悉政府间电子政务(G2G)、政府对企业的电子政务(G2B)、政府对公民的电子政务、电子政务系统的总体框架等内容。

实验内容：发送上行文、平行文发送签收和退文、政务信息内部发布与上报、公文分拣、OA 公文办理及下行文签收、下行文发送与接收、行政审批等内容。

（5）市场调查与预测

实验目的：掌握市场调查与预测的基本方法及应用技术。

实验内容：市场调查方法、调查方案设计、调查问卷设计、抽样调查技术、数据处理与分析等。

实验方法：计算机操作。

（6） 卫生统计学

实验目的：使学生在掌握生物统计学基本原理与方法的基础上，具有选择正确的统计方法解决卫生管理中相关问题的能力，并能根据计算机操作结果得出专业性结论。

实验内容：一般性统计描述、t 检验、$\chi 2$ 检验、方差分析、秩和检验、回归与相关 实验方法：操作演练、实验室上机练习。

（7） 卫生技术评估

实验目的：使学生在掌握卫生经济评估基本原理与方法的基础上，具有选择正确的卫生经济评估方法解决卫生经济评估中相关问题的能力，并能根据评估结果得出专业性结论。

实验内容：成本效果分析、成本效益分析、成本效用分析、敏感性分析、决策分析

实验方法：操作演练、实验室上机练习。

（8）企业经营沙盘模拟实训

实验目的：ERP 沙盘模拟经营采用用友新道 ERP 软件，是以生产型企业为背景，让学生置身商业实战场景，扮演企业经营管理者的身份，涉及 CEO、财务、物流、生产、营销等重要角色，通过直观的企业沙盘，模拟企业实际运行状况。

实验内容：内容涉及企业整体战略、产品研发、生产、市场、销售、财务管理、团队协作等多个方面，提高学生企业管理与经营的综合能力。

实验方法：沙盘实验室操作演练

3、主要实践教学环节

教学要紧密联系当前实际，提倡自学、讨论与实践，充分发挥学生的学习主动性与积极性，培养学生独立地分析问题、解决问题和实际工作能力，使学生经过系统学习与实践，能够运用管理学、经济学和医药卫生知识从事医药卫生领域的经济管理工作。

（1）教学实习

实习目的：了解社会调查的一般程序和方法，学会撰写调查报告。

主要内容：在老师指导下对医药卫生管理等领域展开有针对性的调查研究，形成综合的调查报告。

安排与要求：第七学期由各带队老师指导完成，1 周时间。

（2）毕业实习

实习目的：通过毕业实习加深对本专业知识的理解，加强理论联系实际，提高实际操作能力，培养良好的职业技能和职业素质。

主要内容：自主或由学院安排在医药卫生管理等领域实习，并通过具体事例和亲

身经历对实习进行总结。

安排与要求：在第八学期完成，时间不少于 15 周，实习结束后学生应提交符合规范的实习报告。

4、毕业考核

毕业实习 15 周，在第八学期进行。以在医疗机构、医药企业和卫生行政管理部门从事管理实践工作为主，以学校联系和个人联系相结合的方法落实实习单位。

本专业学生修满规定学分（见计划学分），完成毕业论文（设计），并通过答辩，达到南京中医药大学学位授予的有关规定，授予管理学学士学位。

八、计划学分

课 程 分 类		门　数	学　分	总学时	说　明
必修课		51	123.5	2120	必修
限选课	文化艺术类	8	10	160	选≥2 学分
	其他类	8	15.5	272	选≥20 学分
	卫生经济课程组	5	9.5	160	
	卫生管理课程组	6	13	208	
	医学类课程组	8	19	304	
任 选 课					选≥16 学分
军　　训			2	2 周	必修
安全教育			1	16	必修
形势与政策			2	32	必修
第二课堂			6		必修
教学实习			1	1 周	必修
毕业实习（含论文）			15	15 周	必修

毕业总学分为 188.5，限选课必须修满规定学分，限选课多选学分可替代任选课学分。

九、专业课程教学进程表

公共事业管理专业（卫生事业管理方向）

（四年制）必修课指导性教学进程表

课程类别		课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
						理论讲授	指导性自学	实验见习讨论	一	二	三	四	五	六	七	八
									20	24	25	19	13.5	15.5	6.5	
必修课	通识教育课	思想道德修养与法律基础	1		48	40		8	3							毕业实习(15周)
		中国近现代史纲要	2		32	28		4		2						
		马克思主义基本原理	3		48	42		6			3					
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4		96	80		16				6				
		军事理论		1	32	32			2							
		大学生心理健康教育		1	32	32			2							
		大学生职业生涯规划		1	16	16			1							
		大学生就业创业指导		6	16	16								1		
		大学生创新创业教育导论		4	16	16						1				
		体育Ⅰ		1	32		2	30	1							
		体育Ⅱ		2	32		2	30		1						
		体育Ⅲ		3	32		2	30			1					
		体育Ⅳ		4	32		2	30				1				
		大学英语Ⅰ	1		64	64			4							

		大学英语Ⅱ	2		64	64				4						
		大学英语Ⅲ	3		64	64					4					
		大学英语Ⅳ	4		64	64						4				
		大学信息技术基础	1		72	24	24	24	3							
		公共事业管理专业导论		1	16	16			1							
	学科教育课	高等数学Ⅰ	1		48	48			3							
		高等数学Ⅱ	2		48	48				3						
		线性代数	2		48	48				3						
		概率论与数理统计	3		48	48					3					
		西医基础概论		2	48	42	6			3						
		中医基础概论		2	48	48				3						
		药学概论		3	48	42	6				3					
		中药学概论		3	48	42	6				3					
		临床医学概论		3	48	40	8				3					
		中医诊断学	4		48	42	6					3				
		管理学	2		48	42	6			3						
		西方经济学	3		48	42	6				3					
		公共经济学	4		32	28	4					2				
		社会学		2	32	28	4			2						
		公共管理学	3		32	28	4				2					
		会计学	5		48	42	6						3			
		公共事业管理概论		4	32	28	4					2				
		公共政策学		5	32	28	4						2			
		公共事业管理专业英语	5		32	28	4						2			

		组织行为学		5	32	28	4						2			
		公文写作与处理		7	16	14	2								1	
	专业课	卫生统计学	5		48			48					1.5			
		公共部门人力资源开发与管理	6		32	12	4	16						1.5		
		公共组织财务管理	6		48	28	4	16						2.5		
		管理信息系统	6		48	32		16						2.5		
		卫生法学	7		32	28	4								2	
		卫生经济学		6	48	42	6							3		
		医疗保险		6	32	28	4							2		
		卫生事业管理学	6		48	42	6							3		
		医院管理学	7		48	42	6								3	
		药事管理与法规		5	48	42	6						3			
		企业经营沙盘模拟实训		7	16			16							0.5	
必修课	考试门数		27						4	5	5	4	3	4	2	
	考查门数			24					5	4	4	3	3	3	2	
必修课总学分：		123.5		总学时		2120										

公共事业管理专业（卫生事业管理方向）
（四年制）限选课指导性教学进程表

课程类别	课程名称	考试	考查	学时	学时分配			各学期学分分配							
					理论	指导	实践	一	二	三	四	五	六	七	八

						讲授	性自学	见习讨论	0	4	7	15.5	22	15	12.5	
限选课	文化艺术类	音乐鉴赏		2	16					1						毕业实习(15周)
		美术鉴赏		2	16					1						
		书法鉴赏		3	32						2					
		影视鉴赏		3	16						1					
		戏剧鉴赏		4	32							2				
		戏曲鉴赏		4	16							1				
		舞蹈鉴赏		5	16								1			
		艺术导论		5	16								1			
	卫生经济课程组	博弈论与信息经济学		5	32	28	4						2			
		技术经济学		5	32	28	4						2			
		卫生技术评估		6	48	42	6							3		
		卫生政策学		7	32	28	4								2	
		TreeAge 软件应用		7	16			16							0.5	
	卫生管理课程组	医患沟通学		7	32	28	4								2	
		病案学		5	32	28	4						2			
		健康教育		7	32	28	4								2	
		医学伦理学		6	32	28	4							2		
		行政管理学		6	32	28	4							2		
		健康管理学		5	48	42	6						3			
	医学类课程组	社会医学		5	32	28	4						2			
		预防医学		4	32	28	4					2				
		流行病学		5	32	28	4						2			
		环境卫生学		6	32	28	4							2		
		医学心理学		3	32	28	4				2					
		针灸推拿学		5	48	48							3			
		方剂学		6	48	48								3		
		中医内科学		7	48	48									3	
		逻辑学		2	32	28	4			2						
		电子政务		7	32	12	4	16							1.5	
		市场调查与预测		7	32	12	4	16							1.5	

	其他类	文献检索与论文写作		4	48	32		16				2.5				
		消费者行为学		6	32	28	4							2		
		风险管理		4	32	28	4					2				
		运筹学		4	32	28	4					2				
		“互联网+”创业		5	32	32							2			
任选课	专业任选课	Eviews 基础与应用		6	16		16							0.5		
		SPSS 经济统计分析		6	16		16							0.5		
		商业伦理学		3	32						2					
		西方经济学(中级)		4	32							2				
		医药国际贸易		4	32							2				
		社会行为与社会控制		5	32								2			
	通识任选课	参照各学期全校统一开设的公共任选课														
	考试门数		0						0	0	0	0	0	0	0	
	考查门数			38					0	3	3	6	11	8	7	

十、课程体系与培养要求的对应关系矩阵

课程体系	能力要求						素质要求		
	能力要求1	能力要求2	能力要求3	能力要求4	能力要求5	能力要求6	素质要求1	素质要求2	素质要求3
	2-①	2-②	2-③	2-④	2-⑤	2-⑥	3-①	3-②	3-③
思想道德修养与法律基础								●	

	中国近现代史纲要							●		
	马克思主义基本原理							●	●	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论							●	●	
	大学生职业生涯规划									●
	大学生就业创业指导									●
	军事理论								●	
	大学英语Ⅰ级	●								
	大学英语Ⅱ级	●								
	大学英语Ⅲ级	●								
	大学英语Ⅳ级	●								
	体育Ⅰ								●	
	体育Ⅱ								●	
	体育Ⅲ								●	
	体育Ⅳ								●	
	大学信息技术基础	●	●							
	大学生心理健康教育								●	
	公共事业管理专业导论						●			
	高等数学Ⅰ		●							
	高等数学Ⅱ		●							
	线性代数		●							
	概率论与数理统计		●							
	西医基础概论					●				
	中医基础概论					●				
	药学概论					●				
	中药学概论					●				
	临床医学概论					●				

中医诊断学概论					●				
管理学			●		●				
公共经济学				●					
西方经济学						●			
社会学					●				
公共管理学				●					
会计学		●				●			
公共事业管理概论					●				
公共政策学				●					
公共事业管理专业英语	●								
组织行为学			●						●
公文写作与处理			●		●				
卫生统计学		●							
公共部门人力资源开发与管理					●				
公共组织财务管理				●					
管理信息系统					●				
卫生法学				●					
卫生经济学		●							
医疗保险					●				
卫生事业管理学					●				
医院管理学					●				
药事管理与法规				●					
博弈论与信息经济学		●							
技术经济学		●							
卫生技术评估				●					
卫生政策学				●					

TreeAge 软件应用				●						
医患沟通学			●							
病案学					●					
健康教育					●					
医学伦理学									●	
行政管理学				●						
健康管理学					●					
社会医学					●					
预防医学					●					
流行病学					●					
环境卫生学					●					
医学心理学					●					
针灸推拿学					●					
方剂学					●					
中医内科学					●					
逻辑学				●						
电子政务				●						
市场调查与预测		●								
文献检索与论文写作	●									
消费者行为学			●							
风险管理				●						
运筹学		●								
Eviews 基础与应用		●								
SPSS 经济统计分析		●								
商业伦理学									●	
西方经济学（中级）		●								

医药国际贸易					●				
社会行为与社会控制			●						